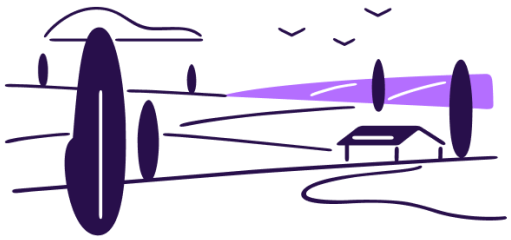
Vilkår for bruk av tjenesten

Takk for at du bruker Getaround!
Vi setter stor pris på å ha deg med i vårt fellesskap og at du deler vår ambisjon om å bidra til mer tilgjengelig og bærekraftig mobilitet.

Disse brukervilkårene ("**Vilkår**") beskriver betingelsene som regulerer din bruk av Plattformen og alle tilknyttede Tjenester. Vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale mellom deg og Getaround.

LES DISSE VILKÅRENE NØYE FOR Å SIKRE AT DU FORSTÅR HVERT PUNKT. DU FORSTÅR OG AKSEPTERER AT GETAROUND ER EN PLATTFORM SOM KOBLER SAMMEN PERSONER FOR UTLEIE AV BILER OG IKKE ER PART I NOEN AVTALER INNGÅTT MELLOM UTLEIERE OG LEIETAKERE, OG HELLER IKKE ER EN TRANSPORTTJENESTE, AGENT ELLER FORSIKRINGSAKTØR. GETAROUND HAR INGEN KONTROLL OVER UTLEIERENS, LEIETAKERENS ELLER ANDRE BRUKERES OPPFØRSEL OG FRASKRIVER SEG ALT ANSVAR RELATERT TIL DETTE.

Disse Vilkårene supplerer Personvernreglene, Retningslinjene for informasjonskapsler, Forsikrings- og veihjelpsvilkårene. Ved å bruke Plattformen eller Tjenesten bekrefter du at du har lest, forstått og samtykker til å være bundet av disse Vilkårene.



Versjon publisert den 20. november 2026 og gjeldende fra 5. desember 2026

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. Definisjon
2. Tilgang og betingelser
2.1. Kvalifikasjonsbetingelser som gjelder for Utleiere
2.1.1. Kvalifikasjonsbetingelser for Utleierne
2.1.2. Verifisering av Utleierens profil
2.2. Kvalifikasjonsbetingelser som gjelder for Leietakere
2.2.1. Kvalifikasjonsbetingelser for Leietakere
2.2.2. Verifisering av Leietakerens
2.3. Betingelser som gjelder for Biler
2.3.1. Kvalifikasjonskrav for Bilene
2.3.2. Profilering
2.3.3. Dashbordkamera
2.4. Straff og utestengelse
2.4.1. Straffegebyrer for deling av konto
2.4.2. Utestengelse av Brukeren
2.4.3. Begrensning av Bilannonsen
3. Getaround Connect-tjenesten
3.1. Kvalifikasjonskrav for Bilene
3.2. Utleierens forpliktelser
3.3. Eierskap til Getaround Connect-boksen
3.4. Geolokalisering med Getaround Connect-enheten
3.5. Ansvar
3.6. Kostnader for Getaround Connect-tjenesten
3.6.1. Depositum
3.6.2. Abonnementskostnader for Getaround Connect-tjenesten
3.6.3. Gebyrer for timeavtaler
4. Utleierens Forpliktelser
4.1. Generelle regler for Annonser
4.2. Beskrivelse og inspeksjon av bilen
4.3. Regler for parkering av bilen
4.4. Spesifikke betingelser angitt i annonsen
4.5. For elektriske kjøretøy med Getaround Connect
5. Getaround for Business
6. Bookingprosessen
6.1. Bookingalternativer
6.2. Ytterligere alternativer
6.2.1. Ekstra kjørelengde
6.2.2. Ekstra sjåfører
7. Kansellering og endring av Leieforholdet
7.1. Kansellering av en Booking
7.2. Kansellering av en Booking fra Utleierens side
7.3. Kansellering av en Booking av Getaround
7.4. Tvist om grunnlag for kansellering
7.4. Endring av Leieforholdet
8. Inspeksjoner før og etter Leieforhold
8.1. Verifisering av brukeridentitet
8.2. Prosess for utleieinspeksjon
8.3. Verifisering og signering av leieavtalen
9. Regler og avgifter som gjelder for Leieforholdet
9.1. Bilens plassering ved slutten av Leieforholdet
9.2. Dato og klokkeslett for retur
9.3. Justering av drivstoff og energi
9.4. Kjørelengde
9.5. Avgifter for rengjøring og røyking
9.6. Trafikkforseelser og parkeringskostnader
9.7. Bompenger
9.8. Elektriske Getaround Connect-biler
10. Forsikring og veihjelp
10.1. Forsikring
10.1.1. Forsikringsdekning
10.1.2. Utelukkelse eller bortfall av forsikring
10.1.3. Egenandel og forsikringsdekning
10.1.4. Unntak fra forsikringsdekning
10.1.5. Spesifikke Egenandeler og andre gebyrer
10.2. Veihjelp
11. Skadeerstatning
11.1. Rapportering av skade eller tyveri
11.2. Skadens eksistens og tilordning til en bestemt Utleier
11.3.1. Vurdering av skadeverdien
11.3.2. Anvendelse av et skadeerstatningsskjema
11.4. Spesifikke regler
11.4.1. Punkterte dekk
11.4.2. Ødelagt clutch
11.4.3. Havari, motorstopp eller annen ikke-synlig skade
11.5. Forvaltningshonorar for erstatningskrav og konkrete skader
11.6. Økonomiske garantier for Utleier
12. Finansielle forhold
12.1. Leietakerens betaling
12.1.1. Depositum
12.1.2. Bookingpris
12.1.3. Leietakers tjenestegebyr
12.2. Utleiers inntjening
11.2.1. Utleiers fastsetting av priser
12.2.2. Utbetaling av Utleierens inntekter
12.2.3. Servicegebyr for Utleier
12.2.4. Administrasjonsgebyr for levering
12.2.5. Avgifter
12.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling
13. Getarounds Entreprenørprogram
14. Meldinger sendt via Plattformen og gjennomgang av disse
15. Intellektuell eiendom
16. Ansvar
17. Tilgjengelighet av plattformen og tjenestene
18. Angrerett
19. Personopplysninger
20. Endring av vilkårene
21. Diverse
22. Gjeldende rett, jurisdiksjon og mekling
Vedlegg 1
Getarounds Entreprenørprogram

1. Definisjon

La oss bruke de samme ordene for å forstå hverandre bedre:

Konto
refererer til det private området på Plattformen som er reservert for hver Bruker.

App
refererer til Getaround-appen som Brukerne har lastet ned på sin mobiltelefon (enten Android eller iOS).

Booking
refererer til forespørselen om reservasjon av en Bil som er gjort av en Leietaker gjennom plattformen.

Bil
refererer til ethvert kjøretøy som er registrert av en Utleier på Plattformen (mer spesifikt betegnet som "Elbil" når Bilen er elektrisk).

Leietaker
refererer til en person som registrerer seg på Plattformen for å leie en Bil via Plattformen.

Egenandel
refererer til det maksimale beløpet Leietakeren skal betale for skader på bilen når den er dekket av forsikringen.

Getaround, vi, oss eller vår
refererer til Getaround, et forenklet aksjeselskap med en kapital på 1 300 000 €, 35 rue Greneta 75002 Paris, Frankrike, registrert i Paris handels- og selskapsregister under nummer 522 816 651.

Getaround Connect
refererer til tjenesten som gjør det mulig å administrere Leieforhold med appen, uten at Utleier og Leietaker trenger å møtes for å utveksle nøklene.

Getaround Connect-boks
refererer til en telematisk enhet som Getaround kan installere på Utleierens forespørsel i visse biler, og som gjør det mulig for Getaround Connect-teknologien å fungere.

Forsikring
refererer til forsikringen som dekker Leieforholdet

Nøkkeloverlevering
refererer til Leieforhold, enten det er fullført via Appen eller på et papirskjema, der Brukerne møtes slik at Utleieren kan overlevere nøklene til Leietakeren.

Annonse
refererer til annonsering av Bilen på Plattformen med bilder og relevant informasjon om Bilen og Leieforholdet.

Utleier
refererer til en juridisk eller fysisk person som registrerer seg på Plattformen for å leie ut en Bil via Plattformen.

Plattform
refererer samlet til Nettstedet og Appen.

Leieforhold
refererer til leie av en Bil via Plattformen.

Leieavtale
refererer til informasjon om inspeksjon før og etter Leieforhold, enten den fylles ut via appen eller på et papirskjema generert av Getaround.

Veihjelp
refererer til tjenester for å hjelpe Leietakeren når bilen har fått en mekanisk feil eller en skade under Leieforholdet som forhindrer at bilen kan kjøres.

Tjenester
refererer til alle tjenester som Getaround gjør tilgjengelig for Brukere på Plattformen.

Bruker
refererer til en fysisk eller juridisk person som bruker Tjenestene.

Nettsted
refererer til nettstedene som gir tilgang til Tjenestene, nemlig, be.getaround.com de.getaround.com es.getaroundcom.com, fr.be.getaround., fr.getaround..com eller no.getaround.com

Med mindre sammenhengen krever noe annet, skal ord som antyder kjønn tolkes til å omfatte alle kjønn, og valutaen er den som brukes i landet der Bilen er registrert.

2.
Tilgang og Betingelser



For å registrere seg på Plattformen må alle Brukere:

- ha et førerkort som er gyldig i landet der Bilen leies
- når de registrerer seg som et selskap, være et formelt organisert og gyldig eksisterende selskap med god stand i henhold til lovene i landet der det er registrert. I sistnevnte tilfelle må Brukeren oppgi all nødvendig informasjon om sin virksomhet (f.eks. firmanavn, organisasjonsnummer[1]);
- kunne inngå juridisk bindende kontrakter;
- være registrert under sin sanne identitet og oppgi sin faktiske hjemmeadresse
- ha en smarttelefon med datatilkobling som er kompatibel med Appen
- oppgi et telefonnummer der de kan nås (forhåndsbetalt SIM-kort er ikke tillatt)
- ikke opprette flere Kontoer;
- overholde kvalifikasjonskravene for Utleiere eller Leietakere som er angitt nedenfor.

Getaround vil be brukerne om å oppgi informasjon og/eller dokumenter for å utføre verifikasjon av profilen deres som beskrevet nedenfor. Hvis noen av de nødvendige elementene for verifikasjon er uklare eller uegnede, kan ytterligere dokumenter og/eller informasjon og/eller en ny selfie via appen rett før starten av Leieforholdet bli forespurt av Getaround. Hvis Brukeren ikke oppgir de forespurte elementene eller hvis identiteten ikke stemmer overens med identitetsdokumentene/selfien som er sendt, vil alle planlagte Leieforhold bli kansellert på Brukerens bekostning og deres Konto vil bli utestengt (midlertidig eller permanent) av Getaround.

Brukeren må holde sine innloggingsopplysninger (dvs. brukernavn og passord) konfidensielle. Hvis Brukerens påloggingsopplysninger har gått tapt eller blitt avslørt, må brukeren umiddelbart informere Getaround, som deretter vil kansellere og/eller umiddelbart oppdatere opplysningene. Inntil Getaround har blitt varslet om tap eller avsløring av brukerens påloggingsopplysninger, eller om at Kontoen har blitt åpnet av en tredjepart, skal Brukeren være fullt ansvarlig for enhver bruk som gjøres av den. Dette gjelder med mindre et sikkerhetsbrudd kan tilskrives Getaround.

Brukere kan når som helst og uten grunn deaktivere (midlertidig eller permanent) annonsen(e) sin(e) og/eller stenge kontoen sin.

2.1. Kvalifikasjonsbetingelser som gjelder for Utleiere

[1] NIF i Spania, SIREN i Frankrike, UID-nummer i Tyskland, RPR/RPM i Belgia, organisasjonsnummer i Norge.

2.1.1. Kvalifikasjonsbetingelser for Utleierne

Utleiere kan kun tilby utleie av Biler som de eier eller som de er autorisert til å leie ut på Plattformen (via en skriftlig autorisasjon fra eieren av Bilene eller fra leasingselskapet), og i slike tilfeller vil Getaround anse dem som Utleieren av Bilen slik det er definert i disse Vilkårene.

Utleiere som har et registrert selskap for utleie av biler, kan ikke leie ut via en privat Utleierkonto på plattformen .

2.1.2. Verifisering av Utleierens profil

I henhold til kundekontrollen som pålegges Stripe (vår partner som håndterer finansielle transaksjoner relatert til Leieforholdene) av den finansielle og monetære koden ("**Customer Due Diligence**"), vil Getaround gjennomføre en identitetskontroll av Utleieren når sistnevnte har oppnådd en samlet inntekt på €1 000/10 000 kr gjennom utleie av bil i løpet av året.

I dette tilfellet må Utleieren sende følgende dokumentasjon til Getaround så snart som mulig:

- En gyldig kopi av identitetsdokumentene deres;
- Et bostedsbevis som er datert mindre enn tre måneder tilbake i tid
- En kopi av vognkortet for Bilen(e) (unntatt i Norge).

Utbetalinger til utleier og visning av bilannonsene settes på vent inntil utleierens identitet er verifisert.

2.2. Kvalifikasjonsvilkår som gjelder for Leietakere

2.2.1. Kvalifikasjonsvilkår for Leietakere

Leietakerne må overholde alle følgende vilkår:

- Oppfylle minstealderskravene som definert nedenfor :

Å kjøre i	**Økonomi**	**Komfort**	**Premium**	**Premium Pluss**
Norge	20 år	20 år	25 år	30 år
Andre land (unntatt i Frankrike, der det ikke gjelder noen restriksjoner)	21 år	25 år	28 år	NA

- Har et førerkort som (ta i betraktning at ved eventuelle avvik gjelder disse reglene fremfor minstealderen nevnt ovenfor):
  - er gyldig i det landet der Bilen leies;
  - ikke har blitt inndratt i løpet av de siste to årene;
  - de har hatt i minst følgende antall sammenhengende år :

Å kjøre i	Økonomi	Komfort	Premium	Premium Pluss
Frankrike	2 år	5 år	7 år	10 år
Andre land (unntatt i Norge, der ingen restriksjoner gjelder)	2 år	2 år	3 år	NA

- For å leie en bil i Premium Pluss-kategorien i Frankrike må Leietakeren allerede ha gjennomført et Leieforhold via Plattformen uten selv å ha forårsaket en betydelig skade på Bilen
- Må Leietaker betale med et betalingsmiddel i eget navn som er gyldig og akseptert på Plattformen (aksepterte betalingsmidler er angitt når du Booker)
- Må ikke Leietaker være medisinsk uegnet til å kjøre.
- I Frankrike, dersom Leietakeren og/eller eventuelle ekstra sjåfører ikke innehar et førerkort utstedt av et EU-land eller et internasjonalt førerkort, må førerkortet fremlegges med en sertifisert oversettelse.

2.2.2. Verifisering av Leietakeren

❖ I alle land og i Norge når Leietakeren ikke har et norsk førerkort:
Leietaker må sende et bilde (forside og bakside) av førerkortet sitt, samt sitt ID-kort (kun hvis Leietaker har et papirførerkort eller et førerkort fra et land utenfor EU) via App, og en video av seg selv med spesifikasjoner som kreves i Appen.

Hvis vi har informasjon som fører til at vi slår berettiget tvil om Leietakers identitet kan Getaround be Leietakeren om å ta en selfie eller en video av seg selv foran Bilen og laste opp i Appen før de starter inspeksjonsprosessen. Denne mistanken vil være basert på en kombinasjon av flere datapunkter om Bilen, Bookingen og Leietakers profil (historikk på plattformen, profilbeskrivelse og førerkort). Hvis identiteten ikke samsvarer med identitetsdokumentene som er oppgitt av Leietaker under profilverifiseringen, vil Leieforholdet bli kansellert på Leietakers bekostning og deres Konto vil bli utestengt.

❖ I Norge når Leietakeren har norsk førerkort

- **Identitetsbekreftelse**
  Getaround vil utføre verifisering av identiteten deres via "BankID-verifisering" når de oppretter kontoen sin

- **Bekreftelse av førerkort**
  Utføres via Statens Vegvesen

- **Kredittsjekk**
  Gitt at Plattformen inkluderer et betalingssystem, vil Getaround ved Leietakerens første Booking be Dun & Bradstreet (AS, Postboks 1419 Vika, 0115 OSLO Organisasjonsnummer: 975 374 939) om Leietakerens kredittscore.

  For å kunne leie på Plattformen må Leietakeren ha en kredittscore på minst 14 av 100 (dvs. scoren som er basert på Leietakerens betalingshistorikk uansett om det er et kommersielt betalingssystem på nett eller offline). Ellers vil de ikke kunne leie en Bil på Plattformen.

Dersom Leietakeren har satt opp kredittsperre på Dun & Bradstreets nettside, må Leietakeren kontakte Dun & Bradstreet på dnbeu-resepsjonen@dnb.com eller oppheve den direkte fra Dun & Bradstreet-kontoen sin. Når kredittsperren er opphevet, må Leietakeren informere Getaround og be om en ny kredittsjekk.

Getaround vil utføre denne kredittsjekken hvert tredje år.

2.3. Betingelser som gjelder for Bilene

Bilene deles inn i kategorier (Øko, Komfort, Premium og for enkelte land Premium Pluss) avhengig av modell og alder (samt hestekrefter i Norge). Kategoriseringen av en Bil kan endre seg basert på disse kriteriene.

I tillegg til betingelsene som er nevnt i Vilkårene, må Utleier som ønsker å registrere en API-tilkoblet bil, overholde de spesifikke vilkårene for API-tilkoblede biler.

2.3.1. Kvalifikasjonskrav for Bilene

For å bli annonsert på Plattformen må Bilene oppfylle alle de følgende vilkårene:

- har vekt mindre enn 3,5. T
- har fire hjul
- har en størrelse/volum opptil 13 m3
- har en kilometerstand på mindre enn 200 000 kilometer ved registrering på Plattformen (spesifikke betingelser for Connect-biler i artikkel 3.1);
- ha et skademeldingsskjema i bilen
- har en nåværende verdi på under €50 000 for Øko-, Komfort- og Premium-kategoriene og €75 000 for Premium Pluss-kategorien (unntatt i Norge, der ingen begrensninger gjelder)
- ha et endelig/permanent vognkort
- være under 15 år i henhold til vognkortet ved registrering på Plattformen (spesifikke vilkår for Connect-biler i i artikkel 3.1);
- ha rattet på venstre side
- være en personbil (i Frankrike må VP eller CTTE stå på registreringskortet) eller en lett varebil en campervan eller bobil (kun i Norge)
- må Utleieren ha minst to sett med dør- og tenningsnøkler til Bilen
- kunne frakte maksimalt ni personer inkludert Leietaker (busser er ikke tillatt)
- Leietaker være tilgjengelig for utleie i følgende land: Belgia, Tyskland, Frankrike
- vedlikeholdes og repareres regelmessig i henhold til produsentens anbefalinger
- være i samsvar med lover og forskrifter
- har alt påkrevd sikkerhetsutstyr eller det som normalt forventes for å kunne bruke bilen på en sikker måte i registreringslandet (for eksempel isskrape, sommer- og vinterdekk)
- alt bilens utstyr må, etter Utleieren beste viten, være i god stand, inkludert dekk, bremser, frontlykter, andre lys, styring og sikkerhetsbelter, og uten feil som kan påvirke forventet og/eller normal bruksglede under Leieforholdet (f.eks. ødelagt klimaanlegg, blokkert vindu)
- få fjernet alle bombrikker når bilen leies ut via Getaround (unntatt i Norge, der bombrikken ikke skal fjernes)
- være à jour med EU-kontroll[2]. Hvis Bilen venter på en EU-kontroll, kan den ikke registreres før denne kontrollen er gjennomført, selv om den lovlig kan kjøres
- ha obligatorisk årlig forsikringsdekning i landet der bilen leies ut, med minimum ansvarsforsikring (dvs. skader påført en tredjepart av bilens fører), og som ikke ekskluderer bildelingsaktiviteter. « Parkerings- » eller « garasjeforsikringer »

[2] Contrôle technique i Frankrike, Contrôle technique eller Autokeuring i Belgia, Hauptuntersuchung i Tyskland, Inspección Técnica de Vehículos i Spania, "EU-kontroll" i Norge

(fastlandet og La Réunion), Norge, Spania (unntatt Ceuta og Melilla).
- være registrert i det landet der den tilbys for utleie, og ikke være registrert under et diplomatisk eller konsulært skilt

er utilstrekkelige.;
- for Teslaer som leies med Getaround Connect-tjenesten, må "PIN to drive" funksjonen være aktivert i Bilen, og den gjeldende PIN-koden må til enhver tid kommuniseres til Getaround.

Kun i Frankrike
Getaround kan akseptere veteranbiler forutsatt at de minst oppfyller følgende betingelser:
- Den spesifikke modellen produseres ikke lenger
- De er eldre enn 30 år
- Det er ikke gjort noen vesentlige endringer i dem.

Selv om alle kriteriene ovenfor er oppfylt, forbeholder Getaround seg retten til å avvise biler av tekniske årsaker (bilens alder, kilometerstand, verdi eller åpenbar dårlig stand) eller i tilfelle en for høy forsikringsrisiko (f.eks. betydelig motoreffekt).

2.3.2. Profilering

Getaround kan foreslå for Utleiere å merke Bilen sin med Getaround-klistremerker eller andre merkeanordninger ("**Getaround-profilering**").

Profilering av bilen er underlagt Utleieres godkjenning, men valget av Getaround-profilering samt plasseringen på Bilen vil bli gjort etter Getarounds skjønn.

