

Algemene service- en gebruiksvoorwaarden

Bedankt dat je Getaround gebruikt!

We zijn erg blij dat je deel uitmaakt van onze gemeenschap, verenigd door een gedeelde ambitie: mobiliteit toegankelijker en duurzamer maken door middel van autodelen.

Deze gebruiks- en servicevoorwaarden ("Voorwaarden") beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van en deelname aan diensten en het Platform, en vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen u en Getaround met betrekking tot uw toegang tot en het gebruik van het Platform en alle bijbehorende diensten.

LEES DEZE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR OM ER ZEKER VAN TE ZIJN DAT U ELKE BEPALING BEGRIJPT. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT GETAROUND EEN PLATFORM IS DAT MENSEN VERBINDT OM AUTO'S TE HUREN EN GEEN PARTIJ IS BIJ OVEREENKOMSTEN TUSSEN EIGENAREN EN HUURDERS, NOCH EEN VERVOERSDIENST, AGENT OF VERZEKERAAR IS. GETAROUND HEEFT GEEN CONTROLE OVER HET GEDRAG VAN EIGENAREN OF HUURDERS EN ANDERE GEBRUIKERS VAN DE SERVICE EN WIJST ALLE AANSPRAKELIJKHEID IN DIT VERBAND AF.

Deze Voorwaarden zijn een aanvulling op het [Privacybeleid](#), het [Cookiesbeleid](#), de [Verzekeringsvoorwaarden](#). Door het Platform te bezoeken of de Dienst te gebruiken, geeft u aan dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u ermee akkoord gaat hieraan gebonden te zijn.



Versie gepubliceerd op 23 oktober 2025 en van kracht vanaf 7 november 2025.

INHOUDSOPGAVE

1. Definitie

2. Toegang en toelatingscriteria

2.1. Voorwaarden voor Eigenaren

2.1.1. Toelatingscriteria van de Eigenaren

2.1.2. Verificatie van het profiel van de Eigenaar

2.2. Voorwaarden voor Huurders

2.2.1. Toelatingscriteria voor Huurders

2.2.2. Verificatie van het profiel van de Huurder

2.3. Voorwaarden voor Auto's

2.3.1. Toelatingscriteria voor Auto's

2.3.2. Stickers

2.3.3. Dashcam

2.4. Sancties en uitsluiting

2.4.1. Boetes voor gedeelde accounts

2.4.2. Uitsluiting van de gebruiker

2.4.3. Opschorting van het Zoekertje

3. Getaround Connect Service

3.1. Toelatingscriteria die van toepassing zijn op de Auto's

3.2. Verplichtingen van de Eigenaar

3.3. Eigendom van de Getaround Connect Box

3.4. Geolocatie met de Getaround Connect Box

3.5. Verantwoordelijkheid

3.6. Getaround Connect servicekosten

3.6.1. Waarborg

3.6.2. Getaround Connect abonnementskosten

3.6.3. Afspraakkosten

4. Verplichtingen van de Eigenaar

4.1 Algemene regels voor Zoekertjes

4.2 Beschrijving en inspectie van de Auto

4.3 Parkeerregels

4.4 Specifieke voorwaarden vermeld in het Zoekertje

4.5 Voor elektrische Getaround Connect Auto's

5. Getaround for Business

6. Boekingsproces

6.1. Boekingsoptie

6.2. Extra opties

6.2.1. Extra kilometers

6.2.2. Extra bestuurders

7. Annulering en verlenging

7.1. Annulering van een Boeking door de Huurder

7.2. Annulering van een Boeking door de Eigenaar

7.3. Annulering van een boeking door Getaround

7.4. Geschillen over redenen voor annulering

7.5. Huurverlenging

8. Inspecties voor en na de Huur

8.1. Identiteitscontrole van de Gebruiker

8.2. Huurinspectieproces

8.3. Verificatie en ondertekening van de Huurovereenkomst

9. Regels en vergoedingen van toepassing op de Huur

9.1. Locatie van de auto aan het einde van de Huur

9.2. Datum en tijdstip van teruggave van de Auto

9.3. Aanpassing voor brandstof en batterij

9.4. Kilometers

9.5. Schoonmaak- en rookvergoedingen

9.6. Kosten voor verkeersovertredingen en parkeren

9.7. Tolwegen

9.8. Elektrische Auto's met Getaround Connect

10. Verzekering en pechhulp

10.1. Verzekering

10.1.1. Verzekeringsdekking

10.1.2. Uitsluiting of verval van de Verzekering

10.1.3. Eigen Risico en Dekkingsoptie

10.1.4. Uitsluiting Dekkingsoptie

10.1.5. Specifieke Vrijstellingen

10.2. Pechverhelping

11. Schade

11.1. Schade of diefstal melden

11.2. Bestaan van de schade en toewijzing aan een specifieke Huur

11.3. Schadevergoeding

11.3.1. Beoordeling van de waarde van de schade

11.3.2. Toepassing van een tabel voor schadevergoeding

11.4. Specifieke regels

11.4.1. Lekke banden

11.4.2. Kapotte koppeling

11.4.3. Pech, motorstoring of andere niet-zichtbare schade

11.5. Beheersvergoeding voor schadegevallen en specifieke schade

11.6 Financiële garanties voor de Eigenaar

12. Financiële voorwaarden

12.1. Betaling Huurder

12.1.1. Waarborg

12.1.2. Boekingsprijs

12.1.3. Huurders Servicekosten

12.2. Inkomen van de Eigenaar

12.2.1. Prijsbepaling door de Eigenaar

12.2.2. Betaling van de Inkomsten van de Eigenaar

12.2.3. Servicekosten voor de Eigenaar

12.2.4. Administratiekosten voor aflevering

12.2.5. Belastingen

12.3. Boetes voor te late betaling

13. Getaround Entrepreneur Program

14. Berichten verzonden via het Platform en de beoordeling ervan

15. Intellectueel eigendom

16. Aansprakelijkheid

17. Beschikbaarheid van het Platform en de Diensten

18. Herroepingsrecht

19. Persoonlijke gegevens

20. Wijziging van de Voorwaarden

21. Diversen

22. Toepasselijk recht, jurisdictie en bemiddeling

Bijlage 1 - Getaround Entrepreneur Program

1. Definitie

Laten we dezelfde woorden gebruiken om elkaar beter te begrijpen:

Account

verwijst naar het privégedeelte van het Platform dat is voorbehouden aan elke Gebruiker.

App

verwijst naar de Getaround applicatie gedownload door de Gebruikers op hun mobiele telefoon (of Android of iOS).

Boeking

verwijst naar de reserveringsaanvraag van een Auto door een Huurder via het Platform.

Auto

verwijzen naar elk voertuig geregistreerd door een Eigenaar op het Platform (meer specifiek aangeduid als "Elektrische Auto" wanneer de Auto elektrisch is).

Huurder

verwijst naar een persoon die zich registreert op het Platform om een Auto te huren via het Platform.

Eigen risico

verwijst naar het maximale bedrag dat de Huurder zal betalen voor schade aan de auto wanneer deze wordt gedekt door de Verzekering.

Getaround, wij, ons of onze

verwijst naar Getaround, een vereenvoudigde naamloze vennootschap, kapitaal van €1.300.000, 35 rue Greneta 75002 Parijs, Frankrijk, geregistreerd in de Parijse handel en bedrijven onder nummer 522 816 651.

Getaround Connect

verwijst naar de service die het mogelijk maakt om de Huur via de App te beheren, zonder dat de Eigenaar en Huurder elkaar hoeven te ontmoeten om de sleutels uit te wisselen.

Getaround Connect Box

verwijst naar het telematicatoestel dat Getaround op verzoek van de Eigenaar in bepaalde Auto's kan installeren, waardoor de werking van de Getaround Connect technologie mogelijk wordt.

Verzekering

verwijst naar de verzekering die de Huur dekt

Sleuteloverdracht

verwijst naar Huurcontracten, of deze nu via de App of op een papieren formulier worden ingevuld, waarbij de Gebruikers elkaar ontmoeten zodat de Eigenaar de sleutels aan de Huurder kan overhandigen.

Zoekertje

verwijst naar het adverteren van de Auto op het Platform met foto's en relevante informatie over de Auto en de Huur.

Eigenaar

verwijst naar een rechtspersoon of natuurlijke persoon die zich registreert op het Platform om een Auto te verhuren via het Platform.

Platform

verwijst gezamenlijk naar de Website en de App.

Huur

verwijst naar de huur van een Auto via het Platform.

Huurovereenkomst

verwijst naar de pre-huur en post-huur inspectie informatie, of deze nu is ingevuld via de App of op een papieren formulier gegenereerd door Getaround.

Pechverhelping

verwijst naar diensten om de Huurder te helpen wanneer de Auto een mechanisch defect of schade heeft opgelopen tijdens de Huur waardoor de Auto niet kan worden bestuurd.

Diensten

verwijst naar alle diensten beschikbaar gesteld aan Gebruikers door Getaround op het Platform.

Gebruiker

verwijst naar een natuurlijke of rechtspersoon die de Services gebruikt.

Website

verwijst naar de websites die toegang bieden tot de Diensten, namelijk at.getaround.com, be.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, fr.be.getaround.com, fr.getaround.com of no.getaround.com

Tenzij de context anders vereist, worden woorden die een geslacht aanduiden geïnterpreteerd als een geslacht of alle geslachten en de munteenheid is de munteenheid die wordt gebruikt in het land waar de Auto is geregistreerd.

2.

Toegang en toelatingscriteria



Om zich te registreren op het Platform, moeten alle Gebruikers:

- in het bezit zijn van een rijbewijs dat geldig is in het land waar de auto wordt gehuurd
- **bij registratie als bedrijf**, een naar behoren georganiseerd en geldig bestaand bedrijf met een goede reputatie zijn volgens de wetten van het land waar het geregistreerd is. In het laatste geval moet de gebruiker alle vereiste informatie met betrekking tot zijn bedrijf verstrekken (d.w.z. bedrijfsnaam, nationaal/organisatienummer¹);
- wettelijk bindende contracten kunnen afsluiten;
- geregistreerd zijn onder hun ware identiteit en hun ware woonadres opgeven;
- een smartphone met dataverbinding hebben en compatibel zijn met de App;
- een telefoonnummer opgeven waarop hun te bereiken zijn (prepaid SIM is niet toegestaan);
- niet meerdere accounts aanmaken;
- voldoen aan de hieronder uiteengezette toelatingsvoorwaarden van de Eigenaren of Huurders.

Getaround zal de Gebruikers die informatie en/of documenten verstrekken vragen om de verificatie van hun profiel uit te voeren zoals hieronder beschreven. Als een van de vereiste elementen van de verificatie onduidelijk of ongeschikt is, kunnen aanvullende documenten en/of informatie en/of een nieuwe selfie via de App vlak voor het begin van de Huur, worden gevraagd door Getaround. Als de Gebruiker de gevraagde elementen niet verstrekt of als de identiteit niet overeenkomt met de verzonden identiteitsdocumenten / selfie, zullen alle geplande Huren worden geannuleerd op kosten van de Gebruiker en zijn/haar Account zal worden beperkt (tijdelijk of permanent) door Getaround.

De Gebruiker moet zijn/haar inloggegevens (d.w.z. gebruikersnaam en wachtwoord) vertrouwelijk houden. Indien de inloggegevens van de Gebruiker verloren zijn gegaan of openbaar zijn gemaakt, dient de Gebruiker Getaround hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen, die vervolgens de inloggegevens zal annuleren en/of onmiddellijk zal bijwerken. Totdat Getaround op de hoogte is gesteld van het verlies of de openbaarmaking van de inloggegevens van de gebruiker, of van toegang tot het account door een derde partij, is de gebruiker volledig aansprakelijk voor elk gebruik dat ervan wordt gemaakt. Dit is tenzij een inbreuk op de beveiliging is toe te schrijven aan Getaround.

Gebruikers kunnen te allen tijde en zonder opgaaf van reden hun Zoekertje(s) (tijdelijk of permanent) deactiveren en/of hun Account sluiten.

¹ NIF in Spanje, SIREN in Frankrijk, UID-Nummer in Duitsland en Oostenrijk, RPR/RPM in België, organisatienummer in Noorwegen.

2.1. Voorwaarden voor Eigenaren

2.1.1. Toelatingscriteria van de Eigenaren

Eigenaren mogen alleen auto's te huur aanbieden die zij bezitten of die zij mogen verhuren op het Platform (via een schriftelijke machtiging van de eigenaar van de auto's of van hun leasemaatschappij) en in dat geval zal Getaround hen beschouwen als de Eigenaar van de auto zoals gedefinieerd in deze Voorwaarden.

Eigenaren met een geregistreerd bedrijf voor de verhuur van auto's kunnen niet verhuren via een Account voor privé-eigenaren op het Platform (in Oostenrijk moet een Eigenaar met meer dan één Auto in ieder geval geregistreerd zijn als professional).

2.1.2. Verificatie van het profiel van de Eigenaar

Volgens de customer due diligence die aan Stripe (d.w.z. onze partner die de financiële stroom met betrekking tot de Huur beheert) wordt opgelegd door de financiële en monetaire code (de "Customer Due Diligence"), zal Getaround een identiteitscontrole van de Eigenaar uitvoeren wanneer deze een cumulatief inkomen van €1.000 / 10.000kr heeft gemaakt door het verhuren van auto's gedurende het jaar.

In dit geval moet de Eigenaar zo snel mogelijk naar Getaround sturen:

- Een geldig kopie van zijn/haar identiteitsdocumenten;
- Een bewijs van woonst dat minder dan 3 maanden oud is;
- Een kopie van het kentekenbewijs van de auto(s) (behalve in Noorwegen).

Betalingen aan de Eigenaar worden opgeschort totdat de identiteit van de Eigenaar is geverifieerd.

2.2. Voorwaarden voor Huurders

2.2.1. Toelatingscriteria voor Huurders

Huurders moeten aan alle onderstaande voorwaarden voldoen:

- Voldoen aan de minimumleeftijd zoals hieronder gedefinieerd:

Rijden in	Economie	Comfort	Premium	Prestige
Noorwegen	20 jaar	20 jaar	25 jaar	30 jaar
Andere landen (behalve in Frankrijk waar geen beperking geldt)	21 jaar	25 jaar	28 jaar	NA

- In het bezit zijn van een rijbewijs dat (gezien het feit dat in geval van tegenstrijdigheid deze regels prevaleren boven de hierboven vermelde minimumleeftijd):
 - geldig is in het land waar de Auto wordt gehuurd;;
 - in de afgelopen twee jaar niet is ingetrokken;
 - die zij gedurende ten minste het volgende aantal aaneengesloten jaren in hun bezit hebben gehad:

Rijden in	Economie	Comfort	Premium	Prestige
Frankrijk	2 jaar	5 jaar	7 jaar	10 jaar
Andere landen (behalve in Noorwegen, waar geen beperking geldt)	2 jaar	2 jaar	3 jaar	NVT

- Om een Auto in de categorie Prestige in Frankrijk te kunnen huren, moeten Huurders al eerder een Huur hebben voltooid via het Platform zonder zelf aanzienlijke schade aan de Auto te hebben veroorzaakt;
- Moeten betalen met een betaalmiddel op hun eigen naam dat geldig is en geaccepteerd wordt op het Platform (geaccepteerde betaalmiddelen worden aangegeven wanneer je boekt);
- Mag niet medisch ongeschikt zijn om te rijden.

2.2.2. Verificatie van het profiel van de Huurder

- ❖ In alle landen en in Noorwegen wanneer de Huurder geen Noors rijbewijs heeft: De Huurder moet via de App een foto (voor- en achterkant) van zijn/haar rijbewijs, zijn/haar ID-kaart (alleen als de Huurder een papieren of een niet-EU-rijbewijs heeft) en een selfie-video sturen met de specifieke gegevens die in de App worden gevraagd.

Getaround kan de Huurder ook vragen om een specifieke selfie of een video van zichzelf te nemen, via de App, voor de Auto voordat het pre-huur inspectieproces begint, als we informatie hebben waardoor we legitiem twijfelen aan zijn/haar identiteit. Dit vermoeden is gebaseerd op de accumulatie van verschillende gegevens over de Auto, de Boeking en het profiel van de Huurder (geschiedenis op het Platform, profielbeschrijving en rijbewijservaring). Als de identiteit niet overeenkomt met de identiteitsdocumenten die de Huurder tijdens de profielverificatie heeft verstrekt, wordt de Huur geannuleerd op kosten van de Huurder en wordt zijn/haar account geblokkeerd.

- ❖ In Noorwegen als de Huurder een Noors rijbewijs heeft
 - **Identiteitscontrole**
Getaround zal de verificatie van de identiteit van de Huurder uitvoeren via de "BankID verificatie" bij het aanmaken van het account van de Huurder.
 - **Rijbewijs verificatie**
Het wordt uitgevoerd via het Statens Vegvesen (de Noorse Dienst Openbare Wegen).
 - **Kredietcontrole**
Gezien het feit dat het Platform een betalingssysteem bevat, zal Getaround op het moment van de eerste Boeking van de Huurder, **Dun & Bradstreet** (AS, PO Box 1419 Vika, 0115 OSLO organisatienummer: 975 374 939) vragen naar de credit score van de Huurder.

Om te kunnen huren op het Platform moet de Huurder een minimale krediet score hebben van 14 op 100 (de score is gebaseerd op de betalingsgeschiedenis van de Huurder ongeacht het online of offline commerciële betalingssysteem). Anders kunnen ze geen Auto huren op het Platform.

In het geval dat de Huurder zijn/haar kredietscore heeft vergrendeld op de website van Dun & Bradstreets, moet de Huurder contact opnemen met Dun & Bradstreet op dnbeu-resepsjonen@dnb of deze direct ontgrendelen vanuit zijn/haar Dun & Bradstreet account. Zodra de credit score is gedeblokkeerd, moet de Huurder Getaround informeren en vragen om een andere kredietcontroleverificatie.

Getaround zal deze kredietcontrole elke 3 jaar uitvoeren.

2.3. Voorwaarden voor Auto's

De Auto's zijn onderverdeeld in categorieën (Economy, Comfort, Premium en - voor bepaalde landen - Prestige), afhankelijk van model en leeftijd (evenals paardenkracht **in Noorwegen**). De classificatie van een auto kan veranderen op basis van deze criteria.

Naast de voorwaarden die in de Voorwaarden worden genoemd, moet de Eigenaar die een Natively Connected Car wil registreren, voldoen aan de specifieke voorwaarden van Natively Connected Cars.

2.3.1. Toelatingscriteria voor auto's

Om een Auto op het Platform te registreren, moeten deze aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- een gewicht van minder dan 3,5 T hebben;
- 4 wielen hebben;
- een grootte/volume tot 13 m³ hebben;
- een kilometerstand hebben van minder dan 200.000 kilometer bij de registratie op het Platform (specifieke voorwaarden voor Connect Vehicles in **artikel 3.1**);
- een ongevalsangifteformulier in de auto hebben;
- een huidige waarde hebben van minder dan € 50.000 voor de categorieën Eco, Comfort en Premium en € 75.000 voor de categorie Prestige (**behalve in Noorwegen, waar geen beperking geldt**);
- een definitief/permanent registratiebewijs hebben;
- strikt jonger zijn dan 15 jaar volgens de registratiekaart bij de registratie op het Platform (specifieke voorwaarden voor Connect Auto's in **artikel 3.1**);
- linksgestueerd zijn;
- een personenauto zijn (in Frankrijk moet de vermelding VP of CTTE op de registratiekaart staan), een lichte
- voldoen aan wet- en regelgeving;
- beschikken over alle vereiste veiligheidsuitrusting of uitrusting die normaal verwacht wordt om de auto veilig te kunnen gebruiken in het land van registratie (zoals sneeuwkrabber, zomer- en winterbanden, ...);
- alle uitrustingen van de auto moeten naar beste weten van de Eigenaar in goede staat verkeren, inclusief banden, remmen, koplampen, andere lichten, stuurinrichting en veiligheidsgordels en zonder defecten die de verwachte en/of normale huurvreugde kunnen beïnvloeden (bijv. kapotte airconditioning, geblokkeerd raam);
- een tolsysteem laten verwijderen wanneer de auto wordt gehuurd op Getaround (**behalve in Noorwegen** waar het tolsysteem niet mag worden verwijderd);
- up-to-date zijn met de technische keuring². Als de auto in afwachting is van een vervolgininspectie, kan deze niet

² Contrôle technique in Frankrijk, Contrôle technique of Autokeuring in België, Hauptuntersuchung in Duitsland, §57a-Begutachtung in Oostenrijk, Inspección Técnica de Vehículos in Spanje, "EU-kontroll" in Noorwegen.

- commerciële auto of een camper (alleen in Noorwegen);
- de Eigenaar moet ten minste twee sets portier- en contactsleutels van de Auto bezitten;
- maximaal 9 personen kunnen vervoeren, inclusief de chauffeur (bussen zijn niet toegestaan);
- mag te huur worden aangeboden in de volgende landen: Oostenrijk, België, Duitsland, Europees Frankrijk, Noorwegen en Spanje (met uitzondering van Ceuta en Melilla).
- geregistreerd zijn in het land waar het te huur wordt aangeboden en niet geregistreerd zijn onder een diplomatiek of consulaire kenteken;
- regelmatig onderhouden worden volgens de aanbevelingen van de fabrikant;
- worden geregistreerd tot deze vervolginspectie, ook al mag er legaal mee worden gereden;
- de verplichte jaarlijkse verzekering hebben in het land waar de Auto wordt verhuurd, met ten minste een WA-verzekering;
- voor Tesla's verhuurd met Getaround Connect Service, moet de "PIN om te rijden" functie ingeschakeld zijn in de auto, en de huidige effectieve PIN-code moet te allen tijde worden doorgegeven aan Getaround.

In Frankrijk

Getaround accepteert antieke Auto's op voorwaarde dat ze ten minste aan de volgende voorwaarden voldoen:

- ❖ Het specifieke model wordt niet meer geproduceerd;
- ❖ Ze zijn ouder dan 30 jaar;
- ❖ Er zijn geen significante wijzigingen aangebracht.

Zelfs als aan alle bovenstaande criteria is voldaan, behoudt Getaround zich het recht voor om Auto's te weigeren om technische redenen (leeftijd van de auto, kilometerstand, waarde of duidelijke staat van verval) of in geval van een buitensporig verzekeringsrisico (bijv. aanzienlijke motor pk).

