



**Voorwaarden voor pechverhelping |  
GETAROUND**

***Nr. AA52/2017-CG  
versie van kracht vanaf 01/01/2026***

## INHOUD

DOEL .....	1
BIJSTANDSVZEREKERAAR .....	1
DEFINITIES .....	2
MODALITEITEN VOOR TUSSENKOMST.....	3
DEKKING .....	3
BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR DE VOERTUIGEN .....	4
UITSLUITINGEN .....	5
AANSPRAKELIJKHEID .....	6
BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens.....	6
KLACHTEN .....	7
TOEPASSELIJK RECHT .....	7
BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPTIE “VERVANGWAGEN”8	

## DOEL

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten te definiëren voor de toepassing door de Bijstandsverzekeraar van de bijstandswaARBORGEN die gelden voor voertuigen die tussen particulieren en professionals worden verhuurd via het autodeelplatform dat wordt beheerd door de vennootschap GETAROUND SAS (522 816 651 handelsregister PARIJS).

Deze bijstandswaARBORGEN worden door GETAROUND bij de hierna genoemde Bijstandsverzekeraar afgesloten en gelden automatisch voor voertuigen die worden gehuurd op basis van een geldig gesloten huurcontract via het GETAROUND-platform (<https://be.getaround.com/>) (hierna het “huurcontract” genoemd).

## BIJSTANDSVZEREKERAAR

**De verzekeringsdekking wordt aangeboden en verstrekt door de verzekeraar:**

**ACTA ASSURANCE SA**  
2-4 Rue du Four à Chaux  
69009 Lyon

Naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 2.387.580 euro  
Ingeschreven in het handelsregister van Lyon onder het nummer 493 466 254

Onderneming onderworpen aan de Franse Verzekeringwet en onder toezicht van de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Parijs Cedex 09.

**De prestaties in het kader van de bijstandswaARBORGEN worden geleverd door:**

**TOURING SA**  
Koning Albert II-laan 4  
1000 Brussel

## DEFINITIES

In het kader van deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de hieronder aangegeven betekenis wanneer de eerste letter ervan met een hoofdletter wordt geschreven:

### Batterijpech

Bij elektrische voertuigen kan een onvoldoende opgeladen batterij ertoe leiden dat het voertuig op de plaats van het incident tot stilstand komt en deparage met opladen langs de weg of wegslepen naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt nodig is.

### Brand

Verbranding met vlammen buiten een normale vuurhaard.

### Brandstofpech

Storingen aan de brandstofmeter, brandstoftekort, bevroren brandstof of ongeschikte brandstof waardoor het voertuig op de plaats van het incident tot stilstand komt en deparage of wegslepen naar een garage nodig is om er de nodige herstellingen uit te voeren.

### Begunstigde

Iedereen die wordt genoemd in het gedeelte "Dekking" van deze voorwaarden en die geheel of gedeeltelijk aanspraak kan maken op de waarborgen die via het Bijstandscontract aan het Voertuig zijn gekoppeld.

### Buitenland

Elk land buiten België.

### Contract (Bijstandscontract)

Contract dat door GETAROUND SAS bij de Bijstandsverzekeraar is afgesloten en waarvan de waarborgen van toepassing zijn op het Voertuig.

### Diefstal

Frauduleuze ontvreemding van het Verzekerde voertuig, waarvoor de Begunstigde vóór elke aanvraag om bijstand bij de bevoegde lokale autoriteiten aangifte van diefstal heeft gedaan.

### Eigenaar

Elke natuurlijke of rechtspersoon die in België woont en op het autodeelplatform GETAROUND (<https://be.getaround.com>) een voertuig te huur aanbiedt, waarvan hij volgens het kentekenbewijs de houder is of waarvoor hij een uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het Voertuig kan aantonen.

### Huurcontract

Contract dat via het autodeelplatform GETAROUND tussen de Eigenaar en de Huurder wordt afgesloten en dat betrekking heeft op de verhuur van het Verzekerde voertuig.

### Huurder

Elke natuurlijke persoon die een huurcontract heeft afgesloten via het autodeelplatform GETAROUND. <https://be.getaround.com/>.

