

Condiciones de uso y servicio

Gracias por utilizar Getaround.

Estamos muy contentos de saber que usted forma parte de nuestra comunidad. Nuestra ambición es hacer que la movilidad sea más accesible y sostenible mediante el desarrollo del carsharing.

Estos términos de uso y servicio ("**Términos**") describen las condiciones que rigen su uso de la Plataforma y de todos los Servicios asociados, y constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Getaround.

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS PARA ASEGURARSE DE QUE COMPRENDE CADA DISPOSICIÓN. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE GETAROUND ES UNA PLATAFORMA QUE CONECTA A PERSONAS PARA ALQUILAR COCHES Y NO ES PARTE DE NINGÚN ACUERDO CELEBRADO ENTRE PROPIETARIOS Y CONDUCTORES, NI ES UN SERVICIO DE TRANSPORTE, AGENTE O ASEGURADORA. GETAROUND NO TIENE CONTROL SOBRE LA CONDUCTA DE LOS PROPIETARIOS, CONDUCTORES U OTROS USUARIOS DEL SERVICIO Y RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO.

Estas Condiciones complementan la [Política de Privacidad](#), la [Política de Cookies](#), las [Condiciones del Seguro y Asistencia en Carretera](#). Al acceder a la Plataforma o utilizar el Servicio, usted declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones.



Versión publicada el 23 de octubre de 2025 y en vigor a partir del 7 de noviembre de 2025.

ÍNDICE

1. Definición

2. Acceso y elegibilidad

2.1. Condiciones aplicables a los Propietarios

2.1.1. Condiciones de elegibilidad de los Propietarios

2.1.2. Verificación del perfil del Propietario

2.2. Condiciones aplicables a los Conductores

2.2.1. Condiciones de elegibilidad de los Conductores

2.2.2. Verificación del perfil del Conductor

2.3. Condiciones aplicables a los Coches

2.3.1. Condiciones de elegibilidad de los Coches

2.3.2. Rotulación del Coche

2.3.3. Dashcam

2.4. Penalizaciones y exclusión

2.4.1. Penalizaciones por uso compartido de una Cuenta

2.4.2. Exclusión del Usuario

2.4.3. Suspensión del Anuncio del Coche

3. Servicio Getaround Connect

3.1. Condiciones de elegibilidad aplicables a los Coches

3.2. Obligaciones del Propietario

3.3. Propiedad del Dispositivo Getaround Connect

3.4. Geolocalización con el Dispositivo Getaround Connect

3.5. Responsabilidad

3.6. Costes del Servicio Getaround Connect

3.6.1. Depósito de garantía

3.6.2. Coste de suscripción

3.6.3. Tarifa por cita

4. Obligaciones del Propietario

4.1. Normas generales del Anuncio

4.2 Descripción e inspección del Coche

4.3 Normas de aparcamiento

4.4 Condiciones específicas indicadas en el Anuncio

4.5 Para Coches eléctricos Getaround Connect

5. Getaround para empresas

6. Proceso de Reserva

6.1. Opción de Reserva

6.2. Opciones adicionales

6.2.1. Kilometraje adicional

6.2.2. Conductores secundarios

7. Cancelación y extensión

7.1. Anulación de una Reserva por el Conductor

7.2. Anulación de una Reserva por el Propietario

7.3. Anulación de una Reserva por parte de Getaround

7.4. Impugnación de los motivos de anulación

7.5. Extensión del Alquiler

8. Inspecciones previas y posteriores al Alquiler

8.1. Verificación de la identidad del Usuario

8.2. Proceso de inspección del Alquiler

8.3. Verificación y firma del Contrato de Alquiler

9. Normas y tasas aplicables al Alquiler

9.1. Localización del Coche al final del Alquiler

9.2. Fecha y hora de devolución

9.3. Ajuste de combustible y energía

9.4. Kilometraje

9.5. Tasas de limpieza y por fumar

9.6. Infracciones de tráfico y costes de aparcamiento

9.7. Carreteras de peaje

9.8. Coches eléctricos Getaround Connect

10. Seguro y Asistencia en Carretera

10.1. Seguros

10.1.1. Cobertura del Seguro

10.1.2. Exclusión o caducidad del Seguro

10.1.3. Cobertura de la Franquicia y del Plan de Protección

10.1.4. Exclusión del Plan de Protección

10.1.5. Franquicia específica

10.2. Asistencia en Carretera

11. Daños y perjuicios

11.1. Notificación de un daño o robo

11.2. Existencia del daño y atribución a un Alquiler específico

11.3. Indemnización por daños y perjuicios

11.3.1. Evaluación del valor de los daños

11.3.2. Aplicación de una tabla de compensación de daños

11.4. Normas específicas

11.4.1. Neumáticos pinchados

11.4.2. Embrague roto

11.4.3. Avería, fallo del motor o cualquier otro daño no visible

11.5. Gastos de gestión de siniestros y daños específicos

11.6. Garantía financieras para el Propietario

12. Condiciones financieras

12.1. Pago del Conductor

12.1.1. Depósito de garantía

12.1.2. Precio de Reserva

12.1.3. Tasas de servicio al Conductor

12.2. Ingresos del Propietario

12.2.1. Fijación del precio por el Propietario

12.2.2. Pago de los Ingresos del Propietario

12.2.3. Tasas de Servicio al Propietario

12.2.4. Tasas administrativas de entrega

12.2.5. Impuestos

12.3. Penalizaciones por retraso en el pago

13. Programa Getaround Emprendedores

14. Mensajes enviados a través de la Plataforma y su revisión

15. Propiedad intelectual

16. Responsabilidad

17. Disponibilidad de la Plataforma y los Servicios

18. Derecho de retractación

19. Datos personales

20. Modificación de las condiciones

21. Disposiciones varias

22. Ley aplicable, jurisdicción y mediación

Anexo 1:

Programa Getaround

Emprendedores

1. Definición

Para entendernos mejor, utilicemos las mismas palabras:

Cuenta

Se refiere al área privada de la Plataforma reservada a cada Usuario.

Aplicación

Se refiere a la aplicación Getaround descargada por los Usuarios en su teléfono móvil (ya sea Android o iOS).

Reservas

Se refiere a la solicitud de reserva de un Coche realizada por un Conductor a través de la Plataforma.

Coche

Se refiere a cualquier Coche registrado por un Propietario en la Plataforma (designado específicamente como "Coche Eléctrico" cuando el Coche es eléctrico).

Conductor

Se refiere a un individuo que se registra en la Plataforma para alquilar un Coche a través de la misma.

Deducible (o Protección)

Se refiere a la cantidad máxima que el Conductor pagará por cualquier daño causado al Coche cuando esté cubierto por el Seguro.

Getaround, nosotros, nos o nuestro

Se refiere a Getaround, sociedad por acciones simplificada, capital de 1.300.000 euros, 35 rue Greneta 75002 París, Francia, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de París con el número 522 816 651.

Getaround Connect

Se refiere al servicio que permite gestionar el Alquiler a través de la App, sin necesidad de que el Propietario y el Conductor se reúnan para intercambiar las llaves.

Dispositivo Getaround Connect

Se refiere al dispositivo telemático que Getaround puede instalar, a petición del Propietario, en determinados Vehículos, y que permite el funcionamiento de la tecnología Getaround Connect para gestionar el alquiler sin intercambio físico de llaves.