Installasjon og fjerning av Getaround-profilering kan utføres av Getaround eller av Utleieren selv. Når det utføres av Getaround er det gratis for Utleieren forutsatt at sistnevnte respekterer avtalene for installasjon og fjerning som er satt av Getaround.

Hvis Utleieren avbestiller avtalen for installasjon eller fjerning av Getaround-profilering mindre enn to virkedager før den avtalte timen vil Getaround belaste €120 /1 500 kr som kompensasjon.

Getaround vil gjøre sitt beste for å velge en leverandør som tilbyr profilering av høy kvalitet og som utgjør en minimal risiko for merker på Bilen etter fjerning.

Getaround skal imidlertid ikke holdes ansvarlig for skader forårsaket på bilen av Getaround-profileringen i tilfelle omstendigheter som ikke er relatert til kvaliteten på slike enheter og/eller Getarounds handlinger (eller underleverandørers handlinger) når de installeres og/eller fjernes, for eksempel, men ikke begrenset til eksponering av bilen for mer ekstreme værforhold enn normalt eller for stoffer som sannsynligvis vil påvirke limet på Getaround-profileringen, og / eller en lakk på Bilen som er spesielt skjør og som ikke er egnet for installasjon av Getaround-profileringen. Utleieren skal være fullt ut ansvarlig for installasjonen/fjerningen av Getaround-profileringen når den gjøres av dem.

Getaround-profilering vil ikke gi rett til noen kompensasjon for Utleieren, med mindre annet er skriftlig avtalt med Getaround.

Leietakeren er ikke autorisert til å fjerne Getaround-profileringen. Hvis Leietakeren fjerner Getaround-profileringen, vil de bli belastet for erstatningskostnaden og eventuelle skader som er forårsaket av fjerningen. Utleieren skal gjøre sitt beste for å skaffe en erstatning i

tide, ellers vil Getaround ha rett til å avslutte eventuelle fordelaktige kommersielle betingelser som Getaround måtte ha innvilget dem.

Hvis Utleiere ønsker å legge til sitt eget merke på Bilen, krever det Getarounds forhåndsgodkjenning, og det skal kun være i tillegg til Getaround-profileringen.

2.3.3. Dashbordkamera

Utleiere kan utstyre Bilen sin med-, eller legge ut en bil på Plattformen som har et innebygd Dashbordkamera som filmer bilens front og potensielt bilens innside ("**Dashbordkameraet**").

Dashbordkamera er en hendelsesspesifikk sikkerhetsenhet: videoopptak lagres kun når en hendelse inntreffer (kraftig akselerasjon/bremsing/svinging, kollisjon eller distraksjon).

Opptakene kan deles med Getaround og forsikringsselskapet av Utleiere for å hjelpe til med å fastslå mer nøyaktig hver parts ansvar og for å beskytte Leietakere mot å være ansvarlige for eventuelle uberettigede krav fra tredjepart.

Når Utleiere legger ut en Bil utstyrt med Dashbordkamera, forplikter de seg til å :

- ➜ slette opptakene fra Dashbordkameraet innen 30 dager etter slutten av det aktuelle Leieforholdet og ikke å dele noen av disse opptakene til tredjeparter som ikke er kvalifisert til å motta dem (strafferettslige sanksjoner kan gjelde i henhold til artikkel 226-22 i den franske straffeloven).
- ➜ ikke bruke Dashbordkameraet til andre formål enn det som er beskrevet i denne artikkelen.

Leietakere har ikke under noen omstendigheter lov til å forsøke å- eller faktisk deaktivere eller fjerne Dashbordkameraet, eller generelt gjøre noe som helst med Dashbordkameraet. Leietakere vil holdes ansvarlig for kostnadene ved utskifting av Dashbordkameraet i tilfelle slike handlinger, eller forsøk på handlinger, finner sted.

2.4. Straff og utestengelse

2.4.1. Straffegebyrer for deling av konto

Hvis en Bruker deler sine tilgangskoder til Plattformen med en tredjepart, enten mot betaling eller gratis, vil Getaround belaste et gebyr på €500/5 000 kr, uten at det påvirker Getarounds rett til å utestenge Brukeren fra Plattformen og å iverksette alle nødvendige rettslige tiltak mot dem.

2.4.2. Utestengelse av Brukeren

Enhver bevisst eller forsøkt kriminell handling eller svindel (f.eks. identitetstyveri, oppgivelse av falsk informasjon, korttyveri, biltyveri, Leieforhold utenfor Plattformen etter kontakt via Getaround, etc.), kan føre til utestengelse av Brukeren, uten at det berører Getarounds rett til å iverksette alle nødvendige rettslige tiltak mot denne Brukeren.

En Bruker kan også bli midlertidig eller permanent utestengt hvis Kontoen deres inneholder informasjon som ligner eller er identisk med en Bruker som har blitt utestengt (f.eks. hvis IP-adressen er identisk med en Bruker som har blitt utestengt på grunn av svindel).

Getaround forbeholder seg retten til å midlertidig eller permanent fjerne tilgangen til Tjenesten (enten med umiddelbar virkning på grunn av hendelsens alvorlighetsgrad og/eller gjentakelse, eller etter å ha sendt advarsler eller formelle varsler som ikke har ført til etterlevelse) for Brukere som ikke overholder reglene eller forpliktelsene som er definert i Vilkårene, samt gjeldende lover eller forskrifter i forhold til:

- kvalifiseringsvilkårene som gjelder for Brukeren
- innholdet i annonsen
- vedlikehold av Bilen eller parkering av den
- Forsikring
- betaling av forfalte beløp (inkludert Bookingsprisen, abonnementer, justeringer, kompensasjoner og straffegebyrer)
- kjøring av Bilen av en autorisert person

så vel som i tilfelle:

- aggressiv-, upassende, respektløs eller fornærmende oppførsel mot en Bruker, Getaround og/eller dets ansatte. Dette inkluderer truende, aggressive, rasistiske, fremmedfiendtlige eller historieomskrivende kommentarer, innhold som oppfordrer til rasehat eller vold, samt støtende meldinger,
- dersom én eller flere av følgende handlinger er overdrevne, misbrukende og/eller gjentatte:
  - kanselleringer (særlig hvis brukeren kansellerer et leieforhold på grunn av diskriminering basert på den andre brukerens rase, seksuelle legning, opprinnelse osv.)
  - parkerings-/fartsbøter;
  - skader, for sen levering;
  - levering av bilen langt fra avtalt leveringsadresse;
  - levering av skitten bil.
- brudd på en avtale med den andre Brukeren og/eller Getaround,
- tilbud om andre tjenester enn de som er strengt knyttet til Leieforholdet (som sjåførtjenester), eller
- regler pålagt av Utleier selv til Leietaker som strider mot Getarounds regler
- brudd på vilkårene for verveprogrammet.

Hvis en Brukers tilgang til tjenestene blir begrenset, eller hvis Brukeren blir utestengt fra Plattformen, vil planlagte leieforhold bli kansellert. Brukeren som misligholder vil bli belastet med de tilsvarende kanselleringsgebyrene hvis det er aktuelt, og om nødvendig vil de ikke få utbetalt sine leieinntekter som kompensasjon. Utestengte Brukere kan ikke lenger leie ut en Bil eller legge ut en Annonse på Plattformen så lenge utestengelsen varer. Vilkårene knyttet til behandling av personopplysninger i tilfelle utestengelse er angitt i vår personvernerklæring.

2.4.3. Begrensning av Bilannonsen

Getaround forbeholder seg retten til å midlertidig begrense annonsen til enhver Bil som:

- ikke lenger er aktiv på Plattformen (dvs. at Utleieren ikke har logget inn på Plattformen på en lengre periode og/eller at et for stort antall Leieforespørsler ikke ble akseptert av Utleieren). Hvis Utleieren ønsker å fortsette å leie ut bilen sin, må vedkommende reaktivere Annonsen fra kontoen sin
- har mottatt flere leieforespørsler som ikke ble besvart av Utleieren. Bilen vil automatisk vises igjen i søket syv dager etter at den er begrenset
- ikke er i samsvar med Vilkårene og/eller gjeldende lover eller forskrifter

- **ikke stemmer overens med det som presenteres i Annonsen** (f.eks. annonserte funksjoner mangler, bilder i annonsen avviker betydelig fra bilens virkelige tilstand)
- **utgjør en risiko for havari eller for Leietakerens sikkerhet** (avhengig av hvor alvorlig risikoen er, vil Leieforhold som allerede er booket på tidspunktet for begrensningen opprettholdes eller kanselleres).

I de tre sistnevnte tilfellene oppheves begrensningen når Utleieren har utbedret situasjonen som forårsaket den.

Getaround forbeholder seg retten til å slette annonsen permanent for alle Biler som har nådd en kjørelengde på 250 000 kilometer og/eller er 15 år gamle i henhold til vognkortet (Leieforhold som allerede er booket når denne grensen er nådd, kan gjennomføres hvis bilen ikke utgjør en risiko for Leietakerens sikkerhet).

3.
Getaround Connect-tjenesten



Getaround tilbyr å utstyre en eller flere av bilene med en Getaround Connect-boks, som gjør det mulig for leietakeren å leie bilene uten å måtte møte dem fysisk (heretter kalt «Getaround Connect-tjenesten»). Mer informasjon om hvordan Getaround Connect-tjenesten fungerer finner du her.

Getaround Connect-boksen skal kun brukes av utleiere med det formål å muliggjøre utleie av bilen via plattformen, og all annen bruk er utelukket – inkludert utleie via andre bildelingsplattformer.

3.1. Kriterier for bilens kvalifisering

At bilen er kvalifisert for Getaround Connect-tjenesten avhenger blant annet av følgende:

- **bilens alder** (være 13 år eller yngre. Kun registreringsåret vil bli tatt i betraktning for å vurdere om Bilen oppfyller dette kriteriet),
- **kjørelengde** (under 200 000 kilometer for varebiler og under 150 000 kilometer for andre biler)
- **bilens plassering** (områder med svært lav etterspørsel kvalifiserer ikke for installasjon av Getaround Connect-boks)
- **bilmodell og produksjonsår**

Utleier må verifisere bilens kompatibilitet her før vedkommende ber om installasjon av Getaround Connect-boksen.

Avhengig av bilens plassering, vil utleier enten bli kontaktet av Getarounds kundeservice, eller måtte kontakte en av Getaround Connects partnere for å avtale installasjon.

Dersom utleier oppgir uriktige opplysninger om bilens tilstand eller egenskaper, og bilen viser seg å ikke være egnet for Getaround Connect-boksen i henhold til de nevnte kriteriene, vil utleier bli belastet med et gebyr på €120/1 500 kr.

3.2. Utleiers forpliktelser

For å kunne benytte Getaround Connect-tjenesten, må utleier overholde følgende forpliktelser:

Ved timeavtale:

- Organisere avtale for avinstallering/vedlikehold av Getaround Connect-boks innen 30 dager etter forespørsel fra Getaround. Hvis ikke påløper det et gebyr på €400/4 000 kr
- Levere bilen på et sted angitt av Getaround (eller Getaround Connects partner) for installasjon, vedlikehold og/eller avinstallering
- Møte opp til avtalt time for installasjon, vedlikehold eller avinstallering hos Getaround Connects partner. Dersom utleier ikke møter opp («No Show») eller kansellerer timen mindre enn to virkedager før avtalen, påløper et gebyr på €120/1 500 kr for installasjon/avinstallering og €60/1 500 kr for vedlikehold.

Utleier er forpliktet til å gjennomføre nødvendig vedlikehold innen den fristen Getaround oppgir.

Utleier forplikter seg til å gjøre bilen tilgjengelig for tekniker i forbindelse med installasjon, vedlikehold eller avinstallering av Getaround Connect-boksen, noe som kan ta to timer eller mer, avhengig av bilen. Avinstalleringer gjennomføres på hverdager, mandag til fredag, innenfor verkstedets åpningstider.

For bruk av Getaround Connect-boksen

- Varsle Getaround dersom bilen er permanent ute av drift, og arranger avinstallering av Getaround Connect-boksen
- Ikke selge bilen før Getaround Connect-boksen er avinstallert
- Ikke la en tredjepart avinstallere eller håndtere Getaround Connect-boksen
- Ikke endre bilens annonseadresse til et område som ikke kvalifiserer for Getaround Connect innen seks måneder etter installasjon. Hvis dette skjer, forbeholder Getaround seg retten til å kreve avinstallering av Getaround Connect-boksen og belaste utleier for tilhørende gebyrer som angitt i artikkel 3.6.3.

Utleier må registrere et betalingskort på kontoen sin hvis de har 5 eller færre aktive biler utstyrt med en Getaround Connect-boks. Hvis dette ikke gjøres, vil leieinntektene deres bli blokkert inntil et betalingskort er registrert.

Utleier kan når som helst be om avinstallering av Connect-boksen ved å sende en forespørsel via kontoen sin, og må deretter organisere avinstalleringen med Getaround innen 30 dager fra forespørselen er sendt.

3.3. Eierskap til Getaround Connect-boksen

Getaround Connect-boksen installeres i bilen som et lån, uten noen overføring av eierskap.

Som følge av dette kan Getaround kreve avinstallering av Getaround Connect-boksen under følgende omstendigheter:

- For Getarounds egen bekvemmelighet, uten at noen begrunnelse må gis til utleier
- Dersom de månedlige abonnementsavgiftene ikke betales av utleier, og betalingen ikke er regulert innen fristen fastsatt av Getaround
- Ved enhver form for mislighold fra utleier og/eller oppførsel som er til skade for Getaround og/eller leietaker.

Dersom Getaround Connect-boksen ikke returneres eller ikke blir avinstallert innen 30 dager etter forespørsel fra Getaround, vil et gebyr på €400/4 000 kr påløpe.

3.4. Geolokalisering med Getaround Connect-boksen

Ved å bruke Getaround Connect-tjenesten godtar brukerne at Getaround kan hente GPS-posisjonen til bilen i følgende situasjoner:

- før leieforholdet begynner, for å gjøre det mulig for leietaker å finne bilen
- etter at leieforholdet er avsluttet, for å informere andre potensielle leietakere og utleier om hvor bilen er parkert
- under leieforholdet dersom det oppstår et problem som hindrer bruk av bilen (f.eks. feil på Getaround Connect-boksen eller vanskeligheter med å åpne/lukke bilen), samt for å gjøre det mulig for veihjelp å lokalisere bilen.

Getaround har innført begrensninger i Getaround Connect-boksen for å ivareta leietakers personvern. Utleier forplikter seg til ikke å forsøke å bruke Getaround Connect-boksen til å få tilgang til, lagre eller vise private data om Leietaker.

3.5. Ansvar

- Dersom utleier mener at et havari skyldes Getaround Connect-boksen, må **vedkommende umiddelbart varsle Getaround om mistanken. Utleier må ikke foreta noen reparasjon eller ta bilen til et verksted før Getaround har avgjort om det skal utføres vedlikehold på Getaround Connect-boksen, eller har bedt utleier oppsøke et godkjent verksted for å undersøke om boksen var årsaken til havariet.**

  Dersom det blir bekreftet av et godkjent verksted eller en partner av Getaround Connect at havariet utelukkende skyldes Getaround Connect-boksen, vil Getaround dekke kostnadene for reparasjonen.
  Dersom disse reglene ikke følges – for eksempel dersom utleier får bilen reparert uten først å informere Getaround og få bekreftet at havariet utelukkende skyldes Getaround Connect-boksen – vil ingen kompensasjon bli gitt.

- Dersom utleier mener at det har oppstått skade på bilen under et inngrep utført av en partner av Getaround Connect, må vedkommende:
  - ➜ umiddelbart melde fra til Getaround, og uansett senest innen fem virkedager etter datoen for inngrepet
  - ➜ ikke reparere bilen før Getaround har bekreftet at partneren er ansvarlig for skaden.

  Dersom det blir bekreftet at skaden skyldes Getaround Connects partner og alle de ovennevnte vilkårene er oppfylt, vil partneren selv reparere skaden. Enten dekkes skaden av en standardsats som angitt i punkt 11.3.2, eller, hvis ikke, må utleier først sende et pristilbud til Getaround for godkjenning. Økonomisk kompensasjon vil da bli utbetalt etter mottak av faktura for reparasjonen, og denne må samsvare med det beløpet som er godkjent av Getaround. Dersom disse reglene ikke følges, vil ingen kompensasjon bli gitt.

Noen installasjoner krever inngrep i bilnøklene. Hvis slike inngrep fører til at nøkkelen blir ubrukelig, vil utleier motta kompensasjon som angitt i punkt 11.3.2.

3.6. Kostnader for Getaround Connect-tjenesten

De månedlige abonnementsavgiftene og alle kostnader knyttet til Getaround Connect-boksen (angitt i punkt 3.6.2 og 3.6.3 nedenfor) belastes utleiers betalingskort. Dersom utleier ikke har et registrert og fungerende betalingskort vil kostnadene for Getaround Connect-tjenesten trekkes fra utleierens inntekter.

Dersom utbetalingene til utleier ikke er tilstrekkelige til å dekke kostnadene for Getaround Connect-tjenesten, må utleier betale hele beløpet direkte via bankoverføring eller med et betalingskort. Dersom betalingen ikke gjennomføres innen fristen, forbeholder Getaround seg retten til å deaktivere de av utleierens biler som har Getaround Connect, samt å beholde depositumet som angitt i punkt 3.6.1.

3.6.1. Depositum

Enhver utleier som ønsker å få installert en Getaround Connect-boks i bilen sin, må først betale et depositum med et betalingskort. Depositumet fungerer som en garanti for Getaround ved eventuell manglende betaling fra utleier for kostnader knyttet til Getaround Connect-tjenesten.

Innhenting av depositum er begrenset til fem depositum (det vil si at dersom utleier har flere enn fem biler utstyrt med Getaround Connect-boks, vil det kun innhentes fem depositum).

Dersom en utleier med mer enn fem biler utstyrt med Getaround Connect-bokser får bokser avinstallert slik at det totale antallet faller under fem, vil Getaround tilbakebetale overskytende depositum - med mindre utleier allerede har utestående gjeld til Getaround knyttet til bruk av Getaround Connect-tjenesten. I så fall forbeholder Getaround seg retten til å beholde det overskytende depositumet for å dekke eksisterende gjeld.

Når utleier slutter å bruke Getaround Connect-tjenesten, tilbakebetales depositumet med mindre det foreligger gjeld til Getaround. I slike tilfeller trekkes gjelden fra depositumet:

- Dersom gjelden er lavere enn depositumet tilbakebetales det overskytende beløpet (hvis aktuelt) til utleier
- Dersom depositumet ikke er tilstrekkelig til å dekke gjelden, vil utleier bli varslet og må umiddelbart betale det resterende beløpet til Getaround.

3.6.2. Abonnementskostnad for Getaround Connect-tjenesten

Utleiere vil bli belastet en månedlig abonnementskostnad for hver Getaround Connect-boks som er installert i bilen, med følgende beløp (inkludert merverdiavgift eller andre gjeldende avgifter, dersom aktuelt):

- 290 kr i Norge
- 19€ i Tyskland;
- €25 i Belgia og Frankrike
- €39 i Spania (når stegene «bekreft forespørselen din» og «betal for Getaround Connect-gebyrene» er fullført 15. juni 2026 eller senere. Hvis disse stegene ble fullført før denne datoen, forblir abonnementsprisen for Getaround Connect-tjenesten €19).

Denne månedlige kostnaden beregnes proporsjonalt (pro rata) basert på antall dager Getaround Connect-boksen faktisk er installert i bilen.

3.6.3. Gebyrer for timeavtaler

Gebyrer og/eller kostnader for installasjon, vedlikehold og avinstallering vil gjelde i følgende tilfeller:

- **Installasjonsgebyr**
  Et installasjonsgebyr påløper for utleier. Dette kan reduseres avhengig av biltype, bilens plassering og hvorvidt antallet biler med Getaround Connect-boks i området er lavt sammenlignet med etterspørselen fra leietakere. Det spesifikke installasjonsgebyret som gjelder vil bli oppgitt ved utsjekk i den elektroniske prosessen der utleier forespør installasjon av Getaround Connect-boksen.
- **Vedlikeholdskostnader** :
  For biler med Getaround Connect-boks i et område som ikke kvalifiserer, må utleier bringe bilen til stedet valgt av Getaround for å gjennomføre vedlikeholdet. Alle transportkostnader til og fra vedlikeholdsstedet dekkes av utleier.
- **Avinstalleringsgebyr**
  Et avinstalleringsgebyr på €100/1 500 kr vil påløpe i følgende tilfeller:
  - når bilen har hatt færre enn 10 leieforhold siden installasjonen av Getaround Connect-boksen på det tidspunktet fjerningsforespørselen sendes inn
  - når bilen befinner seg i et område som ikke kvalifiserer på tidspunktet avinstalleringen forespørres.I tillegg til avinstalleringsgebyret, vil eventuelle transportkostnader til avinstalleringsstedet og tilbake til bilens opprinnelige plassering dekkes av utleier.

4.
Utleiers Forpliktelser



Utleier er ansvarlig for at bilen er i god stand, utstyrt med alle obligatoriske funksjoner og eventuelle tilleggsfunksjoner som er spesifisert i annonsen.

Leietaker må rapportere til Getaround og/eller utleier hvis de oppdager at:

- Bilen er i en slik stand at det vil påvirke normal bruk (f.eks. feil på bilen);
- En obligatorisk funksjon mangler/ikke fungerer (f.eks. sikkerhetsbelter);
- En oppført funksjon mangler og fraværet av den påvirker leietakers bruk av bilen betydelig (f.eks. barneseter).

Leietaker har 48 timer etter leieforholdets slutt til å sende inn en kompensasjonsforespørsel til Getaround og må fremlegge bevis for problemet som oppstod. Vil leietaker få refundert en del av bookingprisen, proporsjonalt med alvorlighetsgraden av mangelen. Tilsvarende beløp vil bli trukket fra utleierens inntekter.Kompensasjonsforespørsler som sendes inn etter denne fristen vil ikke bli håndtert gjennom Getaround.