2.3.2. Stickers

Getaround kan Eigenaren voorstellen om hun Auto te voorzien met Getaround stickers of andere merkproducten (de "**Getaround Branding**").

Branding van de auto is onderworpen aan de goedkeuring van de Eigenaar, maar de keuze van de Getaround Branding en de locatie ervan op de auto zal worden gemaakt naar goeddunken van Getaround.

De installatie en verwijdering van de Getaround Branding kan worden gedaan door Getaround of door de Eigenaar zelf. Wanneer het door Getaround wordt gedaan, is het gratis voor de Eigenaar, op voorwaarde dat deze de door Getaround vastgestelde installatie- en verwijderingsafspraken respecteert.

Indien de Eigenaar de afspraak voor de installatie of verwijdering van de Getaround Branding minder dan 2 werkdagen voor de geplande afspraak annuleert, zal Getaround € 120 / 1.500 kr in rekening brengen als compensatie.

Getaround zal zich inspannen om een leverancier te selecteren die kwalitatief hoogwaardige merkproducten aanbiedt en een minimaal risico van sporen op de auto na verwijdering.

Getaround kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de auto veroorzaakt door de Getaround Branding in het geval van omstandigheden die geen verband houden met de kwaliteit van dergelijke producten en/of de handelingen van Getaround (of de handelingen van zijn onderaannemer) bij de installatie en/of verwijdering ervan, zoals, maar niet beperkt tot, de blootstelling van de Auto aan extremere weersomstandigheden dan normaal of aan stoffen die de lijm van de Getaround Branding kunnen beïnvloeden, en / of een lak op de auto die bijzonder kwetsbaar zou zijn en die niet geschikt zou zijn voor de installatie van de Getaround Branding. De Eigenaar is volledig verantwoordelijk voor de installatie / verwijdering van de Getaround Branding wanneer dit door hem/haar wordt gedaan.

Getaround Branding geeft geen recht op enige vergoeding voor de Eigenaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Getaround.

De Huurder is niet gemachtigd om de Getaround Branding te verwijderen. Als de Huurder de Getaround Branding verwijderd, zullen de vervangingskosten in rekening worden gebracht, evenals eventuele schade die wordt veroorzaakt door het doorgaan met die verwijdering. De Eigenaar zal zijn uiterste best doen om zijn/haar vervanging tijdig te verkrijgen, anders heeft Getaround het recht om een einde te maken aan eventuele preferentiële commerciële voorwaarden die Getaround hen zou hebben toegekend.

Als Eigenaren hun eigen merk willen toevoegen aan de Auto, vereist dit voorafgaande goedkeuring van Getaround en mag dit alleen in aanvulling op het Getaround merk.

2.3.3. Dashcam

Eigenaren kunnen hun Auto uitrusten, of een Auto die daarmee is uitgerust op het Platform plaatsen, met een dashboardcamera die de voorkant van de Auto en mogelijk de binnenkant van de Auto filmt (de "**Dashcam**").

De dashcam is een gebeurtenisgestuurd veiligheidsapparaat: video-opname wordt alleen opgeslagen als er een incident plaatsvindt (hard optrekken/remmen/door de bocht rijden, aanrijding of afleiding).

Gegevens kunnen door Eigenaren worden gedeeld met Getaround en de Verzekering om nauwkeuriger de aansprakelijkheid van elke partij te bepalen en om Huurders te beschermen tegen aansprakelijkheid voor een onterechte vordering van derden.

Wanneer u een Auto met een dashcam op het Platform plaatst, verplichten eigenaren zich om:

- de Dashcam-records binnen 30 dagen na afloop van de betreffende Huur te wissen en geen van deze records aan derden te verstrekken die niet bevoegd zijn om ze te ontvangen (strafrechtelijke sancties kunnen van toepassing zijn volgens [artikel 226-22 van het Franse Wetboek van Strafrecht](#)).
- de dashcam niet te gebruiken voor enig ander doel dan beschreven in dit artikel.

Het is Huurders op geen enkele wijze toegestaan om de Dashcam uit te schakelen of te verwijderen, of een poging daartoe te ondernemen, en meer in het algemeen om wat voor handelingen dan ook te verrichten aan de camera. Huurders zullen aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van vervanging van de Dashcam in het geval dergelijke acties, of pogingen daartoe, plaatsvinden.

2.4. Sancties en uitsluiting

2.4.1. Boetes voor gedeelde accounts

Indien een Gebruiker zijn/haar toegangscode tot het Platform deelt met een derde partij, hetzij voor een betaald gebruik of gratis, zal Getaround een boete van €500/5.000kr in rekening brengen, onverminderd het recht van Getaround om de Gebruiker uit te sluiten van het Platform en alle nodige juridische stappen tegen hem/haar te ondernemen.

2.4.2. Uitsluiting van de gebruiker

Elke bewezen of gepoogde criminele overtreding of fraude (bijvoorbeeld identiteitsdiefstal, het verstrekken van valse informatie, creditcarddiefstal, autodiefstal, Verhuur buiten het Platform na contact via Getaround, etc.), kan leiden tot de uitsluiting van de Gebruiker, onverminderd het recht van Getaround om alle nodige juridische stappen tegen deze Gebruiker te ondernemen. Een Gebruiker kan ook tijdelijk of permanent worden uitgesloten als zijn/haar Account informatie bevat die lijkt op of identiek is aan die van een Gebruiker die is uitgesloten (bijvoorbeeld in het geval van een IP-adres dat identiek is aan dat van een Gebruiker die is uitgesloten wegens fraude).

Getaround behoudt zich het recht voor om tijdelijk of permanent de toegang tot de Service te verwijderen (hetzij met onmiddellijke ingang als gevolg van de ernst en/of herhaling van de gebeurtenis, of na het verzenden van waarschuwingen of ingebrekestellingen die niet hebben geleid tot naleving) voor Gebruikers die niet voldoen aan de regels of verplichtingen die zijn gedefinieerd in de Voorwaarden, evenals alle toepasselijke wet-en regelgeving met betrekking tot:

- de toelatingsvoorwaarden die van toepassing zijn op de Gebruiker,
- de inhoud van het Zoekertje,
- het onderhoud van de auto of het parkeren ervan,
- Verzekering,
- de betaling van verschuldigde bedragen (inclusief de Boekingsprijs, abonnementen, aanpassingen, compensaties en boetes),
- het besturen van de auto door een bevoegd persoon,

en in het geval van:

- agressief, ongepast, respectloos of beledigend gedrag ten opzichte van een Gebruiker, Getaround en/of haar medewerkers;
- buitensporige, beledigende en/of herhaalde: annuleringen (in het bijzonder als de Gebruiker een Huurovereenkomst annuleert vanwege een vorm van discriminatie op basis van ras, seksuele geaardheid, afkomst, enz. van de Gebruiker, die de Gebruiker heeft geuit tegenover de andere Gebruiker), parkeer-/rijtickets, schade, te late inlevering, inlevering van de Auto ver van het inleveradres, inlevering van de Auto met vuil.
- schending van een overeenkomst met de andere Gebruiker en/of Getaround,
- het voorstellen van een andere dienst dan die welke strikt verband houdt met de Huurovereenkomst (zoals een chauffeur), of
- regels opgelegd door de Eigenaar zelf aan de Huurder die in strijd zijn met die van Getaround:
- schending van de [voorwaarden van het doorverwijzingsprogramma](#).

Als de toegang van een Gebruiker tot de Diensten wordt opgeschort of als deze Gebruiker wordt uitgesloten van het Platform, worden geplande Huren geannuleerd. De Gebruiker die in gebreke is gebleven zullen de annuleringskosten in rekening worden gebracht, indien van toepassing, en indien nodig zullen de Inkomsten voor de Eigenaar niet worden uitbetaald ter

compensatie. Uitgesloten Gebruikers kunnen voor de duur van de uitsluiting geen Auto meer verhuren of Zoekertjes plaatsen op het Platform. De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens in geval van uitsluiting worden uiteengezet in ons [Privacybeleid](#).

2.4.3. Opschorting van het Zoekertje

Getaround behoudt zich het recht voor om het Zoekertje van een auto tijdelijk te schorsen wanneer deze:

- niet langer actief is op het Platform (d.w.z. de Eigenaar heeft gedurende langere tijd niet ingelogd op het Platform en/of een buitensporig aantal Huuraanvragen is niet geaccepteerd door de Eigenaar). Als de Eigenaar zijn/haar Auto wil blijven verhuren, moet hij/zij het Zoekertje opnieuw activeren vanuit zijn/haar Account.
- meerdere huuraanvragen heeft ontvangen die niet zijn geraadpleegd door de Eigenaar. De Auto verschijnt automatisch weer in de zoekopdracht 7 dagen na de opschorting;
- niet voldoet aan de Voorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving;
- in werkelijkheid niet overeenkomt met wat in het Zoekertje wordt gepresenteerd (bijv. aangekondigde kenmerken ontbreken, foto's in het Zoekertje wijken aanzienlijk af van de werkelijke staat van de auto);
- een risico op pech of voor de veiligheid van de Huurder inhoudt (afhankelijk van de ernst van het risico zullen de reeds gereserveerde Huren op het moment van de deactivering gehandhaafd of geannuleerd worden).

In deze laatste 3 gevallen wordt de opschorting opgeheven als de Eigenaar de situatie die tot de opschorting heeft geleid, heeft verholpen.

Getaround behoudt zich het recht voor om de Zoekertjes van auto's die een kilometerstand van 250.000 kilometer hebben bereikt en/of 15 jaar oud zijn volgens hun registratiekaart permanent te verwijderen (Huren die al geboekt zijn op het moment dat deze limiet is bereikt, kunnen worden gemaakt als de auto geen risico voor de veiligheid van de Huurder vormt).

3. Getaround Connect Service



Getaround biedt aan om één of meerdere Auto's uit te rusten met de Getaround Connect Box waarmee de Gebruiker auto's kan huren zonder deze fysiek te hoeven ontmoeten (de "Getaround Connect Box"). Meer informatie over hoe de Getaround Connect Service werkt wordt [hier](#) verstrekt.

De Getaround Connect Box wordt gebruikt door de Eigenaren uitsluitend voor het doel van het mogelijk maken van de verhuur van de Auto op het Platform, die elke andere gebruiker, zoals de verhuur op een ander carsharing platform uitsluit.

De Getaround Connect Box mag door de Eigenaren alleen worden gebruikt om de Auto op het Platform te verhuren, en niet voor andere doeleinden zoals het verhuren via een ander autodeelplatform.

3.1. Toelatingscriteria die van toepassing zijn op de Auto's

Of de Auto in aanmerking komt voor de Getaround Connect Services hangt met name af van:

- de leeftijd (strikt jonger zijn dan 12 jaar);
- de kilometerstand (minder dan 200.000 kilometer voor Bedrijfswagens en 150.000 kilometer voor andere Auto's);
- de locatie van de auto (gebieden met een zeer lage vraag komen mogelijk niet in aanmerking voor Connect-installaties);
- het automodel en het bouwjaar.

De Eigenaar moet de geschiktheid van zijn/haar Auto **hier** verifiëren voordat hij/zij de installatie van de Getaround Connect Box aanvraagt.

Afhankelijk van de locatie van de auto wordt de eigenaar gecontacteerd door de klantenservice van Getaround of moet hij/zij contact opnemen met de partner van Getaround om de installatieafspraken te organiseren.

Indien de Eigenaar valse informatie verstrekt over de staat of de kenmerken van de Auto en de Auto is ongeschikt voor de Getaround Connect Box volgens de hierboven genoemde criteria, zal de Eigenaar €120/1.500kr in rekening worden gebracht als boete.

3.2. Verplichtingen van de Eigenaar

Om te profiteren van de Getaround Connect Service, moet de Eigenaar voldoen aan de volgende verplichtingen:



Voor de afspraak

- Organiseer de afspraak voor de verwijdering / onderhoud van de Getaround Connect Box binnen 30 dagen na het verzoek van Getaround. Anders zal een boete van € 400 / 4.000 kr van toepassing zijn;
- Zijn/haar auto achterlaten op een locatie bepaald door Getaround (of de partner van Getaround) voor de installatie, onderhoud en/of verwijdering van de Box;
- De afspraak respecteren voor de installatie/het onderhoud/verwijdering van de Box met de Connect partner van Getaround. Als de Eigenaar niet komt opdagen op de afgesproken afspraak ("No Show") of de afspraak minder dan 2 werkdagen voor de afgesproken afspraak annuleert, zal een boete van €120/1,500 kr voor een installatie / verwijderings-afspraak en €60/1,500 kr voor een onderhoudsafspraak van toepassing zijn.



De Eigenaar is verplicht om het noodzakelijke onderhoud te organiseren binnen de door Getaround gestelde termijn.



De Eigenaar verplicht zich om zijn/haar Auto ter beschikking te stellen aan een monteur voor de installatie/onderhoud/verwijdering van de Getaround Connect Box, wat 2 uur of meer kan duren, afhankelijk van de Auto. Verwijderingen van de Box worden gepland op werkdagen, maandag tot en met vrijdag, binnen de openingstijden van de werkplaats.



Voor het gebruik van de Getaround Connect Box

- Getaround op de hoogte stellen als de Auto permanent is geïmmobiliseerd en toegang tot de Auto verlenen voor het verwijderen van de Getaround Connect Box;
- De auto niet verkopen voordat de Getaround Connect Box is verwijderd;
- De Getaround Connect Box niet laten verwijderen of onderhouden door een derde partij;
- Het adres van de auto in het zoekertje niet wijzigen om deze binnen 6 maanden na installatie van de Getaround Connect Box naar een niet-geschikt gebied te verplaatsen. Anders behoudt Getaround zich het recht voor om de verwijdering van de Getaround Connect Box te eisen en de Eigenaar de bijbehorende verwijderingskosten in rekening te brengen zoals aangegeven in [artikel 3.6.3](#).



De Eigenaar moet een kredietkaart registreren in zijn Account als hij vijf of minder actieve Auto's heeft die zijn uitgerust met een Getaround Connect-Box. **Indien hij dit niet doet**, worden zijn Inkomsten van de Eigenaar geblokkeerd totdat een kredietkaart is geregistreerd.

De Eigenaar kan de verwijdering van de Connect Box op elk gewenst moment aanvragen door het sturen van een verzoek via zijn/haar Account en hij/zij moet de verwijdering van de Box organiseren met Getaround binnen 30 dagen na de datum van het verzoek.

3.3. Eigendom van de Getaround Connect Box

De Getaround Connect Box wordt alleen geïnstalleerd in de auto als een lening zonder enige overdracht van eigendom.

Daarom kan Getaround in de volgende omstandigheden verzoeken om de installatie van de Getaround Connect Box ongedaan te maken:

- Voor het gemak van Getaround, zonder dat dit gerechtvaardigd is voor de Eigenaar;
- Als de maandelijkse abonnementskosten niet wordt betaald door de Eigenaar en deze de verschuldigde betaling niet regelt binnen de door Getaround gestelde termijn;
- In het geval van enige vorm van wangedrag van de Eigenaar en / of enige vorm van gedrag schadelijk voor Getaround en / of de Huurder.

In het geval dat de Getaround Connect Box niet wordt geretourneerd of niet wordt verwijderd binnen 30 dagen na het verzoek van Getaround, zal een boete van € 400/4.000 kr van toepassing zijn.

3.4. Geolocatie met de Getaround Connect Box

Door gebruik te maken van de Getaround Connect Service, accepteren de Gebruikers dat Getaround de GPS-positie van de Auto in de volgende omstandigheden raadpleegt:

- voordat de Huur begint, zodat de Huurders de Auto kunnen lokaliseren;
- na afloop van de Huur om andere potentiële Huurders en Eigenaren te informeren over waar de Auto is geparkeerd;
- tijdens de Huur als er een probleem optreedt dat de werking ervan verhindert (bijv. storing met de Getaround Connect Box, problemen bij het openen/sluiten van de Auto) en om de Pechverhelping in staat te stellen de auto te lokaliseren.

Getaround heeft beperkingen ingesteld in de Getaround Connect Box om de data privacy van de Huurder te beschermen. De Eigenaar verbindt zich ertoe om niet te proberen om de Getaround Connect Box te gebruiken om toegang te krijgen, op te slaan of te bekijken van de privé-gegevens van de Huurder.

3.5. Verantwoordelijkheid

- Indien de Eigenaar van mening is dat een defect toe te schrijven is aan de Getaround Connect Box, dient hij/zij Getaround onmiddellijk van dat vermoeden op de hoogte te stellen. De Eigenaar mag niet overgaan tot een reparatie of de Auto naar een garage/werkplaats brengen totdat Getaround heeft besloten of een onderhoud van de Getaround Connect Box moet worden gedaan of de Eigenaar heeft gevraagd om naar een gecertificeerde garage/werkplaats te gaan om te verifiëren of de Getaround Connect Box de pech heeft veroorzaakt;

Indien door een gecertificeerde garage/werkplaats of de Connect partner van Getaround wordt bevestigd dat uitsluitend de Getaround Connect Box die storing heeft veroorzaakt, draagt Getaround de kosten van de reparatie.

Bij het niet naleven van deze regels, met name indien de Eigenaar de Auto laat repareren zonder eerst Getaround op de hoogte te stellen en een bevestiging te krijgen dat uitsluitend de Getaround Connect Box de pech heeft veroorzaakt, zal geen vergoeding verschuldigd zijn.

- Indien de Eigenaar van mening is dat er schade is veroorzaakt aan zijn/haar Auto tijdens een interventie van de Connect partner van Getaround, moet hij/zij:
 - dit onmiddellijk melden aan Getaround en in ieder geval niet langer dan 5 werkdagen na de interventiedatum;
 - zijn/haar Auto niet laten repareren voordat Getaround de aansprakelijkheid van de partner voor de schade aan de Auto bevestigt.

Indien wordt bevestigd dat de schade is veroorzaakt door de Connect partner van Getaround en alle bovenstaande voorwaarden zijn gerespecteerd, zal de schade worden gerepareerd door de partner van Getaround zelf. Ofwel de schade valt binnen de lijst van forfaitaire betalingen aangegeven in artikel 11.3.2, of indien dit niet het geval is, zal de Eigenaar eerst een offerte voor de reparatie moeten sturen naar Getaround, onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring door Getaround, en de financiële vergoeding zal worden betaald na ontvangst van de factuur van de reparatie, die zal moeten overeenkomen met het bedrag dat is goedgekeurd door Getaround.

Als deze regels niet worden nageleefd, is geen vergoeding verschuldigd.

Sommige installaties vereisen werkzaamheden aan de autosleutels. Als deze interventies ertoe leiden dat de sleutel onbruikbaar is, ontvangt de Eigenaar de vergoeding die wordt vermeld in artikel 11.3.2.

3.6. Getaround Connect servicekosten

De maandelijkse abonnementskosten en alle kosten in verband met de Getaround Connect Box (opgesomd in artikel 3.6.2 en 3.6.3 hieronder) worden afgeschreven van de creditcard van de Eigenaar. Als de Eigenaar geen geregistreerde en werkende creditcard heeft, worden de Getaround Connect kosten afgetrokken van de inkomsten van de Eigenaar.

Als de Uitbetaling aan de Eigenaar onvoldoende is om de Getaround Connect kosten te dekken, moet de Eigenaar het totale bedrag van de Getaround Connect kosten direct betalen via overschrijving of per creditcard. Behalve het uitvoeren van die betaling binnen de vereiste termijn, behoudt Getaround zich het recht voor om de Auto('s) met Getaround Connect van de Eigenaar te deactiveren, en de waarborg te behouden zoals vermeld in [artikel 3.6.1](#).

3.6.1. Waarborg

Elke Eigenaar die een Getaround Connect Box wil laten installeren in zijn/haar auto moet eerst een waarborg betalen (per creditcard). De waarborg wordt gebruikt om Getaround te garanderen tegen mogelijke niet-betaling door de Eigenaar van de kosten in verband met de Getaround Connect Service.

Deze borg is beperkt tot 5 waarborgsommen (d.w.z. als de eigenaar meer dan 5 auto's uitgerust met een Getaround Connect apparaat heeft, zullen slechts 5 waarborgsommen worden genomen).

Indien de Eigenaar die meer dan 5 Auto's uitgerust met een Getaround Connect Box heeft, de Getaround Connect Box verwijderd en het totale aantal daalt onder 5, zal Getaround de overtollige waarborgsom(men) retourneren, tenzij de Eigenaar al een schuld heeft bij Getaround in verband met het gebruik van de Getaround Connect Service (in dat geval behoudt Getaround zich het recht voor om die extra waarborgsom te houden om de reeds bestaande schuld te dekken).

Wanneer de Eigenaar stopt met het gebruik van de Getaround Connect Service, wordt de waarborg geretourneerd, tenzij hij/zij een schuld heeft bij Getaround. In dat geval wordt de schuld afgetrokken van de totale waarborg:

- Als de schuld minder is dan de totale waarborg, wordt het resterende deel van de waarborg (indien van toepassing) teruggegeven aan de Eigenaar;
- Als de borg niet voldoende is om de schuld van de Eigenaar te dekken, wordt hij/zij hiervan op de hoogte gesteld en moet hij/zij onmiddellijk de resterende schuld aan Getaround betalen.

3.6.2. Getaround Connect abonnementskosten

Voor elke Getaround Connect Box die in de auto van de Eigenaar wordt geïnstalleerd, wordt een maandelijks bedrag in rekening gebracht (inclusief btw of andere toepasselijke belastingen, indien van toepassing):

- 290 kr in Noorwegen
- €19 in Oostenrijk, Duitsland en Spanje;
- €25 in België en Frankrijk.

Deze maandelijks abonnementskosten worden in rekening gebracht op een pro-rata basis voor de dagen dat de Getaround Connect Box daadwerkelijk is geïnstalleerd in de Auto.

3.6.3. Afspraakkosten

Vergoedingen en/of kosten voor installatie, onderhoud en verwijdering van de Connect Box zijn van toepassing in de volgende gevallen:

- **Installatiekosten**

Een installatievergoeding wordt in rekening gebracht aan de Eigenaar en kan worden verminderd, afhankelijk van het type auto, de locatie en als het aantal auto's al uitgerust met een Getaround Connect Box in dit gebied laag is in vergelijking met de vraag van de Huurders in dat gebied. De specifieke van toepassing zijnde installatiekosten wordt aangegeven tijdens de laatste stap van het online proces waarmee de Eigenaar de installatie van de Getaround Connect Box kan aanvragen.