Seguro

Se refiere al seguro que cubre el alquiler

Intercambio de llaves

Se refiere a los Alquileres, ya sean completados a través de la App o en un formulario en papel, donde los Usuarios se reúnen para que el Propietario pueda entregar las llaves al Conductor.

Listado

Se refiere al anuncio del Coche en la Plataforma que incluye fotos e información relevante sobre el Coche y el Alquiler.

Propietario

Se refiere a una persona física o jurídica que se registra en la Plataforma para alquilar un Coche a través de la misma.

Plataforma

Se refiere colectivamente al Sitio Web y a la Aplicación.

Alquiler

Se refiere al alquiler de un Coche a través de la Plataforma.

Contrato de alquiler

Se refiere a la información de inspección previa y posterior al alquiler, ya sea cumplimentada a través de la App o en un formulario en papel generado por Getaround.

Asistencia en carretera

Se refiere a los servicios para asistir al Conductor cuando el Coche ha sufrido una avería mecánica o un daño durante el Alquiler que impide que el Coche pueda ser conducido.

Servicios

Se refiere a todos los servicios que Getaround pone a disposición de los Usuarios en la Plataforma.

Usuari

Se refiere a una persona física o jurídica que utiliza los Servicios.

Sitio web

se refiere a los sitios web que permiten acceder a los Servicios, a saber, at.getaround.com, be.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, fr.be.getaround.com, fr.getaround.com o no.getaround.com

A menos que el contexto exija lo contrario, las palabras que hagan referencia a cualquier género se interpretarán como aplicables a todos los géneros y la moneda será la utilizada en el país donde esté registrado el Coche.

2. Acceso y elegibilidad



Para registrarse en la Plataforma, todos los Usuarios deben:

- poseer un permiso de conducir válido en el país donde se alquila el Vehículo
- **al registrarse como empresa**, ser una entidad debidamente constituida y válidamente existente conforme a las leyes del país en el que esté registrada. En este caso, el Usuario debe proporcionar toda la información requerida relativa a su empresa (es decir, nombre de la empresa, número nacional/de organización¹);
- tener capacidad para celebrar contratos legalmente vinculantes;
- estar registrado bajo su identidad real y proporcionar su domicilio real;
- tener un smartphone con conexión de datos y compatible con la App;
- proporcionar un número de teléfono en el que puedan ser contactados (no se permiten tarjetas SIM de prepago);
- no crear varias Cuentas;
- cumplir las condiciones de elegibilidad de los Propietarios o Conductores establecidas a continuación.

Getaround solicitará a los Usuarios que proporcionen información y/o documentos para llevar a cabo la verificación de su perfil tal y como se detalla a continuación. Si alguno de los elementos requeridos para la verificación resulta poco claro o inadecuado, Getaround podrá solicitar documentos y/o información adicional y/o una nueva selfie a través de la App justo antes del inicio del Alquiler. Si el Usuario no proporciona los elementos solicitados o si la identidad no coincide con los documentos de identidad/selfie enviados, todos los Alquileres programados serán cancelados a costa del Usuario y su Cuenta será restringida (temporal o permanentemente) por Getaround.

El Usuario debe mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (es decir, nombre de usuario y contraseña). En caso de pérdida o divulgación de las credenciales de inicio de sesión del Usuario, éste deberá informar inmediatamente a Getaround, quien cancelará y/o actualizará inmediatamente las credenciales. Hasta que Getaround no haya sido notificado de la pérdida o divulgación de las credenciales de inicio de sesión del Usuario, o de que un tercero haya accedido a la Cuenta, el Usuario será enteramente responsable de cualquier uso que se haga de la misma. Ello salvo que la violación de la seguridad sea imputable a Getaround.

Los usuarios pueden, en cualquier momento y sin causa justificada, desactivar (temporal o permanentemente) su(s) Listado(s) y/o cerrar su Cuenta.

¹ NIF en España, SIREN en Francia, UID-Nummer en Alemania y Austria, RPR/RPM en Bélgica, número de organización en Noruega.

2.1. Condiciones aplicables a los Propietarios

2.1.1. Condiciones de elegibilidad de los Propietarios

Los Propietarios sólo podrán ofrecer en alquiler Coches de su propiedad o que estén autorizados a alquilar en la Plataforma (mediante una autorización por escrito del Propietario de los Coches o de su empresa de leasing) y, en tal caso, Getaround les considerará Propietarios del Coche tal y como se define en las presentes Condiciones.

Los Propietarios que tengan una empresa registrada para el alquiler de Coches no pueden alquilar a través de una Cuenta de Propietario particular en la Plataforma (en Austria, un Propietario que tenga más de un Coche debe en cualquier caso estar registrado como profesional).

2.1.2. Verificación del perfil del Propietario

De acuerdo con la diligencia debida del cliente impuesta a Stripe (es decir, nuestro socio que gestiona el flujo financiero relativo a los Alquileres) por el código financiero y monetario (la "Diligencia Debida del Cliente"), Getaround llevará a cabo una comprobación de identidad del Propietario cuando éste haya realizado un ingreso acumulado de 1.000 € / 10.000kr a través del alquiler de Coches durante el año.

En este caso, el Propietario debe enviar a Getaround lo antes posible:

- Una copia válida de sus documentos de identidad;
- Un justificante de domicilio con fecha de menos de 3 meses;
- Una copia del permiso de circulación del coche o coches (excepto en Noruega).

Los pagos al Propietario se suspenderán hasta que se haya verificado su identidad.

2.2. Condiciones aplicables a los Conductores

2.2.1. Condiciones de elegibilidad de los Conductores

Los Conductores deben cumplir todas las condiciones siguientes:

- Cumplir los requisitos de edad mínima que se definen a continuación :

Para conducir en	Economía	Comfort	Premium	Prestige
Noruega	20 años	20 años	25 años	30 años
Otros países (excepto en Francia, donde no se aplica ninguna restricción)	21 años	25 años	28 años	NA

- Estar en posesión de un permiso de conducir que (teniendo en cuenta que en caso de discrepancia, estas normas prevalecen sobre la edad mínima mencionada anteriormente):
 - sea válido en el país donde se alquila el Coche;
 - no ha sido revocado en los últimos dos años;

- haya sido poseído por al menos el siguiente número de años ininterrumpidos :

Para conducir en	Economía	Comfort	Premium	Prestige
Francia	2 años	5 años	7 años	10 años
Otros países (excepto en Noruega, donde no se aplica ninguna restricción)	2 años	2 años	3 años	NA

- Para alquilar un Coche de la categoría Prestige en Francia, los Conductores deben haber realizado previamente un Alquiler a través de la Plataforma sin haber causado personalmente un daño significativo al Coche;
- Debe pagar con un medio de pago a su nombre que sea válido y aceptado en la Plataforma (los medios de pago aceptados se indican al hacer la reserva);
- No debe estar médicamente incapacitado para conducir.

2.2.2. Verificación del perfil del Conductor

- ❖ En todos los países y en Noruega cuando el Conductor no tiene permiso de conducir noruego:

El Conductor debe enviar a través de la App una foto (anverso y reverso) de su permiso de conducir, su DNI (sólo si el Conductor tiene permiso de conducir en papel o de fuera de la U.E.), y un vídeo suyo con las especificidades requeridas en la App.