### Lekke band

Elk geval van luchtverlies (leeglopen of klapband) waardoor het voertuig niet langer in normale veiligheidsomstandigheden kan worden gebruikt en het op de plaats van het incident tot stilstand komt, waardoor deparage of wegslepen naar een garage nodig is om er de nodige herstellingen uit te voeren.

### Immobilisatie van het Voertuig

De tijd die een garagehouder nodig heeft om een voertuig na een verzekerde gebeurtenis te herstellen. De Immobilisatie gaat in op het ogenblik dat het Verzekerde voertuig bij de garage wordt afgeleverd en eindigt bij voltooiing van de werkzaamheden. De duur van de Immobilisatie wordt door de hersteller aangegeven zodra het Voertuig wordt aangenomen.

### Ongeval met materiële schade

Aanrijding, botsing tegen een vast of bewegend voorwerp, over de kop gaan, van de weg raken of explosie waarbij een Voertuig betrokken is terwijl het op een voor het verkeer bestemde rijweg reed en waardoor het Voertuig in kwestie op de plaats van het ongeval tot stilstand komt en deparage of wegslepen naar een garage nodig is om er de nodige herstellingen uit te voeren.

### Pech

Elk onvoorzien mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch incident dat ertoe leidt dat het Verzekerde voertuig tot stilstand komt waardoor de voorziene of in normale verkeersomstandigheden uitgevoerde verplaatsing niet kan worden voortgezet.

### Sleutels verloren, gestolen, gebroken of vergeten in het voertuig

Het feit dat sleutels ontbreken door verlies, door diefstal, omdat ze zijn afgebroken in het gewone of Neimanslot van het Voertuig of omdat ze zijn achtergelaten in het Voertuig.

### Vandalisme

Materiële schade die veroorzaakt wordt zonder ander motief dan de wil om te beschadigen of te vernielen.

### Verkeerde brandstof

Het per ongeluk en onopzettelijk vullen van de brandstoftank met een brandstof die niet geschikt is voor het type verzekerd voertuig.

### Verzekerd voertuig

Elk voertuig dat onder het huurcontract valt en voldoet aan de kenmerken zoals omschreven in het gedeelte "Dekking" van deze voorwaarden.

### Woonplaats

De gebruikelijke hoofdverblijfplaats van de Huurder die als woonplaats is vermeld op de aangifte inkomstenbelasting. Deze moet in België gelegen zijn. Wanneer de gebruikelijke hoofdverblijfplaats van de Huurder niet in België ligt, gaat het om het adres van het in België gesitueerde Voertuig dat op het GETAROUND-platform wordt vermeld.

## MODALITEITEN VOOR TUSSENKOMST

### BELANGRIJK

De toepassing van de waarborgen is afhankelijk van de Immobilisatie van het Voertuig. Het vastgestelde schadegeval moet van dien aard zijn dat het Voertuig op de plaats van het incident tot stilstand komt, zonder dat de Huurder de mogelijkheid heeft om zijn reis voort te zetten of naar een garage te rijden om daar de nodige herstellingen te laten uitvoeren.

Om van de onderstaande prestaties gebruik te kunnen maken, moet u contact opnemen met "GETAROUND Assistance".

Alle zonder voorafgaande toestemming van "GETAROUND Assistance" gemaakte kosten worden niet vergoed, met uitzondering van kosten voor depannage en wegslepen op expreswegen of autosnelwegen, zoals hierna bepaald.

Bij elk verzoek van een persoon die aangeeft dat hij/zij de Begunstigde van het Contract is en dat zijn/haar Voertuig betrokken is bij een verzekerd schadegeval zoals hierin beschreven, zal de Bijstandsverzekeraar bij deze persoon navragen of hij/zij daadwerkelijk de Begunstigde is door de volgende gegevens op te vragen:

- Voor- en familienaam van de Begunstigde
- Kentekennummer van het Voertuig
- Merk en model van het Voertuig
- Plaats en aard van het schadegeval
- Nummer van het Huurcontract

Zodra zich een schadegeval voordoet, dient de Begunstigde contact op te nemen met de Bijstandsverzekeraar, die vervolgens zal zorgen voor de uitvoering van de bijstandswaarborgen.