Innsamling og/eller bruk av lokasjonsdata som er tilgjengelig gjennom integrerte tilkoblingssystemer (dvs. biler med innebygd tilkobling) eller sporingsbrikker (f.eks. AirTags) i løpet av leieperioden er forbudt.

Hvis utleier aktiverer applikasjonen som gir tilgang til lokasjonsdata og/eller installerer/bruker en sporingsbrikke i løpet av leieperioden, vil Getaround:

- begrense annonsen for den aktuelle bilen;
- ikke gjennomføre utbetaling av leieinntektene for leieforholdet hvor bruddet ble oppdaget, som kompensasjon til den berørte leietakeren.

4.1. Generelle regler for annonser

Når en bil med Getaround Connect legges ut som annonse, aktiveres Instant Booking automatisk.
Når en bil legges ut med Nøkkeloverlevering, må utleier selv aktivere Instant Booking – dette alternativet er ikke tilgjengelig dersom utleier kun har én bil.

Utleiere kan ikke opprette mer enn én bilannonse for samme bil på plattformen. De må oppgi korrekt, nøyaktig, fullstendig og oppdatert informasjon om bilen sin i bilannonsen (inkludert, men ikke begrenset til, dimensjoner, tilbehør og utstyr) samt i all tilhørende dokumentasjon som Getaround etterspør. All informasjon som oppgis i bilannonsen er bindende for Utleieren. Ved manglende eller unøyaktig informasjon kan Leietakeren ha krav på kompensasjon (kostnadsfri kansellering av Leieforholdet eller kompensasjon som beskrevet i artiklene 4 og 7.1).

Eiere kan tilby ekstrautstyr til leietakere (f.eks. babysete og setepute) og fastsette en pris per dag samt en minimumsbestillingstid. Beløpet for dette ekstrautstyret betales direkte av leietakeren til utleieren utenom plattformen.

Utleier erkjenner at han/hun er fullt ut ansvarlig for sine handlinger og unnlatelser, og erklærer derfor at ingen annonser eller leieforhold bryter med gjeldende regler eller avtaler med tredjepart. Getaround kan ikke holdes ansvarlig for brudd på avtaler mellom utleier og en tredjepart, brudd på utleiers forpliktelser overfor tredjepart, eller overtredelser av gjeldende lover, regler og forskrifter begått av utleier.

4.2 Beskrivelse og inspeksjon av bilen

Utleiere må oppdatere beskrivelsen av bilen i annonsen dersom bilens tilstand endres (for eksempel ved ny skade eller etter reparasjon). Ingen erstatningskrav fra utleiere vil dekkes av forsikringen dersom den aktuelle annonsen ikke er oppdatert.

Utleiere må tydelig informere i annonsen dersom bilen har profilering (f.eks. reklame), og dersom den er utstyrt med dashbordkamera. Dette skal også fremgå av bildene i annonsen. Dersom informasjonen ikke er tydelig nok, vil bilen bli midlertidig fjernet fra plattformen inntil annonsen er oppdatert.

Utleiere er pålagt å inspisere bilen med jevne mellomrom slik Getaround krever. Under slike inspeksjoner skal utleier ta bilder av både bilens innside og utside, beskrive eventuelle skader, og laste opp nærbilder av skadene via appen.

4.3. Regler for parkering av bilen

Utleiere er ansvarlige for:

- å tilby leietakere en reservert parkeringsplass for bilen (på gate eller i privat parkeringsanlegg), eller
- å oppgi en adresse i annonsen hvor leietakere har tilgang til tilstrekkelig med gratis eller forhåndsbetalte parkeringsplasser innen en radius på 400 meter. Dersom det er snakk om forhåndsbetalt gateparkering, må utleier spesifisere i leveringsinstruksene hva abonnementet dekker (kun beboerparkering o.l.).

Utleier må gi leietakere klare og presise instruksjoner for hvordan de henter og leverer bilen, inkludert fullt gatenavn og postnummer og ikke bare generelle beskrivelser som at bilen kan parkeres «på en ledig plass» eller «i en gate med gratis parkering».

Utleier må dekke eventuelle parkeringskostnader (dersom aktuelt) etter at leieforholdet er avsluttet, forutsatt at bilen er levert tilbake i henhold til vilkårene. Dersom leietaker må betale for å forlate parkeringsplassen ved Leieforholdets start, eller for å kjøre inn ved levering, og dette skjer i tråd med leveringsinstruksene, vil det aktuelle beløpet bli trukket fra utleierens inntekter og refundert til Leietaker.

4.4 Spesifikke betingelser angitt i Annonsen

Utleiere kan legge til egne regler og betingelser for leie av bilen(e), forutsatt at de gjelder:

- røykeforbud i bilen
- transport av dyr

- en minimums- og/eller maksimumsvarighet for leieforholdet
- levering av bil med Nøkkeloverlevering til et spesifikt sted (f.eks. flyplass, togstasjon o.l.) og/eller område. I slike tilfeller må utleier oppgi nøyaktig adresse/område i annonsen, samt eventuell pris for slik levering.

4.5. For elektriske kjøretøy med Getaround Connect

Utleier må i annonsen oppgi om bilen vil være parkert på en reservert plass med lader. Dersom dette er tilfelle, må utleier gi tydelige instruksjoner om hvordan bilen skal lades ved slutten av leieforholdet, samt hvordan leietaker kan bekrefte at bilen lades korrekt (f.eks. at et lys lyser grønt osv.).

Hvis dette ikke er spesifisert, holdes ikke leietaker ansvarlig dersom bilen ikke lades ved slutten av leieforholdet, og utleier vil ikke motta kompensasjon som nevnt i punkt 9.8.

Dersom Utleier har lagt igjen ladebrikke/kort i bilen som leietaker skal bruke til lading under leieforholdet, må Utleier oppgi nummeret på brikken/kortet i instruksjonene.

Hvis dette ikke er spesifisert vil kompensasjonen nevnt i punkt 8.3 ikke være gjeldende.

5.
Getaround for Business

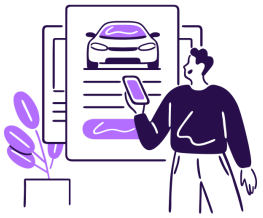


Selskaper kan opprette en Konto for å gjøre det mulig for sine ansatte å leie biler til profesjonell bruk (“**Getaround for Business**”).

De skal oppgi listen over sine ansatte, registrere selskapets betalingskort, selskapets foretaksattest samt id på selskapets juridiske representant. De ansatte må også registrere seg som leietaker på plattformen.

Når bilen blir booket av selskapet på vegne av sine ansatte, forplikter selskapet seg til å sørge for at den utpekte leietakeren og eventuelle ekstra sjåfører fullt ut overholder disse brukervilkårene, og til å betale alle kostnader som forfaller i henhold til vilkårene (inkludert kostnader etter leieforholdet).

6. Bookingprosessen



Brukere med familierelasjoner (foreldre, besteforeldre, barn, søsken, barnebarn osv.), som bor i samme husstand, eller som arbeider i samme selskap (gjelder for bedriftskontoer) kan ikke leie bil av hverandre på plattformen.

6.1. Bookingalternativer

Det finnes to måter å booke en bil på:

- Godkjenning av utleieren
  Leietakeren sender en leieforespørsel til Utleier, som blir varslet via e-post/SMS/push-varsling og må ta stilling til om han/hun vil godta Leieforholdet eller ikke.
  - Når Utleier aksepterer, blir Leietakeren varslet via e-post og vil bli informert om hvordan bookingprisen skal betales. Enten vil Leietakerens betalingskort belastes direkte, eller så må Leietakeren gå tilbake til Plattformen for å gjennomføre betalingen der.
  - Når Utleier avslår/ikke svarer innen 24 timer blir Leietakeren varslet via e-post og må starte prosessen på nytt for å leie en bil.

- Instant booking
  Bookingen vil automatisk bli bekreftet på vegne av Utleieren uten at forespørselen er uttrykkelig vurdert og godtatt. Utleieren er likevel bundet av alle forpliktelser som er angitt i disse Vilkårene.

Disse to alternativene er angitt i Annonsen.

Ved Booking av en Bil kan Leietakeren velge å betale Leieprisen helt eller delvis (i så fall betales restbeløpet senere), eller betale hele beløpet på et senere tidspunkt (dette alternativet er ikke tilgjengelig for Leieforhold for Bedrift). Under Bookingprosessen må Leietakeren oppgi betalingskortdetaljer som vil bli belastet på den planlagte betalingsdatoen (som vil finne sted før Leieforholdet starter). Ved betalingsfeil vil Leietakeren ha 24 timer til å betale for Leieforholdet på Plattformen. Dersom dette ikke gjøres, vil Leieforholdet kanselleres, og kanselleringsgebyrer kan påløpe i henhold til artikkel 7.

Når leieforespørselen er sendt (godkjenningsalternativ) eller Bookingen er bekreftet (instant booking), vil Utleieren og Leietakeren ha tilgang til hverandres kontaktinformasjon for å kunne be om ytterligere informasjon om nødvendig.

Ethvert tilbud om å betale utenfor Plattformen eller en annen pris enn den som er angitt i Annonsen, vil bli ansett som et brudd på Vilkårene av begge Brukerne og kan resultere i utestengelse eller sletting av den aktuelle Brukerens Konto.

Leietaker må booke Bilen i sitt eget navn og for eget, personlig bruk. Å booke en bil på vegne av en tredjepart er strengt forbudt.

All betaling for Booking av en Bil må gjøres av Leietakeren på Plattformen med kreditt- eller debetkort. Getaround vil aldri be Leietakeren om å betale for en Booking utenfor Plattformen via bankoverføring eller andre betalingsmåter. De eneste betalingene som er tillatt utenfor Plattformen, er betalinger for ekstrautstyr som tilbys av Utleieren (f.eks. barneseter eller sitteputer).

6.2. Ytterligere alternativer

6.2.1. Ekstra kjørelengde

Bookingprisen inkluderer et gitt antall kilometer som Leietakeren kan kjøre i løpet av leieperioden uten å betale noen ekstra avgifter ("**Inkluderte kilometer**").

Leietakeren kan kjøpe en pakke med ekstra kjørelengde for å øke de Inkluderte kilometerne ("**Ekstra kilometer**"). En Ekstra kilometerpakke tilsvarer et forhåndsbestemt og fast antall kilometer (dvs. antallet kan ikke endres) med en fast pris avhengig av Bilen (kategori, type og land) og Leieforholdets varighet.

En del av den ekstra kilometeravgiften som Leietakeren betaler for hver faktisk kjørte kilometer, overføres til Utleieren på følgende måte:

		Kategori "Øko"	Kategori "Komfort"	Kategori "Premium"	Kategori "Premium Pluss"
Belgia, Frankrike, Tyskland, Spania	Alle biler unntatt minibusser og varebiler	€0.15	€0.18	€0.23	€0.41
	Minibusser og varebiler	€0.21	€0.23	€0.25	/
Norge	Alle biler unntatt bobiler, minibusser og varebiler	2,35kr	2,78kr	3,55kr	3,55 kr
	Bobiler, minibusser og varebiler	3,20 kr	3,64kr	3,97 kr	3,97 kr

6.2.2. Ekstra sjåfører

Leietakeren kan når som helst legge til en ekstra sjåfør, så lenge vedkommende oppfyller de samme vilkårene som Leietakeren.

For å bli registrert som ekstra sjåfør, vil denne personen være underlagt samme kontroll som Leietakeren. Enhver person som ikke oppfyller disse kravene, vil ikke kunne bli registrert som ekstra sjåfør og vil derfor ikke få lov til å kjøre Bilen.

Hvis en av personene som ønsker å leie bilen er 26 år eller yngre i Norge, eller 25 år eller yngre i andre land, må denne personen registreres som hovedsjåfør for å betale tilleggsgebyrene nevnt i artikkel 12.1.2. ved booking.

Hvis Leietakeren lar noen som ikke er registrert som ekstra sjåfør kjøre Bilen, vil Getaround kreve en bot på €500/5 000 kr, uten at det berører Getarounds rett til å utestenge Leietakeren fra Plattformen og til å iverksette alle nødvendige rettslige tiltak mot Leietakeren og den uoppgitte ekstra sjåføren.

7. Kansellering og endring av Leieforholdet



Dato og klokkeslett som legges til grunn for kanselleringsgebyr er de som er angitt i Bookingen, med mindre en Bruker kan bevise at en annen dato/tidspunkt er avtalt med den andre Brukeren for det aktuelle Leieforholdet.

Hvis hele eller deler av Bookingen er betalt med kreditt eller kupong, skjer tilbakebetalingen ved at det utstedes en ny kreditt/kupong av samme verdi (den delen som er betalt med betalingskortet vil refunderes på dette betalingskortet).

7.1 Kansellering av en Booking

Konsekvensene av kansellering av leietaker avhenger av tidspunktet for kanselleringen:

- For alle biler unntatt campervans og bobiler:
  - **Inntil 1 time etter betaling av leieforholdet på plattformen, eller mer enn 48 timer før leieforholdets start:** hele bookingprisen refunderes til leietaker, og utleier mottar ingen utbetaling;
  - **Mellom 48 timer før leieforholdets start og frem til leieforholdets start:** et kanselleringsgebyr tilsvarende 50 % av bookingprisen belastes leietaker, og resten refunderes til leietaker. Utleier kompenseres med 50 % av utleiers inntekt (inkludert 50 % av eventuelle leveringskostnader);
  - **Etter leieforholdets start**, belastes leietaker et kanselleringsgebyr tilsvarende hele bookingprisen, og utleier mottar 100 % av utleiers inntekt, med mindre leietaker ikke var ansvarlig for at leieforholdet ikke kunne gjennomføres (for eksempel på grunn av feil med Getaround Connect-boksen eller mislykket verifisering av leietakers profil uten feil/svindel fra leietakers side).

- For campervans og bobiler
  - **Inntil 1 time etter betaling av leieforholdet på plattformen, eller 14 dager eller mer før leieforholdets start**: hele bookingprisen refunderes til leietaker, og utleier mottar ingen utbetaling;
  - **Mellom 13 dager og 7 dager før leieforholdets start:** et kanselleringsgebyr tilsvarende 50 % av bookingprisen belastes leietaker, og resten refunderes til

leietaker. Utleier kompenseres med 50 % av utleiers inntekt (inkludert 50 % av eventuelle leveringskostnader) ;
- **Mindre enn 7 dager før leieforholdets start**, belastes leietaker et kanselleringsgebyr tilsvarende hele bookingprisen, og utleier mottar 100 % av utleiers inntekt, med mindre leietaker ikke var ansvarlig for at leieforholdet ikke kunne gjennomføres (for eksempel på grunn av feil med Getaround Connect-boksen eller mislykket verifisering av leietakers profil uten feil/svindel fra leietakers side).

Når Leietakeren kansellerer Leieforholdet rett etter å ha endret utleiedato og/eller -tid (og dermed unngår gebyret for sen kansellering som nevnt ovenfor), vil Leietakeren bli belastet et kanselleringsgebyr som tilsvarer den totale Bookingprisen. Utleieren vil motta 100 % av Utleiers inntjening.

Hvis Leietakeren tror at han/hun kommer for sent til å hente Bilen, må Leietakeren informere Utleieren om forsinkelsen via Appen eller via SMS så snart han/hun er klar over det, og minst 1 time før Leieforholdet starter, for å prøve å finne en ordning for å utsette overleveringen av nøklene.

- Hvis Utleieren og Leietakeren virkelig har forsøkt å finne en ordning, men ikke lykkes:
  - Utleieren vil ikke motta Utleiers inntekter
  - Leietakeren vil få refundert Bookingprisen, men bare hvis de kan bevise at forsinkelsen ikke er deres skyld (tog- eller flyforsinkelse osv.) og at de hadde informert Utleieren i samsvar med de ovennevnte vilkårene. I motsatt fall vil et kanselleringsgebyr tilsvarende Bookingprisen bli belastet Leietakeren, og Utleieren vil motta 100% av Utleiers inntjening.
- Hvis partene finner en ordning vil ikke Leietakeren få godtgjørelse for ubenyttede timer. Dette vil falle under kompensasjon for Utleiers fleksibilitet.

Dersom Leietakeren kansellerer leieforholdet som følge av Utleierens mislighold (f.eks. dårlig stand på bilen, bilen erstattes med en annen som Leietakeren avviser, Utleieren møter ikke opp på avtalt sted og tidspunkt, eller en annonsert egenskap mangler og fraværet av denne vesentlig påvirker Leietakerens bruk av bilen), refunderes den totale Bookingprisen til Leietakeren, og Utleieren mottar ingen Utleierinntekter.

7.2 Kansellering av en Booking fra Utleierens side

Hvis Utleieren kansellerer en Booking vil Leietakeren få full refusjon. Utleieren vil ikke motta Utleiers inntekter med mindre kanselleringen er Leietakerens feil (f.eks. at Leietakeren ikke møtte opp innen 30 minutter etter at Leieforholdet startet).

Når Utleieren kansellerer et Leieforhold vil Getaround avgjøre om årsaken til kanselleringen er gyldig eller ikke:

- Getaround vil særlig anerkjenne situasjoner der Bilen ikke kunne brukes (f.eks. hvis Bilen var til reparasjon, alvorlig skadet, stjålet, beslaglagt eller Connect ikke fungerte) som "gyldige" årsaker til kansellering, forutsatt at situasjonen ikke var forårsaket av Utleieren selv.

Hvis Bilen blir skadet under et Leieforhold og Utleieren kansellerer det påfølgende Leieforholdet, vil ikke Utleierens kanselleringsrate bli påvirket av kanselleringen hvis alle følgende vilkår er oppfylt:

- Bilen har blitt skadet under et tidligere Leieforhold; og
- Utleier kansellerer det påfølgende Leieforholdet før det starter, og
- Det kansellerte Leieforholdet ble Booket før Utleieren sendte skademeldingsskjemaet til Getaround; og
- Getaround anser skademeldingsskjemaet som er sendt av Utleieren som gyldig (dvs. at skaden faktisk har funnet sted under et tidligere Leieforhold og at alle nødvendige dokumenter ble levert av Utleieren).

Utleieren bør be om kansellering av neste Leieforhold samtidig som han/hun sender skademeldingsskjemaet til Getaround. Hvis Utleieren kansellerer det neste Leieforholdet og deretter sender inn skademeldingsskjemaet (forutsatt at alle vilkårene ovenfor fortsatt er oppfylt), må Utleieren kontakte Getaround som vil frafalle straffen og virkningen på kanselleringsraten.
Hvis noen av disse vilkårene ikke overholdes, vil kanselleringen fra Utleieren bli ansett som "ugyldig" og vil bli regnet med i kanselleringsraten.

- Kanselleringen fra Utleiers side vil bli ansett som "ugyldig" dersom Utleier var årsaken til at Leieforholdet ikke var mulig, som for eksempel
  - Utleieren var ikke til stede da Leieforholdet startet og dukket ikke opp i løpet av de påfølgende 30 minuttene
  - Bilen ikke er tilgjengelig ved Leieforholdets start på grunn av Utleieren (dvs. at Bilen ikke befinner seg der Utleieren har angitt at den skal være)
  - Bilen ikke er i stand til å bli leid ut på grunn av omstendigheter som skyldes Utleieren (f.eks. det er ikke nok drivstoff/strøm, det er en feil som påvirker sikkerheten og/eller den forventede/normale bruken av Bilen)
  - når Bilen er utstyrt med en Connect-boks og den ikke kan åpnes på grunn av Utleierens misbruk av Appen
  - Utleieren har gitt uriktige opplysninger om bilen.

Hvis Getaround bekrefter at årsaken til kanselleringen er ugyldig, vil kanselleringen bli regnet med i kanselleringsraten (mer informasjon om hvordan kanselleringsraten beregnes finner du her.) Utleieren kan når som helst få tilgang til sin egen kanselleringsrate. Kanselleringsraten har ulike konsekvenser:

- når Utleiers kanselleringsrate er under 4 %, kan Utleier kansellere en Booking frem til Leieforholdets begynnelse uten noen konsekvenser.

- når Utleierens kanselleringsrate er på 4 % eller høyere vil Utleieren bli belastet med følgende kanselleringsgebyrer:
  - Kansellering inntil 48 timer før leieforholdets start: €35/350 kr
  - Kansellering mindre enn 48 timer før leieforholdets start: €50/ 500 kr

Spesifikke egenskaper:

- Når Bilen er i en tilstand som ikke gjør det forsvarlig å leie den ut (f.eks. problemer med sikkerhetsbelter...), autoriserer Utleieren Getaround til å erstatte Bilen med en lignende tilgjengelig Bil (dvs. av samme kategori og girkasse) som tilhører Utleieren for alle Leieforhold som er planlagt innen de neste 48 timene. Om ingen lignende Bil er tilgjengelig vil Leieforholdet (og potensielt de påfølgende Leieforholdene hvis det ikke er mulig å erstatte Bilen) bli kansellert på Utleierens ansvar.

- ❖ **Når kanselleringen gjøres av Utleieren mindre enn 24 timer før planlagt starttidspunkt for Leieforholdet,** får Leietakeren refundert hele Bookingprisen og Getaround vil etterstrebe å foreslå en erstatningsbil. Hvis Getaround ikke lykkes med å få tak i en og Leietakeren leier en bil fra en annen plattform eller et annet utleiefirma, vil Getaround dekke differansen mellom Getarounds leiepris og leieprisen for den andre bilen opp til maksimalt 200€/2 000 kr. I tillegg vil Getaround dekke transportkostnadene som Leietakeren pådrar seg for å nå erstatningsbilen (enten den er leid via plattformen eller ikke) for å dra til et spesifikt sted som har blitt utilgjengelig på grunn av kanselleringen av Leieforholdet (eller gjort nødvendig som en løsning, for eksempel for å få tilgang til en togstasjon). I dette tilfellet er avstanden som tas i betraktning avstanden mellom den opprinnelige leide Bilen og erstatningsbilen/det spesifikke stedet:
  - ➜ **når avstanden er mindre enn 20 km** dekker Getaround opptil €60/600 kr av transportkostnadene
  - ➜ **når avstanden er mer enn 20 km** dekker Getaround opptil €100/1000 kr av transportkostnadene.