Getaround también puede pedir al Conductor que se haga un selfie o se grabe un vídeo, a través de la Aplicación, delante del Coche antes de iniciar el proceso de inspección previo al alquiler, si tenemos información que nos lleve a dudar legítimamente de su identidad. Esta sospecha se basa en la acumulación de varios datos sobre el Coche, la Reserva y el perfil del Conductor (historial en la Plataforma, descripción del perfil y experiencia con el permiso de conducir). Si la identidad no coincide con los documentos de identidad proporcionados por el Conductor durante la verificación de su perfil, el Alquiler será cancelado a expensas del Conductor y su Cuenta será bloqueada.

- ❖ En Noruega, si el Conductor tiene permiso de conducir noruego

- Verificación de identidad

Getaround llevará a cabo la verificación de su identidad a través de la "verificación BankID" al crear su Cuenta.

- Verificación del permiso de conducir

Se lleva a cabo a través de la Statens Vegvesen (Administración Pública de Carreteras de Noruega).

- Verificación de crédito

Dado que la Plataforma incluye un sistema de pago, en el momento de la primera Reserva del Conductor, Getaround solicitará a **Dun & Bradstreet** (AS, PO Box 1419 Vika, 0115 OSLO Número de organización: 975 374 939) la verificación crediticia del Conductor.

Para poder alquilar en la Plataforma, el Conductor debe tener una puntuación crediticia mínima de 14 sobre 100 (es decir, la calificación se basa en el historial de pagos del Conductor, independientemente del sistema de pago comercial en línea o fuera de línea). De lo contrario, no podrá alquilar un Coche en la Plataforma.

En caso de que el Conductor haya bloqueado su puntuación crediticia en el sitio web de Dun & Bradstreets, deberá ponerse en contacto con Dun & Bradstreet en dnbeu-resepsjonen@dnb o desbloquearla directamente desde su cuenta de Dun & Bradstreet. Una vez desbloqueada la puntuación crediticia, el Conductor debe informar a Getaround y solicitar otra verificación de crédito.

Getaround realizará esta verificación de crédito cada 3 años.

2.3. Condiciones aplicables a los Coches

Los coches se dividen en categorías (Economy, Comfort, Premium y -para algunos países- Prestige) en función del modelo y la antigüedad (así como de la potencia **en Noruega**). La clasificación de un coche puede evolucionar en función de esos criterios.

Además de las condiciones mencionadas en las Condiciones, el Propietario que desee registrar un Coche conectado de forma nativa deberá cumplir las condiciones específicas de los Coches equipados de forma nativa con un dispositivo Connect.

2.3.1. Condiciones de elegibilidad de los Coches

Para ser incluidos en la Plataforma, los Coches deben cumplir con todas las condiciones siguientes:

- tener un peso inferior a 3,5 T;
- tener 4 ruedas;
- tener un tamaño/volumen de hasta 13 m3;
- tener un kilometraje inferior a 200.000 kilómetros en el momento de la inscripción en la Plataforma (condiciones específicas para los Coches Connect en el [artículo 3.1](#));
- tener un parte de declaración amistosa de accidente en el Coche;
- tener un valor actual inferior a 50.000 euros para las categorías Economy, Comfort y Premium y a 75.000 euros para la categoría Prestige (**excepto en Noruega, donde no se aplica ninguna restricción**);
- disponer de un certificado de registro definitivo/permanente;
- tener estrictamente menos de 15 años según el permiso de circulación en el momento de la inscripción en la Plataforma (condiciones específicas para los Coches Connect en el [artículo 3.1](#));
- tener el volante a la izquierda;
- ser un turismo (en Francia, la mención VP o CTTE debe figurar en el permiso de circulación) , un turismo comercial ligero o una furgoneta camper;
- tener todo el equipamiento de seguridad requerido o aquel normalmente esperado para poder utilizar el Coche de forma segura en el país de matriculación (como rascador de nieve, ruedas de

- el Propietario debe poseer al menos dos juegos de llaves de la puerta y del contacto del Automóvil;
- poder transportar un máximo de 9 personas, incluido el Conductor (no se admiten autobuses);
- estar disponibles para su alquiler en los siguientes países: Austria, Bélgica, Alemania, Francia metropolitana, Noruega y España (excepto Ceuta y Melilla).
- estar matriculado en el país en el que se ofrece en alquiler y no estar matriculado con matrícula diplomática o consular;
- someterse a un mantenimiento y una revisión periódicos de acuerdo con las recomendaciones del fabricante;
- cumplir las leyes y los reglamentos;
- para los Teslas alquilados con el servicio Getaround Connect, tener activada la función "PIN para conducir" en el coche, y el código PIN vigente actual debe comunicarse a Getaround en todo momento.
- tener la cobertura de seguro anual obligatoria en el país donde se alquila el Coche con al menos un seguro a terceros;
- todo el equipamiento del Coche debe, según el mejor conocimiento del Propietario, estar en buen estado de funcionamiento, incluidos los neumáticos, frenos, faros, demás luces, dirección y cinturones de seguridad, y no presentar ninguna avería que pueda afectar el disfrute esperado y/o normal durante el alquiler (por ejemplo, aire acondicionado averiado, ventanilla bloqueada);
- que se retire cualquier dispositivo de peaje cuando el Coche se alquile en Getaround (excepto en Noruega, donde no debe retirarse el dispositivo de peaje);
- estar al día con su inspección técnica (ITV)². Si el Coche está pendiente de una inspección complementaria, no podrá matricularse ni alquilarse hasta que se realice dicha inspección, aunque pueda circular legalmente;

Solo en Francia

Getaround puede aceptar Coches antiguos siempre que cumplan al menos las siguientes condiciones:

- ❖ El modelo en cuestión ya no se fabrica;
- ❖ Tienen más de 30 años de antigüedad;
- ❖ No se han introducido cambios significativos en ellos

Incluso si se cumplen todos los criterios anteriores, Getaround se reserva el derecho de rechazar cualquier Coche por razones técnicas (edad del Coche, kilometraje, valor o estado de deterioro evidente) o en caso de riesgo excesivo para el seguro (por ejemplo, potencia del motor significativa).

2.3.2. Rotulación del Coche

Getaround puede proponer a los Propietarios que personalicen su Coche con pegatinas Getaround u otros dispositivos de la marca (la "Marca Getaround").

² Contrôle technique en Francia, Contrôle technique o Autokeuring en Bélgica, Hauptuntersuchung en Alemania, §57a-Begutachtung en Austria, Inspección Técnica de Vehículos en España, "EU-kontroll" en Noruega.

La personalización del Coche está sujeta a la aprobación del Propietario, pero la elección de la personalización de Getaround, así como su ubicación en el Coche se hará a discreción de Getaround.

La instalación y retirada de la personalización de la Marca Getaround puede ser realizada por Getaround o por el propio Propietario. Cuando lo haga Getaround, será gratuito para el Propietario, siempre que éste respete las fechas de instalación y retirada establecidas por Getaround.

Si el Propietario cancela la cita para la instalación o retirada de la personalización de la Marca Getaround con menos de 2 días laborables de antelación a la cita programada, Getaround cobrará 120€ / 1.500 kr como compensación.

Getaround hará todo lo posible por seleccionar un proveedor que ofrezca productos de marca de alta calidad y que presenten un riesgo mínimo de dejar marcas en el Coche tras su retirada.