De Begunstigde kan in geen geval aanspraak maken op vergoeding van kosten die zijn gemaakt voordat hij contact heeft opgenomen met de Bijstandsverzekeraar. Evenzo worden de diensten aan de Begunstigde verleend zoals hierin beschreven en op voorwaarde dat hij geen andere stappen heeft ondernomen alvorens contact op te nemen met de Bijstandsverzekeraar.

**Bij diefstal is de uitvoering van de waarborgen afhankelijk van het overleggen van een bewijs dat de Eigenaar of de Huurder aangifte heeft gedaan bij de bevoegde lokale autoriteiten. Binnen 48 uur na de Diefstal moet een kopie van de aangifte worden bezorgd.**

### AANSPRAAK OP DE CONSTRUCTEURSWAARBORG

Als het Voertuig onder de constructeurswaarborg valt, zal de Bijstandsverzekeraar de Begunstigde in eerste instantie doorverwijzen naar de pechverhelping van de constructeur van het Voertuig. De Begunstigde is dan gehouden aan de voorwaarden voor het inroepen van de pechverhelping van de constructeur, zoals door deze laatste gedefinieerd.

## DEKKING

### Verzekerd voertuig

Elk vierwielig personen- of bedrijfsvoertuig voor wegverkeer met een verbrandingsmotor, elektromotor of waterstofmotor en met een maximum toegestaan gewicht (MTG) van 3,5 ton of minder dat in België is geregistreerd, met inbegrip van door het voertuig getrokken aanhangwagens met een maximum toegestaan

gewicht van 750 kg of minder en waarvoor de verzekeringsplicht geldt.

### Zijn uitgesloten:

- Voertuigen die worden gebruikt voor goederenvervoer tegen betaling zoals koerierdiensten
- Voertuigen die worden gebruikt voor personenvervoer tegen betaling zoals rijtscholen, ambulances, ziekenvervoer, taxi's, vervoer met privéchauffeur, begrafenisauto's
- Voertuigen die bestemd zijn voor het vervoer van dieren
- Voertuigen met meer dan negen zitplaatsen
- Aanhangwagens met een maximum toegestaan gewicht van meer dan 750 kg en/of die geen eigendom zijn van de eigenaar, en caravans die op het ogenblik van het schadegeval al dan niet aan het Voertuig gekoppeld waren

Alle privé- of zakelijke verplaatsingen die met het Verzekerde voertuig worden gemaakt, zijn gedekt.

**In het buitenland zijn alleen verplaatsingen van minder dan 90 opeenvolgende dagen gedekt.**

### Dekkingsperiode

De geldigheidsduur van de waarborg voor de voertuigen hangt samen met de geldigheidsduur van het Huurcontract voor het Voertuig. Bijgevolg eindigt de waarborg zodra het Huurcontract is afgelopen of opgezegd.

### Geografische dekking

De hieronder omschreven bijstandsprestaties worden zonder kilometer vrijstelling aan de Huurder verstrekt tijdens elke verplaatsing met het Verzekerde voertuig in de volgende landen: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, Spanje, Frankrijk (Europees en Réunion), Finland, Hongarije, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Zwitserland en Zweden.

### INTERNATIONALE SANCTIES:

De Bijstandsverzekeraar biedt geen dekking, vergoedt geen kosten en verleent geen diensten zoals beschreven in dit document als dit zou kunnen leiden tot een internationale sanctie, verbod of beperking zoals vastgesteld door de Verenigde Naties of de Europese Unie.

### Begunstigden

Binnen de grenzen van de hierin vastgestelde voorwaarden wordt onder Begunstigde verstaan:

- De Eigenaar van het Voertuig
- De Huurder van het Voertuig
- Iedereen die gratis wordt vervoerd, met uitzondering van lifters, en recht heeft op bijstand volgens de voorwaarden van deze bijstandsovereenkomst in zijn hoedanigheid van bevoegd gebruiker van het genoemde Voertuig krachtens het Huurcontract dat via het autodeelplatform GETAROUND werd gesloten

<https://be.getaround.com/>.

In alle gevallen mag het aantal inzittenden niet hoger zijn dan het maximum dat op het kentekenbewijs van het Verzekerde voertuig staat vermeld.

## BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR DE VOERTUIGEN

### Feiten die aanleiding geven tot waarborg

De bijstandswaARBORGEN voor het Verzekerde voertuig gelden in geval van:

- Ongeval met materiële schade
- Een of meer lekke banden
- Pech
- Brandstofpech, bevroren brandstof of verkeerde brandstof
- Batterijpech
- Sleutels verloren, gestolen, gebroken of vergeten in het Voertuig
- Diefstal

### Waarborgen voor de Huurder

#### 1. Depannage/wegslepen

De Bijstandsverzekeraar regelt en verzorgt de depannage ter plaatse of het wegslepen van het Verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage vanaf de plaats van het incident.

In landen waar alleen door de lokale autoriteiten aangewezen pechverhulpers bevoegd zijn om interventies uit te voeren, vergoedt de Bijstandsverzekeraar bij Immobilisatie op een autosnelweg of expresweg de door de Huurder voorgeschoten kosten voor depannage of wegslepen op voorlegging van de originele bewijsstukken.

Als de sleutels in het Voertuig zijn achtergelaten en het Voertuig is afgesloten, vergoedt de Bijstandsverzekeraar alleen de depannage ter plaatse of het wegslepen van het Voertuig; de overige kosten blijven voor rekening van de Huurder.

Op grond van de wetgeving die het verkeer op het snelwegennet en de expreswegen regelt, mogen interventies alleen door speciaal daartoe erkende dienstverleners worden uitgevoerd. Als de voor autosnelwegen erkende dienstverlener weigert de interventie uit te voeren, vergoedt de Bijstandsverzekeraar de kosten voor depannage of wegslepen aan de Begunstigde op eenvoudig voorleggen van de betaalde originele factuur, samen met een brief waarin om terugbetaling wordt verzocht.

#### INFORMATIE OVER DE GEVAREN VAN HET BESTUREN VAN EEN NIET-HERSTELD VOERTUIG

De Begunstigde wordt erop gewezen dat het gebruik van het niet-herstelde Voertuig een gevaarlijke situatie oplevert en dat de Bijstandsverzekeraar in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die de verzekerde en/of een derde lijdt bij gebruik van het betreffende Voertuig.

#### 2. Wachten op herstelling/overnachting

Als de herstelling niet dezelfde dag kan worden uitgevoerd en de Huurder en de inzittenden van het Voertuig ter plaatse moeten blijven in afwachting van de herstelling van het Voertuig, vergoedt de Bijstandsverzekeraar:

- 1 hotelovernachting tot een bedrag van 80 € incl. btw per Begunstigde

De Bijstandsverzekeraar vergoedt de kamer en het ontbijt, met uitsluiting van alle andere kosten.

**Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg “Terugkeer naar Woonplaats of voortzetting van de reis”, tenzij de “Terugkeer naar Woonplaats of voortzetting van de reis” niet binnen dezelfde dag kan worden geregeld.**

#### 3. Terugkeer naar Woonplaats of voortzetting van de reis

Bij diefstal of bij Immobilisatie van het Voertuig langer dan 24 uur regelt en vergoedt de Bijstandsverzekeraar de terugkeer naar Woonplaats of de voortzetting van de reis van de Huurder en de inzittenden van het Voertuig:

- per vliegtuig in economy class
- of
- met de trein in eerste klas
- of
- met de taxi
- of
- met een huurwagen, uitsluitend in België, voor een periode van maximaal 24 uur en beperkt tot het af te leggen traject. Een huurwagen wordt ter beschikking gesteld op voorwaarde dat de Huurder voldoet aan alle voorwaarden die door de benaderde verhuurbedrijven worden gesteld.

De keuze van het te gebruiken vervoermiddel valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Bijstandsverzekeraar.