- **Onderhoudskosten**

voor Auto's uitgerust met de Getaround Connect Box in een niet in aanmerking komend gebied, moet de Eigenaar de Auto naar de door Getaround geselecteerde locatie brengen om het onderhoud uit te voeren. Eventuele transportkosten naar de plaats van onderhoud en terug naar de oorspronkelijke locatie van de Auto zijn voor rekening van de Eigenaar.

- **Verwijderingskosten**

In de volgende gevallen worden verwijderingskosten van €100/1.500 kr in rekening gebracht:

- wanneer de Auto minder dan 10 keer was verhuurd sinds de installatie van de Getaround Connect Box;
- wanneer de Auto zich in een niet in aanmerking komend gebied bevindt op het moment dat de verwijdering van de Getaround Connect Box wordt aangevraagd. In aanvulling op de verwijderingskosten, zullen alle transportkosten naar de plaats van verwijdering en terug naar de oorspronkelijke locatie van de Auto voor rekening van de Eigenaar zijn.

4.

Verplichtingen van de Eigenaar



De Eigenaar is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van een Auto in goede staat, uitgerust met alle verplichte voorzieningen en met eventuele extra voorzieningen die in het Zoekertje zijn vermeld.

De Huurder moet onmiddellijk Getaround en/of de Eigenaar op de hoogte stellen als hij ontdekt dat:

- de Auto in slechte staat verkeert waardoor normaal gebruik wordt beïnvloed (bijv. een defect aan de auto);
- een verplichte voorziening ontbreekt of niet werkt (bijv. veiligheidsgordels);
- een in het Zoekertje vermelde voorziening ontbreekt en het ontbreken daarvan het gebruik van de Auto door de Huurder aanzienlijk beïnvloedt (bijv. kinderzitjes).

De Huurder heeft 48 uur na het einde van de Huur om een verzoek tot compensatie in te dienen bij Getaround en moet bewijs leveren van het probleem. Ontvangt de Huurder een terugbetaling van de Bookingsprijs die evenredig is met de ernst van het verzuim en dat bedrag zal worden ingehouden op de Inkomsten van de Eigenaar.

Het verzamelen en/of gebruiken van locatiegegevens die toegankelijk zijn via geïntegreerde connectiviteitssystemen (d.w.z. native connected Auto's) of via trackingapparaten (bijv. AirTags) tijdens de huurperiode is verboden.

Indien de Eigenaar de toepassing activeert die toegang geeft tot locatiegegevens en/of een trackingapparaat installeert of gebruikt tijdens de huurperiode, zal Getaround:

- het Zoekertje van de betreffende Auto beperken;
- de betaling van de Eigenaar Inkomsten voor de Huur waarbij de overtreding is vastgesteld, niet uitvoeren, als compensatie voor de betrokken Huurder.

4.1 Algemene regels voor Zoekertjes

Wanneer u een Getaround Connect Auto op het Platform plaatst, wordt Direct Reserveren automatisch geactiveerd. Wanneer u een Auto op het Platform plaatst met Sleuteloverdracht, moet de eigenaar de Direct Reserveren-optie selecteren, aangezien deze niet beschikbaar is als de Eigenaar slechts één auto heeft.

Eigenaren kunnen niet meer dan één Zoekertje voor dezelfde Auto op het Platform plaatsen. Zij moeten in hun zoekertje en in alle door Getaround gevraagde documenten waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, volledige en actuele informatie verstrekken.

Eigenaren erkennen dat zij volledig verantwoordelijk zijn voor hun daden en nalatigheden, en verklaren en garanderen daarom dat geen van de Zoekertjes of Huren een van de geldende regels of overeenkomsten met derden schenden. Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schending van een overeenkomst tussen de Eigenaar en een derde partij, een schending van de verplichtingen van de Eigenaar jegens derden, of overtredingen van de toepasselijke wetten, regels en voorschriften door de Eigenaar.

4.2 Beschrijving en inspectie van de Auto

Eigenaren moeten de beschrijving van de Auto in het Zoekertje bijwerken als de staat van de Auto verandert (bijv. na nieuwe schade of reparaties). De Verzekering dekt geen schadeclaims van Eigenaren als hun betreffende Zoekertje niet up-to-date is.

Eigenaren moeten in hun Zoekertjes duidelijk de aanwezigheid van eventuele branding aangeven (d.w.z. de foto's van het Zoekertje moeten dit aantonen) en de aanwezigheid van een dashcam, indien aanwezig. Als de informatie niet duidelijk genoeg is, wordt de auto geschorst van het Platform totdat het Zoekertje is bijgewerkt.

Eigenaren moeten de Auto controleren op de door Getaround gevraagde momenten. Tijdens deze controles moeten Eigenaren foto's maken van het interieur en exterieur van de Auto, alle schade aan de Auto beschrijven en close-up foto's hiervan via de App verstrekken.

4.3 Parkeerregels

Eigenaren zijn verantwoordelijk voor:

- ➔ het voor de Huurder ter beschikking stellen van een gereserveerde parkeerplaats voor de Auto (op straat of op een privéparkeerplaats) **of**
- ➔ het vermelden in hun Zoekertje van een adres waar Huurders voldoende gratis of vooraf betaalde parkeerplaatsen vinden binnen een straal van 400 meter van dat adres. Als er vooraf betaalde parkeerplaatsen op straat zijn, moeten Eigenaren in hun

instructies aangeven wat de beperkingen van hun abonnement zijn (alleen parkeerplaatsen voor bewoners, ...).

Eigenaren moeten Huurders voldoende begeleiding en instructies geven om de Auto te vinden en terug te brengen (met de volledige naam van de straat(en) en postcode) in plaats van alleen algemene verzoeken te doen, zoals alleen eisen dat Huurders parkeren op een vrije plek of in een vrije straat.

De Eigenaar moet de parkeerkosten (indien van toepassing) betalen na afloop van de Huur wanneer de Auto is ingeleverd in overeenstemming met de Voorwaarden. Als de Huurder moet betalen om de parkeerplaats te verlaten aan het begin van de Huur of om de parkeerplaats te betreden aan het einde van de Huur, en op voorwaarde dat de inleverinstructies zijn opgevolgd, zal het betreffende bedrag worden ingehouden op de Inkomsten van de Eigenaar en worden terugbetaald aan de Huurder.

4.4 Specifieke voorwaarden vermeld in het Zoekertje

Eigenaren kunnen specifieke regels en voorwaarden toevoegen voor de Huur van hun Auto('s) op voorwaarde dat deze betrekking hebben op:

- een rookverbod in de auto;
- het vervoer van dieren;
- een minimale en/of maximale duur voor de Huur;
- de aflevering van de Sleuteloverdracht Auto op een specifieke locatie (bijv. luchthaven, treinstation, ...) en/of in een specifiek gebied. In dat geval moet de Eigenaar in het Zoekertje het exacte adres/gebied en de eventuele prijs voor deze aflevering vermelden.

4.5 Voor elektrische Getaround Connect Auto's

- ➔ Eigenaren moeten in het Zoekertje aangeven of de Auto wel of niet op een gereserveerde parkeerplaats met een oplader wordt geparkeerd. Als dit het geval is, moet de Eigenaar duidelijke instructies geven over hoe de Auto aan het einde van de Huur moet worden opgeladen en hoe de Huurder kan weten dat de Auto correct wordt opgeladen (bijv. wanneer het licht op groen springt, ...).

Bij het ontbreken van dergelijke informatie is de Huurder niet aansprakelijk als hij/zij de Auto niet oplaadt aan het einde van de Huur en ontvangt de Eigenaar niet de compensatie zoals vermeld in [Artikel 9.8](#).

- ➔ Als de Eigenaar een badge/kaart in de Auto heeft achtergelaten die de Huurder tijdens de Huur moet gebruiken om de Auto op te laden, moet de Eigenaar het nummer van die badge/kaart in de instructies van de Auto vermelden.

Als dit niet gebeurt, is de in [Artikel 9.3](#) genoemde compensatie niet verschuldigd.

5. Getaround for Business



Bedrijven kunnen een Account aanmaken zodat hun werknemers Auto's kunnen huren voor professioneel gebruik ("Getaround for Business").

Zij moeten de lijst van hun werknemers bezorgen, de kredietkaart van het bedrijf, het certificaat van het bedrijf en de identiteitskaart van de wettelijke vertegenwoordiger van het bedrijf registreren. De werknemers moeten zich ook registreren als Huurder op het Platform.

Wanneer de Auto door het bedrijf wordt geboekt namens zijn werknemers, verbindt het bedrijf zich ertoe ervoor te zorgen dat de aangewezen hoofdbestuurder en eventuele extra bestuurders volledig voldoen aan deze Voorwaarden en alle verschuldigde kosten betalen die voortvloeien uit deze Voorwaarden (inclusief kosten na de Huur).

6. Boekingsproces



Het is gespecificeerd dat een Auto niet gehuurd kan worden op het Platform tussen Gebruikers met een familierelatie (ouders, grootouders, kinderen, broers en zussen, kleinkinderen etc.) of die in hetzelfde huishouden wonen of in hetzelfde bedrijf werken voor business Accounts.

6.1. Boekingsoptie

Er zijn twee opties om een auto te reserveren:

- **Goedkeuring door de Eigenaar**
De Huurder stuurt een Huuraanvraag naar de Eigenaar, die per e-mail/SMS/push notificatie op de hoogte wordt gebracht en moet beslissen of hij/zij de Huur accepteert of niet.
 - **Wanneer de Eigenaar akkoord gaat**, wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gebracht en wordt hem/haar medegedeeld hoe de Boekingsprijs zal worden betaald: ofwel wordt de Boekingsprijs rechtstreeks van de creditcard van de Huurder afgeschreven, ofwel moet de Huurder terugkeren naar het Platform om de Boekingsprijs te betalen. De Huur is bevestigd wanneer de betaling is

gedaan via het Platform en zowel de Eigenaar als de Huurder per e-mail een bevestiging hebben ontvangen;

- Als de Eigenaar weigert/ niet binnen 24 uur reageert, wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gesteld en moet hij/zij de procedure voor het huren van een Auto opnieuw starten.

- **Direct Reserveren**

Zodra de Huur is betaald door de Huurder, wordt de Boeking automatisch bevestigd aan de Huurder namens de Eigenaar, zonder dat deze laatste de aanvraag hoeft te raadplegen en deze uitdrukkelijk hoeft te accepteren. Naast deze specificiteit blijft de Eigenaar gebonden aan alle verplichtingen die in deze Voorwaarden zijn vastgelegd.

Deze twee opties worden aangegeven in het Zoekertje.

Zodra de Huuraanvraag is verzonden (goedkeuringsoptie) of de Boeking is bevestigd (optie Direct Reserveren), hebben de Eigenaar en de Huurder toegang tot elkaars contactgegevens om indien nodig aanvullende informatie op te vragen.

Elk aanbod om buiten het Platform om te betalen of een andere prijs dan aangegeven in het Zoekertje wordt beschouwd als een schending van de Voorwaarden door beide Gebruikers en kan leiden tot opschorting of verwijdering van het betreffende Gebruikersaccount.

Huurders moeten een Auto op hun eigen naam en voor persoonlijk gebruik boeken. Het boeken van een Auto namens een derde is ten strengste verboden.

6.2. Extra opties

6.2.1. Extra kilometers

- ➔ De Boekingsprijs is inclusief een bepaald aantal kilometers dat de Huurder mag rijden tijdens de Huur zonder extra kosten te betalen (het "Inbegrepen aantal Kilometers").

De Huurder een aanvullende Kilometerbundel kopen om het Inbegrepen aantal Kilometers te verhogen (de "Extra Kilometers"). De Extra Kilometers komen overeen met een vooraf bepaald en vast aantal kilometers (d.w.z. het aantal kan niet worden gewijzigd) met een vaste prijs afhankelijk van de Auto (categorie, type en land) en de duur van de Huur.

Een deel van de Extra Kilometers die de Huurder betaalt voor elke effectief gereden kilometer wordt als volgt overgedragen aan de Eigenaar:

		Categorie "Eco"	Categorie "Comfort"	Categorie "Premium"	Categorie "Prestige"
Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Spanje	Alle Auto's behalve minibussen en bestelwagens	€0,15	€0,18	€0,23	€0,41
	Minibussen, bestelwagens	€0,21	€0,23	€0,25	/
Noorwegen	Alle Auto's behalve campers, minibussen en bestelwagens	2,35kr	2,78kr	3,55kr	3,55 kr

	Campers, minibussen, bestelwagens	3,20kr	3,64kr	3,97kr	3,97 kr
--	-----------------------------------	--------	--------	--------	---------

6.2.2. Extra bestuurders

- ➔ De Huurder kan op elk moment een extra bestuurder toevoegen, zolang deze aan dezelfde voorwaarden voldoet als de Huurder.

Om als extra bestuurder geregistreerd te worden, wordt deze persoon onderworpen aan dezelfde controle als de Huurder. Een persoon die niet aan deze vereisten voldoet, wordt niet geregistreerd als extra bestuurder en mag daarom niet met de Auto rijden.

Indien de Huurder de Auto laat besturen door iemand die niet als extra bestuurder is geregistreerd, zal Getaround een boete van €500/5.000kr in rekening brengen, onverminderd het recht van Getaround om de Huurder van het Platform uit te sluiten en alle nodige juridische stappen te ondernemen tegen deze Huurder en de niet-geregistreerde extra bestuurder.

7.

Annulering en verlenging



De datum en tijd die in aanmerking worden genomen voor het in rekening brengen van annuleringskosten zijn de data en tijd die zijn aangegeven in de Boeking, tenzij een Gebruiker kan aantonen dat er een andere datum/tijd is overeengekomen met de andere Gebruiker voor de betreffende Huur.

Als de Boeking geheel of gedeeltelijk is betaald met een tegoedbon of coupon, vindt de restitutie plaats door opnieuw een tegoedbon/coupon met dezelfde waarde uit te geven (elk deel dat met een creditcard is betaald, wordt op die creditcard terugbetaald).

7.1 Annulering van een Boeking door de Huurder

De gevolgen van de annulering door de Huurder zijn afhankelijk van het tijdstip van de annulering:

- **Tot 1 uur na betaling van de Huur op het Platform of meer dan 48 uur voor de start van de Huur:** de totale Boekingsprijs wordt terugbetaald aan de Huurder en de Eigenaar ontvangt geen van de Inkomsten van de Eigenaar;
- **Tussen 48 uur voor het begin van de Huur en tot het begin van de Huur:** annuleringskosten gelijk aan 50% van de Boekingsprijs worden in rekening gebracht aan de Huurder en de rest wordt terugbetaald aan de Huurder. De Eigenaar wordt gecompenseerd voor 50% van de Inkomsten van de Eigenaar (inclusief 50% van de kosten voor het afleveren van de auto);
- **Na de start van de Huur,** zullen annuleringskosten gelijk aan de totale Boekingsprijs in rekening worden gebracht aan de Huurder en de Eigenaar zal 100% van de Inkomsten van de Eigenaar ontvangen, behalve als de Huurder niet verantwoordelijk was voor het feit dat de Huur niet kon plaatsvinden (bijvoorbeeld als gevolg van een storing van de Getaround Connect Box of als gevolg van een mislukte verificatie van het profiel van de Huurder zonder enige fout / fraude aan de kant van de Huurder)

Als de Huurder zijn/haar Huur annuleert direct na het wijzigen van de Huurdatum en/of uren (om zo de hierboven vermelde late annuleringskosten te vermijden), zal de Huurder annuleringskosten in rekening gebracht worden die gelijk zijn aan de totale Boekingsprijs. De Eigenaar ontvangt 100% van de Inkomsten van de Eigenaar.

Voor Huur met Sleuteloverdracht geldt dat als de Huurder denkt dat hij/zij te laat zal zijn om de Auto op te halen, hij/zij de Eigenaar via de App of per sms moet informeren over zijn/haar vertraging zodra hij/zij daarvan op de hoogte is, en ten minste 1 uur voor aanvang van de Huur, om te proberen een regeling te treffen om de overhandiging van de sleutels uit te stellen.

- Als de Eigenaar en de Huurder echt geprobeerd hebben om een regeling te treffen, maar dit niet lukte
 - zal de de Eigenaar zijn/haar Inkomsten van de Eigenaar niet ontvangen
 - krijgt de Huurder de Boekingsprijs terugbetaald, maar alleen als hij/zij kan aantonen dat de vertraging niet zijn/haar schuld is (trein- of vluchtvertraging, enz.) en dat hij/zij de Eigenaar op de hoogte heeft gesteld in overeenstemming met de hierboven vermelde voorwaarden. Anders worden annuleringskosten gelijk aan de Boekingsprijs in rekening gebracht aan de Huurder en ontvangt de Eigenaar 100% van de Inkomsten van de Eigenaar.
- Als er een regeling is gevonden, krijgt de Huurder geen vergoeding voor ongebruikte uren als compensatie voor de flexibiliteit van de Eigenaar.

Als de Huurder de Huur annuleert als gevolg van een tekortkoming van de Eigenaar (bijv. slechte staat van de Auto, Auto vervangen door een andere die de Huurder weigert, Eigenaar komt niet opdagen op de afgesproken plaats en tijd), wordt de totale Boekingsprijs terugbetaald aan de Huurder en ontvangt de Eigenaar geen van de Inkomsten van de Eigenaar.

7.2 Annulering van een Boeking door de Eigenaar

In het geval van annulering van een Boeking door de Eigenaar, wordt de Huurder volledig vergoed en ontvangt de Eigenaar geen Inkomsten van de Eigenaar, behalve als het de schuld van de Huurder is (bijv. als de Huurder niet binnen 30 minuten na aanvang van de Huur is verschenen).

Wanneer de Eigenaar een Huur annuleert, zal Getaround bepalen of de reden voor de annulering geldig is of niet:

- Getaround zal met name de situaties waarin de auto niet kon worden gebruikt (bijv. de auto werd gerepareerd, raakte zwaar beschadigd, werd gestolen, werd in beslag genomen, de verbinding werkte niet) als "geldige" redenen voor annulering kwalificeren, op voorwaarde dat de situatie niet werd veroorzaakt door de Eigenaar zelf.

Als de Auto tijdens een Huur beschadigd raakt en de Eigenaar de volgende Huur annuleert, zal het annuleringspercentage van de Eigenaar niet worden beïnvloed door deze annulering als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de Auto werd beschadigd tijdens een vorige Huur; en
- de Eigenaar de volgende Huur annuleert voordat deze begint, en
- de geannuleerde Huur werd geboekt voordat de Eigenaar het schadeaangifteformulier naar Getaround stuurde; en

- het schadeaangifteformulier dat door de Eigenaar is verzonden, wordt door Getaround als geldig beschouwd (d.w.z. de schade heeft inderdaad plaatsgevonden tijdens een vorige Huur en alle vereiste documenten zijn door de Eigenaar verstrekt).

De Eigenaar dient de annulering van de volgende Huur aan te vragen terwijl hij/zij het schadeaangifteformulier naar Getaround stuurt. Als de Eigenaar de volgende Huur annuleert en vervolgens het schadeaangifteformulier indient (mits nog steeds aan alle bovenstaande voorwaarden wordt voldaan), moet de Eigenaar contact opnemen met Getaround, die zal afzien van de boete en de impact op het annuleringspercentage.

Als aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan, zal de annulering door de Eigenaar als "ongeldig" worden beschouwd en worden meegeteld in het annuleringspercentage.

- De annulering door de Eigenaar wordt beschouwd als een annulering met een "ongeldige" reden als de Eigenaar de oorzaak was van het feit dat de Huur niet mogelijk was, zoals
 - de Eigenaar was niet aanwezig bij aanvang van de Huur en kwam niet opdagen binnen de daaropvolgende 30 minuten;
 - de Auto bij aanvang van de Huur niet toegankelijk is door toedoen van de Eigenaar (d.w.z. dat de Auto zich niet bevindt waar de Eigenaar heeft aangegeven dat het zou moeten staan);
 - de Auto niet in staat is om te worden verhuurd vanwege de Eigenaar (d.w.z. er is niet genoeg brandstof/elektriciteit, er is een defect dat van invloed is op de veiligheid en/of het verwachte/normale gebruik van de Auto);
 - wanneer de auto is uitgerust met de Connect Box, deze niet kan worden geopend als gevolg van verkeerd gebruik van de App door de Eigenaar;
 - de Eigenaar onjuiste informatie over de Auto heeft verstrekt.

Als Getaround bevestigt dat de reden voor de annulering **ongeldig** is, zal de annulering worden meegeteld in het annuleringspercentage (meer informatie over hoe het annuleringspercentage wordt berekend vindt u [hier](#)). De Eigenaar kan toegang krijgen tot zijn/haar annuleringspercentage op elk gewenst moment via zijn/haar Account. Het annuleringspercentage heeft verschillende gevolgen:

- Als het annuleringspercentage van de Eigenaar lager is dan 4%, kan de Eigenaar een Boeking tot aan de start van de Huur zonder boete annuleren.
- Wanneer het annuleringspercentage van de Eigenaar 4% of hoger is, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht aan de Eigenaar:
 - Annulering tot 48 uur voor aanvang van de Huur: €35/350 kr;
 - Annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de Huur: €50/ 500 kr.

Bijzonderheden:

- ❖ Wanneer de Auto niet in staat is om verhuurd te worden als gevolg van een hoog veiligheidsprobleem (bijv. probleem met veiligheidsgordels ...), machtigt de Eigenaar Getaround om de auto te vervangen door een soortgelijke beschikbare auto (dat wil zeggen van dezelfde categorie en transmissie type) die eigendom is van de Eigenaar voor alle Verhuur gepland binnen de komende 48 uur. Als er geen soortgelijke Auto beschikbaar is, zal de Huur (en mogelijk de volgende Huur(en) als er geen Auto vervanging mogelijk is) worden geannuleerd als gevolg van de verantwoordelijkheid van de Eigenaar.

- ❖ Wanneer de annulering wordt gedaan door de Eigenaar minder dan 24 uur voor de geplande starttijd van de Huur, wordt de Huurder de volledige Boekingsprijs terugbetaald en stelt Getaround, indien mogelijk, een vervangende Auto voor. Als die er niet is en de Huurder huurt een auto van een ander platform of verhuurbedrijf, zal Getaround het verschil dekken tussen de Getaround Huurprijs en de huurprijs voor de andere auto tot een maximum van €200/2.000kr. Daarnaast zal Getaround de transportkosten dekken die de Huurder maakt om de vervangende auto te bereiken (ongeacht of deze is gehuurd via het Platform of niet) of om naar een specifieke locatie te gaan die ontoegankelijk is gemaakt als gevolg van de annulering van de Huur (of noodzakelijk is gemaakt als een workaround, zoals de toegang tot een treinstation). In dit geval is de afstand die in aanmerking wordt genomen de afstand tussen de oorspronkelijke gehuurde Auto en de vervangende auto/specifieke locatie:
 - als de afstand minder is dan 20 km vergoedt Getaround tot €60/ 600 kr van de transportkosten;
 - als de afstand meer dan 20 km is, vergoedt Getaround tot €100/ 1000kr van de transportkosten.