Sin embargo, Getaround no será responsable de ningún daño causado al Coche por la marca Getaround en caso de circunstancias no relacionadas con la calidad de dichos productos y/o las acciones de Getaround (o de su subcontratista) al instalarlos y/o retirarlos, como, entre otras, la exposición del Coche a condiciones climáticas más extremas de lo normal o a sustancias que puedan afectar al adhesivo de la marca Getaround, y/o una pintura del Coche que sea especialmente frágil y que no sea adecuada para la instalación de la marca Getaround. El Propietario será plenamente responsable de la instalación/retirada de la personalización de la Marca Getaround cuando la realice él mismo.

La marca Getaround no otorgará ningún derecho de compensación al Propietario, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Getaround.

El Conductor no está autorizado a retirar la personalización de la Marca Getaround. Si el Conductor retira la personalización de la Marca Getaround, se le cobrará el coste de sustitución, así como cualquier posible daño causado al proceder a dicha retirada. El Propietario deberá hacer todo lo posible por sustituirlos a la mayor brevedad posible; de lo contrario, Getaround tendrá derecho a poner fin a cualquier condición comercial preferencial que le haya concedido.

Si los Propietarios desean añadir su propia marca al Coche, se requiere la aprobación previa de Getaround y debe ser sólo adicional a la marca Getaround.

2.3.3. Dashcam

Los Propietarios pueden equipar su coche, o incluir en la Plataforma un coche equipado de fábrica, con una cámara de salpicadero que filme la parte delantera del coche y potencialmente el interior del mismo (la "**Dashcam**").

La Dashcam es un dispositivo de seguridad activado en determinados eventos: el almacenamiento de la grabación de vídeo sólo tiene lugar cuando se produce un incidente (aceleración/frenazo/colisión brusca, colisión o distracción).

Los datos pueden ser compartidos con Getaround y el Seguro por los Propietarios para ayudar a determinar con mayor precisión la responsabilidad de cada parte y para proteger a los Conductores de ser responsables de cualquier reclamación indebida de terceros.

Al publicar un coche equipado con una Dashcam, los Propietarios se comprometen a :

- eliminar los registros de la Dashcam en un plazo de 30 días a partir de la finalización del Alquiler en cuestión y no divulgar ninguno de estos registros a terceros que no estén cualificados para recibirlos (pueden aplicarse sanciones penales de acuerdo con [el artículo 226-22 del Código Penal francés](#)).
- no utilizar la Dashcam para fines distintos de los descritos en el presente artículo.

Los Conductores no están autorizados en modo alguno a desactivar o retirar la Dashcam, ni a intentarlo, ni en general, a realizar ninguna acción sobre la cámara. Los Conductores serán responsables del coste de sustitución de la Dashcam en caso de que tales acciones, o intentos de acciones, tengan lugar.

2.4. Penalizaciones y exclusión

2.4.1. Penalizaciones por uso compartido de una cuenta

Si un Usuario comparte sus códigos de acceso a la Plataforma con terceros, ya sea de forma gratuita o a cambio de una remuneración, Getaround cobrará una penalización de 500€/5.000Kr, sin perjuicio del derecho de Getaround a excluir al Usuario de la Plataforma y a emprender todas las acciones legales necesarias contra él.

2.4.2. Exclusión del usuario

Cualquier delito o tentativa de delito o fraude (por ejemplo, usurpación de identidad, suministro de información falsa, robo de tarjetas de crédito, robo de coches, alquiler fuera de la Plataforma tras contacto a través de Getaround, etc.), podrá dar lugar a la exclusión del Usuario, sin perjuicio del derecho de Getaround a emprender todas las acciones legales necesarias contra dicho Usuario. Un Usuario también puede ser excluido temporal o permanentemente si su Cuenta contiene información similar o idéntica a la de un Usuario que ha sido excluido (por ejemplo, en el caso de una dirección IP idéntica a la de un Usuario que ha sido excluido por fraude).

Getaround se reserva el derecho a retirar temporal o definitivamente el acceso al Servicio (ya sea con efecto inmediato debido a la gravedad y/o repetición del hecho, o tras el envío de advertencias o notificaciones formales que no hayan dado lugar al cumplimiento) a los Usuarios que incumplan las normas u obligaciones definidas en las Condiciones, así como cualquier ley o reglamento aplicable en relación con:

- las condiciones de elegibilidad aplicables al Usuario,
- el contenido del Anuncio
- el mantenimiento del Coche o su estacionamiento,
- el Seguro,
- el pago de los importes adeudados (incluido el Precio de Reserva, las suscripciones, ajustes, compensaciones y penalizaciones),
- la conducción del Coche por una persona autorizada,

así como en caso de:

- comportamiento agresivo, inapropiado, irrespetuoso o abusivo hacia un Usuario, Getaround y/o sus empleados;
- excesivas, abusivas y/o repetidas : cancelaciones (en particular si el Usuario cancela un Alquiler debido a cualquier tipo de discriminación basada en la raza del Usuario, orientación sexual, origen, etc., que el Usuario haya expresado hacia el otro Usuario), tickets de aparcamiento/conducción, daños, devolución tardía, devolución del Coche lejos de su dirección de devolución, devolución del Coche en mal estado.

- incumplimiento de un acuerdo con el otro Usuario y/o Getaround,
- propuesta de un servicio distinto de los estrictamente vinculados al Alquiler (como un chófer), o
- normas impuestas por el propio Propietario al Conductor que contradigan las de Getaround:
- incumplimiento de las **condiciones del programa de invitaciones**.

Si se suspende el acceso de un Usuario a los Servicios, o si dicho Usuario es excluido de la Plataforma, se cancelarán los Alquileres programados. Al Usuario excluido se le cobrarán los correspondientes gastos de cancelación, si los hubiera, y, en caso necesario, no se le abonarán las Ganancias del Propietario a modo de compensación. Los Usuarios excluidos ya no podrán alquilar un Coche ni Inscribir uno en la Plataforma mientras dure la exclusión. Las condiciones relativas al tratamiento de datos personales en caso de exclusión se establecen en nuestra **Política de Privacidad**.

2.4.3. Suspensión del anuncio del Coche

Getaround se reserva el derecho de suspender temporalmente el anuncio de cualquier coche que:

- ya no esté activo en la Plataforma (es decir, el Propietario no ha iniciado sesión en la Plataforma durante un largo periodo de tiempo y/o el Propietario no ha aceptado un número excesivo de solicitudes de Alquiler). Si el Propietario desea seguir alquilando su Coche, deberá reactivar el Anuncio del Coche desde su Cuenta
- haya recibido varias solicitudes de Alquiler que no hayan sido consultadas por el Propietario. El Coche volverá a aparecer automáticamente en la búsqueda 7 días después de su suspensión;
- no cumpla las Condiciones y/o cualquier ley o normativa aplicable;
- no se corresponda con lo que se presenta en el anuncio (por ejemplo, faltan características anunciadas, las fotos del anuncio difieren significativamente del estado real del coche);
- presente un riesgo de avería o para la seguridad del Conductor (en función de la gravedad del riesgo, se mantendrán o anularán los Alquileres ya reservados en el momento de la desactivación).

En estos tres últimos casos, la suspensión se anulará cuando el propietario haya solucionado la situación que causó la suspensión.

Getaround se reserva el derecho de eliminar permanentemente el Anuncio de cualquier Coche que haya alcanzado un kilometraje de 250.000 kilómetros y/o tenga 15 años de antigüedad según su tarjeta de matriculación (los Alquileres ya reservados en el momento en que se alcance este límite podrán realizarse si el Coche no crea un riesgo para la seguridad del Conductor).