  Den samme regelen gjelder hvis Leietakeren har pådratt seg transportkostnader for å returnere til stedet der den opprinnelig leide Bilen befant seg.
  Leietakeren har én måned på seg til å be om refusjon ved å sende kvitteringen til Getaround etter at transportutgiften er påløpt (tur og/eller retur).

- ❖ For Nøkkeloverlevering, hvis Utleieren tror at de kommer til å komme for sent til det tidspunktet som er avtalt med Leietakeren må de informere Leietakeren om forsinkelsen via appen eller via SMS så snart de blir klar over det, og minst en time før Leieforholdet starter. De må prøve å finne en ordning for å utsette overleveringen av nøklene.
  Hvis Utleieren og Leietakeren virkelig prøvde å finne en ordning, men mislyktes, vil ikke Leietakeren bli kompensert, og Utleieren vil motta 100% av Utleiers inntjening bare hvis de kan bevise at forsinkelsen ikke er deres skyld, og at de har varslet Leietakeren i samsvar med de ovennevnte vilkårene. I motsatt fall vil ikke Utleieren motta noen inntekt for Leieforholdet og Leietakeren vil få refundert Bookingprisen.
  Hvis partnene finner en løsning vil Leietakeren få refundert ubenyttede leietimer som en kompensasjon.

7.3 Kansellering av en Booking av Getaround

Getaround vil sannsynligvis kansellere en Booking på vegne av en Bruker når omstendighetene gjør det nødvendig og Brukeren burde ha gjort det (f.eks. hvis en Leietaker ringer Getaround fordi de ikke finner Bilen, men ikke kansellerer til tross for Getarounds instruksjoner). Getaround vil avgjøre om ansvaret ligger hos Leietakeren eller Utleieren, og reglene som er definert i artikkel 7.1 eller 7.2 vil gjelde.

Getaround vil sannsynligvis også kansellere en Booking når:

- omstendighetene gjør det umulig å fordele ansvaret til enten Leietakeren eller Utleieren (f.eks. hvis Leietakeren ikke kan finne bilen fordi den ikke ble levert tilbake av den forrige Leietakeren på riktig parkeringsplass og Utleieren ikke kunne vite det).
- Leietakers profil ikke kunne verifiseres før Leieforholdet finner sted og ansvaret ligger hos Getaround selv (bortsett fra i situasjoner som involverer svindel eller forsøk på svindel fra Leietakers side)
- Leieforholdet ikke kunne finne sted på grunn av feil på Getaround Connect-boksen.

I de tre tilfellene nevnt ovenfor vil Leietaker bli fullt refundert. Hvis Bilen ikke blir leid av en annen leietaker (dvs. at ingen annet leieforhold av bilen ble gjort i løpet av utleieperioden eller at kansellering skjer etter starttidspunktet for Leieforholdet), vil Utleier motta kompensasjon tilsvarende det som skulle ha vært leieinntektene for det kansellerte leieforholdet.
Hvis Bilen blir leid ut til en annen Leietaker i perioden for det kansellerte leieforholdet, vil Utleieren bli kompensert for differansen mellom leieinntektene mottatt for det nye leieforholdet sammenlignet med det kansellerte Leieforholdet. Utleier har 48 timer etter kansellering av Leieforholdet til å be om denne kompensasjonen hvis:

- Leieforholdet må kanselleres fordi Leietaker ikke overholder våre brukervilkår (f.eks. at personen i selfien ikke samsvarer med personen på bildet på førerkortet, Leietaker oppfyller ikke kravene til førerkorterfaring). I dette tilfellet vil kanselleringsgebyret som belastes leietaker og kompensasjonen utleier mottar følge de samme reglene som når leietaker kansellerer, i henhold til tidspunktet for kanselleringen som per artikkel 6.1.
- Leieforholdet må kanselleres på grunn av svindel eller forsøk på svindel fra Leietakers side. I dette tilfellet vil et kanselleringsgebyr tilsvarende den totale bookingprisen bli belastet Leietaker. Kompensasjonen som Utleier mottar vil følge de samme reglene som når Leietaker kansellerer, i henhold til tidspunktet for kanselleringen som per artikkel 6.1.

7.4. Tvist om grunnlag for kansellering

Enhver Bruker har mulighet til å bestride kanselleringsgebyrene som belastes dem hvis de kan bevise at Leieforholdet ikke kunne gjennomføres på grunn av dette:

- kanselleringen av Bookingen skyldtes faktisk den andre Brukeren (f.eks. at Brukeren ikke var tilgjengelig, ikke møtte opp ved Leieforholdets begynnelse, at Bilen ikke var i samsvar med Annonsen eller hadde en sikkerhetsfeil ...)
- de støter på et tilfelle av force majeure

Alle tvister skal sendes til Getaround innen 24 timer etter kanselleringen, med alle relevante bevis. Etter denne perioden aksepterer Brukeren at Getaround ikke kan behandle noen tvist.

7.5. Endring av Leieforholdet

Leietakeren forplikter seg til å overholde dato, klokkeslett og sted for tilbakelevering som er forespurt av (eller avtalt med) Utleieren.

En Leietaker som ønsker å endre eller forlenge et Leieforhold, må sende forespørselen via Plattformen ved å bruke samme betalingsmåte som ble brukt til å Booke bilen opprinnelig. Endringen må gjøres før Leieforholdet starter, og forlengelsen før det opprinnelige Leieforholdet utløper. Godkjenningen av forespørselen om endring eller forlengelse vil variere:

- Hvis Bilen har instant booking aktivert, vil Leietakerens forespørsel bli godkjent automatisk, så lenge den ikke reduserer Bookingprisen og Bilen er tilgjengelig. Hvis den gjør det, eller hvis Bilen ikke er tilgjengelig, må Utleieren godta forespørselen manuelt;

- **Hvis Bilen ikke har instant booking aktivert**, må Utleieren godta forespørselen manuelt.

Hvis forespørselen om endring ikke er godkjent, må Leietakeren overholde de opprinnelig avtalte datoene og klokkeslettene for Leieforholdet eller kansellere Leieforholdet. Ved kansellering kan gebyrene i artikkel 7.1 gjelde.
Hvis forlengelsen av Leieforholdet ikke er formelt godkjent av Utleieren via Appen, må Leietakeren levere tilbake Bilen på den opprinnelig avtalte datoen og klokkeslettet. Ellers gjelder gebyrene i artikkel 9.2.

8. Inspeksjoner før og etter Leieforhold



Leieforholdet reguleres av Vilkårene og utfylles av leieavtalene som er tilgjengelige i to formater:

- **Leieavtaler på papir** (unntatt i Norge);
- **elektroniske leieavtaler**, via Appen, og i så fall er det
  - **Et Leieforhold med Getaround Connect**: det vil si at Brukerne ikke møtes og Leietakerne fyller ut den elektroniske leieavtalen alene, eller
  - **et Leieforhold med Nøkkeloverlevering**: dvs. at Leietakeren og Utleieren møtes for å fullføre den elektroniske leieavtalen via Appen på Leietakerens smarttelefon.

Leieavtalene må fylles ut sammen av Utleieren og Leietakeren (eller av Leietakeren alene for Leieforhold med Connect). Ekstra sjåfører kan ikke fylle ut leieavtalen.

Uavhengig av om det er Leietakerens eller Utleierens telefon som brukes, anses begge å ha akseptert all informasjon som er angitt i leieavtalen, med mindre en av dem uttrykkelig informerer Getaround rett etter at leieavtalen er fullført (enten i begynnelsen på og/eller slutten av Leieforholdet).

8.1. Verifisering av brukeridentitet

Kun for leieforhold med Nøkkeloverlevering med en elektronisk leieavtale: Utleieren må bekrefte via appen at Leietakerens identitet stemmer overens med den som er verifisert av Getaround, og be dem om å vise førerkortet for å sikre at det stemmer overens med informasjonen som er samlet inn av Getaround. Hvis Leietakeren har utenlandsk førerkort må vedkommende fremlegge ytterligere dokumenter definert av Getaround (oppført i hjelpesenteret).

Utleieren må avslå Leieforholdet hvis personen som kommer for å hente bilen ikke er Leietakeren (ekstra sjåfør alene er ikke gyldig) eller hvis Leietakeren ikke har de nødvendige dokumentene med seg, og umiddelbart informere Getaround. Hvis Utleieren ikke rapporterer dette til Getaround vil han/hun bli holdt ansvarlig for konsekvensene av å la denne personen kjøre av gårde med bilen.
Utleieren må sørge for at Leietakeren gjennomfører inspeksjonsprosessen, ellers dekkes ikke Bilen av forsikringen.

8.2. Prosess for utleieinspeksjon

Leietakeren må verifisere Bilens registreringsnummer og bilskilt. Leietakeren må også inspisere Bilens tilstand og utføre Leiekontrollen som beskrevet i denne artikkelen.

Brukerne samtykker til at Getaround ikke utfører noen av verifiseringene som er oppført i denne artikkelen, og at de er helt og holdent ansvarlige for dem. Getaround kan justere informasjonen som er oppgitt av Leietakeren og/eller samlet inn av Getaround Connect-boksen basert på elementer som oppdages og/eller oppgis etter Leieforholdet.

Hva skal inspiseres og angis i leieavtalen?

Utvendig/innvendig på bilen, brukeren(e) må

- inspisere alle bilens elementer (karosseri, seter, dashbord, felger, tilbehør osv.)
- ta bilder av bilen fra alle vinkler
- rapportere eventuelle skader som allerede finnes på/i bilen og ta tydelige nærbilder av de(n) aktuelle skaden(e) (inkludert riper på bilens karosseri)

Det er Leietakers ansvar å ta bilder med best mulig kvalitet (selv om forholdene ikke er optimale, for eksempel om natten eller i regnvær).

Drivstoff-/energinivå og antall kilometer, brukeren(e) må

- rapportere drivstoff-/energinivå og antall kilometer
- ta et bilde av dashbordet for å ha bevis på disse nivåene/kilometerne.

For Leieforhold med Getaround Connect der denne informasjonen automatisk leveres av Getaround Connect-enheten, må brukeren(e) rapportere (med bilder) som nevnt ovenfor hvis informasjonen ikke samles inn på riktig måte av Getaround Connect-enheten.

Renholdsnivå (innvendig/utvendig)

- Utleieren må etterstrebe at bilen er ren når den leveres til Leietaker
- Leietaker må levere tilbake bilen i samme tilstand
- hvis bilen er skitten når den inspiseres må Leietaker angi dette i leieavtalen og ta bilder av tilsmussingen.

Når må alle de ovennevnte inspeksjonene utføres?

- I begynnelsen og på slutten av alle leieforhold
  - For leieavtaler på papir må det kun tas bilder av bilen ved leieperiodens slutt hvis bilen ikke ble tilbakelevert i samme stand (dvs. skadet eller skitten).

Av hvem og hvordan skal disse inspeksjonene utføres

Leieavtaler på papir

- Bilder tas med telefonen av Utleier. De sendes kun til Getaround i de tilfeller der bilen er blitt skadet under Leieforholdet
- Leietaker kan ta bilder av bilen hvis de ønsker det

Bildene må oppbevares i minst tre måneder etter at Leieforholdet er avsluttet. Hvis den som tar bildene vet at de kan bli borte, for eksempel fordi vedkommende bytter telefon, er det vedkommendes ansvar å sende dem til Getaround på e-post på forhånd.

- Hvis det oppdages en skade på/i bilen (enten det er i begynnelsen eller slutten av leieperioden), skal både Utleier og Leietaker beskrive skaden i leieavtalen og/eller i skadeerklæringsskjemaet, og begge signerer ved siden av beskrivelsen.

Elektroniske Leieavtaler

- Leietaker skal utføre inspeksjonsprosessen i henhold til instruksjonene i appen (dvs. ta bilder, komme med eventuelle kommentarer om bilens tilstand, fylle ut kilometertstand, drivstoffnivået og renhetsnivået)
- Hvis Leietaker ikke har Internett-tilkobling når Leieforholdet starter må han/hun sørge for at all informasjon (f.eks. bilder som er tatt, drivstoffnivå, ...) sendes via appen så snart som mulig, og under alle omstendigheter innen 30 minutter etter at inspeksjonsprosessen er avsluttet
- Hvis belysningen og/eller plasseringen av bilen (f.eks. hvis bilen er parkert mot en vegg eller i et mørkt område) ikke gjør det mulig å ta tydelige bilder ved starten/slutten av leieforholdet, eller ikke gjør det mulig å verifisere bilens innvendige og/eller utvendige tilstand nøyaktig, må Leietaker likevel fullføre leieavtalen (med de obligatoriske bildene og indikasjonen om bilens tilstand) og deretter flytte bilen akkurat nok til å kunne verifisere denne tilstanden og ta brukbare bilder.
  Disse ekstra bildene må sendes til Getaround umiddelbart via appen og/eller oppbevares på telefonen i minst tre måneder. Hvis de vet at de kan miste dem, spesielt på grunn av bytte av telefon, er det deres ansvar å sende dem til Getaround via e-post.

8.3. Verifisering og signering av leieavtalen

Brukeren(e) som er til stede ved henting av bilen skal kontrollere at all informasjon som er angitt på leieavtalen er korrekt og signere den (på papir eller elektronisk) slik at brukeren(e) er bundet til leieavtalen.
For leieavtaler på papir kan Utleier og Leietaker legge til kommentarer når de går videre med inspeksjonen før og etter Leieforhold, og både Leietaker og Utleier skal signere ved siden av kommentaren.
For elektroniske leieavtaler kan brukerne legge til kommentarer via appen under inspeksjonen før og etter leieforholdet.

Når Leieforholdet er påbegynt (dvs. leieavtalen er signert og bilmotoren er startet), er det for sent for Leietaker å senere bestride Bilens tilstand ved henting.
Når leieforholdet er avsluttet (dvs. leieavtalen er signert, dørene til bilen er låst av Getaround Connect-enheten som er installert i bilen), er det for sent for Leietaker å senere bestride bilens tilstand ved levering.

Det kan oppstå en tidsforsinkelse mellom datainnsamlingen av Getaround Connect-enheten og ankomsten i Getarounds systemer. I tilfelle uoverensstemmelse mellom dataene som er angitt i Leiekontrakten og dataene som samles inn av Getaround Connect-enheten, skal sistnevnte ha forrang.

Utleier skal inspisere bilen før enhver personlig bruk. Når Utleier starter bilen etter en leieperiode, anses han/hun å ha akseptert bilens tilstand som den er, og vil bære kostnadene for eventuelle skader som han/hun måtte erklære etter leieperioden.

9. Regler og avgifter som gjelder for Leieforholdet



Kompensasjoner/justeringer belastes av Getaround enten automatisk eller etter gjennomgang av all tilgjengelig informasjon (f.eks. bilder, kommentarer osv.), forutsatt at forespørselen ble sendt inn innen den fastsatte fristen (der det er aktuelt).

Dersom Leieavtalen ikke fylles ut på riktig måte, vil Getaround kun kunne behandle slike forespørsler dersom Brukeren fremlegger tilstrekkelig dokumentasjon.

Dersom kompensasjoner/justeringer ikke kreves og/eller de etterspurte dokumentene ikke fremlegges innen fristene som er angitt i artiklene nedenfor.

Kompensasjoner/justeringer skal ikke betales under følgende omstendigheter:

- Ved havari under Leieforholdet som ikke skyldes Leietakerens egne handlinger, vil Leietakeren ikke bli belastet gebyrer for mindre tilsmussing, drivstoffpåfylling eller kilometerkompensasjon (forutsatt at Leietakeren ikke har kjørt mer enn antall kilometer som var inkludert i den opprinnelige Leieperioden);
- Dersom en hendelse (f.eks. inntauing og beslaglegging av Bilen eller alvorlig skade på Bilen) gjør det umulig for Leietakeren å levere tilbake Bilen på avtalt dato og tidspunkt, skal Leietakeren ikke betale kompensasjon for forsinket tilbakelevering eller kostnader for forlengelse av Leieforholdet. Utleieren kan kreve de øvrige kompensasjonene;
- Enhver økning i kompensasjonen/justeringen som Utleieren krever, og som skyldes forsinket betaling fra Utleierens side.

For kompensasjoner som krever eksterne tjenester (f.eks. rengjøring, hjemtransport):

- Utleieren må sende pristilbudet fra den eksterne tjenesteleverandøren til Getaround for godkjenning. Når Getaround har godkjent pristilbudet, kan Utleieren få utført den eksterne tjenesten og deretter sende den endelige fakturaen til Getaround for refusjon.

Dersom pristilbudet ikke sendes inn for godkjenning før den eksterne tjenesten utføres, vil det ikke bli utbetalt noen kompensasjon.

- Getaround vil godta pristilbudene/fakturaene som sendes inn av Utleieren, forutsatt at prisen er i samsvar med gjennomsnittlig markedspris, både for tjenesten (f.eks. utskifting) og for eventuelt innkjøpt materiale. Getaround vil være særlig oppmerksom dersom tjenesteleverandøren er et tilknyttet selskap eller en fast samarbeidspartner.

Leietakeren kan registrere Bilens registreringsnummer i appen/på nettstedet til en parkeringsoperatør, bompengeoperatør, ladestasjonsoperatør eller offentlig myndighet for formål knyttet til Leieforholdet (f.eks. for å forenkle betaling for parkering, unngå parkeringsbøter osv.). Utleieren gir tillatelse til dette. Leietakeren må slette registreringen av Bilens registreringsnummer når Leieforholdet er avsluttet.
Dersom Leietakeren ikke gjør dette, må Leietakeren dekke alle kostnader som påløper etter Leieforholdet.

Brukere kan bestride enhver kompensasjon eller justering ved å sende inn dokumentasjon til Getaround innen to virkedager fra den datoen kompensasjonen eller justeringen ble gjennomført. Dersom kompensasjonen eller justeringen ikke bestrides innen denne fristen, vil Getaround ikke behandle klagen.

9.1. Bilens plassering ved slutten av leieperioden

Leietaker må levere tilbake bilen på den adressen eller den forhåndsbetalte parkeringsplassen som Utleier har bedt om.

Hvis Leietaker ikke kan parkere på den ønskede adressen, må Leietaker:

- gjøre sitt beste for å parkere Bilen på en ledig parkeringsplass så nær den ønskede adressen som mulig, og i alle fall innenfor en radius på 400 meter rundt den
- hvis det kun finnes avgiftsbelagte parkeringsplasser innenfor en radius på 400 meter, må Leietaker parkere så nær den ønskede adressen som mulig, betale to timers parkering og informere Utleier (via melding) samt Getaround om hvor bilen er parkert og at den står på en avgiftsbelagt parkeringsplass innen 30 minutter etter at Leieforholdet er avsluttet.

For forhåndsbetalte parkeringsplasser, enten det er på private parkeringsplasser eller på gaten, må Leietaker parkere der Utleier krever det. Dersom Leietaker ikke kan parkere der Utleier krever det:

- kontakt Utleier for å informere han/henne om at den forhåndsbetalte parkeringsplassen ikke er tilgjengelig og for å bli enige om hvor bilen skal parkeres (fortrinnsvis gjennom Appen eller via tekstmelding, og tekstmeldingen skal oppbevares av Leietaker i en måned etter endt leieperiode).
- hvis Utleier ikke kan nås må Leietaker finne en alternativ parkeringsplass så nær som mulig til den ønskede parkeringsplassen (og i alle fall innenfor en radius på 400 meter). Leietaker skal gjøre sitt beste for å finne en ledig parkeringsplass, og hvis det ikke finnes noen, må Leietaker betale for to timers parkering og informere Utleier (via melding) samt Getaround om hvor bilen er parkert (dvs. adressen, og angi om bilen er parkert på en betalt parkeringsplass) innen 30 minutter etter at Leieforholdet er avsluttet.

Leietaker må alltid parkere bilen på en parkeringsplass som er godkjent for de neste 48 timene (f.eks. ikke foran en garasjeutkjørsel, på en leveringsplass, på en plass som

blir forbudt i løpet av de neste 48 timene osv.)

Hvis alle disse vilkårene er oppfylt vil ikke Leietaker bli belastet med parkeringsavgift. Utleier vil være ansvarlig for eventuelle parkeringsavgifter etter to timer etter endt leieperiode, samt alle relaterte kostnader (inkludert beslag) etter 48 timer etter endt leieperiode.

Hvis ikke alle disse vilkårene er oppfylt vil Leietaker bli belastet med alle parkerings- og beslagleggelseskostnader (hvis noen) i løpet av de 48 timene som følger etter at Leieforholdet er avsluttet. Unntak gjelder hvis:

- returinstruksjonene og veiledningen fra Utleier ikke var tydelige, og Leietaker har overholdt alle andre regler som er fastsatt i denne artikkelen
- Bilen ble beslaglagt i løpet av de 48 timene som fulgte etter at Leieforholdet var avsluttet, men det skyldtes eksepsjonelle og uforutsigbare omstendigheter
- kostnadene for parkering og/eller beslag øker på grunn av feil som skyldes Utleier. I slike tilfeller vil ikke Leietaker måtte dekke kostnadene som påløper.

Hvis Leietaker har returnert bilen mer enn 400 m fra den ønskede adressen eller utenfor den forhåndsbetalte parkeringsplassen, kan han/hun bli belastet med hjemkjøringsgebyr for å kompensere Utleier for å måtte bringe bilen tilbake til ønsket sted.