**Tol-, parkeer-, brandstof- en veerbootkosten worden niet vergoed.**

**Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg “Wachten op herstelling/overnachting”, tenzij de “Terugkeer naar Woonplaats of voortzetting van de reis” niet binnen dezelfde dag kan worden geregeld.**

#### 4. Reiskosten

Als de Bijstandsverzekeraar tussenkomt in het kader van de waarborgen “Wachten op herstelling”, “Terugkeer naar Woonplaats of voortzetting van de reis” of “Ophalen van het voertuig”, regelen en vergoeden zijn diensten de kosten van de taxi of het openbaar vervoer om de Begunstigden naar het verhuurbedrijf, het hotel, het station of de luchthaven te brengen, alsook naar de garage waar het Voertuig moet worden opgehaald tot een maximumbedrag van 70 € incl. btw per dossier.

#### 5. Alternatieve mobiliteitsoplossingen

De Bijstandsverzekeraar kan een “mobiliteitstegoed” aanbieden voor het gebruik van alternatieve vervoersmiddelen, afhankelijk van de context van het Bijstandsdossier en de lokale beschikbaarheid, als vervanging voor de klassieke waarborgen voor autoverhuur en personenvervoer (bijv. deelwagen, vervoer met privéchauffeur ...).

**Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborgen “Terugkeer naar Woonplaats of voortzetting van de reis”, “Ophalen van het Verzekerde voertuig” en “Reiskosten”. Datzelfde geldt als de optie “Vervangwagen” van toepassing is.**

### Waarborgen voor de Eigenaar

De Eigenaar van het Verzekerde voertuig heeft uitsluitend recht op de waarborgen “Ophalen van het voertuig” en “Kosten voor achterlating en bewaking in het buitenland”.

#### 1. Ophalen van het herstelde Voertuig

Wanneer het Verzekerde voertuig hersteld is of na een Diefstal rijvaardig wordt teruggevonden, regelt en vergoedt de Bijstandsverzekeraar:

- een enkel vliegticket in economy class
- of
- een enkel treinticket in eerste klas
- of

- een enkele taxirit

**of**

- de terbeschikkingstelling van een huurwagen, uitsluitend in België, voor een periode van maximaal 24 uur en beperkt tot het af te leggen traject. Een huurwagen wordt ter beschikking gesteld op voorwaarde dat de Eigenaar voldoet aan alle voorwaarden die door de benaderde verhuurbedrijven worden gesteld.

De keuze van het te gebruiken vervoermiddel valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Bijstandsverzekeraar.

**Tol-, parkeer-, brandstof- en veerbootkosten worden niet vergoed.**

## 2. Achterlating van het Verzekerde voertuig in het buitenland

Wanneer de kosten voor de repatriëring van het Verzekerde voertuig hoger zijn dan de marktwaarde (Argus-score) ervan of wanneer het Voertuig total loss is verklaard, coördineert de Bijstandsverzekeraar de nodige administratieve stappen in het buitenland voor het achterlaten van het Voertuig ter plaatse, na schriftelijke toestemming van de Begunstigde.

**Na goedkeuring door de pechverhelpingsdienst vergoedt de Bijstandsverzekeraar de kosten voor de bewaking van het wrak tot een maximumbedrag van 300 € inclusief btw.**

De Eigenaar verbindt zich ertoe om de Bijstandsverzekeraar uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de datum van zijn verzoek de documenten te bezorgen die door de douane van het betreffende land worden gevraagd en die nodig zijn voor het achterlaten van het Voertuig. Indien dit niet gebeurt, is de Eigenaar verantwoordelijk voor het achterlaten van het Voertuig ter plaatse.

**De kosten die uit hoofde van deze waarborg worden gemaakt, blijven voor rekening van de Eigenaar.**

## UITSLUITINGEN

De Bijstandsverzekeraar verbindt zich ertoe alle nodige middelen in te zetten om alle in het Contract voorziene waarborgen na te komen. Alleen prestaties die door of in overleg met de Bijstandsverzekeraar worden georganiseerd, worden vergoed.

De Bijstandsverzekeraar handelt binnen het kader dat door nationale en internationale wetten en voorschriften wordt bepaald.