Dezelfde regel is van toepassing als de Huurder transportkosten heeft gemaakt om terug te keren naar de locatie van de oorspronkelijke gehuurde Auto.

De Huurder heeft een maand na de datum waarop de vervoerskosten zijn gemaakt (heen en/of terug) om de vergoeding aan te vragen door het sturen van het betaalbewijs naar Getaround.

- ❖ Als de Eigenaar van mening is dat hij/zij te laat zal aankomen op het tijdstip dat met de Huurder is afgesproken, moet hij/zij de Huurder via de App of per sms op de hoogte stellen van zijn/haar vertraging zodra hij/zij zich daarvan bewust wordt, en ten minste 1 uur voor het begin van de Huur. Hij/zij moet proberen een regeling te treffen om de overhandiging van de sleutels uit te stellen. Als de Eigenaar en de Huurder echt hebben geprobeerd om een regeling te treffen, maar dit niet is gelukt, wordt de Huurder niet gecompenseerd en ontvangt de Eigenaar 100% van de Inkomsten van de Eigenaar alleen als hij/zij kan bewijzen dat de vertraging niet zijn/haar schuld is en dat hij/zij de Huurder heeft gewaarschuwd in overeenstemming met de bovengenoemde voorwaarden. In het andere geval wordt geen van de Inkomsten van de Eigenaar uitgekeerd aan de Eigenaar en krijgt de Huurder de Boekingsprijs terugbetaald. Als er een regeling is gevonden, krijgt de Huurder de ongebruikte uren terugbetaald als compensatie.

7.3 Annulering van een boeking door Getaround

Getaround zal waarschijnlijk een Boeking annuleren namens een Gebruiker wanneer de omstandigheden het noodzakelijk maken en de Gebruiker het had moeten doen (bijvoorbeeld een Huurder belt Getaround omdat hij/zij de auto niet kan vinden, maar annuleert niet ondanks de instructies van Getaround). Getaround zal bepalen of de verantwoordelijkheid bij de Huurder of de Eigenaar ligt, en de regels gedefinieerd in [artikel 7.1](#) of [7.2](#) zullen van toepassing zijn.

Getaround zal waarschijnlijk ook een Boeking annuleren, wanneer:

- de omstandigheden het onmogelijk maken om de verantwoordelijkheid aan de Huurder of de Eigenaar toe te wijzen (bijv. de Huurder kan de Auto niet vinden omdat

de vorige Huurder deze niet op de juiste parkeerplek heeft teruggezet en de Eigenaar dit niet kon weten).

- het profiel van de Huurder niet kon worden geverifieerd voordat de Huur plaatsvond en de verantwoordelijkheid bij Getaround zelf ligt (behalve in geval van fraude of poging tot fraude door de Huurder);
- de Huur niet kon plaatsvinden vanwege een storing van de Getaround Connect Box.

In de drie bovengenoemde gevallen wordt de Huurder volledig terugbetaald. Als de Auto niet door een andere Huurder wordt gehuurd (d.w.z. er is geen andere Huur van de Auto gemaakt voor de Huurperiode of de annulering vindt plaats na het begin van de Huur), ontvangt de Eigenaar een vergoeding gelijk aan de inkomsten die hij/zij voor de geannuleerde Huur zou hebben ontvangen. Als de Auto tijdens de geannuleerde Huur door een andere Huurder wordt gehuurd, krijgt de eigenaar het verschil tussen de inkomsten uit de nieuwe Huur en de geannuleerde Huur vergoed.

De Eigenaar heeft 48 uur na de annulering van de huur om deze vergoeding aan te vragen;

- de Huur moet worden geannuleerd omdat de Huurder niet voldoet aan onze Voorwaarden (bijvoorbeeld de persoon op de selfie komt niet overeen met de persoon op de foto op het rijbewijs, de Huurder voldoet niet aan de vereiste rijervaring...). In dit geval gelden voor de annuleringskosten die aan de Huurder in rekening worden gebracht en de vergoeding die de Eigenaar ontvangt dezelfde regels als wanneer de Huurder annuleert, afhankelijk van het tijdstip van die annulering overeenkomstig [artikel 7.1](#).
- de Huur moet worden geannuleerd vanwege fraude of poging tot fraude door de Huurder. In dit geval worden annuleringskosten ter hoogte van de totale Boekingsprijs in rekening gebracht aan de Huurder. De vergoeding die de Eigenaar ontvangt, volgt dezelfde regels als wanneer de Huurder annuleert, afhankelijk van het tijdstip van die annulering zoals vermeld in [artikel 7.1](#).

7.4. Geschillen over redenen voor annulering

Elke Gebruiker heeft de mogelijkheid om de aangerekende annuleringskosten te betwisten als hij/zij kan bewijzen dat de Huur niet kon worden uitgevoerd omdat:

- de annulering van de Boeking inderdaad te wijten was aan de andere Gebruiker (bijv. Gebruiker niet beschikbaar, no-show bij aanvang van de Huur, Auto kwam niet overeen met het Zoekertje of had een veiligheidsgebrek...);
- ze te maken krijgen met een geval van overmacht (zoals gedefinieerd door de Franse jurisprudentie) waardoor ze de Huur niet kunnen uitvoeren.

Alle geschillen moeten worden verzonden naar Getaround binnen 24 uur na de annulering, met alle relevante bewijsstukken. Na deze periode begrijpen en accepteren Gebruikers dat Getaround niet in staat is om eventuele geschillen te verwerken.

7.5. Huurverlenging

- ➔ De Huurder stemt ermee in zich te houden aan de datum, tijd en locatie van inlevering van de Auto zoals verzocht door (of overeengekomen met) de Eigenaar.

Een Huurder die een Huur wenst te verlengen moet zijn/haar verzoek via het Platform versturen door gebruik te maken van dezelfde betaalmethode die gebruikt werd om de Auto initieel te reserveren en dit voor het einde van de initiële Huur. De goedkeuring van het verlengingsverzoek zal variëren:

- Als de Auto Direct Reserveren heeft geactiveerd, wordt het verzoek van de Huurder om verlenging automatisch goedgekeurd, zolang het de Boekingsprijs niet verlaagt en de Auto beschikbaar is. Als dit wel het geval is of als de Auto niet beschikbaar is, moet de Eigenaar het verzoek handmatig accepteren;
- Als de Auto niet is geactiveerd voor Direct Reserveren, moet de Eigenaar het verlengingsverzoek handmatig accepteren.

8.

Inspecties voor en na de Huur



De Huur wordt beheerd volgens de Voorwaarden en aangevuld door de Huurovereenkomsten die beschikbaar zijn in twee formaten:

- **Papieren Huurovereenkomsten** (behalve in Noorwegen);
- **Elektronische Huurovereenkomsten**, via de App, en in dat geval is het
 - een Huur met Getaround Connect: dit betekent dat de Gebruikers elkaar niet ontmoeten en dat de Huurders alleen de Elektronische Huurovereenkomst invullen, of
 - een Huur met Sleuteloverdracht: dit betekent dat de Huurder en Eigenaar elkaar ontmoeten om de Elektronische Huurovereenkomst in te vullen via de App op de smartphone van de Huurder.

De Huurovereenkomsten moeten samen worden ingevuld door de Eigenaar en de Huurder (of door de Huurder alleen voor Connect Huur). De extra bestuurder kan de Huurovereenkomst niet invullen.

Ongeacht of de telefoon van de Huurder of de Eigenaar wordt gebruikt, worden beide geacht akkoord te zijn gegaan met alle informatie vermeld in de Huurovereenkomst, tenzij een van hen uitdrukkelijk Getaround informeert direct nadat de Huurovereenkomst is voltooid (hetzij aan het begin en/of einde van de Huur).

8.1. Identiteitscontrole van de Gebruiker

Alleen voor Sleuteloverdracht met een Elektronische Huurovereenkomst: de Eigenaar moet bevestigen, via de App, dat de identiteit van de Huurder overeenkomt met de identiteit die is geverifieerd door Getaround en hen vragen om hun rijbewijs te laten zien om ervoor te zorgen dat het overeenkomt met de informatie verzameld door Getaround. **In het geval dat de Huurder een buitenlands rijbewijs heeft**, moeten zij aanvullende documenten verstrekken die door Getaround worden opgevraagd (vermeld in het [Helpcentrum](#)).

De Eigenaar moet de Huur weigeren als de persoon die de Auto komt ophalen niet de Huurder is (extra bestuurder alleen is niet geldig) of de Huurder heeft niet de vereiste document(en) bij zich, en onmiddellijk Getaround informeren. Als de Eigenaar dit niet meldt aan Getaround, zal hij/zij verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van het toestaan van die persoon om weg te rijden met zijn/haar auto.

De Eigenaar moet ervoor zorgen dat de Huurder de inspectie uitvoert, anders wordt de Auto niet gedekt door de Verzekering.

8.2. Huurinspectieproces

De Huurder moet de registratie van de Auto en de kentekenplaten controleren. De Huurder moet ook de staat van de Auto inspecteren en de Huurinspectie uitvoeren zoals beschreven in dit Artikel.

Gebruikers stemmen ermee in dat Getaround geen van de verificaties uitvoert die in dit Artikel worden genoemd en dat zij volledig en alleen verantwoordelijk zijn voor deze verificaties. Getaround kan de door de Gebruiker opgegeven en/of door de Getaround Connect Box verzamelde informatie aanpassen op basis van elementen die na de Huur worden ontdekt en/of verstrekt.



Wat moet worden geïnspecteerd en vermeld in de Huurovereenkomst?



Exterieur/interieur van de auto, de Gebruiker(s) moet(en)

- alle onderdelen van de auto inspecteren (carrosserie, stoelen, dashboard, velgen, accessoires, enz.);
- foto's nemen van alle hoeken van de auto;
- alle schade melden die al aanwezig is op/in de auto en duidelijke close-up foto's maken van de betreffende schade(s) (inclusief krassen op de carrosserie van de auto)

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om foto's te maken met de best mogelijke kwaliteit (zelfs als de omstandigheden niet optimaal zijn, zoals 's nachts of in de regen).



Brandstof/energieniveau en aantal kilometers, de Gebruiker(s) moet(en)

- het brandstof/energieniveau en het aantal kilometers rapporteren; en
- een foto maken van het dashboard om bewijs te bewaren van die niveaus/kilometers.

Voor een Huur met Getaround Connect waarvoor deze informatie automatisch wordt verstrekt door de Getaround Connect Box, moet(en) de Gebruiker(s) (met foto's) zoals hierboven vermeld melden als de informatie niet goed wordt verzameld door de Getaround Connect Box.



Netheid (binnen/buiten)

- moet de Eigenaar zijn/haar uiterste best doen om een schone Auto af te leveren aan de Huurder;
- moet de Huurder de Auto met dezelfde mate van netheid terugbrengen;

- als de Auto vuil is bij inspectie, moet de Huurder dit aangeven in de Huurovereenkomst en foto's maken van de vervuiling.



Wanneer moeten alle bovengenoemde inspecties worden uitgevoerd?

- Aan het begin en aan het einde van de Huur;
- ❖ Voor Huurovereenkomsten op papier moeten er aan het einde van de Huur alleen foto's van de Auto worden gemaakt als de Auto niet in dezelfde staat is teruggebracht (d.w.z. beschadigd of vuil).



Door wie en hoe moeten deze inspecties worden uitgevoerd



Papieren Huurovereenkomsten

- Foto's worden genomen door de Eigenaar via hun telefoon. Ze worden alleen naar Getaround gestuurd in het geval dat de Auto beschadigd is tijdens de Huur
- Huurders kunnen desgewenst foto's van de auto maken via hun telefoon;

De foto's moeten ten minste 3 maanden na afloop van de Huur worden bewaard.

Als de persoon die de foto neemt weet dat hij/zij de foto kan verliezen, met name door een verandering van telefoon, is het zijn/haar verantwoordelijkheid om de foto vooraf per e-mail naar Getaround te sturen.

- In het geval van schade aan/in de Auto (zowel aan het begin als aan het einde van de Huur), beschrijven zowel de Eigenaar als de Huurder de schade in de Huurovereenkomst en/of op het schadeaangifteformulier en ondertekenen beiden naast de beschrijving.



Elektronische Huurovereenkomsten

- De Huurder zal de inspectie uitvoeren volgens de instructies in de App (d.w.z. foto's maken, opmerkingen maken die hij/zij nodig acht over de staat van de Auto, de kilometerstand, het brandstofniveau en de mate van netheid invullen)
- Als de Huurder geen internetverbinding heeft wanneer de Huur begint, moet hij/zij ervoor zorgen dat alle ingevulde informatie (d.w.z. genomen foto's, brandstofniveau,...) zo snel mogelijk via de App wordt verstuurd, en in ieder geval binnen 30 minuten na het einde van de inspectie;
- Als de verlichting en/of de locatie van de Auto (bijvoorbeeld de Auto is geparkeerd tegen een muur of in een donkere omgeving) het niet mogelijk maakt om duidelijk zichtbare foto's te maken aan het begin/einde van de Huur, of het niet mogelijk maakt om nauwkeurig het interieur en/of exterieur staat van de Auto te verifiëren, moet de Huurder de Huurovereenkomst toch invullen (met de verplichte foto's en indicatie over de staat van de Auto) en vervolgens de Auto net

genoeg verplaatsen om die staat te kunnen verifiëren en perfect bruikbare foto's te maken.

Die extra foto's moeten onmiddellijk via de App naar Getaround worden gestuurd en/of minstens 3 maanden in zijn/haar telefoon worden bewaard. Als hij/zij weet dat ze deze kunnen verliezen, met name door een verandering van telefoon, is het zijn/haar verantwoordelijkheid om deze vooraf per e-mail naar Getaround te sturen.

8.3. Verificatie en ondertekening van de Huurovereenkomst

De Gebruiker(s) die aanwezig zijn bij het ophalen van de Auto dienen te controleren of alle informatie op de Huurovereenkomst correct is en deze te ondertekenen (op papier of elektronisch), waardoor de Gebruiker(s) gebonden zijn aan deze Huurovereenkomst.

Voor Papieren Huurovereenkomsten kunnen Eigenaar en Huurder opmerkingen toevoegen tijdens inspectie voor en na de Huur en zowel de Huurder als de Eigenaar moeten naast de opmerking hun handtekening plaatsen

Voor Elektronische Huurovereenkomsten kunnen de Gebruikers via de App opmerkingen toevoegen op de pagina van de betreffende Huur tijdens de inspectie voor en na de Huur.

Als de Huur eenmaal is begonnen (d.w.z. de Huurovereenkomst is ondertekend en de motor van de Auto is gestart), kan de toestand van de Auto bij het ophalen niet meer worden betwist door de Huurder.

Zodra de Huur is beëindigd (d.w.z. de Huurovereenkomst is ondertekend, de deuren van de Auto zijn vergrendeld door de Getaround Connect Box geïnstalleerd in de auto), kan de toestand van de auto niet meer worden betwist door de Huurder.

Er kan een vertraging optreden tussen het verzamelen van gegevens door de Getaround Connect Box en de aankomst in de systemen van Getaround. In geval van discrepantie tussen de gegevens vermeld in de Huurovereenkomst en de gegevens verzameld door de Getaround Connect Box, zal de laatste prevaleren.

De Eigenaar dient de Auto te inspecteren voor persoonlijk gebruik. Wanneer de Eigenaar de Auto start na een Huur, wordt hij/zij geacht de staat van de Auto te hebben geaccepteerd zoals deze is, en zal hij/zij de kosten dragen van eventuele schade die hij/zij na de Huur zou verklaren.

9.

Regels en vergoedingen van toepassing op de Huur



Compensaties/aanpassingen kunnen automatisch of op verzoek van de Gebruikers worden uitgevoerd.

Verzoeken moeten naar Getaround worden gestuurd binnen de volgende deadlines na het einde van de Huur:

- 1 jaar voor rij- en parkeerboetes/facturen (behalve in Spanje, waar de deadline 5 dagen na ontvangst van de boete is als de Huurder geen Spaans rijbewijs heeft);
- 60 dagen voor parkeerfacturen;

- 90 dagen voor alle kosten in verband met het gebruik van tolwegen tijdens een Huur;
- 2 werkdagen voor alle andere compensaties/aanpassingen.

Het niet aanvragen van de compensaties/aanpassingen en/of het niet verstrekken van de gevraagde documenten binnen de hierboven vermelde vereiste termijnen

- Getaround zal de compensatie, aanpassing en/of het bedrag van het boete/factuur niet innen;
- De Eigenaar zal de overtreding/verkeersovertreding of de onbetaalde parkeerboete rechtstreeks met het parkeerbedrijf/bestuur/overheidsinstantie/eigenaar van de grond moeten betwisten en zal de compensatie/aanpassing rechtstreeks van de Huurder moeten terugvorderen.



Compensaties / aanpassingen worden in rekening gebracht door Getaround na controle van alle informatie (bijv. foto's, opmerkingen, ...) die door de Gebruiker en door de vorige / volgende huurders zijn verstrekt.

Indien de Huurovereenkomst niet naar behoren wordt ingevuld, zal Getaround geen aanpassingen/compensatie doen.

Voor vergoedingen die externe diensten vereisen (bijv. schoonmaak, repatriëring):

- de Eigenaar moet de offerte van de externe dienstverlener naar Getaround sturen voor goedkeuring. Zodra Getaround de offerte heeft goedgekeurd, kan de Eigenaar de externe dienst laten uitvoeren en daarna de eindfactuur aan Getaround bezorgen voor terugbetaling.
Als de offerte niet ter goedkeuring wordt voorgelegd vóór de uitvoering van de externe dienst, zal geen enkele compensatie worden toegekend.
- Getaround zal de offertes of facturen die door de Eigenaar worden ingediend aanvaarden, op voorwaarde dat de prijs in overeenstemming is met de gemiddelde marktprijs, zowel voor de dienst (bijv. vervanging) als voor het eventueel aangeschafte materiaal.
Getaround zal des te waakzamer zijn wanneer de dienstverlener een gelieerde onderneming of een terugkerende partner is.



De Huurder wordt niet gefactureerd voor een door de Eigenaar gevraagde verhoging van de compensatie/aanpassing als deze verhoging het gevolg is van te late betaling door de Eigenaar.



De Huurder kan het kenteken van de Auto registreren op de app/website van de exploitant van de parkeerplaats/tol/laadstation of de overheid voor huurdiensten (bijvoorbeeld om het betalen van parkeergeld te vergemakkelijken, parkeerboetes te vermijden, ...), wat de Eigenaar toestaat. De huurder moet de registratie van het kenteken van de Auto annuleren zodra de huur is beëindigd.

Als dit niet gebeurt, zijn alle kosten die na de Huur worden gemaakt voor rekening van de Huurder.



In geval van pech tijdens de Huur die niet is veroorzaakt door de handelingen van de Huurder, worden aan de Huurder geen kosten voor lichte vervuiling, geen kosten voor het bijvullen van de brandstoftank en geen kilometervergoeding aangerekend, op voorwaarde dat de Huurder niet meer heeft gereden dan het kilometertegoed dat inbegrepen is in de oorspronkelijke Huurperiode.

De Gebruikers kunnen de compensatie/aanpassing betwisten door Getaround bewijsstukken te sturen.

9.1. Locatie van de auto aan het einde van de Huur

- ➔ De Huurder moet de Auto inleveren op het adres of de door de Eigenaar gewenste, vooruitbetaalde parkeerplaats.

Voor **retouradressen** geldt dat als de Huurder niet kan parkeren op het gewenste adres, de Huurder:

- ➔ zijn/haar uiterste best moet doen om de Auto te parkeren op een vrije parkeerplaats, zo dicht mogelijk bij het gewenste adres en in ieder geval binnen een straal van 400 meter daaromheen;
- ➔ als er alleen betaalde parkeerplaatsen zijn binnen een straal van 400 meter, moet de Huurder zo dicht mogelijk bij het gewenste adres parkeren, 2 uur parkeren betalen en de Eigenaar (via een bericht) en Getaround informeren dat het een betaalde parkeerplaats is en waar de Auto geparkeerd staat.

Voor **gereserveerde, vooruitbetaalde parkeerplaatsen, op privéparkeerterreinen of op straat**, geldt dat als de Huurder niet kan parkeren waar de Eigenaar dit voorschrijft, de Huurder:

- ➔ contact moet opnemen met de Eigenaar om te informeren dat de vooraf betaalde parkeerplaats niet beschikbaar is en om af te spreken waar te parkeren (bij voorkeur via de App of per sms en de sms moet door de Huurder worden bewaard gedurende 1 maand na het einde van de Huur).
- ➔ als de Eigenaar niet kan worden bereikt, zal de Huurder een alternatieve parkeerplaats moeten vinden zo dicht mogelijk bij de gewenste parkeerplaats (en in ieder geval binnen een straal van 400 meter). De Huurder moet zijn/haar best doen om een vrije parkeerplaats te vinden en als die er niet is, moet de Huurder betalen voor 2 uur parkeren en de Eigenaar (via een bericht) en Getaround informeren waar de auto geparkeerd staat (d.w.z. het adres, en aangeven of de auto op een betaalde plek geparkeerd staat).

- ❗ De Huurder moet de Auto altijd parkeren op een parkeerplek die is toegestaan voor de komende 48 uur (bijv. niet voor een garage-uitrit, op een leveringsplaats, op een plek die verboden wordt binnen de komende 48 uur, etc.).

Als aan al deze voorwaarden wordt voldaan, worden geen parkeerkosten in rekening gebracht aan de Huurder. De Eigenaar is verantwoordelijk voor alle parkeerkosten die van toepassing zijn na 2 uur na het einde van de Huur, evenals alle gerelateerde kosten (inclusief inbeslagname) na 48 uur na het einde van de Huur.