Avstand fra avtalt/obligatorisk leveringssted til faktisk returnert (nb. avstanden er beregnet ut fra luftlinje og ikke ut fra kjøre-/gårute)	**Gebyrer som belastes Leietaker**	**Kompensasjon utbetalt til Utleier**
For returadresser: 400 m til 1,99 km For forhåndsbetalte parkeringsplasser på private parkeringsplasser: Parkert på riktig parkeringsplass, men ikke på den eksakte For forhåndsbetalte parkeringsplasser i gaten: ikke parkert på den eksakte parkeringsplassen, men innenfor 400 meter fra den eksakte parkeringsplassen	€35 / 350 kr	€20 / 200 kr
For dedikerte forhåndsbetalte parkeringsplasser på private parkeringsplasser: utenfor parkeringsplassen og innen 1,99 km fra parkeringsplassens adresse For dedikerte forhåndsbetalte parkeringsplasser på gaten: 400 meter til 1,99 km	€50 / 500 kr	€30 / 300kr
2 km til 9,99 km	€90 / 900 kr	€50 / 500 kr
10 km til 19,99 km	€190 / 1 900 kr	€100 / 1 000 kr
Mer enn 20 km	€260 / 2 600 kr **ELLER** Faktiske hjemtransportkostnader + €60/600 kr **det som er høyest**	€200 / 2 000 kr **ELLER** Faktiske hjemtransportkostnader **det som er høyest**

I Frankrike vil kostnadene ved hjemtransport av biler over 20 km være begrenset til 0,90 euro per kilometer for biler som kan kjøres, og 1,80 euro per kilometer for biler som ikke kan kjøres. Leietakeren vil bli belastet de faktiske kostnadene ved hjemtransporten, opp til det gjeldende taket.

Utleier har 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet til å be om dette.

9.2. Dato og klokkeslett for retur

Leietakeren må levere tilbake Bilen på avtalt dato og tidspunkt. Getaround gir en frist på 29 minutter i Norge og 59 minutter i de øvrige landene etter det opprinnelig avtalte tidspunktet.

Etter denne fristen på 29 minutter i Norge og 59 minutter i de øvrige landene vil Getaround belaste Leietakeren følgende beløp for perioden Leietakeren har beholdt Bilen lenger enn opprinnelig bestilt:

I Norge:

- gebyr for forsinket tilbakelevering på 15 €/150 kr (opptil maksimalt 360 €/3 600 kr) for hver påbegynte time etter det opprinnelig avtalte sluttidspunktet for Leieforholdet (opptil maksimalt 24 timer). Utleieren mottar 10 €/100 kr (opptil maksimalt 240 €/2 400 kr);
- den ekstra Bestillingsprisen, slik den ble fastsatt før Leieforholdet startet, for den ekstra Leieperioden;
- kostnaden for den valgte Egenandelsreduksjonen for den tilsvarende ekstra perioden (der det er aktuelt).

I de øvrige landene:

- ved forsinkelse fra 1 time til 3 timer og 59 minutter: gebyr for forsinket tilbakelevering på 15 €/150 kr (hvorav 10 €/100 kr utbetales til Utleieren), i tillegg til den ekstra Bestillingsprisen (slik den ble fastsatt før Leieforholdet startet) og kostnaden for Beskyttelsesalternativene som gjelder for den ekstra Leieperioden;
- ved forsinkelse på 4 timer eller mer: gebyr for forsinket tilbakelevering på 60 €/600 kr (hvorav 40 €/400 kr utbetales til Utleieren), i tillegg til den ekstra Bestillingsprisen (slik den ble fastsatt før Leieforholdet startet) og kostnaden for Beskyttelsesalternativene som gjelder for den ekstra Leieperioden.

Ved forsinkelse uten at Leietaker svarer på Utleiers forespørsler, må Utleier informere Getaround umiddelbart og melde Bilen stjålet i henhold til artikkel 10.1.

Følgende vilkår gjelder for gebyrer for sen tilbakelevering og ekstra leiekostnader:

- For Getaround Connect Leieforhold belastes beløpene automatisk. Hvis de ikke belastes automatisk, har Utleier 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet til å be om dette.
- For Leieforhold med Nøkkeloverlevering må Utleier be Getaround om dette innen 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet.

9.3. Justering av drivstoff og energi

Kostnaden for drivstoff/energi er ikke inkludert i bookingprisen.

Under inspeksjonen før og etter Leieforholdet må drivstoff-/energinivået kontrolleres, og det må tas bilder av måleren (artikkel 7.2). Leietaker kan rapportere differansen mellom måleren og nivået som er kontrollert av Getaround Connect-enheten via appen.
Oppgitt drivstoff-/elektrisitetsnivå må avrundes til nærmeste 5 %-nivå (lavere eller høyere).

Energi belastes for hvert 10 %-segment som mangler (med unntak av 80-100 %-segmentet, som aldri vil bli belastet/refundert til Leietaker eller Utleier), mens manglende drivstoff belastes uten å bruke segmenter.

- Hvis Leietaker leverer tilbake Bilen med mer drivstoff/energi enn ved Leieforholdets start, vil Getaround refundere Leietaker for drivstoffprisen som er angitt i denne artikkelen eller for energiprisen som er angitt i denne artikkelen. Tilsvarende beløp vil bli trukket fra Utleiers Inntekter.

- Hvis Leietaker leverer tilbake Bilen med mindre drivstoff/energi enn ved Leieforholdets start, vil Getaround belaste Leietaker med
  - drivstoffprisen som er angitt i denne artikkelen eller for energiprisen som er angitt i denne artikkelen. Utleieren vil få utbetalt tilsvarende beløp.
  - følgende avgift ved manglende påfylling:
    - 0,90 € / 9 kr per manglende liter for drivstoff, hvorav 0,50 € / 5 kr per manglende liter vil bli utbetalt til Utleier;
    - €3 / 30 kr per 10 % manglende energi, hvorav €2 / 20 kr per manglende energi vil bli utbetalt til Utleier

Drivstoff-/energijusteringene og påfyllingsgebyrene (når det er aktuelt) gjelder som følger:

- **For Getaround Connect Leieforhold med automatisk kontroll av drivstoff-/energinivået** og Leieforhold med Nøkkeloverlevering der Getaround kjenner Bilens tankstørrelse eller batterikapasitet, belastes beløpene automatisk. Hvis de ikke belastes automatisk, har Utleier 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet til å be om dette;
- **For Getaround Connect Leieforhold med manuell kontroll av drivstoff-/energinivået og Leieforhold med Nøkkeloverlevering der Getaround ikke kjenner Bilens tankstørrelse eller batterikapasitet**, har Utleier eller Leietaker 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet til å be om dette.

Leietaker bærer kostnaden for lading under Leieforhold som gjøres med Utleiers brikke/abonnement.

Etter at Leieforholdet er avsluttet har Utleier 30 dager på seg til å fremlegge relevant kvittering og be Getaround om å få refusjon for ladekostnadene fra Leietaker.

9.4. Kjørelengde

Hvis antall kjørte kilometer overstiger den tillatte kjørelengden (dvs. summen av den inkluderte kjørelengden og eventuell ekstra kjørelengde), skal Leietaker betale en ekstra kilometeravgift i henhold til en pris per ekstra kilometer som er angitt i Bookingprosessen og leieavtalen.

En del av kilometergodtgjørelsen som belastes Leietaker vil bli utbetalt til Utleier på følgende måte:

		Kategori "Øko"	Kategori "Komfort"	Kategori "Premium"	Kategori "Premium Pluss"
Belgia, Frankrike, Tyskland, Spania	Alle biler unntatt minibusser og varebiler	€0.15	€0.18	€0.23	€0.41
	Minibusser og varebiler	€0.21	€0.23	€0.25	/
Norge	Alle biler unntatt bobiler, minibusser og varebiler	2,35kr	2,78kr	3,55kr	3,55 kr
	Bobiler, minibusser og varebiler	3,20 kr	3,64kr	3,97 kr	3,97 kr

Getaround belaster Leietaker kilometerkompensasjonen og betaler de tilsvarende beløpene til Utleier på følgende vilkår:

- For Getaround Connect Leieforhold belastes den automatisk. Hvis den ikke belastes automatisk, har Utleier 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet til å be om dette;
- For Leieforhold med Nøkkeloverlevering har Utleier 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet til å be om dette.

9.5. Avgifter for rengjøring og røyking

Leietakeren må levere tilbake bilen i samme tilstand som den var ved starten av Leieforholdet.

Leietakeren har ikke lov til å røyke i en røykfri bil.

Getaround vil sammenligne bildene som Leietakeren har tatt under inspeksjonen før og etter Leieforholdet, og vil også ta hensyn til Leietakerens og/eller Utleiers eventuelle erklæring om rot, for å vurdere om Bilen ble tilsmusset under Leieforholdet.

Smuss som oppstår til tross for at Leietakeren har gjort en tydelig innsats for å holde bilen ren, vil ikke bli belastet Leietakeren.

Hvis dette ikke overholdes, vil følgende kompensasjon gjelde avhengig av graden/typen av rot (beskrivelsen er kun veiledende og *ikke* uttømmende):

	Avgifter som belastes Leietaker	Kompensasjon utbetalt til Utleier
Røyking	€30 / 500 kr	€25 / 450 kr
Liten tilsmussing Utleieren kan rengjøre bilen raskt uten å bruke spesielt utstyr eller produkt.	€10 / 150 kr	€10 /150 kr
Middels tilsmussing Utleieren må bruke et spesifikt utstyr eller produkt, og/eller bruke mye tid på å rengjøre bilen.	€25 / 350 kr	20 euro / 300 kr
Stor tilsmussing Utleieren må investere mye tid og/eller krefter og bruke spesialutstyr for å rengjøre den.	€70 / 800 kr	€50 / 600 kr
Behov for profesjonell rengjøring Utleieren må sende tilbudet til Getaround for godkjenning og den tilhørende fakturaen innen 10 dager etter endt Leieforhold.	Beløpet på fakturaen for profesjonell rengjøring	Beløpet på fakturaen for profesjonell rengjøring

Getaround belaster Leietaker kompensasjonen for tilsmussing og/eller røyking og betaler den til Utleier, forutsatt at Utleier har bedt Getaround om dette innen 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet.

9.6. Trafikkforseelser og parkeringskostnader

Leietakeren er ansvarlig for alle kjøre- og parkeringskostnader som oppstår under Leieforholdet eller ved brudd på reglene som er definert i artikkel 8.1 (kjøre- og parkeringsbøter og beslagleggelseskostnader), enten de er utstedt av en offentlig myndighet, et privat selskap, en grunneier eller et offentlig organ.

Hvis Utleier mottar en kjøre-/parkeringsbot eller en ubetalt parkeringsfaktura, må han/hun gjøre følgende:

- For parkeringsbøter og beslag: Betale kostnadene og/eller bøtene direkte til den offentlige eller private myndigheten
- For andre bøter: informer den offentlige eller private myndigheten om at det ikke er Utleier som skal betale kostnadene og/eller bøtene og opplyse myndigheten om Leietakers identitet slik at hun/han kan betale direkte.

Bevis på betaling må fremlegges for Getaround, og Leietakeren blir belastet for dette

- beløpet på billetten/fakturaen som er generert av Leietaker og betalt av Utleier
- et gebyr på €15/150 kr for billettadministrasjon, hvorav €10,50/105 kr betales til Utleier. Unntak: Gebyret for administrering av bøter gjelder ikke

- ❖ når føreren parkerer på en parkeringsplass som automatisk belaster Utleier (f.eks. etter å ha lest av bilens registreringsnummer) hvis det ikke finnes et system som gjør det mulig for føreren å betale direkte på parkeringsplassen;
- ❖ når Leietaker bruker bomveier.

Når Leietaker identifiseres direkte gjennom et automatisert system som er koblet til trafikkmyndigheten, uten at Utleier må identifisere Leietaker manuelt, vil det ikke bli belastet noe administrasjonsgebyr til Leietaker eller utbetalt noe slikt gebyr til Utleier.

Uansett om det er Utleieren eller Leietakeren som ikke har håndtert betalingen eller overføringen av informasjon på riktig måte, er det brukeren som er ansvarlig for misligholdet som må betale økningen i kostnader/bøter.
I Norge er Leietakeren ansvarlig for å betale det første gebyret for sen betaling når Utleieren ikke har gjort noe galt.

Dersom Leietakeren identifiseres direkte gjennom et automatisert system som er koblet til den ansvarlige trafikkmyndigheten, uten at Utleieren må identifisere Leietakeren manuelt, vil Leietakeren ikke bli belastet noe administrasjonsgebyr, og Utleieren vil ikke motta et slikt gebyr.

Getaround belaster Leietaker beløpet på boten/fakturaen og administrasjonsgebyrene for bøter og betaler disse til Utleier bare etter forespørsel fra Utleier innen følgende frister:

- 60 dager etter at Leieforholdet er avsluttet for parkeringsfakturaer;
- 1 år etter at Leieforholdet er avsluttet for trafikk- og parkeringsbøter;
- I Spania, hvis Leietaker ikke har spansk førerkort, må Utleier sende boten til Getaround innen 5 dager etter mottak. Utleier aksepterer at partneren valgt av Getaround håndterer boten med den lokale myndigheten.

9.7. Bompenger

Alle kostnader forbundet med bruk av bompenger under en leieperiode skal bæres av Leietaker

Ved mottak av faktura må Utleier:

- ➜ Betale bompengekostnaden og eventuelle bøter for manglende betaling så snart som mulig (for å prøve å få rabatt, hvis mulig), **eller**
- ➜ Overfør Leietakers identitet til myndighetene

Leietaker vil bli belastet med et administrasjonsgebyr som tilsvarer 10 % av de totale bompengekostnadene for alle kostnader forbundet med bruk av bompenger som er betalt via Plattformen (dvs. at Utleier har betalt og Getaround debiterer Leietaker etter Utleiers anmodning).

Getaround belaster Leietaker og betaler til Utleier:

- alle kostnader forbundet med bruk av bomveier under et Leieforhold, forutsatt at Utleier ber om dette innen 90 dager etter at Leieforholdet er avsluttet;
- administrasjonsgebyret for bompenger, forutsatt at Utleier ber om dette innen 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet.
-

9.8. Elektriske Getaround Connect-biler

For elbiler utstyrt med en Getaround Connect-enhet som må returneres til en reservert parkeringsplass med lader:

- Leietaker må koble bilen til ladepunktet ved begynnelsen av inspeksjonen etter leieperioden.

Hvis Leietaker har problemer med å koble bilen til ladepunktet, må de rapportere og dokumentere (med bilder/beskrivelse) i appen hvilke problemer de har støtt på (f.eks. manglende kabel, kabel som ikke kobles til, osv.). Denne informasjonen er viktig for at Utleier skal kunne løse problemet før neste Leieforhold starter.

Hvis Leietaker unnlater å rapportere om oppståtte vanskeligheter eller å gi tilstrekkelig informasjon om situasjonen, vil Leietaker bli belastet € 20/200 kr (hvorav € 15/150 kr vil bli betalt til Utleier).

- Getaround belaster Leietaker denne kompensasjonen og betaler den til Utleier, forutsatt at Utleier ber om dette innen 2 virkedager etter at Leieforholdet er avsluttet.

10. Forsikring og veihjelp



10.1. Forsikring

10.1.1. Forsikringsdekning

Leieforhold på Plattformen inkluderer tegning av Forsikringspolisen av Brukerne. Forsikringen som dekker Leieforholdet kan enten være Forsikringen valgt av Getaround (AXA i Frankrike, Allianz i Tyskland, Belgia og Spania og If i Norge), eller en ekstern forsikring tegnet av Utleieren. Leietakeren kan sjekke om Bilen er dekket av Getarounds valgte Forsikring ved å se i forsikringsseksjonen i Annonsen.

Getaround fungerer kun som en mellommann som tilbyr slike forsikringsprodukter til brukerne og forsikrer ikke Leieforholdene direkte.

- Forsikringsdekningen begynner og slutter på det tidspunktet Leietakeren henter og leverer Bilen (datoen og klokkeslettet som er angitt på Leiekontrakten fungerer som bevis).
  I tilfelle avvik mellom datoen og klokkeslettet som er angitt på Leiekontrakten og datoen og klokkeslettet som innhentes av Getaround Connect-boksen, skal sistnevnte være gjeldende.

Vilkårene for forsikringen (som tilbys gjennom Getarounds forsikringspartner) finnes her på Plattformen. Getaround inviterer alle Brukere til å lese dem for å bli informert om den nøyaktige dekningen av Forsikringen, men her er en oppsummering av de viktigste prinsippene:

☂ Hva dekkes?

- ✓ Skade på bilens karosseri, brann eller tyveri, enten begått av Leietakeren eller av en tredjepart, opp til € 75 000 / 1 000 000 kr
- ✓ Personskade på Leietaker (kun i Frankrike, Belgia og Norge, og når Leietaker er ansvarlig for skaden)
- ✓ Skade påført tredjepart og/eller deres bil (offentlig ansvarsforsikring);
- ✓ Force majeure, med unntak av i Spania, der force majeure-hendelser dekkes av Consorcio de Compensación de Seguros.
- ✓ Fast ekstrautstyr og bagasje opp til 40 000 kr, som sykkelstativ, TV eller klær (kun i Norge for bobiler)

☂ Spesifikke egenskaper

Frankrike	❖ Biler som er eldre enn 12 måneder eller som er leaset, dekkes til verdien som er vurdert av en sakkyndig; ❖ Biler som er mindre enn 12 måneder gamle, er dekket for innkjøpsverdien opp til maksimalt 50 000 euro i tilfelle tyveri, brann, naturkatastrofer og skader; ❖ Hvis Utleier ikke kan fremlegge bevis på bilens kjøpsverdi, vil erstatningen være begrenset til 70 % av den kjente katalogprisen fra produsenten for bilmodellen på kjøpsdagen, opp til maksimalt 50 000 euro.
Norge	❖ Biler som er mindre enn 12 måneder gamle, med en kjørelengde på mindre enn 15 000 kilometer og der reparasjonsbeløpet for skaden som oppstod under Leieforholdet er vurdert til mer enn 60 % av Bilens innkjøpsverdi, dekkes til innkjøpsverdien (med unntak av leasede Biler som dekkes til markedsverdien). ❖ Taktelt behandles som takstativutstyr og er dekket med inntil 40 000 kr for skade og tyveri, forutsatt at det er forsvarlig og korrekt montert og låst til bilens tak, samt forsvarlig pakket under kjøring. Dekningen gjelder kun dersom bilens gjenanskaffelsesverdi er 80 000 kr eller høyere.
I de andre landene	Bilen er dekket for sin anslåtte salgsverdi den dagen skaden erstattes av forsikringen. Hvis Bilen er leaset, dekker ikke forsikringen "Garantert formuesbeskyttelse" (dvs. eventuell kompensasjon som vil være gjeldende i henhold til leasingavtalen som er signert av Utleier i tilfelle bilen blir stjålet eller skadet uten at den kan repareres).

10.1.2. Utelukkelse eller bortfall av forsikring

Om forsikringen ikke gjelder eller faller bort som følge av en Brukers handlinger, vil Brukeren være ansvarlig for den fulle verdien av skaden (uten at noen beskyttelse ihht

forsikringsdekning Minimum, Pluss eller Premium gjelder for Leietakeren), med unntak av når det skal betales et engangsbeløp i henhold til artikkel 11.3.2.

Unntak (Forsikringen gjelder ikke i de tilfellene som er oppført i forsikringsbeviset, for eksempel hovedsakelig)

- ✖ Innvendige skader
- ✖ Skader på innvendig og utvendig tilbehør
- ✖ Skader som kun er forårsaket på felgen, hjulkapselen eller dekket
- ✖ Erstatning av tapte nøkler
- ✖ Leiekontrakten er ikke fullført på grunn av Leietakers feil
- ✖ Havari, motorstopp eller andre ikke-synlige mekaniske skader (med unntak av feil drivstoff i Frankrike og i Norge når det er årsaken til at bilen havarerer - i slike tilfeller gjelder forsikringen)
- ✖ Utenfor forsikringsavtalens virkeområde (for eksempel når skaden har skjedd i et land der avtalen ikke gjelder)
- ✖ Hvis Bilen forlates av Leietaker uten at det er utført en fullstendig inspeksjon etter leieforholdet i henhold til artikkel 8.2, eller hvis Leietaker parkerer Bilen på et sted der det er sannsynlig at den kan bli skadet (f.eks. etterlatt i en rundkjøring, parkert rett ved siden av avkjørselen til en byggeplass, osv.) ved slutten av leieforholdet.
  I slike tilfeller vil eventuelle skader påført bilen, enten under leieperioden eller etter at den er avsluttet (og frem til Utleier henter bilen), bli belastet Leietaker fullt ut. I tillegg vil Leietaker bli belastet med hjemtransportkostnadene i henhold til Artikkel 9.1, hvis noen. Når bilen blir forlatt av føreren uten at det er gjennomført en fullstendig inspeksjon etter Leieforhold, fremgår beløpene som belastes føreren og som dekkes av Getaround, av artikkel 10.1.5 og 11.6;
- ✖ Hvis Leietaker henter bilen før leietidspunktet (for Leieforhold med Nøkkeloverlevering) eller leverer den etter leietidspunktet (uten å fullføre inspeksjonen etter Leieforhold), selv om skaden oppsto i løpet av leieperioden;
- ✖ Hvis Leietaker bruker bilen til taxi eller noen form for betalt transport, bud, sport, underholdningsindustri. Fremleie eller utlån av bilen gratis eller ikke av Leietaker, er forbudt. Samkjøring (dvs. delt bruk av en bil med andre passasjerer for å reise til en felles destinasjon) uten godtgjørelse, men med delte kostnader, er tillatt
- ✖ Leieforhold utover 30 dager. For å forlenge en leieperiode utover 30 dager må Leietaker og Utleier signere en ny leieavtale. Den totale varigheten av en serie med sammenhengende leieavtaler kan aldri overstige tre måneder.
  I Norge og Frankrike, kan ikke leieforhold overskride 90 dager. For å utvide et leieforhold utover 90 dager vil Leietaker og Utleier inngå en ny leieavtale. Det er ingen begrensning på den totale varigheten av en serie med sammenhengende leieforhold;
- ✖ Alle vilkårene i Vilkårene er ikke overholdt, for eksempel, men ikke begrenset til, brukerens og bilens kvalifiseringsvilkår, Bookingprosessen, leiebekreftelse og vilkårene som er angitt i artikkel 8.2.