### Niet-gedekte schadegevallen

Alle gevolgen van de onderstaande gebeurtenissen zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot tussenkomst van de Bijstandsverzekeraar, noch tot enige vorm van schadevergoeding:

- Het Voertuig is rijvaardig bij de erkende hersteller aangekomen.
- Werkzaamheden buiten de wegeninfrastructuur, met name op onverharde wegen
- Reddingsoperaties of werkzaamheden waarbij zwaar materieel moet worden ingezet (bijv. hijsen met een lier).
- Herhaaldelijke pannes van dezelfde aard die worden veroorzaakt door niet-herstelling van het Verzekerde voertuig binnen de maand na een eerste tussenkomst van de pechverhelpingsdienst of door niet-naleving van het onderhoudsplan van de constructeur of door de

installatie van niet-originele accessoires of recreatievoorzieningen.

- Immobilisaties door slechte kwaliteit van brandstof, smeermiddelen of andere vloeistoffen die noodzakelijk zijn voor de werking van het Voertuig.
- Problemen met en storingen aan de airconditioning of schade aan de carrosserie die niet leiden tot een Immobilisatie van het Verzekerde voertuig.
- Schilder- of carrosseriewerken
- De gevolgen van Immobilisaties van het Verzekerde voertuig om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren of voor terugroepacties door de constructeur.
- Diefstal van voorwerpen en persoonlijke bezittingen die in en/of op het Verzekerde voertuig zijn achtergelaten.
- Ongevallen met aanhangwagens met een maximum toegestaan gewicht van meer dan 750 kg, caravans die al dan niet aan het Verzekerde voertuig gekoppeld zijn, niet-standaard aanhangwagens en alle andere aanhangwagens dan die welke bestemd zijn voor het vervoer van bagage, evenals boottrailers, aanhangwagens voor voertuigtransport en aanhangwagens die geen eigendom zijn van de Eigenaar.
- Schade aan goederen of verlies van de lading

### Niet-gedekte kosten

Onderstaande kosten geven geen aanleiding tot vergoeding of terugbetaling:

- Kosten die zijn gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Bijstandsverzekeraar en niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.
- Kosten die niet door originele documenten worden gestaafd.
- Kosten die de Begunstigde maakt voor de afgifte van elk officieel document.
- Kosten voor herstelling van het Voertuig of voor reserveonderdelen.
- Brandstof- en tolkosten
- Diefstal van bagage, uitrusting en allerlei voorwerpen die in het Voertuig zijn achtergelaten, alsook accessoires van het Voertuig die niet in de catalogus van de constructeur zijn opgenomen (met name autoradio, gps en handsfree kit).
- Niet-afkoopbare franchisekosten bij het huren van een vervangwagen
- Kosten voor overgewicht van bagage bij vliegvlagen en kosten voor het doorsturen van bagage wanneer deze niet samen met de Begunstigde kan worden vervoerd.
- Kosten bij beschadiging of diefstal van voorwerpen en persoonlijke bezittingen die tijdens de Immobilisatie of het vervoer in en/of op het Voertuig zijn achtergelaten.
- Douane- en bewakingskosten, met uitzondering van kosten waarvoor vooraf toestemming is verleend door de pechverhelpingsdienst.
- Kosten voor maaltijden
- Telefoonkosten
- Elke tussenkomst die op nationaal of internationaal niveau wordt uitgevoerd en/of georganiseerd door een gouvernementele of niet-gouvernementele instantie of instelling.

## Andere uitsluitingsgronden

Naast de uitsluitingen die in de voorgaande bepalingen zijn vermeld, zijn ook alle onderstaande gevolgen uitgesloten en geven deze geen aanleiding tot tussenkomst van de Bijstandsverzekeraar, noch tot enige vorm van schadevergoeding:

- De gevolgen van overmatig alcoholgebruik (een vastgesteld bloedalcoholgehalte dat hoger is dan het wettelijk toegestane maximum) of van het gebruik of de inname van geneesmiddelen, drugs of verdovende middelen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- De gevolgen van schade veroorzaakt door opzettelijk of bedrieglijk handelen van de Begunstigde.
- De gevolgen van deelname als deelnemer aan een wedstrijdsport of een rally.
- De gevolgen van het opzettelijk niet naleven van de regelgeving van het bezochte land of het uitoefenen van activiteiten die niet door de lokale autoriteiten zijn toegestaan.
- De gevolgen van het professioneel beoefenen van eender welke sport.
- De gevolgen van deelname aan competities of uithoudings- of snelheidswedstrijden en aan de voorbereidende trainingen daarvoor, aan boord van eender welk vervoermiddel te land, ter zee of in de lucht
- De gevolgen van het niet naleven van de algemeen aanvaarde veiligheidsregels voor het beoefenen van recreatieve sportactiviteiten
- De gevolgen van radioactieve nucleaire effecten
- De gevolgen van schade veroorzaakt door explosieven waarover de Begunstigde kan beschikken.
- De gevolgen van vrijwillige deelname aan vechtpartijen, behalve in geval van zelfverdediging, aan burgeroorlog of oorlog met een ander land, aan rellen, stakingen, terrorisme, piraterij, sabotage en volksbewegingen
- De gevolgen van weersomstandigheden (waaronder stormen of orkanen), tenzij anders bepaald