Als niet aan al deze voorwaarden wordt voldaan, zal de Huurder worden belast met alle parkeer- en inbeslagnamekosten (indien van toepassing) gedurende 48 uur die volgen op het einde van de Huur, **behalve als**:

- ❖ de inleverinstructies en begeleiding door de Eigenaar niet duidelijk waren en de Huurder alle andere regels van dit artikel heeft nageleefd;
- ❖ de Auto in beslag werd genomen tijdens de 48 uur volgend op het einde van de Huur, maar dit was te wijten aan uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden;
- ❖ de parkeer- en/of inbeslagnamekosten stijgen door toedoen van de Eigenaar. In een dergelijk geval worden de extra kosten niet door de Huurder betaald.

Als de Huurder de Auto meer dan 400 m van het gewenste adres heeft teruggebracht of niet op de speciale vooraf betaalde parkeerplaats, kunnen repatriëringkosten in rekening worden gebracht om de Eigenaar te compenseren voor het feit dat hij/zij de Auto naar de gewenste locatie heeft moeten terugbrengen.

Retourafstand vanaf de afgesproken/gewenste locatie	In rekening gebrachte kosten aan de Huurder	Compensatie betaald aan de Eigenaar
(n.b. afstand is berekend op basis van de hemelsbrede afstand en niet op basis van rij-/wandelroute)		
Voor retouradressen: 400m tot 1,99 km Voor vooraf betaalde parkeerplekken op privé parkeerplaatsen: geparkeerd op de juiste parkeerplaats maar niet op de exacte parkeerplek Voor speciale vooraf betaalde parkeerplekken in de straat: niet geparkeerd op de exacte parkeerplek, maar binnen 400m van de exacte parkeerplek.	€35 / 350 kr	€20 / 200kr
Voor vooraf betaalde parkeerplekken op privé parkeerterreinen: buiten het parkeerterrein en binnen 1,99 km van het adres van het parkeerterrein Voor speciale vooraf betaalde parkeerplekken op straat: 400 m tot 1,99 km	€50 / 500kr	€30 / 300kr
2km tot 9,99km	€90 / 900 kr	€50 / 500kr
10 km tot 19,99km	€190 / 1.900 kr	€ 100 / 1.000 kr
Meer dan 20 km	€260/2.600 kr <u>OF</u> Werkelijke repatriëringkosten + €60/600 kr wat het hoogste bedrag is	€200/2.000kr <u>OF</u> Werkelijke repatriëringkosten wat het hoogste bedrag is

9.2. Datum en tijdstip van teruggave van de Auto

- ➡ De Huurder moet de Auto terugbrengen op de overeengekomen datum en tijd. Een tolerantie voor de eerste 30 minuten na de aanvankelijk overeengekomen tijd wordt verleend door Getaround.

Gebeurt dit niet, dan zal Getaround na deze 30 minuten de volgende bedragen in rekening worden gebracht om de periode te dekken waarin de Huurder de Auto langer heeft gehouden dan aanvankelijk geboekt:

- een vergoeding voor te late terugkeer van €15/150 kr (tot een maximum van €360/3.600 kr) voor elk begonnen uur na de oorspronkelijk geplande eindtijd van de Huur (tot een maximum van 24 uur). De Eigenaar ontvangt €10/100kr (tot een maximum van €240/2.400 kr);
- de extra Boekingsprijs, zoals vastgesteld voor aanvang van de Huur, verschuldigd voor de extra Huurtijd;
- de Verzekeringsdekking voor de overeenkomstige extra tijd (indien van toepassing).

In het geval van een vertraging zonder dat de Huurder gehoor geeft aan de verzoeken van de Eigenaar, moet de Eigenaar Getaround onmiddellijk informeren en de Auto als gestolen melden volgens [artikel 11.1](#).

Als een gebeurtenis (bijvoorbeeld inbeslagname, ernstige schade aan de Auto) het onmogelijk maakt voor de Huurder om de Auto terug te brengen op de overeengekomen tijd en datum, zullen de vergoedingen voor te late terugkeer en de prijs die van toepassing is op de verlenging van de Huur niet verschuldigd zijn door de Huurder.

9.3. Aanpassing voor brandstof en batterij

➡ De kosten voor brandstof/batterij zijn niet inbegrepen in de Boekingsprijs.

Tijdens de inspectie vóór en na de huur, moet het brandstof-/batterijniveau worden gecontroleerd en foto's van de meter moeten worden genomen ([artikel 8.2](#)) De Huurder kan via de App een verschil melden tussen de meter en het niveau gecontroleerd door de Getaround Connect Box. Het opgegeven brandstof-/batterijniveau moet worden afgerond op het dichtstbijzijnde niveau van 5% (naar beneden of naar boven).

Batterij wordt in rekening gebracht voor elk 10% segment dat ontbreekt (met uitzondering van het 80-100% segment dat nooit in rekening wordt gebracht/terugbetaald aan de Eigenaar of Huurder), terwijl ontbrekende brandstof in rekening wordt gebracht zonder segmenten toe te passen.

- Als de Huurder de Auto daadwerkelijk terugbrengt met meer brandstof/batterij dan toen de Huur begon, zal Getaround de Huurder vergoeden voor de brandstofprijs aangegeven in dit [artikel](#) of voor de energieprijs aangegeven in dit [artikel](#) en het corresponderende bedrag zal worden afgetrokken van de Inkomsten van de Eigenaar.
- Als de Huurder de Auto daadwerkelijk terugbrengt met minder brandstof/batterij dan toen de Huur begon, zal Getaround de Huurder het volgende in rekening brengen
 - de brandstofprijs aangegeven in dit [artikel](#) of voor de batterijprijs aangegeven in dit [artikel](#) en zal het corresponderende bedrag betalen aan de Eigenaar;
 - de volgende bijvulkosten bij een tekort::
 - €0,90 / 9kr per ontbrekende liter voor brandstof waarvan €0,50 / 5kr per ontbrekende liter zal worden betaald aan de Eigenaar;
 - €3 / 30 kr per 10% ontbrekende batterij waarvan €2 / 20 kr per ontbrekende batterij zal worden betaald aan de Eigenaar

De brandstof-/batterij aanpassingen en de kosten voor het bijvullen (indien van toepassing) zijn als volgt van toepassing:

- Voor Huur met Getaround Connect met automatische brandstof/batterij controles worden de brandstof/batterij aanpassingen en de kosten voor het bijvullen automatisch toegepast;
- Voor Huur met Sleuteloverdracht wanneer Getaround de tankinhoud of accucapaciteit van de auto kent, wordt de brandstof/batterij aanpassing automatisch toegepast;
- Voor alle andere Huurovereenkomsten heeft de Eigenaar of de Huurder 2 werkdagen na afloop van de Huur de tijd om de betaling van de brandstof-/batterij aanpassing via de App aan te vragen.

- ➔ De kosten voor het opladen tijdens de rit met de badge/token van de Eigenaar zijn voor rekening van de Huurder.

De Eigenaar heeft 30 dagen nadat de Huur is geëindigd om Getaround te vragen om van de Huurder de vergoeding van de oplaadkosten te verkrijgen door het verstrekken van de bijbehorende factuur. Getaround zal de betreffende kosten in rekening brengen bij de Huurder.

9.4. Kilometers

- ➔ Als het aantal gereden kilometers het aantal toegestane kilometers (d.w.z. de som van de Inbegrepen aantal Kilometers en de Extra Kilometers, indien van toepassing) overschrijdt, zal de Huurder een extra kilometervergoeding betalen volgens een prijs per extra kilometer die wordt vermeld tijdens het Boekingsproces en in de Huurovereenkomst.

Een deel van de extra kilometervergoeding die aan de Huurder in rekening wordt gebracht, wordt als volgt aan de Eigenaar betaald:

		Categorie "Eco"	Categorie "Comfort"	Categorie "Premium"	Categorie "Prestige"
Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Spanje	Alle auto's behalve minibussen en bestelwagens	€0,15	€0,18	€0,23	€0,41
	Minibussen, bestelwagens	€0,21	€0,23	€0,25	/
Noorwegen	Alle auto's behalve campers, minibussen en bestelwagens	2,35kr	2,78kr	3,55kr	3,55 kr
	Campers, minibussen, bestelwagens	3,20kr	3,64kr	3,97kr	3,97 kr

9.5. Schoonmaak- en rookvergoedingen

➔ De Huurder moet de Auto in dezelfde schone staat terugbrengen als bij aanvang van de Huur.

➔ Het is de Huurder niet toegestaan om te roken in een rookvrije auto.

Getaround vergelijkt de foto's die de Huurder vóór en na de Huur heeft gemaakt en houdt ook rekening met eventuele opmerkingen van de Huurder en/of Eigenaar over de staat van de Auto, om te beoordelen of de Auto tijdens de Huur is vervuild.

Regelmatig aanwezig vuil, ondanks een duidelijke inspanning van de Huurder om de Auto schoon te houden, wordt niet in rekening gebracht aan de Huurder.

Als dit niet gebeurt, zijn de volgende vergoedingen van toepassing, afhankelijk van het niveau/de aard van het vuil (n.b. de beschrijving is slechts indicatief en niet uitputtend):

	Kosten in rekening gebracht aan de Huurder	Compensatie betaald aan de Eigenaar
Roken	€30 / 500 kr	€25 / 450 kr
Lichte vervuiling de Eigenaar kan de auto snel schoonmaken zonder dat er specifieke apparatuur of producten nodig zijn.	€10 / 150 kr	€10 / 150 kr
Medium vervuiling de Eigenaar moet specifieke apparatuur of producten gebruiken en/of veel tijd besteden aan het reinigen van de Auto.	€25 / 350 kr	€20 / 300 kr
Grote vervuiling de Eigenaar moet veel tijd en/of moeite investeren en gespecialiseerde apparatuur gebruiken om de Auto schoon te maken.	€70 / 800 kr	€50 / 600 kr
Professionele schoonmaak De Eigenaar moet de offerte ter goedkeuring aan Getaround bezorgen en de bijbehorende factuur binnen 10 dagen na de Huur indienen.	Het bedrag van de professionele schoonmaakfactuur	Het bedrag van de professionele schoonmaakfactuur

9.6. Kosten voor verkeersovertredingen en parkeren

➔ De Huurder is aansprakelijk voor alle rij- en parkeerkosten die worden gegenereerd tijdens de Huur of door een overtreding van de regels gedefinieerd in [artikel 9.1](#) (rij- en parkeerboetes en kosten van inbeslagname), ongeacht of deze zijn uitgegeven door een

overheidsinstantie, particuliere onderneming, een landeigenaar of een openbare instantie.

Als de Eigenaar een bekeuring voor rijden/parkeren of een onbetaalde parkeerrekening ontvangt, moet hij/zij:

- Voor parkeerboetes en inbeslagname: de kosten en/of boetes direct aan de openbare of particuliere instantie betalen;
- Voor andere overtredingen: de openbare of particuliere instantie informeren dat de Eigenaar niet degene is die de kosten en/of boetes moet betalen, en aan deze instantie de identiteit van de Huurder doorgeven, zodat deze rechtstreeks betaalt.

In het geval van een overtreding in Spanje wanneer de Huurder niet beschikt over een Spaans rijbewijs, moet de Eigenaar de bijbehorende overtreding binnen 5 dagen na ontvangst van de overtreding naar Getaround sturen. De Eigenaar aanvaardt dat de door Getaround geselecteerde partner de afhandeling van de boete bij de bevoegde instantie zal beheren. Bij het ontbreken van de overtreding te sturen binnen de genoemde termijn, zal de Eigenaar verantwoordelijk zijn voor het beheer van de overtreding met de autoriteit, met inbegrip van het verstrekken van de gevraagde informatie / document om het te beheren.

Bewijs van betaling moet worden verstrekt aan Getaround en de Huurder zal in rekening worden gebracht:

- het bedrag van de boete/factuur gegenereerd door de Huurder en betaald door de Eigenaar;
- een vergoeding van €15/150kr voor boetebeheer, waarvan €10,50/105kr wordt betaald aan de Eigenaar.

Uitzondering: de vergoeding voor boetebeheer is niet van toepassing

- ❖ wanneer de Huurder parkeert in een parkeergarage die automatisch kosten in rekening brengt bij de Eigenaar (bijv. na het lezen van het kenteken van de auto) als er geen systeem is waarmee de Huurder direct in de parkeergarage kan betalen;
- ❖ wanneer de Huurder gebruik maakt van tolwegen.



Ongeacht of de Eigenaar of Huurder de betaling of overdracht van informatie niet correct beheert, zal de in gebreke blijvende Gebruiker de verhoging van de kosten/boetes betalen.

In Noorwegen is de Huurder verantwoordelijk voor het betalen van de eerste verhoging van de parkeerboete als gevolg van zijn/haar late betaling wanneer de Eigenaar geen schuld had.

9.7. Tolwegen



Alle kosten in verband met het gebruik van tolwegen tijdens een Huur zijn voor rekening van de Huurder.

Na ontvangst van de factuur moet de Eigenaar:

- ➔ de tolgwegkosten en de boete voor niet-betaling (indien van toepassing) zo snel mogelijk betalen (om zo mogelijk korting te krijgen); **of**
- ➔ de identiteit van de Huurder overdragen aan de autoriteit.

Voor alle kosten in verband met het gebruik van tolwegen waarvoor een betaling is gedaan via het Platform (d.w.z. de Eigenaar heeft betaald en Getaround debiteert de Huurder op

verzoek van de Eigenaar), zal de Huurder worden belast met tol servicekosten die overeenkomen met 10% van de totale tolgewegkosten.

9.8. Elektrische Auto's met Getaround Connect

Voor elektrische Auto's uitgerust met een Getaround Connect Box die moeten worden teruggebracht naar een gereserveerde parkeerplaats met een oplader:

- ➔ moet de Huurder aan het begin van de einde Huur inspectie de stekker van de auto aan het oplaadpunt aansluiten.

In het geval dat de Huurder problemen heeft met het aansluiten van de auto op het oplaadpunt, moet hij/zij dit melden en gedetailleerd (met foto's/beschrijving) aangeven via de App welke problemen hij/zij heeft ondervonden (bijv. ontbrekende kabel, kabel maakt geen verbinding, ...). Deze informatie is essentieel voor de Eigenaar om het probleem te kunnen oplossen voordat de volgende Huur start.

Bij het niet melden van de ondervonden moeilijkheden of het niet verstrekken van voldoende informatie over de ondervonden moeilijkheden, zal de Huurder €20 / 200 kr in rekening worden gebracht (waarvan €15 / 150 kr aan de Eigenaar zal worden betaald).

10. Verzekering en pechhulp



10.1. Verzekering

10.1.1. Verzekeringsdekking

Een Huur op het Platform is inclusief het afsluiten van een Verzekering door de Gebruikers. De Verzekering die de Huur dekt kan ofwel de door Getaround geselecteerde Verzekering zijn (AXA in Frankrijk, Allianz in Duitsland, Oostenrijk, België en Spanje, en If in Noorwegen), of een externe verzekering die door de Eigenaar is afgesloten; in dat geval moet de dekking identiek zijn aan die van de verzekeringspartners van Getaround. De Huurder kan in de rubriek over de Verzekering in het Zoekertje nagaan of de Auto wordt gedekt door de door Getaround geselecteerde Verzekering.

Getaround treedt alleen op als tussenpersoon die dergelijke verzekeringsproducten aan de Gebruikers aanbiedt en verzekert de Huur niet rechtstreeks.

- Ⓕ De dekking van de Verzekering begint en eindigt op het moment dat de Huurder de Auto ophaalt en terugbrengt (de datum en tijd vermeld op de Huurovereenkomst dient als bewijs).
In geval van discrepantie tussen de datum en tijd vermeld op de Huurovereenkomst en de datum en tijd verzameld door de Getaround Connect Box, prevaleert de laatste.

Daarnaast moet de Auto gedekt zijn door een jaarlijkse verzekering die door de Eigenaar wordt afgesloten en die ten minste de "WA-verzekering" dekt (d.w.z. schade die door de Huurder van de Auto aan derden wordt veroorzaakt). Een "parkeer"- of "garage"-verzekering is onvoldoende.

De voorwaarden van de Verzekering (geleverd door de verzekeringspartner van Getaround) zijn [hier](#) te vinden op het Platform. Getaround nodigt alle Gebruikers uit om ze te lezen om op de hoogte te zijn van de exacte dekking van de Verzekering, maar hier is een samenvatting van de belangrijkste principes:

Wat is gedekt?

- ✓ Schade aan de carrosserie van de auto, brand of diefstal, door de Huurder of door derden, tot € 75.000/ 1.000.000 kr;
- ✓ Persoonlijk letsel van de Huurder (alleen in [Frankrijk, België en Noorwegen](#), en wanneer de Huurder verantwoordelijk is voor de schade);
- ✓ Schade veroorzaakt aan derden en/of hun auto (aansprakelijkheidsverzekering);
- ✓ Overmacht, [behalve in Spanje](#) waar gebeurtenissen van overmacht worden gedekt door het [Consorcio de Compensación de Seguros](#).
- ✓ Extra spullen en bagage tot 40.000 kr, zoals een fietsrek, tv of kleren (alleen in Noorwegen voor campers).

Bijzonderheden

- | | |
|----------------------------|---|
| Frankrijk | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Auto's die meer dan 12 maanden oud zijn of die geleased zijn, zijn gedekt voor de waarde die door een expert wordt vastgesteld; ❖ Auto's die minder dan 12 maanden oud zijn, zijn gedekt voor hun aankoopwaarde tot een maximum van € 50.000 in geval van diefstal, brand, natuurrampen en schade; ❖ Indien de Eigenaar de aankoopwaarde van de Auto niet kan bewijzen, zal de schadevergoeding beperkt zijn tot 70% van de bekende catalogusprijs van de fabrikant voor het model van de Auto op de dag van aankoop, tot een maximum van € 50.000. |
| Noorwegen | Auto's die minder dan 12 maanden oud zijn, met een kilometerstand van minder dan 15.000 kilometer en waarbij het bedrag voor de reparatie van de schade die is ontstaan tijdens de Huur is vastgesteld op meer dan 60% van de aankoopwaarde van de Auto, worden gedekt voor hun aankoopwaarde (met uitzondering van leaseauto's die worden gedekt voor hun marktwaarde). |
| In de andere landen | Auto's worden gedekt voor de geschatte verkoopwaarde op de dag dat de schade wordt vergoed door de Verzekering. Als de auto wordt geleased, dekt de Verzekering niet de "Guaranteed Asset Protection" (d.w.z. een vergoeding die van toepassing zou zijn onder de leaseovereenkomst die door de Eigenaar is ondertekend in geval van diefstal of onherstelbare schade aan de auto). |

10.1.2. Uitsluiting of verval van de Verzekering

Ongeacht of de Verzekering niet van toepassing is of vervalt als gevolg van de acties van een Gebruiker, zal deze Gebruiker aansprakelijk zijn voor de volledige waarde van de schade (zonder dat enige Verzekeringsdekking (Minimum, Essentieel of Premium) van toepassing is op de Huurder), behalve wanneer een forfaitaire betaling verschuldigd is volgens [artikel 11.3.2](#).

Uitsluitingen (de verzekering is niet van toepassing in de gevallen die in de verzekeringspolis worden genoemd, zoals voornamelijk)

- ✗ Schade aan interieur;
- ✗ Schade aan interieur- en exterieuraccessoires;
- ✗ Schade aan alleen de velg, de wielop of de band;
- ✗ Vervanging van verloren sleutels;
- ✗ Huurovereenkomst niet voltooid door de schuld van de Huurder;
- ✗ Pech, motorpech of andere niet-zichtbare mechanische schade (met uitzondering van verkeerde brandstof in **Frankrijk en in Noorwegen** wanneer dit de pech van de auto veroorzaakte - in dat geval is de Verzekering van toepassing)
- ✗ Buiten het toepassingsgebied van het Verzekeringscontract (bijvoorbeeld wanneer de schade plaatsvond in een land waar het contract niet van toepassing is);
- ✗ Als de Huurder de Auto achterlaat zonder een volledige inspectie na de Huur volgens [Artikel 8.2](#), of als de Huurder de Auto aan het einde van de Huur op een plaats parkeert waar het waarschijnlijk beschadigd raakt (bijv. achtergelaten op een rotonde, geparkeerd direct naast de uitgang van een bouwterrein, etc.).
In dat geval worden alle schadegevallen aan de Auto, zowel tijdens de Huur als na afloop daarvan (totdat de Eigenaar de Auto ophaalt), volledig aan de Huurder aangerekend. Bovendien worden de eventuele repatriëringskosten overeenkomstig [Artikel 9.1](#) aan de Huurder gefactureerd.
- ✗ Als de Huurder de Auto ophaalt vóór het tijdstip van de Huur (voor Huur met Sleuteloverdracht) of het na het tijdstip van de Huur terugbrengt (zonder de inspectie na de Huur af te ronden), zelfs als de schade tijdens de Huur is ontstaan;
- ✗ Indien de Huurder de Auto gebruikt voor taxi of enige vorm van betaald vervoer, koerier, sport, entertainment industrie. Onderverhuur of het al dan niet gratis uitlenen van de Auto's door de Huurder is verboden. Carpoolen (d.w.z. gedeeld gebruik van een auto met andere passagier(s) om naar een gemeenschappelijke bestemming te reizen) zonder vergoeding maar met gedeelde kosten, is toegestaan;
- ✗ Een Huur van meer dan 30 dagen. Om een Huur van meer dan 30 dagen te verlengen, moeten Huurder en Eigenaar een nieuwe Huurovereenkomst ondertekenen. De totale duur van een reeks van opeenvolgende huurperiodes mag nooit langer zijn dan 3 maanden;
In Noorwegen mogen Huren niet langer dan 90 dagen duren. Om een Huurperiode van meer dan 90 dagen te verlengen, moeten de Huurder en de Eigenaar een nieuwe Huurovereenkomst ondertekenen. Er geldt echter geen beperking voor de totale duur van opeenvolgende Huren.
- ✗ Alle voorwaarden van de Voorwaarden worden niet nageleefd, zoals, maar niet beperkt tot, de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de Gebruiker en de Auto, het Boekingsproces, de Huurverificatie en de voorwaarden in [artikel 8.2](#).

Verval (verzekering zou van toepassing zijn geweest, maar deze is vervallen vanwege de omstandigheden)

- De Huurder de auto abnormaal gebruikt of onwettig of laakbaar gedrag vertoont (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs);
- Invloed van vuurwapens;
- Auto-explosie;
- Schade veroorzaakt door vrijwillige tussenkomst, opzettelijke gebeurtenis of door een voorzienbare oorzaak (bijv. de auto schoonmaken met een schadelijk stuk gereedschap, een parkeerplaats oprijden en de maximumhoogtebalk raken terwijl de auto te hoog is);
- Auto achterlaten zonder volledige inspectie na de Huur.