3. Getaround Connect



Getaround ofrece equipar uno o más de los Coches con el Dispositivo Getaround Connect, que permite al Usuario alquilar Coches sin tener que encontrarse físicamente con el Propietario (el "Servicio Getaround Connect"). Encontrará más información sobre el funcionamiento del Servicio Getaround Connect [aquí](#).

El Dispositivo Getaround Connect será utilizado por los Propietarios únicamente con el fin de permitir el alquiler del Coche en la Plataforma, lo que excluye cualquier otro uso, como el alquiler en otra plataforma de carsharing.

3.1. Condiciones de elegibilidad aplicables a los Coches

La elegibilidad del Coche para los Servicios Getaround Connect depende principalmente de:

- la antigüedad (debe ser estrictamente inferior a 12 años);
- el kilometraje (menos de 200.000 kilómetros para los Coches utilitarios y 150.000 kilómetros para los demás Coches);
- la ubicación del coche (las zonas con un índice de demanda muy bajo podrían no ser elegibles para las instalaciones Connect) ;
- el modelo del coche y su año de fabricación.

El Propietario debe verificar la elegibilidad de su Coche [aquí](#) antes de solicitar la instalación del Dispositivo Getaround Connect.

Dependiendo de la ubicación del coche, el Propietario será contactado por el servicio de atención al cliente de Getaround o tendrá que ponerse en contacto con el socio de Getaround para organizar la cita de instalación.

Si el Propietario proporciona información falsa sobre el estado o las características del Coche y el Coche no es apto para el Dispositivo Getaround Connect según los criterios mencionados anteriormente, se cobrará al Propietario € 120/1.500kr como penalización.

3.2. Obligaciones del Propietario

Para beneficiarse del Servicio Getaround Connect, el Propietario debe cumplir las siguientes obligaciones:



Para la cita

- Organizar la cita para la desinstalación/mantenimiento del dispositivo Getaround Connect en un plazo de 30 días a partir de la solicitud de Getaround. De lo contrario, se aplicarán penalizaciones de 400 €/ 4.000 kr;
- Dejar su Coche en el lugar determinado por Getaround (o el socio de Getaround) para la operación de instalación, mantenimiento y/o desinstalación;
- Respetar la cita para la instalación/mantenimiento/desinstalación con el socio de Getaround Connect. Si el Propietario no se presenta a la cita acordada ("No se

presenta") o cancela la cita con menos de 2 días hábiles de antelación, se aplicará una penalización de 120 €/1.500 kr por cita de instalación/desinstalación y de 60 €/1.500 kr por cita de mantenimiento.

 El Propietario tiene la obligación de organizar el mantenimiento necesario, dentro del plazo exigido por Getaround.

 El Propietario se compromete a poner su Coche a disposición de un técnico para la instalación/mantenimiento/desinstalación del Dispositivo Getaround Connect, que puede durar 2 horas o más dependiendo del Coche. Las instalaciones/mantenimiento/desinstalación se programan en días laborables, de lunes a viernes, dentro del horario de apertura del taller.



Para el uso del dispositivo Getaround Connect

- Notificar a Getaround en caso de que el Coche haya sido inmovilizado permanentemente y facilitar el acceso al Coche para la desinstalación del Dispositivo Getaround Connect;
- No vender su coche antes de desinstalar el dispositivo Getaround Connect;
- No permitir que un tercero desinstale o manipule el Dispositivo Getaround Connect.
- No cambiar la dirección del anuncio del Coche para trasladarlo a una zona no elegible en los 6 meses posteriores a la instalación del Dispositivo Getaround Connect. En caso contrario, Getaround se reserva el derecho de solicitar la desinstalación del Dispositivo de Conexión y cobrar al Propietario las tasas de desinstalación correspondientes indicadas [en el Artículo 3.6.3](#).



El Propietario debe registrar una tarjeta de crédito en su Cuenta si dispone de 5 o menos coches activos equipados con un Dispositivo Getaround Connect. De lo contrario, sus Ingresos del Propietario quedarán bloqueados hasta que se haya registrado una tarjeta de crédito.

El Propietario puede solicitar la desinstalación del Dispositivo Connect en cualquier momento enviando una solicitud a través de su Cuenta y deberá organizar la desinstalación con Getaround en un plazo de 30 días a partir de la fecha de solicitud.

3.3. Propiedad del dispositivo Getaround Connect

El Dispositivo Getaround Connect sólo se instala en el Coche en calidad de préstamo sin transferencia de propiedad.

En consecuencia, Getaround puede solicitar la desinstalación del dispositivo Getaround Connect en las siguientes circunstancias:

- Por motivos de conveniencia de Getaround, sin necesidad de justificación ante el Propietario;
- Si el Propietario no abona las cuotas mensuales de suscripción y no regulariza el pago adeudado en el plazo exigido por Getaround;
- En caso de cualquier tipo de mala conducta del Propietario y/o cualquier tipo de comportamiento perjudicial para Getaround y/o el Conductor.

En caso de que el Dispositivo Getaround Connect no se devuelva o no se desinstale en un plazo de 30 días a partir de la solicitud de Getaround, se aplicará una penalización de 400€/4.000Kr.

3.4. Geolocalización con el dispositivo Getaround Connect

Al utilizar el Servicio Getaround Connect, los Usuarios aceptan que Getaround consulte la posición GPS del Coche en las siguientes circunstancias:

- antes de que comience el Alquiler para que los Conductores puedan localizar el Coche;
- una vez finalizado el Alquiler para informar a otros posibles Conductores y Propietarios de dónde se ha aparcado el Coche;
- durante el Alquiler si aparece algún problema que impida su funcionamiento (por ejemplo, mal funcionamiento del Dispositivo Getaround Connect, dificultades para abrir/cerrar el Coche) y para permitir que la Asistencia en Carretera localice el Coche.

Getaround ha establecido restricciones en su Dispositivo Getaround Connect para proteger la privacidad de los datos del Conductor. El Propietario se compromete a no intentar utilizar el Dispositivo Getaround Connect para acceder, almacenar o ver los datos privados del Conductor.

3.5. Responsabilidad

- Si el Propietario considera que una avería es atribuible al Dispositivo Getaround Connect, debe informar inmediatamente a Getaround de dicha sospecha. El Propietario no debe proceder a una reparación ni llevar el Coche a un taller hasta que Getaround haya decidido si debe realizarse un mantenimiento del Dispositivo Getaround Connect o haya pedido al Propietario que acuda a un taller certificado para verificar si el Dispositivo Getaround Connect ha causado la avería;

Si un taller certificado o un socio de Getaround Connect **confirma** que el dispositivo Getaround Connect ha sido el único causante de la avería, Getaround se hará cargo del coste de la reparación.

Si no se respetan estas normas, especialmente si el Propietario repara el Coche sin informar previamente a Getaround y obtener una confirmación de que el Dispositivo Getaround Connect causó exclusivamente la avería, no se deberá ninguna compensación.

- Si el Propietario considera que se ha causado un daño a su Coche durante una intervención del socio de Getaround Connect, deberá:
 - comunicarlo inmediatamente a Getaround y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 5 días laborables a partir de la fecha de intervención;
 - no reparar su Coche antes de que Getaround confirme la responsabilidad del socio en los daños causados al Coche.