Bortfall (forsikringen ville ha vært gjeldende, men den er bortfalt på grunn av omstendighetene)

- ■ Leietaker bruker bilen på unormalt vis eller har en ulovlig eller klanderverdig oppførsel (f.eks. kjøring under påvirkning av alkohol eller rusmidler), forsøker å skjule skaden, utbedre den på egen hånd, eller forverrer eksisterende skade gjennom egne handlinger;
- ■ Virkningen av skytevåpen
- ■ Bileksplosjon

- Skader forårsaket av frivillig inngripen, forsettlig hendelse eller av en påregnelig årsak (f.eks. rengjøring av bilen med et skadevoldende verktøy, innkjøring på en parkeringsplass og påkjørsel av den maksimale høydegrensen mens bilen overskrider den)
- Forlatt bil uten å fullføre en fullstendig inspeksjonsprosess etter Leieforholdet;
- Leietakeren og/eller en eventuell ekstra sjåfør ikke har et førerkort utstedt av et EU-land eller et internasjonalt førerkort, og førerkortet ikke er ledsaget av en bekreftet oversettelse, forblir Leietakeren ansvarlig for hele reparasjonskostnaden frem til en slik oversettelse fremlegges (kun i Frankrike).

10.1.3. Forsikringsdekning

Egenandelen er det maksimale beløpet en Leietaker må betale for reparasjoner hvis en skade har oppstått under Leieforholdet, enten den er forårsaket av Leietakeren, av en uidentifiserbar tredjepart eller av en tredjepart som ikke har signert skademeldingen eller som ikke har en forsikring som dekker skaden.

I tilfelle en ulykke med en tredjepart,

- Hvis tredjeparten er identifisert og forsikret: Leietaker vil være ansvarlig opp til egenandelen inntil prosedyren mot tredjeparten er avsluttet og forsikringsselskapet har fått tilbakebetalt de skyldige beløpene. Når forsikringen har fått inn det skyldige beløpet fra tredjepartens forsikringsselskap, refunderer Getaround Leietaker, med unntak av i Tyskland, hvor Leietaker må kontakte tredjeparten direkte for å få refundert beløpet;
- Hvis tredjeparten ikke kan identifiseres eller ikke er forsikret, eller hvis Leietaker ikke har fylt ut en fullstendig og korrekt skadesrapport, betaler Leietaker verdien av skaden opp til egenandelen, mens forsikringen betaler resten.

Leietaker kan enten opprettholde Minimum forsikringsdekning (i.e. standard Egenandel) eller oppgradere til Pluss eller Premium forsikringsdekning (hvis tilgjengelig). Beløpet for den valgte forsikringsdekningen er angitt i Leieavtalen.

Forsikringsdekning Pluss eller Premium (i.e. redusert Egenandel og sammen referert til som "Dekningsalternativer") er alternativer for å redusere egenandelen, og kan legges til ved Booking eller når som helst før leieperioden starter via Leietakers konto. Dekningsalternativene kan refunderes frem til den fjortende dagen etter at Leietaker har valgt planen og før Leiforholdet starter. Etter at Leieforholdet har startet, kan ikke Dekningsalternativet refunderes.

Hva dekker Dekningsalternativene?

- ✓ I Norge og Spania gjelder det for alle skader som er forårsaket på bilen under leieperioden.
- ✓ For alle andre land er det slik at hvis det oppstår to skader i løpet av samme leieperiode, vil det gjelde for skaden med de høyeste reparasjonskostnadene, og den andre skaden vil dekkes av hele egenandelen (uten at Dekningsalternativene gjelder).

Når er ikke Dekningsalternativene tilgjengelige?

- ✖ I spesifikke tilfeller av økt risikonivå for det aktuelle Leieforholdet (for eksempel Leietakerens alder, deres leiehistorikk på plattformen eller Bilens kategori)
- ✖ Hvis bilen er dekket av en ekstern forsikring og ikke av forsikringsavtalen, i Spania. Leietakeren kan se om bilen er dekket av Getarounds forsikringsavtale ved å sjekke forsikringsseksjonen i bilens Annonse.
- ✖ For biler som leies på La Réunion, vil ikke Premium dekningsalternativet være tilgjengelig.

10.1.4. Dekningsunntak

Leietakers oppførsel kan føre til tap av Dekningsalternativene de har kjøpt, eller til en økning til Minimumsdekningen (i.e. standard Egenandel).

Dekningsalternativene vil ikke gjelde eller vil være utelukket i følgende situasjoner:

- ✖ Når en forhøyet egenandel gjelder
- ✖ I tilfelle tyveri av bilen med nøkler som leveres tilbake
- ✖ I tilfelle drivstofffeil i Frankrike
- ✖ Inspeksjonsprosessen før og/eller etter Leieforhold er ikke fullført på riktig måte av Leietaker (f.eks. at bilen ikke er helt med på bildene, at bilen ikke kan identifiseres på bildene eller at kvaliteten på bildene er så dårlig at det ikke er mulig å vurdere bilens tilstand)
- ✖ Hvis Leietaker foretar to påfølgende leieavtaler med samme bil eller to leieavtaler med samme bil i løpet av en måned, den ene med et dekningsalternativ og den andre uten, og det oppstår en skade under noen av leieavtalene
- ✖ For skader på nøkkelen, parkeringsbrikken, batteriet og interiøret i bilen (f.eks. sigarettbrann/hull, skader på dashbordet eller dørens innside) som er gjenstand for betaling av en engangssum som angitt i artikkel 11.3.2
- ✖ Det er avgitt en uriktig erklæring om et element som påvirker forsikringens beslutning om å dekke skaden
- ✖ Leietakeren bruker bilen på unormal måte, utviser ulovlig eller klanderverdig atferd (f.eks. kjøring under påvirkning av alkohol eller rusmidler), forsøker å skjule skaden, utbedrer den på egen hånd, eller forverrer eksisterende skade gjennom egne handlinger.

I de ovennevnte situasjonene gjelder ikke Dekningsalternativet som Leietaker har kjøpt, men Minimum Forsikringsdekning (forhøyet eller ikke) eller engangsbeløpet som er oppført i artikkel 11.3.2.

10.1.5. Spesifikke Egenandeler og andre gebyrer

I alle land vil Minimum Forsikringsdekning økes i følgende situasjoner (bortsett fra Leieforhold som er dekket av ekstern Forsikring holdt av Utleier. I slike tilfeller vil standard Egenandel gjelde):

- ❖ €2 200 for Frankrike
  - ■ Fører som på skadetidspunktet har hatt førerkort i mindre enn to år
  - ■ Fører som på ulykkestidspunktet var under 18 år gammel
  - ■ Uregistrert ekstra sjåfør hadde ulykken

  Denne egenandelen på €2 200 er kumulativ, både i denne listen og med Minimum

Forsikringsdekning.
Utover det kumulative beløpet av gjeldende egenandeler gjelder forsikringen.
For eksempel kan en fører ha en egenandel på €1 100 for en skade + €2 200 hvis føreren har hatt førerkortet i mindre enn to år + €2 200 hvis føreren er under 18 år gammel.

- €3 200 for Frankrike og opptil €3 000/12 000 kr for de andre landene

  - Tyveri av bilen uten mulighet for Leietaker til å levere tilbake nøkkelen.

  Utover denne forhøyede egenandelen gjelder forsikringen.

  Denne forhøyede egenandelen på €3 200 er ikke kumulativ med Minimum Forsikringsdekning.

I Norge gjelder en spesifikk Egenandel på 2.500 kr ved glasskade på Bilen under Leieforholdet, uavhengig av kategori.

Dersom Leietakeren forlater bilen uten å ha fullført inspeksjonen etter Leieforholdet, vil Getaround belaste Leietakeren med opptil 3 200 euro for Frankrike og opptil 3 000 euro/12 000 kr for de øvrige landene for å dekke kostnadene ved skaden og hjemtransport (hvis aktuelt). Dersom det beløpet som belastes ikke dekker de fulle kostnadene for skaden og hjemtransporten, har Utleieren rett til å kreve det utestående beløpet direkte fra Leietakeren.

10.2. Veihjelp

Veihjelp er tilgjengelig for Leietakere som leier en Bil via Getaround. Leietakere som benytter seg av veihjelp fra en annen tjenesteleverandør enn den som tilbys gjennom Getaround, må dekke alle tilknyttede kostnader.

I alle land unntatt Norge dekker veihjelp: (i) reparasjon ved veikanten eller tauing av bilen til nærmeste verksted; (ii) hjemtransport eller videre reise for Leietakeren og passasjerene kun til ett sted; (iii) en erstatningsbil kun når Leietakeren har betalt for et Dekningsalternativ; (iv) Utleiers kostnader i forbindelse med reisen til verkstedet der bilen har blitt tatt.
I Norge dekker veihjelp: (i) reparasjon på stedet eller tauing av Bilen til nærmeste verksted og (ii) erstatningsbil. Dersom ingen er tilgjengelige, må Leietakeren selv ordne alternativ transport og sende de originale kvitteringene til Getaround for refusjon av påløpte kostnader. Getaround vil deretter videresende de originale kvitteringene til Forsikringsselskapet. Kun rimelige utgifter for å nå destinasjonen vil dekkes av Forsikringen, med hensyn til avstanden mellom stedet for hendelsen (ulykke/havari) og den aktuelle destinasjonen. Forsikringen, Veihjelp og/eller Getaround forbeholder seg også retten til å bestride valgt destinasjon og transportmiddel dersom disse anses som praktisk og/eller økonomisk urimelige.

Vilkårene og betingelsene for veihjelp finner du her.

I tilfelle et havari, autoriserer Utleier Getaround og veihjelpleverandøren til å reparere Bilen opp til € 200/3 000 kr for at Leietaker skal kunne fortsette Leieforholdet. Disse kostnadene vil bli belastet Utleier med mindre Leietaker er ansvarlig som følge av unormal bruk av bilen. Reparasjonene kan være (uten at denne listen er uttømmende) batteriskift, reparasjon av punktering, dekkskift, lykteskift, påfylling av olje eller annen væske (for eksempel AdBlue®) eller andre reparasjoner eller reservedeler som kan utføres på mindre enn en time på stedet eller på veihjelpleverandørens verksted.

Hvis bilen kjøres utenfor et autorisert land (oppført her), dekkes ikke leiebilen av veihjelp.

11. Skadeerstatning



Leietaker forplikter seg til å ta best mulig vare på bilen og levere den tilbake i samme stand som den var da han/hun overtok den. Leietaker er ansvarlig for enhver skade som er påført bilen i løpet av leieperioden, dvs. fra det tidspunktet de overtok den til de leverer den, uansett om de har forårsaket den eller ikke (med mindre den er forårsaket av en tredjepart som har fylt ut og signert en ulykkesrapport på korrekt måte).

Ved skade forårsaket av eller oppdaget av Leietakeren under Leieforholdet, må Leietakeren rapportere dette til Utleieren i henhold til artikkel 11.1, og kontakte Veihjelp dersom skaden hindrer Leietakeren i å fortsette Leieforholdet, som beskrevet i artikkel 10.2. Eventuelle reparasjoner utført av Leietakeren uten Utleierens skriftlige forhåndsgodkjenning vil ikke være dekket av forsikringen og vil være Leietakerens ansvar.

I tilfelle en advarsel om lavt nivå på olje, kjølevæske, vindusvaskevæske, AdBlue eller nøkkelbatteri, eller om dekktrykk eller utbrente lyspærer, gir Utleieren Leietakeren fullmakt til å kjøpe det nødvendige produktet som oppfyller bilprodusentens krav, forutsatt at dette er nødvendig for å fortsette Leieforholdet. Kostnaden for et slikt produkt vil bli belastet Utleieren og refundert til Leietakeren, forutsatt at Leietakeren fremlegger kjøpsbevis, at produktene oppfyller bilprodusentens krav, at prisen er i tråd med gjennomsnittlig markedspris og ikke overstiger 50 € / 500 kr. For kjøp som overstiger 50 € / 500 kr, må Leietakeren innhente Utleierens forhåndsgodkjenning for å være berettiget til refusjon.

11.1. Rapportering av skade eller tyveri

I tilfelle skade, tyveri eller havari av bilen, MÅ LEIETAKER UMIDDELBART **(OG UNDER ALLE OMSTENDIGHETER INNEN 24 TIMER FRA HUN/HAN BLIR OPPMERKSOM PÅ HENDELSEN ELLER TYVERIET) VARSLE UTLEIER, SOM**

- **I TILFELLER AV SKADE IDENTIFISERT** VED SLUTTEN AV LEIEFORHOLDET HAR UTLEIERE
  - SYV VIRKEDAGER FOR UTLEIERE SOM ER ENDEL AV GETAROUNDS ENTREPRENØRPROGRAM
  - FEM VIRKEDAGER FOR ALLE ANDRE UTLEIERE
- **I TILFELLER AV TYVERI ELLER MISTANDE OM TYVERI** IDENTIFISERT VED SLUTTEN AV LEIEFORHOLDET HAR
  - TO VIRKEDAGER

PÅ SEG TIL Å RAPPORTERE SKADEN ELLER TYVERIET TIL GETAROUND. DETTE MÅ GJØRES VIA UTLEIERS KONTO OG BILDER MÅ LEGGES VED SOM DOKUMENTASJON FOR KRAVET. "Virkedager" er mandag til fredag.

POLITIET MÅ VARSLES:

- **UMIDDELBART HVIS NOEN BLIR SKADET ELLER HVIS SKADEN PÅ BILEN UTGJØR EN RISIKO FOR PERSONER**
- **INNEN 48 TIMER I FRANKRIKE OG 24 TIMER I ANDRE LAND VED TYVERI ELLER MISTANKE OM TYVERI**

Med unntak av i Norge vil enhver forespørsel mottatt etter denne fristen ikke bli behandlet av Getaround (med mindre det foreligger force majeure), **og Utleier må henvende seg direkte til Leietaker for å kreve inn det skyldige beløpet uten å involvere Getaround.**

I tilfelle en ulykke med en tredjepart må Leietaker fylle ut og signere en ulykkeserklæring sammen med tredjeparten og sende den til Getaround og/eller Utleier.

11.2. Skadens eksistens og tilordning til en bestemt utleier

Getaround godkjenner kun skader som gir Utleier rett til erstatning dersom forringelsen:

- klart kan knyttes til et bestemt leieforhold , og
- er minst 5,5 cm stor på utsiden av bilen, med mindre skaden er tilsiktet (f.eks. en tegning som er gjort med en nøkkel på bilen, våpenslag osv.) eller skaden utgjør en sikkerhetsrisiko.
  Ved rapportering av skaden må Utleieren, dersom det kan være tvil om skadens størrelse, ta et bilde med kortsiden av et kredittkort plassert ved siden av skaden for å dokumentere at den overstiger 5,5 centimeter (skader på innsiden av Bilen er ikke underlagt dette minstekravet til størrelse).

For at vi uten tvil skal kunne tilskrive en skade til et leieforhold må skaden være synlig på bildene som Leietaker har tatt under inspeksjon før og etter Leieforholdet, og at disse bildene er i samsvar med kravene:

- Hvis bildene som er tatt under inspeksjonen før og/eller etter leieperioden ikke gjør det mulig for Getaround å bekrefte at skaden som Utleier har oppgitt, oppstod under den angitte leieperioden:
  - **Hvis det skyldes lav kvalitet på bildene og/eller måten de ble tatt på** (dvs at bildene ikke har tilstrekkelig kvalitet og/eller belysning, og/eller ikke er tatt i henhold til Getarounds instruksjoner): Hvis Getaround har tilstrekkelige bevis basert på elementer levert av Utleierne, og/eller andre bilder av tidligere og senere Leietakere tatt under inspeksjon før og/eller etter Leieforhold, vil Getaround belaste Leietaker med verdien av skaden opp til Dekningsbeløpet.
  - **Hvis det skyldes plasseringen av skaden på bilen** (f.eks. på understellet), vil ikke Getaround belaste Leietaker for skaden med mindre Utleier legger frem elementer som utvilsomt knytter skaden til en bestemt leieperiode
- Hvis bildene som er tatt under inspeksjonen før og etter Leieforholdet gjør det mulig for Getaround å bekrefte at skaden som Utleier har oppgitt oppstod under det angitte Leieforholdet, vil Getaround belaste Leietaker med den tilsvarende verdien av skaden opp til Dekningsbeløpet.

Når en Utleier rapporterer en skade og Getaround er usikker på hvilken bil det er snakk om, har Getaround rett til å be Utleier om å fremskaffe en video som viser skaden og zoome ut til bilskiltet er synlig (uten at videoen blir avbrutt). Hvis Utleier ikke fremskaffer videoen når han/hun blir bedt om det, vil ikke Getaround dekke skaden.

Ved håndtering av krav kan Getaround be om ytterligere/manglende dokumenter fra Utleier (f.eks. ytterligere videoer, bilder, bilens dokumenter). Disse dokumentene må leveres av Utleier innen syv dager etter Getarounds forespørsel, med unntak av eksepsjonelle og legitime

omstendigheter eller om bilen leies ut konstant i løpet av denne perioden. I slike tilfeller må Utleier levere de etterspurte dokumentene til Getaround innen 48 timer etter at de har fått tilbake bilen. Hvis de nødvendige tilleggsdokumentene/manglende dokumentene ikke leveres av Utleier innen de ovennevnte tidsfristene, vil ikke Getaround kreve inn det skyldige beløpet fra Leietaker (dvs. skadeverdien opp til Dekningsbeløpet eller engangsbeløpet angitt i artikkel 11.3.1.).

11.3. Skadeerstatning

Godkjente skader kompenseres på grunnlag av verdien som er vurdert av forsikringsselskapets/Getarounds takseringspartner/ekspert på oppdrag fra Utleier, eller med en engangsutbetaling.

Erstatning med et engangsbeløp gjelder ikke når flere elementer/deler av bilen har blitt skadet av føreren under samme hendelse (f.eks. samme ulykke eller samme manøver med bilen).

I slike tilfeller vil verdien av skaden bli vurdert av forsikringsselskapets/Getarounds takseringspartner/ekspert på oppdrag fra Utleier.

11.3.1. Vurdering av skadeverdien

Verdien av skaden vurderes av en tredjepart, som kan være

- Getarounds takseringspartner, eller
- den sakkyndige som er bemyndiget av forsikringsselskapet, eller
- en ekspert på oppdrag fra Utleier (kun når Leieforholdet er dekket av en ekstern forsikring tegnet av Utleier).

Valget av skadevurdering avhenger av om Utleier er profesjonell (i så fall skilles det mellom om de er forsikret via Getarounds forsikringspartner eller eksternt) eller ikke er profesjonell (og i så fall skilles det mellom om Leietaker har valgt et Dekningsalternativ eller ikke).

I alle tilfeller:

- Når Utleier bestemmer seg for å reparere bilen og velger et verksted som er godkjent av forsikringsselskapet, vil sistnevnte betale verkstedet direkte. Utleier forskutterer kun Dekningsbeløpet, som refunderes når forsikringsselskapet godkjenner kravet.
  Hvis Utleier velger et verksted som ikke er godkjent av forsikringsselskapet, betaler Utleier alle reparasjonskostnader, og forsikringsselskapet refunderer dem, bortsett fra i Norge der Utleier ikke har noe annet valg enn å velge et verksted som er godkjent av forsikringsselskapet.
- Kostnadene for ekspertisen utført av Getarounds takseringspartner eller av eksperten som er bemyndiget av forsikringsselskapet, er inkludert i forsikringen og belastes ikke brukerne. Eventuell ekspertise utført av Utleiers eksterne forsikringsselskap eller av en tredjepartsekspert på oppdrag fra Utleier, vil være for sistnevntes egen regning.
- Verdien av skaden vil være det eneste som ligger til grunn for den erstatningen som vil bli mottatt.

Når Utleieren velger å reparere Bilen, må vedkommende raskt organisere et møte for å få rapporten fra Forsikringsvurderingen og sende alle nødvendige dokumenter samt faktura på reparasjonen til Forsikringsselskapet innen to måneder etter at Leieforholdet er avsluttet.

Hvis ikke må Utleieren selv kreve inn beløpet direkte fra Leietaker (dvs. skadebeløpet opptil Dekningsbeløpet) uten å involvere Getaround.

11.3.2. Anvendelse av et skadeerstatningsskjema

Visse typer skader kan ikke vurderes av en tredjepart, enten når erstatningen krever en enkel erstatning (f.eks. erstatning av en hjulkapsel eller en mistet nøkkel), eller når den eneste måten å kompensere Utleier på er å erstatte en svært kostbar del som ikke står i forhold til den faktiske skaden som ble forårsaket under Leieforholdet. I slike tilfeller utbetales det et engangsbeløp.

Når skaden/feilen er forårsaket frivillig eller ved grov forsømmelse gjelder imidlertid ikke engangsbeløpet som er nevnt i tabellen nedenfor, og Leietaker vil bli belastet for den fulle verdien av skaden.

Erstatningen for batteri, nøkkel og punktert dekk er betinget av at det fremlegges en faktura til Getaround som dokumenterer den faktiske utskiftningen, samt en faktura for kjøp av erstatningsdelen når det er behov for en slik. Fakturaen må leveres av Utleier til Getaround innen syv virkedager etter at Getaround har validert kravet.

Forutsatt at alle ovennevnte vilkår er oppfylt, vil Getaround belaste Leietaker med det tilsvarende beløpet og overføre beløpet til Utleier.