10.1.3. Verzekeringsdekking

- ➔ **Het Eigen Risico** is het maximale bedrag dat een Huurder betaalt voor reparaties als er schade is ontstaan tijdens de Huur, ongeacht of deze is veroorzaakt door de Huurder, door een niet-identificeerbare derde partij of door een derde partij die de ongevalsverklaring niet heeft ondertekend of die geen verzekering heeft die de schade dekt.

Bij een ongeval met een derde partij,

- ❖ Als de derde partij is geïdentificeerd en verzekerd: de Huurder zal aansprakelijk zijn tot het Eigen Risico totdat de procedure tegen deze derde partij met succes is afgerond en de door hen verschuldigde bedragen zijn teruggevorderd door de Verzekering. Zodra de Verzekering het verschuldigde bedrag van de verzekeringsmaatschappij van de derde partij heeft geïnd, vergoedt Getaround de Huurder, behalve in Oostenrijk en Duitsland, waar de Huurder rechtstreeks contact moet opnemen met de derde partij om terugbetaald te worden;
- ❖ Als de derde partij niet kan worden geïdentificeerd of niet verzekerd is of als de ongevalsverklaring niet volledig en correct is ingevuld door de Huurder, betaalt de Huurder de waarde van de schade tot het bedrag van het Eigen Risico en betaalt de Verzekering de rest.

De Huurder kan de Verzekeringsdekking Minimum behouden (d.w.z. het standaard Eigen Risico) of upgraden naar de Verzekeringsdekking Essentieel of Premium (wanneer beschikbaar) (gezamenlijk aangeduid als de “Verzekeringsdekking”). Het gekozen niveau van de Verzekeringsdekking wordt vermeld in de Huurovereenkomst.

- ➔ De **Essentiële en Premium Verzekeringsdekkingen** (d.w.z. het verlaagde Eigen Risico, samen de “Dekkingsopties” genoemd) zijn een optie om het bedrag van het Eigen Risico te verlagen en kunnen worden toegevoegd bij de Boeking of op elk moment vóór de start van de Huur via het Account van de Huurder. De Dekkingsopties kunnen worden terugbetaald tot de veertiende dag nadat de optie door de Huurder is afgesloten en vóór de start van de Huur. Zodra de Huur is begonnen, zijn de Dekkingsopties niet terugbetaalbaar.

Wat dekken de Dekkingsopties?

- ✓ In Noorwegen en Spanje zijn ze van toepassing op alle schade aan de Auto tijdens de Huur.
- ✓ Voor alle andere landen als er tijdens dezelfde Huur twee schades optreden, is de dekking van toepassing op de schade met de hoogste reparatiekosten; de tweede

schade valt onder het volledige Eigen Risico (zonder dat de Dekkingsopties van toepassing zijn).

Wanneer zijn de Dekkingsopties niet beschikbaar?

- ✗ In specifieke gevallen van verhoogd risico voor de betreffende Huur (zoals de leeftijd van de Huurder, zijn/haar huurgeschiedenis op het Platform of de categorie van de Auto);
- ✗ Als de Auto wordt gedekt door een externe verzekering en niet door het Verzekeringscontract, **in Spanje en Oostenrijk**. De Huurder kan in het Zoekertje, in de rubriek over de verzekering, controleren of de Auto gedekt is door de door Getaround gekozen Verzekering.

10.1.4. Uitsluiting van de Dekking

Het gedrag van de Huurder kan leiden tot het verlies van de aangekochte Dekkingsopties of tot een verhoging van de Verzekeringsdekking Minimum (standaard Eigen Risico).

De Dekkingsopties zijn niet van toepassing of worden uitgesloten in de volgende situaties:

- ✗ Wanneer een verhoogd Eigen Risico van toepassing is;
- ✗ In geval van diefstal van de Auto met teruggave van de sleutels;
- ✗ Bij een brandstoffout in **Frankrijk**;
- ✗ Het inspectieproces voor en/of na de Huur is niet correct afgerond door de Huurder (bijv. de auto is niet volledig vastgelegd op de foto's, de auto kan niet worden geïdentificeerd op de foto's of de kwaliteit van de foto's is zo slecht dat de staat van de auto niet kan worden beoordeeld);
- ✗ Als de Huurder twee opeenvolgende Huren maakt met dezelfde Auto of twee Huren maakt met dezelfde Auto binnen één maand, de ene met een Dekkingsoptie en de andere zonder, en er schade optreedt tijdens een van de Huren;
- ✗ Voor schade veroorzaakt aan de sleutel, parkeerkaart, accu en het interieur van de auto (bijv. brandplek/gaatje van sigaretten, schade aan het dashboard of de binnenkant van de deur) waarvoor een vast bedrag moet worden betaald zoals vermeld in **artikel 11.3.2**;
- ✗ Er wordt een valse verklaring afgelegd over een element dat van invloed is op de beslissing van de Verzekering om de schade te dekken;
- ✗ De Huurder de Auto abnormaal gebruikt of onwettig of laakbaar gedrag vertoont (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs).

In de bovenstaande situaties is de door de Huurder gekochte Dekkingsoptie niet van toepassing, is het Standaard Eigen Risico (of verhoogd Eigen Risico) of het forfait van **Artikel 11.3.2** van toepassing.

10.1.5. Specifieke Vrijstellingen

In alle landen wordt de Verzekeringsdekking Minimum verhoogd in de volgende situaties (behalve voor Huren die worden gedekt door de door de Eigenaar afgesloten derdenVerzekering. In dat geval is enkel de Verzekeringsdekking Minimum van toepassing):

- ❖ **€ 2.200 voor Frankrijk**
 - Huurder die op het moment van de schade minder dan twee jaar in het bezit is van een rijbewijs;
 - Huurder die op het moment van het ongeluk jonger was dan 18 jaar;

- Ongeregistreerde tweede bestuurder had het ongeluk.

Dit Eigen Risico van € 2.200 **is cumulatief**, zowel binnen deze lijst als met de Verzekeringsdekking Minimum.

Boven het cumulatieve bedrag van de toepasselijke Eigen Risico's is de Verzekering **van toepassing**.

Bijv.: een Huurder kan het eigen risico van € 1.100 hebben voor een schade + € 2.200 als de Huurder minder dan 2 jaar zijn/haar rijbewijs had + € 2.200 als de Huurder jonger is dan 18 jaar.

❖ **€3.200 voor Frankrijk en tot €3.000/12.000 kr voor de andere landen**

- Auto achtergelaten zonder voltooide check-out.

Boven het bedrag van dit verhoogde Eigen Risico is de Verzekering **niet van toepassing**

€3.200/€3.000/12.000 kr is het bedrag dat door Getaround van de bankrekening van de Huurder wordt afgeschreven, maar de Eigenaar heeft het recht om betaling van het ontbrekende bedrag te vragen om de volledige waarde van zijn/haar schade te dekken.

- Diefstal van de auto zonder mogelijkheid voor de Huurder om de sleutel terug te geven.

Boven het bedrag van dit verhoogde Eigen Risico is de Verzekering **van toepassing**.

Dit verhoogde Eigen Risico van € 3.200 **is niet cumuleerbaar** met de Verzekeringsdekking Minimum.

In **Noorwegen** geldt een specifieke Vrijstelling van 2.500 kr bij glasschade aan de Auto tijdens de Huur, ongeacht de categorie.

10.2. Pechverhelping

Pechverhelping is beschikbaar voor Huurders die een Auto huren via Getaround. Huurders die gebruik zouden maken van pechverhelping van een andere dienstverlener dan die via Getaround, dragen alle bijbehorende kosten.

In **alle landen behalve Noorwegen** beheert Pechverhelping: (i) de reparatie langs de weg of het slepen van de Auto naar de dichtstbijzijnde garage; (ii) het vervoer naar huis of het verder reizen voor de Huurder en zijn/haar passagiers naar slechts één locatie; (iii) biedt enkel een vervangende Auto aan wanneer de Huurder heeft betaald voor een Dekkingsoptie; (iv) de kosten die de Eigenaar heeft gemaakt voor het reizen naar de garage waar de auto naartoe is gebracht.

In **Noorwegen** beheert de Pechverhelping: (i) de reparatie langs de weg of het slepen van de Auto naar de dichtstbijzijnde garage en (ii) een vervangende auto.

Als er geen vervangende auto beschikbaar is, moet de huurder zelf voor vervoer zorgen en de originele betaalbewijzen naar Getaround sturen voor terugbetaling van de gemaakte kosten. Getaround stuurt het originele betaalbewijs vervolgens door naar de Verzekering. Alleen de redelijke kosten om de bestemming te bereiken worden door de Verzekering gedekt, rekening houdend met de afstand tussen de plaats van het ongeval/de pech en die bestemming. Ook hebben de Verzekering/Pechverhelping en/of Getaround het recht om de bestemming en de manier om deze te bereiken te betwisten als dit praktisch en/of economisch onredelijk lijkt.

De algemene voorwaarden van de Pechverhelping vind je [hier](#).

In geval van pech, machtigt de Eigenaar Getaround en de Pechverhelping om de Auto te repareren tot een bedrag van € 200/3.000 kr, zodat de Huurder zijn/haar Huur kan voortzetten. Deze kosten zullen in rekening worden gebracht aan de Eigenaar, tenzij de Huurder verantwoordelijk is bevonden als gevolg van een abnormaal gebruik van de auto. De reparaties kunnen met name (zonder dat deze lijst uitputtend is) een vervanging van de accu, reparatie van een lekke band, vervanging van een band, vervanging van een lampje, bijvullen van olie of een andere vloeistof (zoals AdBlue®) of andere reparaties of vervanging van onderdelen die in minder dan 1 uur ter plaatse of in de werkplaats van de aanbieder van de Pechverhelping kunnen worden uitgevoerd.

Als de Auto buiten een geautoriseerd land wordt gereden ([hier](#) vermeld), wordt de Huur niet gedekt door Pechverhelping.

11. Schade



De Huurder stemt ermee in om zo goed mogelijk voor de Auto te zorgen en deze in dezelfde staat terug te brengen als waarin deze zich bevond toen hij/zij de Auto in ontvangst nam. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade die aan de Auto wordt veroorzaakt tijdens de Huur, d.w.z. vanaf het moment dat hij/zij de auto in ontvangst nam tot het moment dat hij/zij deze terugbrengt, ongeacht of deze schade door hem/haar is veroorzaakt of niet (tenzij de schade is veroorzaakt door een derde partij bij wie naar behoren een ongevalsrapport is ingevuld en ondertekend).

11.1. Schade of diefstal melden

In geval van schade, diefstal of pech aan de auto mag de Huurder niet wachten tot het einde van de Huur en **MOET hij/zij ONMIDDELIJK (EN IN IEDER GEVAL BINNEN 24 UUR NA DE ONTDEKKING VAN HET INCIDENT OF DE DIEFSTAL) DE EIGENAAR INFORMEREN DIE EEN MAXIMUM HEEFT VAN**

- **IN GEVAL VAN SCHADE:** vanaf het einde van de Huur
 - 7 WERKDAGEN VOOR EIGENAREN DIE DEELNEMEN AAN HET GETAROUND ONDERNEMERSPROGRAMMA;
 - 5 WERKDAGEN VOOR DE ANDERE EIGENAREN.
- **IN GEVAL VAN DIEFSTAL OF VERMOEDEN VAN DIEFSTAL:** vanaf het einde van de Huur
 - 2 WERKDAGEN.

OM DE SCHADE OF DIEFSTAL TE MELDEN BIJ GETAROUND VIA ZIJN/HAAR ACCOUNT EN DE BIJBEHORENDE FOTO'S TE VERSTREKKEN OM HET SCHADEGEVAL TE ONDERSTEUNEN. "Werkdagen" zijn maandag tot en met vrijdag.

DE POLITIE MOET OP DE HOOGTE WORDEN GEBRACHT:

- **ONMIDDELIJK ALS IEMAND GEWOND RAAKT OF ALS DE SCHADE AAN DE AUTO EEN RISICO VORMT VOOR PERSONEN**

- **48 UUR IN FRANKRIJK EN 24 UUR IN ANDERE LANDEN IN GEVAL VAN DIEFSTAL OF VERDENKING VAN DIEFSTAL**

Behalve in Noorwegen wordt elk verzoek dat na deze termijn wordt ontvangen niet door Getaround behandeld (behalve in geval van overmacht), en **zal de Eigenaar zich rechtstreeks tot de Huurder moeten wenden om het verschuldigde bedrag te innen zonder tussenkomst van Getaround.**

In het geval van een ongeval met een derde partij, moet de Huurder samen met de derde partij een ongevalsverklaring invullen en ondertekenen en opsturen naar Getaround en/of de Eigenaar.

11.2. Bestaan van de schade en toewijzing aan een specifieke Huur

Getaround kwalificeert alleen als een schade die recht geeft op compensatie aan de Eigenaar, een verslechtering:

- die zonder enige twijfel kan worden toegeschreven aan een specifieke Huur, en
- die ten minste 5,5 centimeter groot is wanneer deze zich aan de buitenkant van de Auto bevindt, tenzij de schade opzettelijk is (bijv. een tekening gemaakt met een sleutel op de auto, inslag van een wapen etc.) **of de schade een veiligheidsrisico veroorzaakt.**

Bij het declareren van de schade moet de Eigenaar de grootte van de schade bewijzen door een foto te maken met de kleine kant van een creditcard ernaast om te bewijzen dat de grootte meer is dan 5,5 centimeter (voor schade in het interieur van de auto geldt deze minimumgrootte niet).

Het feit dat een schade zonder enige twijfel aan een Huur kan worden toegeschreven, is gebaseerd op de zichtbaarheid van de schade op de foto's die de Huurder heeft gemaakt tijdens de inspectie voor en na de Huur, en de conformiteit van deze foto's:

- als de foto's genomen tijdens inspectie voor en na de Huur Getaround **niet in staat stellen** om te bevestigen dat de door de Eigenaar aangegeven schade zich heeft voorgedaan tijdens de aangewezen Huur:
 - als het te wijten is aan de zichtbaarheid van de foto's en / of de manier waarop ze zijn genomen (dat wil zeggen de foto's hebben niet voldoende kwaliteit en / of belichting, en / of zijn niet genomen volgens de instructies van Getaround): als Getaround voldoende bewijs heeft op basis van elementen die door de Eigenaren, en / of andere foto's van vorige en volgende Huurders genomen tijdens de inspectie voor en na de Huur, zal Getaround de waarde van de schade in rekening brengen aan de Huurder tot het Eigen Risico;
 - als het te wijten is aan de locatie van de schade op de Auto (bijvoorbeeld op de onderkant), zal Getaround de Huurder niet aanrekenen voor de schade, tenzij de Eigenaar elementen verstrekt die de schade koppelen aan een specifieke Huur zonder twijfel;
- Als de foto's genomen tijdens de inspectie voor en na de Huur Getaround **in staat stellen** om te bevestigen dat de schade aangegeven door de Eigenaar zich heeft voorgedaan tijdens de aangewezen Huur, zal Getaround de Huurder de overeenkomstige waarde van de schade tot het Eigen Risico in rekening brengen.

Wanneer een Eigenaar een schade aangeeft en Getaround niet zeker weet welke auto het is, heeft Getaround het recht om de Eigenaar te vragen een video te verstrekken waarop de

schade te zien is en uit te zoomen tot het kenteken zichtbaar is (zonder dat de video wordt onderbroken). Als de Eigenaar de video niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, zal Getaround de schade niet dekken.

Bij het behandelen van schadegevallen, kan Getaround aanvullende / ontbrekende documenten van de Eigenaar vragen (bijvoorbeeld extra video's, foto's, documenten van de auto). Deze documenten moeten worden verstrekt door de Eigenaar binnen 7 dagen na het verzoek van Getaround, behalve in het geval van uitzonderlijke en legitieme omstandigheden of wanneer de auto constant wordt verhuurd tijdens die periode. In een dergelijk geval moet de Eigenaar de gevraagde documenten binnen 48 uur na het terughalen van de Auto aan Getaround verstrekken. Als de vereiste aanvullende/ontbrekende documenten niet worden verstrekt door de Eigenaar binnen de hierboven genoemde termijnen, zal Getaround het verschuldigde bedrag niet innen van de Huurder (d.w.z. schadewaarde tot aan het Verzekeringsdekking of het forfaitaire bedrag vermeld in [artikel 11.3.1.](#)).

11.3. Schadevergoeding

Geaccepteerde schadegevallen worden gecompenseerd op basis van de waarde die is vastgesteld door de taxatiepartner/expert van de Verzekering/Getaround in opdracht van de Eigenaar, of met een forfaitair bedrag.



Compensatie met een forfaitair bedrag is niet van toepassing wanneer meerdere elementen/onderdelen van de Auto beschadigd zijn door de Huurder tijdens dezelfde gebeurtenis (bijv. hetzelfde ongeval of dezelfde manoeuvre met de Auto).

In dergelijke gevallen wordt de waarde van de schade vastgesteld door de taxatiepartner/expert van de Verzekering/Getaround in opdracht van de Eigenaar.

11.3.1. Beoordeling van de waarde van de schade

De waarde van de schade wordt vastgesteld door een derde partij, die kan zijn

- Getaround's beoordelingspartner, of
- De expert die is aangesteld door de Verzekeringsmaatschappij, of
- een expert in opdracht van de Eigenaar.

De keuze van de schade-evaluatie hangt af van het feit of de Eigenaar een professional is (in dat geval wordt er een onderscheid gemaakt of ze verzekerd zijn via de verzekeringspartner van Getaround of extern) **of geen professional is** (en in dat geval wordt onderscheid gemaakt of de Huurder een Verzekeringsdekking had gekozen of niet).

In alle gevallen:

- Als de Eigenaar besluit om zijn/haar auto te laten repareren en een door de Verzekeringsmaatschappij goedgekeurde garage kiest, betaalt de Verzekeringsmaatschappij de garage rechtstreeks. De Eigenaar zal enkel het bedrag van de Verzekeringsdekking voorschieten, dat aan hem wordt terugbetaald zodra de Verzekeringsmaatschappij de schadeclaim heeft goedgekeurd.
Als de Eigenaar een niet door de Verzekeringsmaatschappij goedgekeurde garage kiest, betaalt de Eigenaar alle reparatiekosten en betaalt de Verzekeringsmaatschappij deze terug, **behalve in Noorwegen** waar de Eigenaar geen

andere keuze heeft dan een door de Verzekeringsmaatschappij goedgekeurde garage te kiezen.

- De kosten voor de expertise door de taxatiepartner van Getaround of door de expert in opdracht van de Verzekeringsmaatschappij zijn inbegrepen in de Verzekering en worden niet in rekening gebracht aan de Gebruikers. Elke expertise door de externe verzekeringsmaatschappij van de Eigenaar of door een derde expert in opdracht van de Eigenaar zal voor eigen rekening van de Eigenaar zijn.
- Alleen de waarde van de schade is van toepassing op de vergoeding die wordt ontvangen.

Wanneer de Eigenaar besluit de Auto te laten herstellen, moet hij snel een afspraak organiseren om het schaderapport van de Verzekering te verkrijgen en binnen 2 maanden na het einde van de Huur alle vereiste documenten en de reparatiefactuur naar de Verzekering sturen. Doet hij dat niet, dan moet de Eigenaar het verschuldigde bedrag rechtstreeks bij de Huurder innen (d.w.z. de schade tot aan het Eigen Risico/de Dekkingsoptie, zonder tussenkomst van Getaround.

11.3.2. Toepassing van een tabel voor schadevergoeding

Bepaalde soorten schade kunnen niet door een derde partij op hun waarde worden geschat, ofwel wanneer de schadevergoeding een eenvoudige vervanging vereist (bv. vervanging van een wioldop of verloren sleutel) of wanneer de enige manier om de Eigenaar te compenseren de vervanging van een zeer duur onderdeel is dat niet in verhouding zou staan tot de schade die daadwerkelijk tijdens de Huur werd veroorzaakt. In dergelijke gevallen wordt de vergoeding uitgekeerd in de vorm van een forfaitair bedrag.

Als de schade/menselijke fout echter vrijwillig of door grove nalatigheid zijn veroorzaakt, is het forfaitaire bedrag dat in de onderstaande tabel wordt vermeld niet van toepassing en wordt de volledige waarde van de schade in rekening gebracht aan de Huurder.

De vergoeding voor de accu, de sleutel en de lekke band zijn onderworpen aan de overlegging aan Getaround van een factuur waaruit de daadwerkelijke vervanging blijkt, evenals een factuur voor de aankoop van het vervangende onderdeel wanneer er een nodig is. De factuur moet worden verstrekt door de Eigenaar aan Getaround binnen 7 werkdagen na de validatie van het schadegeval door Getaround.

Op voorwaarde dat aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan, brengt Getaround het overeenkomstige bedrag in rekening bij de Huurder en maakt het bedrag over aan de Eigenaar.