Si se confirma que el daño ha sido causado por el socio de Getaround Connect y se han respetado todas las condiciones anteriores, el daño será reparado por el propio socio de Getaround. O bien el daño entra dentro de la lista de pagos a tanto alzado indicada en el artículo 10.3.2, o en caso contrario el Propietario tendrá que enviar primero a Getaround un presupuesto para la reparación, sujeto a la aprobación previa

de Getaround, y la compensación económica se pagará tras la recepción de la factura de reparación que tendrá que corresponder a la cantidad aprobada por Getaround.

Si no se respetan estas normas, no habrá lugar a indemnización.

Algunas instalaciones requieren intervenciones en las llaves del Coche. Si esas intervenciones provocan la inutilización de la llave, el Propietario recibirá la indemnización indicada en [el artículo 11.3.2](#).

3.6. Costes del Servicio Getaround Connect

Los costes mensuales de suscripción y todos los costes relacionados con el Dispositivo Getaround Connect (enumerados en [los Artículos 3.6.2 y 3.6.3](#) a continuación) se cargan en la tarjeta de crédito del Propietario. Si el Propietario no dispone de una tarjeta de crédito registrada y operativa, los costes de Getaround Connect se deducirán de los Ingresos del Propietario .

Si el Pago del Propietario es insuficiente para cubrir los costes de Getaround Connect , el Propietario deberá pagar el importe total de los costes de Getaround Connect directamente por transferencia bancaria o con tarjeta de crédito. Salvo que se proceda a dicho pago dentro del plazo requerido, Getaround se reserva el derecho de desactivar los Coches equipados con Getaround Connect del Propietario, y quedarse con el depósito de garantía tal y como se menciona en [el Artículo 3.6.1](#).

3.6.1. Depósito de garantía

Todo Propietario que desee instalar un Dispositivo Getaround Connect en su Coche debe pagar primero (con tarjeta de crédito) un depósito de garantía. El depósito de garantía se utiliza para cubrir a Getaround frente a un posible impago por parte del Propietario de los costes asociados al Servicio Getaround Connect.

El cobro de este depósito de garantía está limitado a 5 depósitos en **Francia** y a 5 en **otros países** (es decir, si el Propietario tiene más de 5 Coches equipados con un Dispositivo Getaround Connect, sólo se cobrarán 5 depósitos).

Si el Propietario que tiene más de 5 Coches equipados con un Dispositivo Getaround Connect desinstala los Dispositivos Getaround Connect y el número total es inferior a 5, Getaround devolverá el/los depósito(s) de garantía sobrante(s) a menos que el Propietario ya tenga una deuda con Getaround relacionada con el uso de los Servicios Getaround Connect (en tal caso, Getaround se reserva el derecho de quedarse con esos depósitos extra para cubrir la deuda ya existente).

Cuando el Propietario deja de utilizar el Servicio Getaround Connect, se le devuelve el depósito de garantía, a menos que tenga una deuda con Getaround. En ese caso, la deuda se deduce del depósito de garantía total:

- Si la deuda es inferior al total del depósito de garantía, la parte restante del depósito (si la hubiera) se devuelve al Propietario;

- Si el depósito de garantía es insuficiente para cubrir la deuda del Propietario, éste será notificado y deberá pagar inmediatamente a Getaround la deuda restante.

3.6.2. Coste de suscripción al Servicio Getaround Connect

Se cobrará a los Propietarios un coste de suscripción mensual por cada Dispositivo Getaround Connect instalado en su Coche por un importe de (incluido el IVA u otros impuestos aplicables, si los hubiera):

- 290 kr en Noruega
- 19 euros en Austria, Alemania y España;
- 25 euros en Bélgica y Francia.

Este coste de suscripción mensual se cobra de forma prorrateada por los días en que el Dispositivo Getaround Connect está realmente instalado en el Coche.

3.6.3. Tarifa por cita

Se aplicarán tasas y/o costes de instalación, mantenimiento y desinstalación en los siguientes casos:

- **Tasa de instalación**
Se cobra una tasa de instalación al Propietario, que puede reducirse en función del tipo de Coche, su ubicación y si el número de Coches ya equipados con un dispositivo Getaround Connect en esa zona es bajo en comparación con la demanda de Conductores en esa zona. La tasa de instalación aplicable específica se indica al finalizar el proceso en línea que permite al Propietario solicitar la instalación del Dispositivo Getaround Connect.
- **Tasa de mantenimiento :**
En el caso de Coches equipados con el Dispositivo Getaround Connect en una zona no elegible, el Propietario deberá llevar el Coche al lugar seleccionado por Getaround para llevar a cabo el mantenimiento. Cualquier coste de transporte hasta el lugar de mantenimiento y de vuelta a la ubicación inicial del Coche correrá a cargo del Propietario.
- **Tasa de desinstalación**
Se aplicará una tasa de desinstalación de 100€/1.500Kr en las siguientes circunstancias:
 - cuando el Coche haya tenido menos de 10 alquileres desde la instalación del Dispositivo Getaround Connect;
 - cuando el Coche se encuentre en una zona no elegible en el momento en que se solicite la desinstalación del Dispositivo Getaround Connect. Además de las tasas de desinstalación, cualquier coste de transporte hasta el lugar de desinstalación y de vuelta a la ubicación inicial del Coche correrá a cargo del Propietario.

4. Obligaciones del Propietario



El Propietario es responsable de proporcionar un Coche en buenas condiciones, equipado con todas las características obligatorias y cualquier característica adicional especificada en su Anuncio.

El Conductor debe informar inmediatamente a Getaround y/o al Propietario si descubre que:

- el Coche se encuentra en mal estado y esto afecta a su uso normal (por ejemplo, avería del Coche);
- falta algún elemento obligatorio o este no funciona correctamente (por ejemplo, cinturones de seguridad);
- falta algún elemento incluido en el anuncio y su ausencia afecta significativamente al uso del Coche por parte del Conductor (por ejemplo, sillas para bebés).

El Conductor dispone de 48 horas tras la finalización del Alquiler para presentar una solicitud de compensación a Getaround y debe aportar pruebas del problema encontrado. El Conductor recibirá un reembolso del Precio de Reserva proporcional a la gravedad del incumplimiento y dicha cantidad se deducirá de las Ganancias del Propietario.

Cualquier solicitud de compensación presentada después de este plazo no será tramitada a través de Getaround.

Queda prohibida la recopilación y/o el uso de datos de localización accesibles a través de sistemas de conectividad integrados (es decir, Coches conectados de forma nativa) o dispositivos de seguimiento (por ejemplo, AirTags) durante los periodos de Alquiler.

Si el Propietario activa la aplicación que proporciona acceso a los datos de ubicación y/o instala/utiliza un dispositivo de rastreo durante el periodo de Alquiler, Getaround:

- restringirá el Anuncio del Coche en cuestión;
- no procederá al pago de los Ingresos del Propietario correspondientes al Alquiler durante el cual se identificó el incumplimiento, como compensación al Conductor en cuestión.

4.1 Normas generales del Anuncio

Al publicar un coche con Getaround Connect, la Reserva Inmediata se activará automáticamente. Al publicar un coche alquilado con Intercambio de Llaves, el Propietario

debe seleccionar la opción Reserva Inmediata salvo que disponga de un único Coche, en cuyo caso esta opción no estará disponible.

Los Propietarios no pueden crear más de un anuncio para el mismo coche en la plataforma. Deben proporcionar información veraz, precisa, completa y actualizada en su anuncio y todos los documentos de apoyo solicitados por Getaround.