I Tyskland	**Biler i kategorien Øko**	**Biler i kategoriene Komfort og Premium** (unntatt varebiler)	**Varebiler**
Felg (skadet)	€95	€150	€95
Hjulkapsel (skadet eller mangler)	€30	€50	€30
Enhver skade forårsaket på bilens interiør som: Brennmerke fra sigarett / hull i innvendig stoff / skade på dashbordet eller innsiden av en dør*.	€450	€500	€350
Feil drivstoff (kostnader for tømming og rengjøring av tanken). Unntak: i tilfelle alvorlig skade på bilen	€500	€500	€500
Registreringsskilt (skadet eller mangler)	€25	€25	€25
Parkeringsbevis (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€30	€30	€30
Steinsprut i frontruten, mindre enn 2,5 cm Unntak: hvis skaden er i førerens synsfelt eller nær kanten av frontruten	€100	€150	€150

Nøkkel (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€200	€250	€250
Punktert dekk (inkludert det motsatte **dekket** som også må skiftes ut av sikkerhetsmessige årsaker) Denne kompensasjonen er underlagt vilkårene som er beskrevet i artikkel 11.4.1.	€200	€250	€200
Batteribytte (gjelder ikke opplading, og kun når behovet for batteribytte skyldes Leietaker)	€150	€200	€200
Antenne (kun antennen mangler eller er skadet)	€50	€50	€50
Antenne og base (både basen og antennen må erstattes)	€150	€150	€150

*gjelder ikke tilbehør som f.eks. trekk som legges over setene
** Sendingen må sendes innen 7 dager. Poststemplets dato gjelder som bevis på at fristen er overholdt.

I Belgia	Biler i kategorien Øko	Biler i kategoriene Komfort og Premium (unntatt varebiler)	Varebiler
Felg (skadet)	€95	€150	€95
Hjulkapsel (skadet eller mangler)	€30	€50	€30
Enhver skade forårsaket på bilens interiør som: Brennmerke fra sigarett / hull i innvendig stoff / skade på dashbordet eller innsiden av en dør*.	€250	€300	€250
Feil drivstoff (kostnader for tømming og rengjøring av tanken). Unntak: i tilfelle alvorlig skade på bilen	€400	€400	€400
Registreringsskilt (skadet eller mangler)	€20	€20	€20
Parkeringsbevis (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€20	€20	€20

Steinsprut i frontruten, mindre enn 2,5 cm Unntak: hvis skaden er i førerens synsfelt eller nær kanten av frontruten	€100	€150	€150
Nøkkel (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€225	€300	€225
Punktert dekk (inkludert det motsatte **dekket** som også må skiftes ut av sikkerhetsmessige årsaker) Denne kompensasjonen er underlagt vilkårene som er beskrevet i artikkel 11.4.1.	€150	€250	€150
Batteribytte (gjelder ikke opplading, og kun når behovet for batteribytte skyldes Leietaker)	€120	€150	€150
Antenne (kun antennen mangler eller er skadet)	€50	€50	€50
Antenne og base (både basen og antennen må erstattes)	€150	€150	€150

*gjelder ikke tilbehør som f.eks. trekk som legges over setene
** Sendingen må sendes innen 7 dager. Poststemplets dato gjelder som bevis på at fristen er overholdt.

I Frankrike	Biler i kategorien Øko	Biler i kategoriene Komfort og Premium (unntatt varebiler)	Varebiler	Biler i kategorien Premium Pluss
Felg (skadet)	€95	€150	€95	€250
Hjulkapsel (skadet eller mangler)	€30	€50	€30	€80
Enhver skade forårsaket på bilens interiør som: Brennmerke fra sigarett / hull i innvendig stoff / skade på dashbordet eller innsiden av en dør*.	€250	€300	€250	€500
Feil drivstoff (egenandel gjelder)	N/A	N/A	N/A	N/A
Registreringsskilt (skadet eller	€20	€20	€20	€20

mangler)				
Parkeringsbevis (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€20	€20	€20	€20
Steinsprut i frontruten, mindre enn 2,5 cm Unntak: hvis skaden er i førerens synsfelt eller nær kanten av frontruten	€100	€150	€150	€200
Nøkkel (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€250	€300	€250	€300
Punktert dekk (inkludert det motsatte **dekket** som også må skiftes ut av sikkerhetsmessige årsaker) Denne kompensasjonen er underlagt vilkårene som er beskrevet i artikkel 11.4.1.	€150	€200	€150	€350
Batteribytte (gjelder ikke opplading, og kun når behovet for batteribytte skyldes Leietaker)	€100	€150	€150	€250
Antenne (kun antennen mangler eller er skadet)	€50	€50	€50	€50
Antenne og base (både basen og antennen må erstattes)	€150	€150	€150	€150

*gjelder ikke tilbehør som f.eks. trekk som legges over setene
** Sendingen må sendes innen 7 dager. Poststemplets dato gjelder som bevis på at fristen er overholdt.

I Norge	Biler i kategorien Øko	Biler i kategoriene Komfort og Premium (unntatt varebiler)	Varebiler	Biler i kategorien Premium Pluss
Felg (skadet)	2 800 kr	3 500 kr	3 000 kr	5 000 kr
Hjulkapsel (skadet eller mangler)	300 kr	300 kr	300 kr	800 kr
Enhver skade forårsaket på bilens interiør som: Brennmerke fra sigarett / hull i innvendig	5 000 kr	7 000 kr	5 000 kr	10 000 kr

stoff / skade på dashbordet eller innsiden av en dør*.				
Feil drivstoff (egenandel gjelder)	N/A	N/A	N/A	N/A
Registreringsskilt (skadet eller mangler)	250 kr	250 kr	250 kr	250 kr
Parkeringsbevis (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	300 kr	300 kr	300 kr	300 kr
Steinsprut i frontruten, mindre enn 2,5 cm (egenandel påløper)	N/A	N/A	N/A	N/A
Nøkkel (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	4 500 kr	4 500 kr	4 500 kr	4 500 kr
Punktert dekk	N/A	N/A	N/A	N/A
Batteribytte (gjelder ikke opplading, og kun når behovet for batteribytte skyldes Leietaker)	2 000 kr	2 800 kr	2 000 kr	3 500 kr
Antenne (kun antennen mangler eller er skadet)	650 kr	650 kr	650 kr	650 kr
Antenne og base (både basen og antennen må erstattes)	1 900 kr	1 900 kr	1 900 kr	1 900 kr

*gjelder ikke tilbehør som f.eks. trekk som legges over setene
** Sendingen må sendes innen 7 dager. Poststemplets dato gjelder som bevis på at fristen er overholdt.

I Spania	Biler i kategorien Øko	Biler i kategoriene Komfort og Premium (unntatt varebiler)	Varebiler
Felg (skadet)	€95	€150	€95
Hjulkapsel (skadet eller mangler)	€30	€50	€30
Enhver skade forårsaket på bilens interiør som: Brennmerke fra sigarett / hull i innvendig stoff / skade på dashbordet eller innsiden av en dør*.	€250	€300	€250
Feil drivstoff (kostnader for tømming og rengjøring av tanken). Unntak: i tilfelle alvorlig skade på bilen	€400	€400	€400
Registreringsskilt (skadet eller mangler)	€20	€20	€20

Parkeringsbevis (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€20	€20	€20
Steinsprut i frontruten, mindre enn 2,5 cm Unntak: hvis skaden er i førerens synsfelt eller nær kanten av frontruten	€100	€150	€150
Nøkkel (mistet, skadet eller ikke returnert innen 7 dager etter at Leieforholdet er avsluttet**)	€200	€250	€200
Punktert dekk (inkludert det motsatte **dekket** som også må skiftes ut av sikkerhetsmessige årsaker) Denne kompensasjonen er underlagt vilkårene som er beskrevet i artikkel 11.4.1.	€150	€200	€150
Batteribytte (gjelder ikke opplading, og kun når behovet for batteribytte skyldes Leietaker)	€100	€150	€150
Antenne (kun antennen mangler eller er skadet)	€50	€50	€50
Antenne og base (både basen og antennen må erstattes)	€150	€150	€150

*gjelder ikke tilbehør som f.eks. trekk som legges over setene
** Sendingen må sendes innen 7 dager. Poststemplets dato gjelder som bevis på at fristen er overholdt.

11.4. Spesifikke regler

11.4.1. Punkterte dekk

Hvis det punkterte dekket er eldre enn fem år eller punkteringen skyldes mangelfullt vedlikehold, skal alle kostnader (utskifting av det punkterte dekket og det motsatte dekket som ikke er flatt) betales av Utleier. I motsatt fall skal Leietaker betale kostnadene angitt i artikkel 11.3.2 for utskifting av det punkterte dekket og det motsatte dekket (på samme aksel).

I Norge dekker Leietaker kostnadene for utskifting av det punkterte dekket og betaler opptil 1 500 kr for utskifting av det motsatte dekket (hvis det er nødvendig på grunn av dekkets tilstand). 20 % aldersrabatt på begge dekkene inntil dekkene er fem år gamle. Rabatten beregnes basert på nærmeste avrundingsverdi. For dekk som er mindre enn seks måneder gamle rundes verdien ned, for eldre dekk rundes den opp. Resten betales av Utleier. Fakturaen for det motsatte dekkskiftet må leveres av Utleier til Getaround innen syv virkedager etter at Getaround har godkjent kravet.

11.4.2. Ødelagt clutch

Med mindre produsenten oppgir spesifikk informasjon, vil clutchen antas å ha en normal levetid på 120 000 km eller fem år, avhengig av hva som inntreffer først. For å være berettiget til kompensasjon som beskrevet nedenfor, må clutchen enten være den originale bilclutchen eller ha blitt byttet ut med originale deler fra produsenten av en fabrikkautorisert mekaniker:

- **Når clutchen ikke har nådd den forventede levetiden som er nevnt ovenfor på tidspunktet for havariet**, skal Utleier oppnevne en ekspert for å fastslå årsaken til havariet.
    - Hvis eksperten ikke kan påvise feil bruk av bilen fra førerens side som har forårsaket at clutchen har gått i stykker, er ikke føreren ansvarlig for utskifting av clutchen eller for ekspertkostnadene;

    - Hvis eksperten fastslår at Leietaker har brukt bilen feil og skadet clutchen, vil Leietaker være ansvarlig for en proporsjonal refusjon sammen med eventuelle ekspertkostnader som påløper.
      Hvis clutchen for eksempel hadde en forventet levetid på 120 000 km og clutchen gikk i stykker etter at bilen hadde kjørt 60 000 km, vil Leietaker være ansvarlig for halvparten av utskiftningskostnadene sammen med eventuelle sakkyndige kostnader.

      Leietaker kan utføre en kontrasjekk for egen regning. Hvis kontrasjekken ugyldiggjør den første rapporten, vil en tredje ekspertise bli utført for å fastslå årsaken til clutchfeilen på Getarounds bekostning.

- **Når clutchen har nådd den forventede levetidsterskelen som er nevnt ovenfor på tidspunktet for havariet**, vil ikke Leietaker være ansvarlig for eventuelle påløpte kostnader, uavhengig av om en ekspert fastslår at Leietaker har brukt bilen feil og skadet clutchen, hvis den forventede levetidsterskelen for clutchen er nådd.

11.4.3 Havari, motorstopp eller annen ikke-synlig skade

I tilfelle et havari under leieperioden som Utleier mistenker har blitt forårsaket av Leietakers feilbruk, kan Utleier bestille en ekspert (for Frankrike) eller en mekanisk spesialist (for andre land) for å identifisere om Leietaker var ansvarlig. Ekspertisen må avtales og datoen for ekspertisen må kommuniseres til Getaround innen syv dager fra datoen for identifisering av havariet. Leietaker kan utføre en kontreekspertise på samme dato eller innen syv dager fra mottak av Utleiers ekspertrapport:

- **Hvis Leietaker ikke anses som ansvarlig**, belastes Utleiers kostnader for den sakkyndige/mekaniske spesialisten.
- **Hvis Leietaker anses som ansvarlig**, vil Leietaker bli belastet med kostnadene for den sakkyndige/mekaniske spesialistens rapport.

Et havarigebyr på € 90 / 900 kr vil også bli belastet Utleieren hvis de er ansvarlig for havariet (dvs. manglende vedlikehold av bilen eller unormal bruk).

Leietaker kan utføre en kontraevaluering for å ugyldiggjøre ekspertens/mekanikerspesialistens rapport innen syv dager fra mottak av en slik rapport. Utleier forplikter seg til å gi Leietaker all nødvendig informasjon og stille bilen sin til rådighet for at Leietaker skal kunne organisere kontrasjekken innen den nødvendige tidsrammen.

Hvis Leietaker ikke går videre med et kontrasøksmål og ikke betaler erstatningen for skaden, kan Utleier iverksette inndrivelsesprosedyrer før de kompetente domstolene.

Hvis ikke Utleier overholder tidsfristene som kreves i denne artikkelen og/eller Utleier ikke gir Leietaker den informasjonen som Leietaker trenger for å stille bilen til rådighet, vil kravet og/eller motkravet bli avvist av Getaround.

11.5. Forvaltningshonorar for erstatningskrav og konkrete skader

Getaround vil belaste Leietakeren et administrasjonsgebyr for skade på 45 € / 500 kr (0 € eller 0 kr dersom Forsikringsdekning Premium er valgt) når den innrapporterte skaden er godkjent av Getaround. Dette administrasjonsgebyret økes til 200 € / 2 000 kr under følgende omstendigheter: feilfylling (feil drivstoff eller AdBlue), tap av eller skade på Bilnøklene, manglende overholdelse av varsellamper/varsler på dashbordet eller bruksanvisninger (f.eks. å fortsette å kjøre til tross for en varsellampe), samt feil bruk eller grov uaktsomhet som fører til skade. Administrasjonsgebyret for skade på 200 € / 2 000 kr gjelder selv om Leietakeren har valgt Premium-alternativet.

11.6. Økonomiske garantier for Utleier

For skader dekket av forsikringen, garanterer Getaround utleier kompensasjon for skade påført bilen under et leieforhold opp til:

- beløpet for Forsikringsdekning (Minimum, Pluss, Premium) eller økt egenandel som angitt i Artikkel 10.1.4
- engangsbeløpet angitt i Artikkel 11.3.2 for enkelte spesifikke skader.

For skader som ikke dekkes av forsikringen vil Getaround dekke opp til €3,200 / 32 000 NOK i følgende tilfeller:

- Leieavtalen ble ikke fullført og det skyldes Leietaker
- Leietaker leverer Bilen etter at det opprinnelige Leieforholdet er avsluttet uten å fullføre leveringsskjemaet

For skader som ikke dekkes av forsikringen når det skyldes problemer relatert til Appen og/eller Connect-boksen garanterer Getaround Utleier kompensasjon for skade påført Bilen under et Leieforhold (Leietaker vil bli belastet opp til Dekningsbeløpet eller økt egenandel som angitt i Artikkel 10.1.4 og/eller engangsbeløpet angitt i Artikkel 11.3.2).

Når Leietaker har en ulovlig eller klanderverdig oppførsel (f.eks. kjøring under påvirkning av alkohol eller narkotika)**, forsøker å skjule skaden, utbedrer den på egen hånd, eller forverrer eksisterende skade gjennom egne handlinger,** garanterer Getaround Utleier kompensasjon for skade påført Bilen under Leieforholdet opp til:

- I Frankrike: engangsbeløpet angitt i Artikkel 11.3.2 for enkelte spesifikke skader eller beløpet for egenandel. For skader forårsaket av ulovlig eller kritikkverdig atferd, vil forsikringen dekke eventuelt gjenstående beløp;
- In other countries: engangsbeløpet angitt i Artikkel 11.3.2 for enkelte spesifikke skader eller €3,200 / 32 000 kr.

Dersom Leietakeren forlater bilen uten å ha fullført inspeksjonen etter Leieforholdet, vil Getaround dekke opptil 3 200 euro/32 000 kr totalt for skader på bilen og kostnader for tilbakeføring (hvis aktuelt).

Disse garantiene vil kun gjelde hvis alle betingelser fastsatt i disse brukervilkårene er fullt ut respektert av Utleier.
Hvis Utleier ønsker å få betalt eventuelle resterende beløp utover beløpene som dekkes av Getaround og/eller forsikringen, må de kreve slik betaling direkte fra Leietaker (verken Getaround eller forsikringen vil være involvert i det kravet eller handlingen).

12.
Finansielle forhold



Getaround bruker betalingstjenesteleverandører (Stripe for alle land og Paypal i Tyskland) til å overføre beløpene som samles inn via Plattformen.

Enhver opprettelse av en Konto på Plattformen fører til automatisk opprettelse av en betalingskonto på Stripe sin Connect-tjeneste (du finner mer informasjon om Stripe her), for å gjøre det mulig for Getaround å gjennomføre utbetalinger til Utleier.

Ved å akseptere disse Vilkårene, gir Leietaker Getaround fullmakt til å kreve inn/refundere betaling for Leieforholdet fra betalingskortet som er registrert i henhold til disse Vilkårene. I den forbindelse aksepterer Utleier at Getaround krever inn de beløpene som skal betales av Leietaker på deres vegne. Getaround vil ikke belaste Leietaker og betale Utleier for problemer som Utleier har rapportert til Getaround utenfor de tidsfrister som er spesifisert i Vilkårene.

Alle beløp som betales på Plattformen med et annet betalingsmiddel enn PayPal, overføres til og oppbevares av Stripe. Så snart disse beløpene forfaller til brukeren (på slutten av leieperioden, kansellering,...), utsteder Getaround en overføringsordre til Stripe slik at sistnevnte kan overføre beløpene direkte til brukerens bankkonto som er angitt på Kontoen deres, etter fradrag av eventuelle beløp som Utleieren skylder (f.eks. Getaround Connect-abonnement, drivstoffjustering, i tilfelle urettmessige eller for store belastninger til Leietaker, ...).

12.1. Leietakers betaling

12.1.1. Depositum

Getaround kan be om et depositum ved Booking. Depositumsbeløpet vil bli holdt på betalingskortet som brukes til å betale for Leieforholdet midlertidig. Beløpet på depositumet avhenger av bilkategorien, detaljene i Leieforholdet, Leietakerens leiehistorikk inkludert tidligere skadesaker.

Depositumet brukes til å dekke eventuelle tilleggsbeløp som Leietaker skal betale etter leieperioden (for eksempel gebyr for sen tilbakelevering, ekstra kjørelengde osv.) og skader på bilen som Utleier har innrapportert. Depositumet frigjøres syv arbeidsdager etter endt Leieforhold. Hvis eventuelle tilleggsbeløp ikke er kjent på den datoen kan depositumet holdes inntil 30 dager etter Leieforholdet.

12.1.2. Bookingpris

Bookingprisen Leietakeren betaler ved Booking, ekskludert ekstra Dekningsalternativ, inkluderer:

- Utleiers inntjening (se detaljer i artikkel 12.2)
- Forsikringspremie (se detaljer i artikkel 10.1)
- Veihjelpspremie (se detaljer i artikkel 10.2)
- Leietakers tjenestegebyr (se detaljer i artikkel 12.1.3)
- Inkluderte kjørelengde

Hvis Bilen skal leveres til Leietakeren vil Leietaker informeres om leveringskostnadene på forhånd.

Bookingprisen avhenger av flere faktorer som for eksempel leieperiode og forsikringskostnad (som avhenger av bilkategorien). Ekstra gebyrer vil bli belastet Leietaker (og sekundære ekstra sjåfører i Frankrike) som er under 26 år gamle.

12.1.3. Leietakers tjenestegebyr

Leietakers tjenestegebyr påløper for hvert leieforhold og betales til Getaround. Beløpet varierer særlig i henhold til følgende kriterier: om bilen bruker Getaround Connect-enheten eller ikke, varigheten av Leieforholdet, hvor lenge i forkant Leieforholdet ble booket, om Leieforholdet har blitt forlenget eller ikke (med tanke på at forlengelsesgebyrer vil påløpe ved forlengelse av leien og sen retur), dagsprisen og landet der Leieforholdet finner sted.

12.2. Utleiers inntjening

Utleiers inntjening er det beløpet som Leietakeren betaler til Utleieren fratrukket Utleiers servicegebyr (se detaljer i artikkel 12.2.3).

Når Leieforholdet er dekket av Getaround Entreprenør-forsikringen eller av Utleiers eksterne forsikring vil Utleier også motta den forsikringspremien som Leietaker har betalt.

Utleieren vil motta beløpet som Leietaker har betalt for levering av bilen (når det er aktuelt), fratrukket administrasjonsgebyret for levering (se detaljer i artikkel 12.2.4).

12.2.1. Utleiers fastsetting av priser

Standard prissetting

Utleiere kan fritt sette en referansepris per dag ("**Dagspris**") for alle sine biler, som er den inntjeningen de ønsker å motta for en gitt utleiedag. Dagsprisen kan være fast eller variere avhengig av perioden, ukedagen og/eller varigheten av Leieforholdet.
Dagsprisen kan imidlertid ikke være lavere enn nivået som er fastsatt av Getaround (unntatt etter bruk av en varighetsrabatt som beskrevet nedenfor) for å dekke Getarounds administrasjonskostnader forbundet med å organisere og hjelpe Brukerne med Leieforholdene.

Utleiere kan tilby Leieforhold på timebasis (uten noen forpliktelse; Utleiere kan når som helst velge å deaktivere dette alternativet) og Leieforhold på dagsbasis i opptil 30 dager (opptil 90 dager i Norge og Frankrike). Prisene for Leieforhold på timebasis og dagsbasis beregnes som følger:

- **Timeleie:** en brøkdel av dagsprisen fastsatt av Utleierne for den aktuelle dagen vil gjelde fra en time og opp til åtte timers leie
- **Dagsleie**: Dagsprisen som er fastsatt av Utleierne for den aktuelle dagen gjelder for Leieforhold over åtte timer. Prisvariabler nevnt nedenfor kan gjelde.