## AANSPRAKELIJKHEID

De Bijstandsverzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige professionele of commerciële schade die een Begunstigde lijdt als gevolg van een incident waarvoor de pechverhelpingsdienst moest worden ingeschakeld.

De Bijstandsverzekeraar kan niet in de plaats treden van lokale of nationale hulp- of reddingsdiensten en vergoedt geen kosten die worden gemaakt door hun optreden, tenzij dit contractueel anders is overeengekomen.

De verbintenis van de Bijstandsverzekeraar steunt op een middelenverbintenis, niet op een resultaatverbintenis.

De Bijstandsverzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of laattijdig uitvoeren van de waarborgen als gevolg van een al dan niet uitgeroepen burgeroorlog of buitenlandse oorlog, algemene mobilisatie, vordering van manschappen en/of materieel door de overheid, sabotage of terrorisme, sociale conflicten zoals staking, oproer, volksbeweging, elke beperking van het vrij verkeer van goederen en personen, natuurrampen, de gevolgen van radioactiviteit, epidemieën, elk infectie- of chemisch risico, alle gevallen van overmacht.

verzoek om bijstand uit hoofde van de bijstandsprestaties bewust onjuiste documenten als bewijsstukken overlegt, frauduleuze middelen gebruikt of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, verliest hij elk recht op de bijstandsprestaties waarin deze voorwaarden voor pechverhelping voorzien en waarvoor deze verklaringen vereist zijn.

## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Bijstandsverzekeraar moet voor de onderstaande doeleinden persoonsgegevens verzamelen die onder de geldende regelgeving vallen:

- Beheer van het Bijstandscontract
- Uitvoering van de Bijstandsprestaties
- Beheer van de klachten

Sommige persoonsgegevens kunnen door de Bijstandsverzekeraar worden verzameld met als enig doel de uitvoering van de prestaties zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

De Bijstandsverzekeraar zal bepaalde persoonsgegevens (burgerlijke staat, gegevens over het Voertuig, locatie) moeten doorgeven aan dienstverleners met het oog op de levering van de in het kader van de pechverhelping voorziene prestaties, met name aan dienstverleners op het gebied van depannage en wegslepen, mobiliteit (taxi, vervangwagen, reservering van trein- of vliegtickets), aan hotels of nog aan de medische dienstverlener die verantwoordelijk is voor de gezondheidsgegevens. Indien gezondheidsgegevens nodig zijn voor de uitvoering van specifieke prestaties, moeten deze rechtstreeks worden doorgestuurd aan deze medische dienstverlener, die als enige bevoegd is om deze gegevens te ontvangen.

Gesprekken kunnen worden opgenomen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. De Begunstigde kan hier tegen op elk moment tijdens het telefoongesprek bezwaar maken door dit aan de medewerker te melden.

Overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679, heeft elke betrokkene recht op inzage, correctie, bezwaar tegen de verwerking, beperking, verwijdering en overdraagbaarheid van alle persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben en die zijn opgenomen in een bestand dat door de Bijstandsverzekeraar wordt gebruikt.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek in te dienen bij de Bijstandsverzekeraar, per post naar het adres dat op pagina 2 van dit document staat vermeld of per e-mail naar: [dpo@arceurope.fr](mailto:dpo@arceurope.fr)

De functionaris voor gegevensbescherming van de Bijstandsverzekeraar dient binnen één (1) maand te reageren.