Los Propietarios reconocen que son plenamente responsables de sus acciones y descuidos, por lo que declaran y garantizan que ningún Anuncio Alquiler infringe ninguna de las normas vigentes ni los acuerdos suscritos con terceros. Getaround no se hace responsable de la violación de cualquier acuerdo entre el Propietario y un tercero, de cualquier incumplimiento de las obligaciones del Propietario con terceros o de cualquier violación de las leyes, normas y reglamentos aplicables por parte del Propietario.

4.2 Descripción e inspección del Coche

Los Propietarios deben actualizar la descripción del Coche en el Anuncio si su estado cambia (por ejemplo, tras nuevos daños o reparaciones). El seguro no cubrirá ninguna reclamación de indemnización por parte de los Propietarios si el Anuncio en cuestión no está actualizado.

Los Propietarios deben identificar claramente en su Anuncio la presencia de cualquier marca (es decir, las fotos del Anuncio deben evidenciarlo) y la presencia de una Dashcam, si la hubiera. Si la información no es suficientemente clara, el Coche será suspendido de la plataforma hasta que se actualice el anuncio.

Los Propietarios están obligados a inspeccionar el Coche con la periodicidad solicitada por Getaround. En estas inspecciones, los Propietarios deberán tomar fotos del interior y el exterior del Coche, describir todos los daños presentes en el Coche y proporcionar fotos en primer plano de los mismos a través de la Aplicación.

4.3 Normas de aparcamiento

Los Propietarios son responsables de:

- ➔ proporcionar a los Conductores una plaza de aparcamiento reservada para el Coche (en la calle o en un aparcamiento privado)
- ➔ indicando en su Anuncio una dirección que ofrezca a los Conductores suficientes plazas de aparcamiento gratuitas o de prepago en un radio de 400 metros desde dicha dirección. En caso de plazas de aparcamiento de prepago en la vía pública, los Propietarios deberán especificar en sus instrucciones de devolución el límite de su suscripción (solo plazas residenciales,...).

Los Propietarios deben proporcionar a los Conductores la orientación y las instrucciones adecuadas para encontrar y devolver el Coche (con el nombre completo de la(s) calle(s) y el código postal) en lugar de limitarse a peticiones generales como, por ejemplo, exigir únicamente que los Conductores aparquen en una plaza libre o en una calle libre.

El Propietario deberá abonar los costes de aparcamiento (si procede) una vez finalizado el Alquiler cuando el Coche haya sido devuelto conforme a las Condiciones. Si el Conductor debe abonar un importe para salir del aparcamiento al inicio del Alquiler o para entrar en el aparcamiento al finalizar el Alquiler, y siempre que se hayan seguido las instrucciones de

devolución, el importe correspondiente se deducirá de las Ganancias del Propietario y se reembolsará al Conductor.

4.4 Condiciones específicas indicadas en el Anuncio

Los Propietarios pueden añadir normas y condiciones específicas para el Alquiler de su(s) Coche(s) siempre que estén relacionadas con:

- prohibición de fumar en el coche;
- el transporte de animales;
- una duración mínima y/o máxima para el Alquiler;
- la entrega del Coche de Intercambio de Llaves en un lugar y/o zona específicos (por ejemplo, aeropuerto, estación de tren,...). En ese caso, el Propietario deberá indicar en el Anuncio la dirección/zona exacta y el precio cobrado por dicha entrega, en su caso.

4.5 Para Coches eléctricos Getaround Connect

- ➔ Los Propietarios deben especificar en el Anuncio si el Coche se aparcará o no en una plaza de aparcamiento reservada con punto de recarga. Cuando sea el caso, el Propietario debe dar instrucciones claras sobre cómo cargar el Coche al final del Alquiler y cómo el Conductor puede saber que el Coche se está cargando correctamente (por ejemplo, cuando se enciende una luz verde,...).

En ausencia de dicha información, el Conductor no será responsable si no carga el Coche al final del Alquiler y el Propietario no recibirá la compensación mencionada en el [Artículo 8.8](#).

- ➔ Si el Propietario ha dejado un distintivo/ficha en el Coche para ser utilizado por el Conductor durante el Alquiler para cargar el Coche, el Propietario deberá especificar el número de dicho distintivo/ficha en sus instrucciones.

De lo contrario, no se deberá pagar la indemnización mencionada en el [artículo 9.3](#).

5. Getaround for Business



Las empresas pueden crear una cuenta para que sus empleados puedan alquilar Coches para uso profesional («Getaround for Business»).

Deberán proporcionar la lista de sus empleados, registrar la tarjeta de crédito de la empresa, el certificado de la empresa y el documento de identidad del representante legal de la empresa. Los empleados también deben registrarse como Conductores en la Plataforma.

Cuando la empresa reserva el Coche en nombre de sus empleados, se compromete a garantizar que el Conductor principal designado y cualquier conductor adicional cumplan

plenamente las Condiciones y pagarán todos los gastos derivados de la aplicación de las mismas (incluidos los gastos posteriores al Alquiler).

6. Proceso de reserva



Se especifica que no se puede alquilar un Coche en la Plataforma entre Usuarios que tengan una relación familiar (padres, abuelos, hijos, hermanos, nietos, etc.) o que vivan en el mismo hogar o que trabajen en la misma empresa por Cuentas de Empresas.

6.1. Opción de reserva

Hay dos opciones para reservar un coche:

- **Aprobación del Propietario**

El Conductor envía una solicitud de Reserva al Propietario, que recibe una notificación por correo electrónico/SMS/notificación push y debe decidir si acepta o no el Alquiler.

- **Cuando el Propietario acepte**, se notificará al Conductor por correo electrónico y se le informará de cómo se realizará el pago del Precio de la Reserva: o bien se cargará directamente en la tarjeta de crédito del Conductor o el Conductor deberá volver a la Plataforma para pagarlo. El Alquiler se confirma cuando el pago se ha realizado a través de la Plataforma y tanto el Propietario como el Conductor han recibido la confirmación por correo electrónico;
- **Cuando el Propietario se niega/no responde en un plazo de 24 horas**, el Conductor recibe una notificación por correo electrónico y debe iniciar de nuevo el proceso para alquilar un Coche.

- **Reserva instantánea**

Una vez pagado el Alquiler por el Conductor, la Reserva será automáticamente confirmada al Conductor en nombre del Propietario, sin que éste tenga que consultar la solicitud y aceptarla expresamente. No obstante, el Propietario continúa vinculado por todas las obligaciones establecidas en los presentes Términos.

Estas dos opciones se indican en el Anuncio.

Una vez enviada la solicitud de Reserva (opción de aprobación) o confirmada la Reserva (opción de reserva instantánea), el Propietario y el Conductor tendrán acceso a los datos de contacto del otro para solicitar información adicional si fuera necesario.

Cualquier oferta de pago fuera de la Plataforma o un precio diferente al indicado en el Anuncio se considerará una violación de los Términos por parte de ambos Usuarios y podrá dar lugar a la suspensión o eliminación de la Cuenta del Usuario en cuestión.

Los Conductores deben reservar un Coche a su propio nombre y para su uso personal. Está estrictamente prohibido reservar un Coche en nombre de un tercero.

6.2. Opciones adicionales

6.2.1. Kilometraje adicional

- ➔ El Precio de Reserva incluye un número determinado de kilómetros que el Conductor puede conducir durante el Alquiler sin pagar ningún cargo extra (el "Kilometraje Incluido").