In Oostenrijk en Duitsland	Categorie Eco Auto's	Categorie Comfort en Premium Auto's (exclusief Bestelwagen)	Bestelwagens
Velg (beschadigd)	€95	€150	€95
Wioldop (beschadigd of ontbreekt)	€30	€50	€30
Schade aan het interieur van de auto, zoals: sigarettenbrandplek / gat in interieurstof / schade aan	€450	€500	€350

dashboard of binnenkant van een deur*			
Verkeerde brandstof (kosten voor het legen en reinigen van de tank). Uitzondering: in geval van ernstige schade aan de auto	€500	€500	€500
Kentekenplaat (beschadigd of vermist)	€25	€25	€25
Parkeerkaart (verloren of beschadigd)	€30	€30	€30
Schade aan de voorruit, kleiner dan 2,5 cm Uitzondering: als de schade zich in het gezichtsveld van de Huurder of dicht bij de rand van de voorruit bevindt	€100	€150	€150
Sleutel (verloren of beschadigd)	€200	€250	€250
Lekke band (inclusief de tegenoverliggende band die om veiligheidsredenen ook moet worden vervangen) Deze vergoeding is onderworpen aan de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 11.4.1.	€200	€250	€200
Batterij vervangen (opladen uitgesloten en alleen als vervanging van de batterij nodig was vanwege de Huurder)	€150	€200	€200
Antenne (alleen de antenne ontbreekt of is beschadigd)	€50	€50	€50
Antenne met voetstuk (zowel de voet als de antenne moeten worden vervangen)	€150	€150	€150

*is niet van toepassing op accessoires zoals hoezen over de stoelen

In België	Categorie Eco Auto's	Categorie Comfort en Premium Auto's (exclusief Bestelwagens)	Bestelwagens
Velg (beschadigd)	€95	€150	€95
Wieldop (beschadigd of ontbreekt)	€30	€50	€30
Schade aan het interieur van de	€250	€300	€250

auto, zoals: sigarettenbrandplek / gat in interieurstof / schade aan dashboard of binnenkant van een deur*			
Verkeerde brandstof (kosten voor het legen en reinigen van de tank). Uitzondering: in geval van ernstige schade aan de auto	€400	€400	€400
Kentekenplaat (beschadigd of vermist)	€20	€20	€20
Parkeerkaart (verloren of beschadigd)	€20	€20	€20
Schade aan de voorruit, kleiner dan 2,5 cm Uitzondering: als de schade zich in het gezichtsveld van de Huurder of dicht bij de rand van de voorruit bevindt	€100	€150	€150
Sleutel (verloren of beschadigd)	€225	€300	€225
Lekke band (inclusief de tegenoverliggende band die om veiligheidsredenen ook moet worden vervangen) Deze vergoeding is onderworpen aan de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 11.4.1.	€150	€250	€150
Batterij vervangen (opladen uitgesloten en alleen als vervanging van de batterij nodig was vanwege de Huurder)	€120	€150	€150
Antenne (alleen de antenne ontbreekt of is beschadigd)	€50	€50	€50
Antenne met voetstuk (zowel de voet als de antenne moeten worden vervangen)	€150	€150	€150

*is niet van toepassing op accessoires zoals hoezen over de stoelen

In Frankrijk	Categorie Eco Auto's	Categorie Comfort en Premium Auto's (exclusief	Bestelwagens	Categorie Prestige Auto's
--------------	----------------------	--	--------------	---------------------------

		Bestelwagens)		
Velg (beschadigd)	€95	€150	€95	€250
Wieldop (beschadigd of ontbreekt)	€30	€50	€30	€80
Schade aan het interieur van de auto, zoals: sigarettenbrandplek / gat in interieurstof / schade aan dashboard of binnenkant van een deur*	€250	€300	€250	€500
Verkeerde brandstof (Eigen Risico van toepassing)	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.
Kentekenplaat (beschadigd of vermist)	€20	€20	€20	€20
Parkeerkaart (verloren of beschadigd)	€20	€20	€20	€20
Schade aan de voorruit, kleiner dan 2,5 cm Uitzondering: als de schade zich in het gezichtsveld van de Huurder of dicht bij de rand van de voorruit bevindt	€100	€150	€150	€200
Sleutel (verloren of beschadigd)	€250	€300	€250	€300
Lekke band (inclusief de tegenoverliggende band die om veiligheidsredenen ook moet worden vervangen) Deze vergoeding is onderworpen aan de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 11.4.1.	€150	€200	€150	€350
Batterij vervangen (opladen uitgesloten en alleen als vervanging van de batterij nodig was vanwege de Huurder)	€100	€150	€150	€250
Antenne (alleen de antenne ontbreekt of is beschadigd)	€50	€50	€50	€50
Antenne met voetstuk (zowel de voet als de antenne moeten worden vervangen)	€150	€150	€150	€150

*is niet van toepassing op accessoires zoals hoezen over de stoelen

In Noorwegen	Categorie Eco Auto's	Categorie Comfort en Premium Auto's (exclusief Bestelwagens)	Bestelwagens	Categorie Prestige Auto's
Velg (beschadigd)	2.800 kr	3.500 kr	3.000 kr	5.000 kr
Wieldop (beschadigd of ontbreekt)	300 kr	300 kr	300 kr	800 kr
Schade aan het interieur van de auto, zoals: sigarettenbrandplek / gat in interieurstof / schade aan dashboard of binnenkant van een deur*	5.000 kr	7.000 kr	5.000 kr	10.000 kr
Verkeerde brandstof (eigen risico van toepassing)	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.
Nummerplaat (beschadigd of vermist)	250 kr	250 kr	250 kr	250 kr
Parkeerkaart (verloren of beschadigd)	300 kr	300 kr	300 kr	300 kr
Schade aan voorruit, kleiner dan 2,5 cm (Eigen Risico van toepassing)	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.
Sleutel (verloren of beschadigd)	4.500 kr	4.500 kr	4.500 kr	4.500 kr
Lekke band	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.
Batterij vervangen (opladen uitgesloten en alleen als vervanging van de batterij nodig was vanwege de Huurder)	2.000 kr	2.800 kr	2.000 kr	3.500 kr
Antenne (alleen de antenne ontbreekt of is beschadigd)	650 kr	650 kr	650 kr	650 kr
Antenne met voetstuk (zowel de voet als de antenne moeten worden vervangen)	1.900 kr	1.900 kr	1.900 kr	1.900 kr

*is niet van toepassing op accessoires zoals hoezen over de stoelen

In Spanje	Categorie Eco Auto's	Categorie Comfort en Premium Auto's (exclusief	Bestelwagens
-----------	----------------------	---	--------------

		Bestelwagens)	
Velg (beschadigd)	€95	€150	€95
Wieldop (beschadigd of ontbreekt)	€30	€50	€30
Schade aan het interieur van de auto, zoals: sigarettenbrandplek / gat in interieurstof / schade aan dashboard of binnenkant van een deur*	€250	€300	€250
Verkeerde brandstof (kosten voor het legen en reinigen van de tank). Uitzondering: in geval van ernstige schade aan de auto	€400	€400	€400
Kentekenplaat (beschadigd of vermist)	€20	€20	€20
Parkeerkaart (verloren of beschadigd)	€20	€20	€20
Schade aan de voorruit, kleiner dan 2,5 cm Uitzondering: als de schade zich in het gezichtsveld van de Huurder of dicht bij de rand van de voorruit bevindt	€100	€150	€150
Sleutel (verloren of beschadigd)	€200	€250	€200
Lekke band (inclusief de tegenoverliggende band die om veiligheidsredenen ook moet worden vervangen) Deze vergoeding is onderworpen aan de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 11.4.1.	€150	€200	€150
Batterij vervangen (opladen uitgesloten en alleen als vervanging van de batterij nodig was vanwege de Huurder)	€100	€150	€150
Antenne (alleen de antenne ontbreekt of is beschadigd)	€50	€50	€50
Antenne met voetstuk (zowel de voet als de antenne moeten worden vervangen)	€150	€150	€150

*is niet van toepassing op accessoires zoals hoezen over de stoelen

11.4. Specifieke regels

11.4.1. Lekke banden

Als de lekke band ouder is dan 5 jaar of als de lekke band het gevolg is van slecht onderhoud, worden alle kosten (vervanging van de lekke band en de tegenoverliggende niet lekke band) betaald door de Eigenaar. Anders betaalt de Huurder de kosten zoals aangegeven in [Artikel 11.3.2](#) voor de vervanging van de lekke band en de tegenoverliggende band (op dezelfde as).

In Noorwegen dekt de Huurder de kosten voor het vervangen van de lekke band en betaalt tot 1.500 kr voor het vervangen van de tegenoverliggende band (indien nodig vanwege de staat ervan). Een leeftijdskorting van 20% op beide banden tot de banden 5 jaar oud zijn. De korting wordt berekend op basis van de dichtstbijzijnde afronding waarde. Als de band minder dan 6 maanden oud is, wordt de waarde naar beneden afgerond; anders wordt deze naar boven afgerond. De rest wordt betaald door de Eigenaar. De factuur voor de vervanging van de andere band moet door de Eigenaar aan Getaround worden verstrekt binnen 7 werkdagen na de validatie van het schadegeval door Getaround.

11.4.2. Kapotte koppeling

Tenzij specifieke informatie wordt verstrekt door de fabrikant, wordt ervan uitgegaan dat de koppeling een normale levensduur heeft van 120.000 km of 5 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Bovendien moet de koppeling, om in aanmerking te komen voor de hieronder uiteengezette compensatie, ofwel de originele koppeling van de Auto zijn of vervangen zijn door de originele onderdelen van de fabrikant door een door de fabriek gecertificeerde monteur:

- Als de koppeling op het moment van de storing de hierboven vermelde drempelwaarde voor de levensduur nog niet heeft bereikt, moet de Eigenaar een deskundige aanstellen om de oorzaak van de storing vast te stellen.
 - Als de expert geen verkeerd gebruik van de Auto door de Huurder vaststelt dat het breken van de koppeling heeft veroorzaakt, is de Huurder niet verantwoordelijk voor het vervangen van de koppeling of voor de expertisekosten;
 - Als de expert vaststelt dat de Huurder de Auto verkeerd heeft gebruikt en de koppeling heeft beschadigd, zal de Huurder verantwoordelijk zijn voor een evenredige vergoeding hiervan, samen met eventuele gemaakte expertisekosten.
Bijvoorbeeld, als de koppeling een verwachte levensduur had van 120.000 km en de koppeling brak toen er 60.000 km met de auto was gereden, dan is de Huurder aansprakelijk voor de helft van de vervangingskosten samen met eventuele expertisekosten.

De Huurder kan op eigen kosten een contra-expertise uitvoeren. Indien de contra-expertise het eerste rapport ontkracht, zal een derde expertise worden uitgevoerd om de oorzaak van het defect aan de koppeling vast te stellen op kosten van Getaround.
- Wanneer de koppeling op het moment van pech de hierboven genoemde drempelwaarde voor de levensduur heeft bereikt, is de Huurder, ongeacht of een deskundige vaststelt dat de Huurder de Auto verkeerd heeft gebruikt en de koppeling

heeft beschadigd, niet aansprakelijk voor de gemaakte kosten als de drempelwaarde voor de levensduur van de koppeling is bereikt.

11.4.3 Pech, motorstoring of andere niet-zichtbare schade

In het geval van pech tijdens de Huur waarvan de Eigenaar vermoedt dat het is veroorzaakt door verkeerd gebruik van de Huurder, kan de Eigenaar een expert (voor Frankrijk) of een mechanische specialist (voor andere landen) opdracht geven om vast te stellen of de Huurder verantwoordelijk was. De expertise afspraak moet worden gepland en de expertise datum moet worden meegedeeld aan Getaround binnen 7 dagen na de datum van ontdekking van de pech. De Huurder kan een contra-expertise uitvoeren op dezelfde datum of binnen 7 dagen na ontvangst van het expertiserapport van de Eigenaar:

- Als de Huurder niet verantwoordelijk wordt geacht, worden de kosten van de expert/mechanisch specialist in rekening gebracht bij de Eigenaar.
- Als de Huurder verantwoordelijk wordt geacht, komen de kosten voor het rapport van de expert/mechanisch specialist voor rekening van de Huurder.

De Gebruiker die verantwoordelijk wordt bevonden voor het defect (d.w.z. gebrek aan onderhoud van de Auto of abnormaal gebruik) zal ook een pechverhelpingsvergoeding van €90 / 900 kr in rekening worden gebracht.

De Huurder kan een contra-expertise uitvoeren om het rapport van die expert/mechanisch specialist ongeldig te maken binnen 7 dagen na ontvangst van dat rapport. De Eigenaar verplicht zich om de Huurder alle benodigde informatie te verstrekken en zijn/haar Auto beschikbaar te stellen, zodat de Huurder de contra-expertise binnen de vereiste tijd kan organiseren.

Als de Huurder niet overgaat tot een contra-expertise en de verschuldigde vergoeding voor de schade niet betaalt, kan de Eigenaar een invorderingsprocedure starten bij de bevoegde rechtbanken.

Bij het niet naleven van de termijnen vereist in dit artikel en / of voor de Eigenaar om de informatie die nodig is door de Huurder, om hun Auto beschikbaar te stellen, zal het schadegeval en / of contra-expertise worden afgewezen door Getaround.

11.5. Beheersvergoedingen voor schadegevallen en specifieke schades

Getaround brengt verschillende soorten beheerkosten in rekening aan de Huurder:

- Schade administratiekosten wanneer de aangegeven schade is gevalideerd door Getaround: €45 / 500 kr (€0 of 0 kr als een Premium Verzekeringsdekking is genomen)
- Menselijke fout zoals verkeerde brandstof (behalve in Noorwegen), lege tank, verloren/kapotte sleutels: €200 / 2.000 kr

11.6 Financiële garanties voor de Eigenaar

Voor schade die door de Verzekering wordt gedekt, garandeert Getaround de Eigenaar een vergoeding voor de schade die aan de Auto is ontstaan tijdens de Huur, tot maximaal:

- het bedrag van de Verzekeringsdekking (Minimum, Essentieel of Premium) of het verhoogde Eigen Risico zoals aangegeven in artikel 10.1.4.
- het in artikel 11.3.2 genoemde forfaitaire bedrag voor bepaalde specifieke schadegevallen.

Voor schade die niet door de Verzekering wordt gedekt, dekt Getaround in de volgende gevallen maximaal €3.200/32.000 kr:

- De Huurovereenkomst is niet nagekomen door toedoen van de Huurder;
- De Huurder brengt de Auto terug na afloop van de Huur zonder de inspectie na afloop van de Huur volledig te voltooien;
- De Huurder heeft de Auto achtergelaten zonder de inspectie na afloop van de Huur volledig te voltooien.

Voor schade die niet gedekt wordt door de Verzekering en die te wijten is aan problemen met de app en/of de Connect Box, garandeert Getaround de Eigenaar een vergoeding van de schade die tijdens een Huur aan de Auto is veroorzaakt (de Huurder wordt gerekend tot het bedrag van de gekozen Verzekeringsdekking of het verhoogde Eigen Risico zoals aangegeven in [artikel 10.1.4](#) en/of het forfaitaire bedrag zoals aangegeven in [artikel 11.3.2](#)).

Wanneer de Huurder zich schuldig maakt aan illegaal of verwerpelijk gedrag (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs), garandeert Getaround de Eigenaar een vergoeding van de schade die tijdens de Huur aan de Auto is veroorzaakt tot:

- ❖ In Frankrijk: het forfaitaire bedrag zoals aangegeven in [artikel 11.3.2](#) voor bepaalde specifieke schade of het bedrag van het Eigen Risico. De Verzekering dekt het eventuele resterende bedrag;
- ❖ In andere landen: het forfaitaire bedrag zoals aangegeven in [artikel 11.3.2](#) voor bepaalde specifieke schade of € 3.200/32.000 kr.

Deze garanties zijn alleen van toepassing indien de Eigenaar volledig aan alle voorwaarden van deze Voorwaarden voldoet.

Indien de Eigenaar betaling wenst te verkrijgen van een resterend saldo boven de bedragen die door Getaround en/of de Verzekering worden gedekt, dient hij/zij deze betaling rechtstreeks bij de Huurder te claimen (noch Getaround, noch de Verzekering zijn bij die claim of procedure betrokken).

12. Financiële voorwaarden



Getaround maakt gebruik van betalingsdientaanbieders (Stripe voor alle landen en ook Paypal in Duitsland en Oostenrijk) om de bedragen verzameld via het Platform te verwerken.

Elke creatie van een Eigenaar Account op het Platform leidt tot de automatische creatie van een betaalrekening op de Stripe Connect service (meer informatie over Stripe vindt u [hier](#)), zodat Getaround kan overgaan tot de betaling van de bedragen die verschuldigd zijn aan de Eigenaar.

Door het accepteren van deze Voorwaarden, machtigt de Huurder Getaround om de verschillende verschuldigde bedragen te innen/terug te betalen, op de creditcards die worden gebruikt voor de betaling van de Huur, in toepassing van deze voorwaarden. In dat verband aanvaardt de Eigenaar dat Getaround de door de Huurder verschuldigde bedragen in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening int. Getaround zal de Huurder niet debiteren en de Eigenaar niet betalen voor problemen die door de Eigenaar aan Getaround worden gemeld buiten de termijnen die in de Voorwaarden zijn gespecificeerd.

Alle bedragen betaald op het Platform, door een ander betaalmiddel dan PayPal, worden overgemaakt aan en bewaard door Stripe. Zodra deze bedragen verschuldigd zijn aan de Gebruiker (einde van de Huur, annulering, ...), geeft Getaround een overboekingsopdracht aan Stripe, zodat deze laatste de bedragen rechtstreeks kan overmaken naar de bankgegevens van de Gebruiker op zijn/haar Account, na aftrek van alle bedragen die deze Gebruiker verschuldigd is (bijv. Getaround Connect abonnement, brandstofaanpassing, in geval van onverschuldigde of te hoge debiteringen aan de Huurder, ...).

12.1. Betaling Huurder

12.1.1. Waarborg

Een waarborg kan worden aangevraagd door Getaround bij het boeken van een Huur. Het bedrag van de waarborg zal tijdelijk worden gereserveerd op de creditcard die wordt gebruikt om de Huur te betalen en zal niet worden afgeschreven van de bankrekening (het kan verschijnen op het bankafschrift van de Huurder, afhankelijk van het beleid van de bank). Het bedrag van de waarborg hangt af van de categorie van de Auto, de details van de Huur, het Huurverleden van de Huurder en in het geval van schade veroorzaakt door de Huurder aan een Auto tijdens een vorige Huur.

De waarborg wordt gebruikt om eventuele extra bedragen te dekken die de Huurder verschuldigd is na afloop van de Huur (zoals kosten voor te late terugkeer, extra kilometers, etc.) De waarborg wordt vrijgegeven op de 7e Franse werkdag na afloop van de Huur, maar als het verschuldigde bedrag op die datum niet bekend is, kan de waarborg worden verlengd tot 30 dagen na de Boeking.

12.1.2. Boekingsprijs

De Boekingsprijs die door de Huurder bij de Boeking wordt betaald, exclusief eventuele Verzekeringsopties:

- De Inkomsten van de Eigenaar (details in [Artikel 12.2](#));
- De Verzekeringspremie (details in [Artikel 10.1](#));
- De Premie voor Pechhulp (details in [Artikel 10.2](#));
- De Huurders Servicekosten (details in [Artikel 12.1.3](#));
- Het Inbegrepen aantal kilometers.

Als de Auto wordt afgeleverd bij de Huurder, wordt deze vooraf geïnformeerd over de afleveringskosten.

De Boekingsprijs is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de duur van de Huur en de Verzekeringskosten (die met name afhankelijk zijn van de Categorie van de Auto). Er worden extra kosten in rekening gebracht voor Huurders (en extra bestuurders in Frankrijk) die jonger zijn dan 26 jaar.

12.1.3. Huurders Servicekosten

Huurders Servicekosten worden toegepast op elke Huur en worden betaald aan Getaround. Het bedrag varieert met name op basis van de volgende criteria: of de Auto gebruik maakt van de Getaround Connect Box of niet, de duur van de Huur, hoe lang de Huur van tevoren was geboekt, of de Huur is verlengd of niet (in aanmerking nemend dat verlengingskosten van toepassing zijn in geval van Huurverlenging en late terugkeer), de Dagprijs en het land waarin de Huur plaatsvindt.

12.2. Inkomen van de Eigenaar

De inkomsten van de Eigenaar zijn het bedrag dat de Huurder aan de Eigenaar betaalt, waarvan de servicekosten van de Eigenaar worden afgetrokken (zie [artikel 12.2.3](#)).

Wanneer de Huur wordt gedekt door de Getaround Ondernemersverzekering of door de externe verzekering van de Eigenaar, ontvangt de Eigenaar ook de verzekeringspremie betaald door de Huurder.

De Eigenaar ontvangt het bedrag dat door de Huurder is betaald voor de aflevering van de Auto (indien van toepassing), waarop de administratiekosten voor aflevering in mindering worden gebracht (details in [Artikel 12.2.4](#)).

12.2.1. Prijsbepaling door de Eigenaar

➔ Standaard prijsbepaling

Eigenaren bepalen zelf de referentieprijs per dag (de "Dagprijs") voor elk van hun Auto's, wat de inkomsten zijn die ze willen ontvangen voor een bepaalde huurdag. De Dagprijs kan vast zijn of variëren afhankelijk van de periode, de dag van de week en/of de duur van de Huur. De Dagprijs kan echter niet lager zijn dan de drempel die door Getaround is vastgesteld (behalve na toepassing van een duurkorting zoals hieronder beschreven) om de minimale beheerkosten van Getaround te dekken voor het organiseren en assisteren van Gebruikers bij de Huur.

Eigenaren kunnen een Huur per uur aanbieden (zonder enige verplichting, Eigenaren kunnen op elk moment afzien van deze optie) en Huur per dag tot 30 dagen (tot 90 dagen in [Noorwegen](#)). De prijs van de uur- en daghuur wordt als volgt berekend:

- **Huur per uur:** een deel van de Dagprijs vastgesteld door de Eigenaren voor de betreffende dag is van toepassing voor een Huur vanaf 1 uur tot 8 uur;
- **Huur per dag:** de Dagprijs die door de Eigenaar is vastgesteld voor de betreffende dag is van toepassing op een Huur van meer dan 8 uur. Onderstaande prijsvariabelen kunnen van toepassing zijn.

Om de Eigenaren te helpen, stelt Getaround voor:

- een Dagprijs, zodat ze hun inkomsten kunnen optimaliseren, met name afhankelijk van vraag en aanbod en de kenmerken van de Auto;
- duurkortingen van toepassing op de Dagprijs en Eigenaren kunnen deze kortingen aanpassen voor 2 dagen, 7 dagen, 30 dagen en 90 dagen (alleen in [Noorwegen](#)) (en zo de door Getaround voorgestelde kortingsbedragen aanpassen)

Eigenaren blijven vrij om de aanbevelingen van Getaround niet te volgen en een andere Dagprijs in te stellen binnen een door Getaround gedefinieerd bereik.

➔ **Slimme Prijsbepaling**

Getaround biedt Eigenaren ook een functie genaamd "**Slimme Prijsbepaling**" aan om hun inkomsten te optimaliseren. Met deze functie stellen eigenaren hun minimale dagprijs vast en geven ze Getaround de opdracht om:

- hun Dagprijs te optimaliseren, die zal variëren naargelang de dagen, seizoenen, feestdagen en/of evenementen;
- en de kortingsbedragen vast te stellen die op de Dagprijs worden toegepast, afhankelijk van de duur van de Huur.

❗ **Met de standaard prijsinstelling of met Slimme Prijsbepaling:**

- de duurkorting blijft binnen een bereik dat is gedefinieerd door Getaround en dat **hier** kan worden gevonden;
- de Eigenaren kunnen elke wijziging aan hun Dagprijs direct op hun kalender maken, op voorwaarde dat het niet lager is dan de drempel die is vastgesteld door Getaround (behalve na toepassing van een duurkorting zoals hierboven beschreven).