Indien men het niet eens is met het antwoord van de Bijstandsverzekeraar, kan elke betrokken persoon beroep aantekenen bij de bevoegde administratieve instantie voor de bescherming van de persoonsgegevens. De modaliteiten voor het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens die in het kader van een bijstandsdossier worden verzameld, worden gedetailleerd beschreven in de informatiebrochure die via de volgende link beschikbaar is:

<https://arceurope.fr/protection-donnees-personnelles-pdf/>



Indien de Begunstigde bij een schadegeval of een

## KLACHTEN

Bij problemen met betrekking tot de toepassingsvoorwaarden van het Contract dient de Verzekeringnemer en/of de Begunstigde contact op te nemen met de Klantenservice van de Bijstandsverzekeraar:

ARC EUROPE France  
Klantenservice  
2-4 Rue du Four à Chaux  
69009 Lyon

Elk geschil met betrekking tot deze voorwaarden dat niet in der minne tussen de partijen kan worden geregeld of desgevallend via een bemiddelaar kan worden beslecht, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

## TOEPASSELIJK RECHT

Het toepasselijk recht is het Belgische recht. De Nederlandse taal is van toepassing.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPTIE “VERVANGWAGEN”

Deze prestatie is geldig zodra de Huurder bij het afsluiten van het Huurcontract op het autodeelplatform GETAROUND <https://be.getaround.com/> een van de twee opties voor het afkopen van de franchise, namelijk “Plus of Premium”, heeft gekozen en is van toepassing op dezelfde feiten die aanleiding geven tot waarborg als degene die beschreven zijn in de bijstandsovereenkomst.

**De Bijstandsverzekeraar regelt en vergoedt de terbeschikkingstelling van een vervangwagen voor de Huurder voor zover er lokaal een beschikbaar is en onder voorbehoud van, met name, de leeftijd van de Huurder, het bezit van een rijbewijs en het bezit van een bankkaart voor de borgsom van de vervangwagen.**

Als het Voertuig langer dan 24 uur buiten gebruik is, wordt er tijdens de herstelling een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een periode die niet langer duurt dan de einddatum van de periode waarin de Huurder het Voertuig huurt, en dit **met een maximum van 30 opeenvolgende dagen**. Ditzelfde geldt als het Voertuig niet binnen 24 uur is teruggevonden.

De maximaal te vergoeden periode mag niet langer zijn dan de duur van de Immobilisatie van het Verzekerde voertuig. Er wordt geen verlenging van de vervangwagen toegekend.

De vervangwagen behoort tot dezelfde of een lagere categorie dan het Voertuig, **bepikt tot categorie D voor personenauto's en 9 m<sup>3</sup> voor bedrijfsvoertuigen**.

De vervangwagen moet worden teruggebracht naar het kantoor van vertrek, behalve in het kader van de prestatie “Terugkeer naar Woonplaats”.

De prestatie “Terugkeer naar Woonplaats” met de vervangwagen kan in geen geval worden aangeboden voor bedrijfsvoertuigen.

De prestatie “Vervangwagen” geldt niet voor aanhangwagens, caravans en aangekoppelde of gedragen landapparatuur.

Brandstof- en tolkosten zijn volledig voor rekening van de Huurder. De Bijstandsverzekeraar neemt de kosten voor een onbeperkt aantal afgelegde kilometers en de verplichte verzekeringen voor zijn rekening, met uitzondering van eventuele niet-afkoopbare franchisen die bij een ongeval met of diefstal van de vervangwagen voor rekening van de Huurder blijven.

Er wordt verduidelijkt dat alleen de Huurder wordt beschouwd als huurder van de Vervangwagen die door het verhuurkantoor ter beschikking is gesteld.

Bij de keuze van de vervangwagen die ter beschikking wordt gesteld, wordt geen rekening gehouden met de specifieke technische kenmerken (vierwielaandrijving, turbo ...) of uitrusting (airconditioning, stereo-installatie, schuifdak, telefoon, gps) van het Voertuig.

**Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg “Alternatieve mobiliteitsoplossingen”. Ze is evenmin cumuleerbaar met de waarborg “Wachten op ophaling/overnachting”, tenzij de waarborg niet binnen dezelfde dag kan worden uitgevoerd.**