For å hjelpe Utleierne foreslår Getaround:
- en dagspris som gjør det mulig for dem å optimalisere inntektene sine, særlig avhengig av tilbud og etterspørsel og Bilens egenskaper
- varighetsrabatter som gjelder for den daglige prisen. Utleiere kan justere rabatten for to dager, syv dager, 30 dager og 90 dager (kun i Norge og Frankrike) (og dermed styre rabattbeløpene som foreslås av Getaround).

Utleiere står fritt til å sette en annen daglig pris innenfor et intervall som er definert av Getaround.

SmartPrising

Getaround tilbyr også Utleierne en funksjon kalt "**SmartPrising**" for å optimalisere inntjeningen. Med denne funksjonen setter Utleierne sin daglige minstepris og gir Getaround mulighet til å:
- optimalisere dagsprisen, som vil variere i henhold til ukedag, sesong, høytider og/eller arrangementer
- og definere varighetsrabattene som brukes på den daglige prisen, avhengig av leieperioden.

Enten med standard prisinnstilling eller med SmartPrising:

- varighetsrabatten er en skala som er definert av Getaround, og som du finner her
- Utleierne kan gjøre endringer i dagsprisen direkte i kalenderen, forutsatt at den ikke er lavere enn terskelen som er fastsatt av Getaround (unntatt etter bruk av en varighetsrabatt som beskrevet ovenfor).

12.2.2. Utbetaling av Utleiers inntekter

Utleiere kan bestemme seg for å motta utbetaling på:
- **Ukentlig basis**: Getaround vil betale Utleier leieinntektene på den første arbeidsdagen i hver uke (basert arbeidsdager fra mandag til fredag)
- **Månedlig basis**: Utleier sin inntekt og eventuell justering og kompensasjon som forfaller i løpet av måned M-1, utbetales til Utleier i begynnelsen av måned M.

Kun leieforhold som ble avsluttet minst 48 timer før utbetalingsdatoen tas med i beregningen.

Getaround kan blokkere utbetalingen til Utleieren hvis det kreves ytterligere verifiseringer, eller hvis Leietakeren sender inn et krav som Getaround anser som gyldig (vedrørende justeringer og kompensasjoner). I dette tilfellet vil Getaround holde tilbake beløpet som skyldes til Utleieren i forbindelse med dette kravet inntil:
- en avtale er inngått mellom Utleieren og Leietakeren og begge kan fremlegge bevis på denne avtalen til Getaround, eller
- en rettslig myndighet har fattet en beslutning som pålegger utbetaling av hele eller deler av inntekten til Utleieren eller tilbakebetaling av hele eller deler av dette beløpet til Leietakeren.

12.2.3. Servicegebyr for Utleier

Et servicegebyr påløper for hvert Leieforhold og trekkes fra Utleierens inntekter. Utleiers servicegebyr som gjelder for hvert leieforhold er angitt i "Pris"-delen på den aktuelle bilsiden på Utleierens konto.

12.2.4. Administrasjonsgebyr for levering

Et administrasjonsgebyr på 10 % trekkes fra beløpet som Utleieren mottar for levering av bilen.

12.2.5. Avgifter

Utleiere informeres om at inntekten de tjener på å leie ut Bilene sine, kan være skattepliktig. Det er Utleierens ansvar å sjekke sine skatteforpliktelser og dele informasjon som kreves av skattemyndighetene.
Getaround kan være pålagt å dele visse opplysninger om inntektene Utleiere har opptjent, med de relevante myndighetene, i samsvar med lovene som gjelder i landet der Utleieren driver sin virksomhet. For dette formålet benytter Getaround opplysningene som er tilgjengelige på Plattformen, enten de er oppgitt av Utleieren eller generert gjennom Leieforhold. Getaround kan ikke holdes ansvarlig for unøyaktigheter i disse opplysningene.

12.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling

Betalinger forfaller så snart Getaround ber om det. Enhver forsinket betaling vil, etter skriftlig varsel fra Getaround, resultere i en økning av det skyldige beløpet (inkludert skatter) tilsvarende tre ganger den franske lovlige rentesatsen som gjelder på faktureringsdagen, med mindre en legitim grunn er oppgitt av brukeren.

13.
Getarounds Entreprenørprogram



Utleiere av bilflåter over en viss størrelse og som genererer en minimum årlig omsetning kvalifiserer til fordelene ved Getarounds Entreprenør Program, som beskrevet i Vedlegg 1 i disse vilkårene.

14.
Meldinger sendt via Plattformen og gjennomgang av disse



Det er sannsynlig at brukere utveksler meldinger seg imellom eller med Getaround. Disse meldingene må være høflige og hensynsfulle. Fornærmelser eller nedverdigende meldinger

er forbudt. Spesielt er truende, aggressive, rasistiske, fremmedfiendtlige, revisjonistiske kommentarer, kommentarer som oppfordrer til rasehat, oppfordringer til vold, samt uanstendige meldinger ikke tillatt. Utleieren må kun sende meldinger som er strengt nødvendige for gjennomføringen av Leieforholdet (f.eks. svare på spørsmål fra Leietakeren om lokalisering av Bilen, hjelpe til med å finne parkeringsplass ved slutten av Leieforholdet,...) og må ikke sende meldinger for kommersielle formål eller for å forklare hele eller deler av reglene som er fastsatt i disse Vilkårene. Getaround har fortsatt ansvaret for å forklare reglene de definerer for sine Tjenester.

Brukere kan legge igjen anmeldelser om sine erfaringer ved slutten av Leieforholdet eller etter at Leieforholdet er avsluttet. Getaround forbeholder seg retten til å fjerne, helt eller delvis, enhver anmeldelse som inneholder falsk eller villedende informasjon.

15.
Intellektuell eiendom



Getaround er eneeier av alle immaterielle rettigheter knyttet til tekst, grafikk, lyd, video og programvare, og mer generelt alle elementer i og presentert på Plattformen, inkludert Getaround-merkevaren, med unntak av informasjon som er lagt inn av Brukerne. Brukerne samtykker uttrykkelig til:

- Å bruke nettstedet og/eller appen utelukkende med det formål å bruke tjenestene
- Ikke krenke noen av Getarounds immaterielle rettigheter (inkludert deres varemerker), uansett om de finnes på eller utgjør Nettsiden og/eller Appen eller ikke, og ikke krenke noen immaterielle rettigheter som innehas av tredjeparter på elementene de laster opp på Nettsiden og/eller i Appen
- Ikke å kopiere, forsøke å kopiere eller hjelpe en tredjepart med å kopiere Nettstedet og/eller Appen eller noen av elementene i disse, helt eller delvis.

Brukerens overholdelse av disse forpliktelsene er en grunnleggende betingelse for avtalen. Getaround ville ikke ha inngått disse Vilkårene uten denne forutsetningen. Getaround forbeholder seg retten til å blokkere Brukerens tilgang til Plattformen og Tjenestene, og til umiddelbart å stenge Brukerens Konto uten varsel dersom Brukeren ikke overholder noen av forpliktelsene som er spesifisert ovenfor. Dette vil ikke berøre eventuelle skader som kan tilkomme Getaround eller andre rettsmidler som kan brukes mot Brukeren.

Brukerne gir Getaround en ikke-eksklusiv lisens på alle data og elementer de leverer for å muliggjøre levering av Tjenestene, dvs. bilde av Brukeren, vurdering og kommentarer om Biler og/eller Brukere etter et Leieforhold, Oppføringsinformasjon, bilder av Bilene som er knyttet til Leieavtalene (sammen "**Brukerinnhold**"). Slik lisens inkluderer retten for Getaround til å:

- reprodusere og representere hele eller deler av slikt Brukerinnhold på ethvert digitalt opptaksmedium, kjent eller ukjent til dags dato, inkludert enhver server, harddisk, minnekort eller ethvert tilsvarende medium i ethvert format og ved enhver prosess kjent og ukjent til dags dato, i den grad det er nødvendig for lagring, sikkerhetskopiering, overføring eller nedlasting relatert til driften av Nettstedet/Appen og leveringen av Tjenestene
- tilpasse og oversette slikt Brukerinnhold (i samsvar med Brukernes moralske rettigheter), særlig for å endre formateringen av Brukerinnholdet med det formål å

respektere det grafiske charteret og/eller gjøre det teknisk kompatibelt for publisering via Nettstedet og Appen.

16. Ansvar



16.1. Som en plattform som publiserer innhold er Getarounds rolle utelukkende begrenset til å koble Utleiere med Leietakere, og Getaround forblir en tredjepart i kontraktsforholdet som dannes mellom Brukerne for hvert Leieforhold.

Følgelig kan ikke Getaround holdes ansvarlig for:

- enhver skade som Leietakeren eller Utleieren har påført eller forårsaket ved bruk av en Bil som er leid via Plattformen
- innhold levert av Brukere av plattformen
- Brukerens manglende overholdelse av lokale forskrifter, for eksempel regler knyttet til turisme og bilutleie
- begrense tilgangen til Plattformen eller fjerne innhold som er lastet opp av en Bruker i henhold til Vilkårene.

Getaround er kun ansvarlig for innhold som er utviklet av Getaround selv.

16.2. Getaround garanterer ikke for leieinntekter eller Brukernes betalingsevne, inkludert Leietaker, selv om det er stilt depositum eller foretatt en kredittsjekk.

16.3. Getaround står ikke som garantist for noen Bruker eller Bil. Brukerne er ansvarlige for å oppgi nøyaktig informasjon, og Getaround gir ingen erklæring, bekreftelse eller godkjenning vedrørende Brukerne, deres identitet eller bakgrunn. Ved å bruke Tjenestene, aksepterer Brukerne at Getaround ikke skal utføre en bakgrunnssjekk av sine Brukere.

16.4. Getaround forplikter seg til å iverksette alle nødvendige tiltak for å sikre best mulig levering av Tjenestene, men Getaround skal ikke holdes ansvarlig for feil i funksjonaliteten eller manglende tilgjengelighet av Nettstedet, Appen eller Tjenesten, enten det skyldes manglende Internett-tilkobling eller nettverkssvikt, en Brukers handling, i tilfelle en uforutsigbar og uoverkommelig handling fra en tredjepart, eller i tilfelle force majeure. Brukerne er informert om og aksepterer at Plattformen og Tjenestene leveres *som de er.*

Brukerne aksepterer funksjonene og begrensningene til en nettbasert tjeneste, og de erkjenner at:

a. de er klar over risikoen ved digitale tjenester, særlig når det gjelder responstid
b. det er deres eget ansvar å iverksette alle nødvendige tiltak for å sikre at de tekniske egenskapene til deres datamaskin og/eller nettverk gjør det mulig for dem å få tilgang til Plattformen og bruke Tjenesten
c. de selv er ansvarlige for sine handlinger på Internett;
d. Det er deres eget ansvar å iverksette egnede tiltak for å beskytte egne data og/eller programvare mot virusinfeksjoner som sirkulerer på Internett.

16.5. Getaround kan ikke på noen måte holdes ansvarlig for indirekte eller tilfeldige skader som Brukerne påføres i forbindelse med gjennomføringen av Vilkårene.

Brukere samtykker til at i tilfelle skade som kan tilskrives en annen Bruker eller en tredjepart, vil de kun holde den parten som forårsaket skaden ansvarlig, og kun iverksette tiltak mot denne parten. Brukere samtykker til å ikke forsøke å holde Getaround ansvarlig eller ta rettslige skritt mot Getaround for slike handlinger eller unnlatelser.

17. Tilgjengelighet av Plattformen og tjenestene



Plattformen og Tjenestene er tilgjengelige 24 timer i døgnet, syv dager i uken, med unntak av force majeure eller en hendelse utenfor Getarounds kontroll. I tilfelle en feil som hindrer Plattformen i å fungere normalt, eller som hindrer levering av Tjenesten, vil Getaround gjøre sitt beste for å gjenopprette Plattformen og/eller Tjenesten så snart som mulig.

Avbrudd kan også forekomme på grunn av sammenbrudd eller på grunn av vedlikehold og oppdateringer som er nødvendige for at Plattformen skal fungere korrekt og for å levere Tjenesten ("**Vedlikeholdsoperasjon**"). I slike tilfeller forplikter Getaround seg til å informere Brukerne om en vedlikeholdsoperasjon så tidlig som mulig og med minst 24 timers varsel før det skjer.

Problemer som kan tilskrives Brukerens Internett-tilgang eller datautstyr dekkes ikke av denne assistansen.

18. Angrerett



I henhold til artikkel 16 (l) i EU-direktivet om forbrukerrettigheter nr. 2011/83/EU og dets respektive lokale anvendelser, har ikke brukerne angrerett for fjernsalgsavtaler og avtaler inngått utenfor fast forretningssted, med unntak av Dekningsalternativet valgt innen fristen nevnt i artikkel 10.1.3.

19. Personopplysninger



Getaround er ansvarlig for behandlingen av Brukerens Personopplysninger som samles inn gjennom deres bruk av Tjenestene og Plattformen. Dette betyr at Getaround er spesielt ansvarlig for innsamlingen, sikkerheten og bruken av dem til de formål som Getaround beskriver i sin personvernerklæring og personvernreglene i samsvar med. Ved registrering på Plattformen samtykker hver Bruker til slik behandling, og de garanterer nøyaktigheten av alle data de oppgir.

20.
Endring av vilkårene



Getaround oppdaterer egenskaper og funksjoner på Plattformen og Tjenestene for å sikre deres drift og kvalitet.

Getaround kan når som helst endre Vilkårene ensidig, spesielt for å overholde eventuelle endringer i Tjenestene eller eventuelle juridiske, rettslige, redaksjonelle og/eller tekniske endringer. Getaround vil varsle Brukerne før de endrede Vilkårene trer i kraft, og vil be om Brukerens aksept den dagen Vilkårene trer i kraft.

Vilkårene som gjelder for hvert Leieforhold er de som gjelder på det tidspunktet leieperioden starter.

Brukerne gjøres oppmerksom på at det er opp til dem selv å konsultere den nyeste versjonen av vilkårene før et nytt Leieforhold gjennomføres.

21.
Diverse



Partene (dvs. Getaround, Utleier og Leietaker) er uavhengige av hverandre. Ingen av partene kan forplikte seg i den andre partens navn og på vegne av den andre parten. Hver part opptrer i eget navn og på egne vegne. Ingen av bestemmelsene i Vilkårene kan tolkes som å skape et selskaps-, mandat-, representant- eller arbeidsgiver-arbeidstakerforhold mellom partene.

Vilkårene, inkludert de rettigheter og forpliktelser som er fastsatt i disse, kan ikke i noe tilfelle overføres fra brukeren til en tredjepart.

Dersom noen av vilkårene skulle vise seg å være ugyldige, vil ikke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene i vilkårene påvirkes.

Hvis en av partene fraskriver seg en av den andre partens forpliktelser, kan ikke dette tolkes som en fraskrivelse av den aktuelle forpliktelsen i fremtiden.

Partene velger følgende adresser for gjennomføring av vilkårene:

- For Getaround: på adressen til selskapets registrerte kontor, angitt i den juridiske kunngjøringen
- For Brukeren: på adressen som er angitt i Kontoen deres.

22.
Gjeldende rett, jurisdiksjon og mekling



Vilkårene er underlagt fransk lov.

I tilfelle tvist om tolkningen eller gjennomføringen av disse vilkårene, forplikter partene seg til å søke en minnelig løsning.

Hvis det ikke er mulig å finne en minnelig løsning etter diskusjon med Getaround kan enhver Bruker som kvalifiserer som forbruker i henhold til den franske forbrukerloven, sende inn eventuelle krav knyttet til Plattformen til følgende meklingsorganer:

- Hvis Brukeren bor i et land som er medlem av EU kan han eller hun sende inn en klage på tvisteløsningsplattformen som er publisert av Europakommisjonen, og som er tilgjengelig her. Europakommisjonen vil deretter videresende klagen til de relevante nasjonale meklerne
- Hvis Brukeren er bosatt i Norge, kan vedkommende klage gjennom Forbruker Europa.
- Hvis Brukeren bor i Frankrike, kan han/hun, i samsvar med artikkel L.616-1 og R.616-1 i den franske forbrukerloven, sende inn en klage til Médiation Consommation Développement (et meklingsorgan som er valgt av Getaround) direkte på nettstedet deres eller per post til MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT - Centre d'Affaires Stéphanois - Immeuble l'Horizon – Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Etienne.

For alle profesjonelle Brukere, når ingen minnelig løsning har blitt funnet etter diskusjon med Getaround, kan de sende inn ethvert krav relatert til Plattformen til følgende meklingsorganer:

- Profesjonelle brukere som bor i Frankrike, kan sende inn en klage til Médiateur des entreprises her. Le Médiateur des entreprise vil oppnevne en megler som skal behandle klagen.
- For alle andre profesjonelle brukere kan de sende inn en klage til Centre for Effective Dispute Resolution ("**CEDR**") her. CEDR vil oppnevne en mekler til å behandle klagen.

Enhver tvist med en Bruker som ikke kan løses i minnelighet vil bli brakt inn for den domstolen som har jurisdiksjon der kontrakten ble inngått eller der skaden oppstod.

Vedlegg 1
Getarounds Entreprenørprogram

Dette vedlegget ("**Vedlegget**") beskriver vilkår og betingelser for deltakelse i Getarounds Entreprenørprogram ("**Getaround Entreprenørprogram**") for Utleiere som oppfyller kriteriene ("**AM Utleiere**").

Programmet er strukturert i to kategorier: "Getaround Success" og "Getaround Success Plus".

Ord og uttrykk med stor forbokstav har samme betydning som definert i Brukervilkårene.

1. Kvalifikasjonsbetingelser

Kvalifikasjonsbetingelsene for Getarounds Entreprenørprogram varierer etter hvilket land utleier opererer i og bestemmes av leieinntektene Utleier genererte i løpet av det foregående kalenderåret.

Minimum leieinntekt som Utleier må generere i løpet av året for å være kvalifisert for Getarounds Entreprenørprogram (enten Getaround Success eller Getaround Success Plus) for det følgende året, er angitt nedenfor:

	Getaround Success	Getaround Success Plus
Belgia	€20,000	€100,000
Tyskland	€10,000	€40,000
Frankrike	€40,000	€150,000
Norge	400 000 NOK	1 500 000 NOK
Spania	€20,000	€100,000

➜ I januar hvert år (N) beregner Getaround utleiers inntekt generert det foregående året. Inntekten bestemmer om Utleier er kvalifisert for Getarounds Entreprenørprogram og hvilken kategori vedkommende tilhører. Kvalifikasjonen gjelder fra februar og ut året.

2. Getarounds Entreprenørprograms fordeler

Alle AM Utleiere sin er en del av Getaround Entreprenørprogram vil ha følgende fordeler av programmet:

	Getaround Success	Getaround Success Plus
Personlig oppfølging		
Dedikert Account Manager	✓	✓
Prestasjonsovervåking og markedsanalyse	✓	✓
Kvartalsvise møter	✗	✓
Månedlige møter	✗	✓
Økonomisk støtte		
Reduksjon i servicegebyr	✓	✓
Fellesskap		
Nyhetsbrev	✓	✓
Avtaler og partnerskap	✓	✓
Arrangementer for utleiere	✓	✓
Getaround Care		
Dedikert kundeservicemedarbeider	✗	✓
Dedikert skadebehandler	✗	✓

I tillegg til fordelene beskrevet over, og for å belønne AM Utleiere som leverer høy servicekvalitet, tilbyr Getaround en rabatt på Utleiers tjenestegebyr. Rabattsatsen bestemmes av gjennomsnittsvurderingen fra Leietakere (alle biler inkludert), og det finnes tre forskjellige rabatter.

Gjennomsnittlig rating (forrige år)	Rabattnivå oppnådd for Getaround Success	Rabattnivå oppnådd for Getaround Success Plus
≥ 4.2	ingen rabatt	nivå 1
≥ 4.4	nivå 1	nivå 2
≥ 4.6	nivå 2	nivå 3

Utleiers tjenestegebyr (inkludert eventuell rabatt) vises til enhver tid i "Pris"-delen på bilsiden i din konto.

➜ Hver januar (N) beregner Getaround gjennomsnittsvurderingen fra Leietakere i det foregående kalenderåret. Denne vurderingen avgjør hvilken rabatt som gjelder fra februar og ut året.

3. Avslutning av Getarounds Entreprenørprograms fordeler

Som medlem av Getarounds Entreprenørprogram må AM Utleier opprettholde eksemplarisk oppførsel og overholde Brukervilkårene strengt. Getaround vil følge nøye med på eventuelle skadesaker da disse har direkte innvirkning på Getaround, Forsikringen og Leietakerne. Dersom antall avviste skadesaker er vesentlig høyere enn hos andre Utleiere på Plattformen (noe som kan indikere uaktsomhet eller bevisst misbruk av reglene) kan Getaround etter å ha sendt en formell varsel uten effekt, umiddelbart fjerne rabatten på Utleiers tjenestegebyr.

Med unntak av situasjonen nevnt ovenfor, gjelder fordelen fra februar for hele året. En endring i Utleierinntekter i løpet av året vil derfor kun påvirke AM Utleiers kategori (eller deltakelse i programmet) for det påfølgende året.

AM Utleiere kan når som helst si opp sin deltakelse i Getarounds Entreprenørprogram ved et brev med signatur og med en tre måneders oppsigelsesfrist. Programfordelene opphører ved fristens utløpsdato.

4. Endring av Getarounds Entreprenørprogram

Getaround kan når som helst og ensidig endre vilkårene for Getarounds Entreprenørprogram, blant annet for å etterkomme endringer i Tjenesten eller juridiske, rettslige, redaksjonelle og/eller tekniske endringer.

Getaround vil varsle AM Utleiere før endrede programvilkår trer i kraft.