12.2.2. Betaling van de Inkomsten van de Eigenaar

Eigenaren kunnen beslissen om betaald te worden op een:

- **Wekelijkse basis:** Getaround betaalt de Inkomsten van de Eigenaar op de eerste werkdag van elke week (gebaseerd op Franse werkdagen van maandag tot en met vrijdag);
- **Maandelijks basis:** Inkomsten van de Eigenaar en alle mogelijke aanpassingen en compensaties die gedurende de maand M-1 verschuldigd zijn, worden aan het begin van de maand M aan de Eigenaar betaald.

Er wordt alleen rekening gehouden met Huren die minimaal 48 uur vóór de datum van uitbetaling van de Inkomsten van de Eigenaar zijn beëindigd.

Getaround kan de betaling aan de Eigenaar opschorten indien aanvullende verificaties nodig zijn of indien de Huurder een claim indient die Getaround als geldig beschouwt (met betrekking tot aanpassingen en compensaties). In dit geval zal Getaround het aan de Eigenaar verschuldigde bedrag met betrekking tot die claim inhouden tot:

- een overeenkomst is bereikt tussen de Eigenaar en Huurder en beide een bewijs van deze overeenkomst kunnen overleggen aan Getaround, of;
- een rechterlijke instantie een bindende beslissing heeft genomen waarbij de betaling van de hele of een deel van de Inkomsten aan de Eigenaar of de teruggave van de hele of een deel van dat bedrag aan de Huurder wordt toegewezen.

12.2.3. Servicekosten voor de Eigenaar

Servicekosten voor de Eigenaar zijn van toepassing op elke Huur en worden afgetrokken van de Inkomsten van de Eigenaar. De servicekosten voor de Eigenaar die van toepassing zijn op elke Huur worden vermeld in het gedeelte "Prijs" van de betreffende pagina van de Auto in het Account van de Eigenaar.

12.2.4. Administratiekosten voor aflevering

Er worden 10% administratiekosten in mindering gebracht op het bedrag dat de Eigenaar ontvangt voor de aflevering van zijn/haar auto.

12.2.5. Belastingen

Eigenaren worden geïnformeerd dat de inkomsten die ze verdienen met het verhuren van hun Auto belastbaar kunnen zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om zijn/haar fiscale verplichtingen te controleren en eventuele aangiften te doen die door de belastingdienst worden vereist. Getaround is op geen enkele manier betrokken bij deze processen en kan niet aansprakelijk worden gesteld in dit opzicht.

12.3. Boetes voor te late betaling

Betalingen zijn verschuldigd zodra hierom door Getaround wordt verzocht. Elke te late betaling zal, na een schriftelijke kennisgeving door Getaround, resulteren in een verhoging van het verschuldigde bedrag (inclusief belastingen) gelijk aan 3 keer de Franse wettelijke rente van kracht op de factuurdag, tenzij een legitieme reden wordt opgegeven door de Gebruiker.

13.

Getaround Entrepreneur Program



Eigenaren van wagenparken boven een bepaalde omvang en met een minimale jaarlijkse omzet komen in aanmerking voor de voordelen van het Getaround Ondernemersprogramma, zoals beschreven in [Bijlage 1](#) van deze Algemene service- en gebruiksvoorwaarden.

14.

Berichten verzonden via het Platform en de beoordeling ervan



Gebruikers zullen waarschijnlijk berichten uitwisselen tussen elkaar of met Getaround. Deze berichten moeten beleefd en respectvol zijn. Beledigingen of vernederende berichten zijn verboden. In het bijzonder zijn bedreigende, agressieve, racistische, xenofobe, revisionistische opmerkingen, die aanzetten tot rassenhaat, oproepen tot geweld, evenals obscene berichten niet toegestaan. De Eigenaar mag alleen berichten sturen die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Huur (bijv. vragen van de Huurder beantwoorden over de lokalisatie van de Auto, helpen bij het vinden van parkeerplaatsen aan het einde van de Huur,...) en mag geen berichten sturen voor commerciële doeleinden of om alle of een deel

van de regels uit te leggen die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet. Getaround blijft verantwoordelijk voor de uitleg van de regels die het definieert voor haar Diensten.

Gebruikers kunnen beoordelingen over hun ervaring achterlaten aan het einde van de Huur of na de annulering van hun Huur. Getaround behoudt zich het recht voor om beoordelingen met onjuiste of misleidende informatie geheel of gedeeltelijk te verwijderen.

15. Intellectueel eigendom



Getaround is de enige eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de tekst, grafisch, geluid, videografische en software-elementen, en meer in het algemeen alle elementen in en gepresenteerd op het Platform, met inbegrip van het merk Getaround, met uitzondering van informatie ingevoerd door Gebruikers. De Gebruikers gaan uitdrukkelijk akkoord:

- Om de Website en/of App te gebruiken met als enige doel het gebruik van de Diensten;
- Geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Getaround (inclusief haar merken), ongeacht of deze aanwezig zijn op de Website en/of App of niet, en geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden op de elementen die zij uploaden op de Website en/of App;
- De Website en/of App of een van hun elementen niet geheel of gedeeltelijk te kopiëren, proberen te kopiëren of een derde partij te helpen bij het kopiëren ervan.

De naleving door de Gebruiker van de hierboven vermelde verplichtingen vormt een essentiële voorwaarde zonder welke Getaround deze Voorwaarden niet met de Gebruiker zou zijn aangegaan. Dienovereenkomstig behoudt Getaround zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot het Platform en de Diensten op te schorten, en om onmiddellijk hun Account te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving als de Gebruiker niet voldoet aan een van de verplichtingen hierboven vermeld, onverminderd de schadevergoeding die verschuldigd kan zijn aan Getaround of enig ander rechtsmiddel dat kan worden gebruikt tegen de Gebruiker.

De Gebruikers verlenen Getaround een niet-exclusieve licentie op alle gegevens en elementen die zij verstrekken om de levering van de Diensten mogelijk te maken, d.w.z. foto van de Gebruiker, beoordeling en opmerkingen over Auto's en / of Gebruikers na een Huur, informatie over het Zoekertje, foto's van de Auto's in verband met de Huurovereenkomsten (samen de "**Gebruikersinhoud**"). Deze licentie omvat het recht voor Getaround om:

- deze Gebruikersinhoud geheel of gedeeltelijk te reproduceren en weer te geven op elk digitaal opnamemedium, bekend of onbekend tot op heden, met inbegrip van een server, harde schijf, geheugenkaart, of elk equivalent medium in elk formaat en door elk proces bekend of onbekend tot op heden, voor zover noodzakelijk voor elke operatie van opslag, back-up, transmissie of download met betrekking tot de werking van de Website/App en de levering van de Diensten;
- dergelijke Gebruikersinhoud aan te passen en te vertalen (met inachtneming van de morele rechten van de Gebruikers), in het bijzonder om de opmaak van de Gebruikersinhoud te wijzigen met als doel het grafisch handvest van de

Gebruikersinhoud te respecteren en/of deze technisch compatibel te maken voor publicatie via de Website en de App.

16. Aansprakelijkheid



16.1. Als een content hosting platform, is de rol van Getaround uitsluitend beperkt tot het verbinden van Eigenaren met Huurders, en Getaround blijft een derde partij in de contractuele relatie gevormd tussen Gebruikers voor elke Huur.

Dienovereenkomstig kan Getaround niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- alle schade geleden of veroorzaakt door de Huurder of de Eigenaar met behulp van een Auto gehuurd via het Platform;
- inhoud geleverd door Gebruikers van het Platform;
- het niet naleven door de Gebruiker van lokale regelgeving, zoals regels met betrekking tot toerisme en autoverhuur of de zogenaamde *Gewerbeordnung 1994* van de Oostenrijkse wet;
- het beperken van de toegang tot het Platform of het verwijderen van content die door een Gebruiker is geüpload in overeenstemming met de Voorwaarden.

Getaround kan alleen verantwoordelijk zijn voor inhoud ontwikkeld door Getaround zelf.

16.2. Getaround garandeert geen enkele huuropbrengst en staat niet garant voor de solvabiliteit van Gebruikers, met inbegrip van de Huurders, zelfs niet wanneer een waarborg wordt betaald of een kredietcontrole wordt uitgevoerd.

16.3. Getaround staat niet garant voor een Gebruiker of Auto. Gebruikers blijven verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate informatie en Getaround geeft geen verklaring, bevestiging of goedkeuring met betrekking tot Gebruikers, hun identiteit of hun achtergrond. Door het gebruik van de Diensten, accepteren de Gebruikers dat Getaround geen achtergrondonderzoek van haar Gebruikers uitvoert.

16.4. Getaround verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke middelen te implementeren om de best mogelijke levering van Diensten te garanderen, Echter, Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuiste werking of het gebrek aan beschikbaarheid van de Website, App of Dienst, hetzij als gevolg van een gebrek aan internetverbinding of netwerkstoring, een actie van de Gebruiker, in geval van een onvoorspelbare en onoverkomelijke daad van een derde partij, of in geval van overmacht. Gebruikers zijn geïnformeerd en accepteren dat het Platform en de Diensten *in de huidige staat* worden geleverd.

De Gebruikers accepteren de kenmerken en beperkingen van een online dienst en erkennen in het bijzonder dat:

- a. ze zich bewust zijn van de risico's van online diensten, vooral op het vlak van reactietijd;
- b. het hun verantwoordelijkheid is om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de technische kenmerken van hun computer en/of netwerk hen in staat stellen om toegang te krijgen tot het Platform en gebruik te maken van de Dienst;

- c. ze verantwoordelijk zijn voor hun acties en vergissingen op het internet;
- d. het hun verantwoordelijkheid is om de gepaste maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en/of software te beschermen tegen infectie door virussen die circuleren op het internet of via andere elektronische middelen.

16.5. Getaround kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor indirecte of incidentele schade veroorzaakt aan Gebruikers bij de uitvoering van de Voorwaarden. Gebruikers stemmen ermee in dat, in het geval van schade die kan worden toegeschreven aan een andere Gebruiker of een derde partij, zij alleen de partij die de schade heeft veroorzaakt aansprakelijk zullen stellen, en alleen actie zullen ondernemen tegen deze partij. Gebruikers stemmen ermee in niet te proberen Getaround aansprakelijk te stellen of juridische stappen te ondernemen tegen Getaround voor dergelijke handelingen of nalatigheden.

17.

Beschikbaarheid van het Platform en de Diensten



Het Platform en de Diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar, behalve in geval van overmacht of het optreden van een gebeurtenis buiten de controle of de wil van Getaround. In het geval van een storing of bug waardoor het Platform niet goed functioneert of de Dienst niet kan worden verleend, zal Getaround zich inspannen om het Platform en/of de Dienst zo snel mogelijk te herstellen.

Onderbrekingen kunnen ook optreden als gevolg van storingen of als gevolg van onderhoud en updates die nodig zijn voor de goede werking van het Platform en om de Dienst te verlenen (de "**Onderhoudswerkzaamheden**"). In een dergelijk geval, verbindt Getaround zich ertoe om de Gebruikers te informeren in het geval van een Onderhoudsoperatie, bij de eerste gelegenheid en met ten minste 24 uur van tevoren.

Problemen die te wijten zijn aan de internettoegang of computerapparatuur van de Gebruiker vallen niet onder deze assistentie.

18.

Herroepingsrecht



Krachtens [Artikel 16 \(l\) van de EU-richtlijn betreffende consumentenrechten Nr. 2011/83/EU](#) en de respectievelijke lokale toepassingen, hebben Gebruikers niet het herroepingsrecht zoals voorzien voor overeenkomsten op afstand en buiten verkooppunten, met uitzondering van de Dekkingsoptie binnen de termijn vermeld in [Artikel 10.1.3.](#)

19. Persoonlijke gegevens



Getaround is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke gegevens van de Gebruiker die worden verzameld door het gebruik van de Diensten en het Platform. Dit betekent dat Getaround met name verantwoordelijk is voor hun verzameling, hun veiligheid en het gebruik ervan voor de doeleinden die Getaround beschrijft in haar [Privacybeleid](#) in overeenstemming met de regels voor gegevensbescherming. Bij registratie op het Platform, geeft elke Gebruiker toestemming voor deze verwerking en garanderen zij de juistheid van alle door hen verstrekte gegevens.

20. Wijziging van de Voorwaarden



Getaround werkt kenmerken en functies van het Platform en de Diensten bij om hun werking en kwaliteit te waarborgen.

Getaround kan de Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen, in het bijzonder om te voldoen aan eventuele wijzigingen in de Diensten of juridische, jurisprudentiële, redactionele en / of technische veranderingen. Getaround zal Gebruikers op de hoogte stellen voordat de gewijzigde voorwaarden van kracht worden en zal vragen om de aanvaarding van de Gebruiker op de dag dat de voorwaarden van kracht worden.

De Voorwaarden die van toepassing zijn op elke Huurovereenkomst zijn de Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van aanvang van de Huurovereenkomst.

De Gebruikers worden eraan herinnerd dat ze zelf de meest recente versie van de Voorwaarden moeten raadplegen voordat ze een nieuwe Huur uitvoeren.

21. Diversen



De partijen (d.w.z. Getaround, de Eigenaar en de Huurder) zijn onafhankelijk van elkaar. Geen enkele partij kan een verbintenis aangaan in naam en voor rekening van de andere partij. Elke partij handelt in eigen naam en voor eigen rekening. Geen van de bepalingen van de Voorwaarden mag worden opgevat als het creëren van een bedrijf, mandaat, of vertegenwoordiger of werkgever-werknemer relatie tussen de partijen.

De Voorwaarden, met inbegrip van de daarin vastgelegde rechten en verplichtingen, kunnen in geen geval door de Gebruiker aan een derde worden overgedragen.

Indien een clause van de Voorwaarden ongeldig zou blijken te zijn, blijft de geldigheid van de overige clauses van de Voorwaarden onaangetast.

Als een van de partijen afstand zou doen van een van de verbintenissen of verplichtingen van de andere partij, kan dit in de toekomst niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van die verbintenis of verplichting.

Voor de uitvoering van de Voorwaarden kiezen de partijen de volgende adressen:

- ❖ **Voor Getaround:** op het adres van haar statutaire zetel, vermeld in de wettelijke kennisgeving;
- ❖ **Voor de Gebruiker:** op het adres dat is aangegeven in zijn/haar Account.

22. Toepasselijk recht, jurisdictie en bemiddeling



De Voorwaarden zijn onderworpen aan de Franse wetgeving.

In het geval van een geschil over de interpretatie of uitvoering van deze Voorwaarden, verbinden de partijen zich ertoe een minnelijke oplossing te zoeken.

Indien na overleg met Getaround geen minnelijke oplossing is gevonden, kan elke Gebruiker die kwalificeert als consument volgens de Franse consumentenwetgeving alle claims met betrekking tot het Platform voorleggen aan de volgende bemiddelingsinstanties:

- ❖ **Als de Gebruiker in een land woont dat lid is van de Europese Unie**, kan hij/zij een klacht indienen op het geschillenbeslechtsplatform van de Europese Commissie dat **hier** beschikbaar is. De Europese Commissie zal zijn/haar klacht dan doorsturen naar de relevante nationale bemiddelaars;
- ❖ **Als de Gebruiker in Noorwegen woont**, kan hij/zij een klacht indienen via **Forbruker Europa**.
- ❖ **Als de Gebruiker in Frankrijk woont**, in overeenstemming met **de artikelen L.616-1 en R.616-1** van de Franse consumentenwet, kan hij/zij een klacht indienen bij de CNPM (een bemiddelingsorgaan geselecteerd door Getaround) rechtstreeks op haar **website** of per post schrijven naar CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

Voor alle professionele Gebruikers geldt dat wanneer er geen minnelijke oplossing is gevonden na overleg met Getaround, zij elke claim met betrekking tot het Platform kunnen indienen bij de volgende bemiddelingsinstanties:

- ❖ **Professionele Gebruikers die in Frankrijk wonen**, kunnen **hier** een klacht indienen bij de Médiateur des entreprises. De Médiateur des entreprises zal een bemiddelaar aanstellen om hun klacht te behandelen.
- ❖ **Alle andere professionele Gebruikers** kunnen **hier** een klacht indienen bij het Centre for Effective Dispute Resolution ("**CEDR**"). CEDR zal een bemiddelaar aanstellen om hun klacht te behandelen.

Elk geschil met een Gebruiker dat niet in der minne kan worden geschikt, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de plaats waar het contract is gesloten of waar de schade is ontstaan.

Bijlage 1 : Getaround Entrepreneur Program

Deze Bijlage ("Bijlage") beschrijft de voorwaarden die de toelating en het voortgezette voordeel van het Getaround Ondernemersprogramma ("het Getaround Ondernemersprogramma") regelen voor Eigenaren die voldoen aan de vereiste criteria en voorwaarden ("de AM-Eigenaren").

Het Getaround Ondernemersprogramma is onderverdeeld in twee categorieën: "Getaround Success" en "Getaround Success Plus".

Woorden en uitdrukkingen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als die welke zijn gedefinieerd in de Algemene service- en gebruiksvoorwaarden.

1. Toelatingsvoorwaarden

De toelatingsvoorwaarden voor het Getaround Ondernemersprogramma verschillen per land waarin de Eigenaar actief is en worden bepaald door de Inkomsten van de Eigenaar die in het voorgaande kalenderjaar zijn gegenereerd.

Hieronder staan de minimale Inkomsten van de Eigenaar die in het afgelopen jaar moeten zijn behaald om de Eigenaar toe te laten tot het Getaround Ondernemersprogramma, in de categorie Getaround Success of in de categorie Getaround Success Plus voor het volgende jaar:

	Getaround Success	Getaround Success Plus
Oostenrijk	10.000 €	40.000 €
België	20.000 €	100.000 €
Duitsland	10.000 €	40.000 €
Frankrijk	40.000 €	150.000 €
Noorwegen	300.000 NOK	1.500.000 NOK
Spanje	20.000 €	100.000 €

- In januari van elk jaar (N) berekent Getaround de Inkomsten van de Eigenaar die in het voorgaande jaar zijn gegenereerd. Deze Inkomsten van de Eigenaar bepalen of de Eigenaar kan deelnemen aan het Getaround Ondernemersprogramma en, indien van toepassing, in welke categorie, met ingang van februari voor de rest van het jaar.

2. Voordelen van het Getaround Ondernemersprogramma

Alle AM-Eigenaren die deel uitmaken van het Getaround Ondernemersprogramma profiteren van de volgende voordelen.

	Getaround Success	Getaround Success Plus
Persoonlijke ondersteuning		
Toegewijde Accountmanager	✓	✓
Prestatie-opvolging en marktanalyse	✓	✓
Kwartaalvergaderingen	✓	✓
Maandelijkse vergaderingen	✗	✓
Gemeenschap		
Toegang tot exclusieve inhoud	✓	✓
Exclusieve partnerschappen	✓	✓
Evenementen voor Eigenaren	✓	✓
GetaroundCare		
Toegewijde Klantenservicemanager	✗	✓
Toegewijde Schadebehandelaar	✗	✓
Maandelijkse vergadering met Klantenservicemanager of Schadebehandelaar	✗	✓

Naast de hierboven beschreven voordelen zal Getaround, om AM-Eigenaren te belonen die een hoog serviceniveau bieden, een korting toepassen op de Servicekosten voor de Eigenaar. Er zijn drie kortingsniveaus, afhankelijk van de gemiddelde beoordeling die door de Huurders is achtergelaten (alle Auto's inbegrepen).

Gemiddelde beoordeling Huurder (vorig jaar)	Kortingsniveau voor Getaround Success	Kortingsniveau voor Getaround Success Plus
≥ 4.2	geen korting	niveau 1
≥ 4.4	niveau 1	niveau 2
≥ 4.6	niveau 2	niveau 3

De Servicekosten voor de Eigenaar die door Getaround worden toegepast (inclusief eventuele korting) worden te allen tijde weergegeven in de sectie "Prijs" op de pagina van de Auto in het Account van de Eigenaar.

→ In januari van elk jaar (N) berekent Getaround de gemiddelde beoordeling die door de Huurders in het voorgaande kalenderjaar is gegeven. Deze beoordeling bepaalt de korting (indien van toepassing) die van kracht wordt in februari voor de rest van het jaar.

3. Beëindiging van de voordelen van het Getaround Ondernemersprogramma

Als lid van het Getaround Ondernemersprogramma wordt van de AM-Eigenaar verwacht dat hij een voorbeeldig gedrag vertoont en de Algemene service- en gebruiksvoorwaarden strikt naleeft. Getaround zal de ingediende claims nauwlettend volgen, aangezien deze een directe invloed hebben op Getaround, de Verzekering en de Huurders.

Indien het aantal afgewezen claims buitensporig hoog is in vergelijking met andere Eigenaren op het Platform (wat nalatigheid betekent ten aanzien van de beginselen vermeld in de Algemene service- en gebruiksvoorwaarden en/of de Verzekeringsspolis, of zelfs een aanwijzing vormt van misbruik of poging tot fraude), kan Getaround, na het verzenden van een formele kennisgeving zonder resultaat, de korting op de Servicekosten voor de Eigenaar met onmiddellijke ingang intrekken.

Behalve in het bovenstaande geval zal het voordeel van het Getaround Ondernemersprogramma dat in februari wordt toegekend, gelden voor de rest van het jaar. Een daling of stijging van de Owner Earnings gedurende het jaar heeft daarom alleen gevolgen voor de categorie (of deelname aan het Getaround Ondernemersprogramma) van de AM-Eigenaar voor het volgende jaar.

AM-Eigenaren kunnen op elk moment besluiten hun deelname aan het Getaround Ondernemersprogramma te beëindigen door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met een opzegtermijn van drie maanden. De voordelen van het Getaround Ondernemersprogramma eindigen aan het einde van de opzegtermijn.

4. Wijziging van het Getaround Ondernemersprogramma

Getaround kan de voorwaarden van het Getaround Ondernemersprogramma te allen tijde eenzijdig wijzigen, met name om te voldoen aan eventuele wijzigingen in de Diensten of aan wettelijke, jurisprudentiële, redactionele en/of technische wijzigingen.

Getaround zal de AM-Eigenaren op de hoogte stellen voordat de gewijzigde voorwaarden van het Getaround Ondernemersprogramma in werking treden.