Al realizar la reserva, el Conductor puede adquirir un paquete de kilometraje adicional para aumentar el Kilometraje Incluido (el "Kilometraje Adicional"). Un Kilometraje Adicional corresponde a un número predeterminado y fijo de kilómetros (es decir, su número no puede modificarse) con un precio fijo en función del Coche (categoría, tipo y país) y de la duración del Alquiler.

Parte del Kilometraje Adicional pagado por el Conductor por cada kilómetro efectivamente recorrido se transfiere al Propietario de la siguiente manera:

		Categoría "Eco"	Categoría "Confort"	Categoría "Premium"	Categoría "Prestigio"
Austria, Bélgica, Francia, Alemania , España	Todos los turismos excepto minibuses y furgonetas comerciales	0,15 €	0,18 €	0,23 €	0,41 €
	Minibuses, furgonetas comerciales	0,21€	0,23 €	0,25 €	/
Noruega	Todos los turismos excepto autocaravanas, minibuses y furgonetas comerciales	2,35kr	2,78kr	3,55kr	3,55 kr
	Camper, minibuses, furgonetas comerciales	3,20kr	3,64kr	3,97kr	3,97 kr

6.2.2. Conductores secundarios

- ➔ El Conductor puede añadir un Conductor secundario en cualquier momento siempre que cumpla las mismas condiciones que el Conductor.

Para ser registrado como Conductor secundario, esta persona estará sujeta a la misma verificación que el Conductor. Cualquier persona que no cumpla estos requisitos no será registrada como Conductor secundario y, por lo tanto, no podrá conducir el Coche.

Si el Conductor deja conducir el Coche a alguien que no ha sido registrado como Conductor secundario, Getaround cobrará una penalización de €500/5.000kr coronas, sin perjuicio del derecho de Getaround a excluir al Conductor de la Plataforma y a emprender todas las acciones legales necesarias contra dicho Conductor, así como contra el Conductor secundario no declarado.

7.

Cancelación y extensión



La fecha y hora que se tienen en cuenta para aplicar los gastos de cancelación son las indicadas en la Reserva, a menos que un Usuario pueda demostrar que se ha acordado otra fecha/hora con el otro Usuario para el Alquiler en cuestión.

Si toda o parte de la Reserva se pagó con un crédito o cupón, el reembolso se efectúa volviendo a emitir un crédito/cupón del mismo valor (cualquier parte pagada con tarjeta de crédito se reembolsa en esa tarjeta de crédito).

7.1 Anulación de una reserva por el Conductor

Las consecuencias de la cancelación por parte del Conductor dependen del momento en que se produzca dicha cancelación:

- **Hasta 1 hora después del pago del Alquiler en la Plataforma o más de 48 horas antes del inicio del Alquiler:** el Precio total de la Reserva se reembolsará al Conductor y el Propietario no recibirá ninguna de las Ganancias del Propietario;
- **Entre 48 horas antes del inicio del Alquiler y hasta el inicio del Alquiler:** se cobrará al Conductor una tasa de cancelación equivalente al 50% del Precio de la Reserva y el resto se reembolsará al Conductor. Se compensará al Propietario por el 50% de las Ganancias del Propietario (incluyendo el 50% de los costes de entrega del Coche);
- **Después del inicio del Alquiler,** se cobrará al Conductor una tasa de cancelación igual al Precio total de la Reserva y el Propietario recibirá el 100% de las Ganancias del Propietario, excepto si el Conductor no fuera responsable de la imposibilidad de que el Alquiler tenga lugar (por ejemplo, debido a un mal funcionamiento del Dispositivo Getaround Connect o debido a una verificación fallida del perfil del Conductor sin ningún error/fraude por parte del Conductor)

Cuando el Conductor cancele su Alquiler justo después de cambiar la fecha y/o las horas de Alquiler (evitando así los gastos de cancelación tardía mencionados anteriormente), se cobrará al Conductor un gasto de cancelación igual al Precio total de la Reserva. El Propietario recibirá el 100% de las Ganancias del Propietario.

Para los Alquileres con Intercambio de Llaves, si el Conductor prevé que va a llegar tarde a recoger el Coche, deberá informar al Propietario de su retraso a través de la App o por SMS tan pronto como tenga conocimiento de ello, y al menos 1 hora antes del inicio del Alquiler, para intentar llegar a un acuerdo para posponer la entrega de llaves.

- Si el Propietario y el Conductor intentaron llegar a un acuerdo pero no pudieron:
 - el Propietario no recibirá sus Ingresos de Propietario
 - y se reembolsará al Conductor el Precio de la Reserva, pero sólo si puede demostrar que el retraso no es culpa suya (retraso del tren o del avión, etc.) y que ha informado al Propietario de conformidad con las condiciones anteriormente mencionadas. En caso contrario, se cobrará al Conductor una tasa de cancelación igual al Precio de la Reserva y el Propietario recibirá el 100% de las Ganancias del Propietario.

- En caso de que se haya llegado a un acuerdo, no se reembolsarán al Conductor las horas no utilizadas como compensación por la flexibilidad del Propietario.

Cuando el Conductor cancela el Alquiler debido a un incumplimiento del Propietario (por ejemplo, mal estado del Coche, Coche sustituido por otro que el Conductor rechaza, Propietario que no se presenta en el lugar y hora acordados), el Precio total de la Reserva se reembolsa al Conductor y el Propietario no recibe ninguna de las Ganancias del Propietario.

7.2 Cancelación de una reserva por parte del Propietario

En caso de cancelación de una Reserva por parte del Propietario, el Conductor será reembolsado en su totalidad y el Propietario no recibirá sus Ganancias, excepto cuando la cancelación sea culpa del Conductor (por ejemplo, el Conductor no se presentó dentro de los 30 minutos siguientes al inicio del Alquiler).

Cuando el Propietario cancele un Alquiler, Getaround determinará si la causa de la cancelación es válida o no:

- Getaround calificará notablemente como causas "**válidas**" de cancelación las situaciones en las que el Coche no haya podido ser utilizado (por ejemplo, el Coche estaba siendo reparado, severamente dañado, robado, incautado, el Connect no funcionaba), siempre que la situación no haya sido causada por el propio Propietario.

Si el Coche resulta dañado durante un Alquiler y el Propietario cancela el siguiente Alquiler, la tasa de cancelación del Propietario no se verá afectada por dicha cancelación si se cumplen todas las condiciones siguientes:

- el Coche ha sido dañado durante un Alquiler anterior; y
- el Propietario cancela el siguiente Alquiler antes de que comience, y
- el Alquiler cancelado se reservó antes de que el Propietario enviara el formulario de declaración de siniestro a Getaround; y
- Getaround considera válido el formulario de declaración de siniestro enviado por el Propietario (es decir, el daño se ha producido efectivamente durante un Alquiler anterior y el Propietario ha proporcionado todos los documentos requeridos).

El Propietario deberá solicitar la cancelación del siguiente Alquiler al mismo tiempo que envía a Getaround el formulario de declaración de siniestro. Si el Propietario cancela el siguiente Alquiler y posteriormente envía el formulario de declaración de siniestro (siempre que se sigan cumpliendo todas las condiciones anteriores), el Propietario tendrá que ponerse en contacto con Getaround, que renunciará a la penalización y al impacto en la tasa de cancelación.

Si no se respeta alguna de estas condiciones, la cancelación por parte del Propietario se considerará "**no válida**" y se contabilizará en su tasa de cancelación.

- Se considerará que la cancelación por parte del Propietario se ha realizado por un motivo "**no válido**" si el Propietario ha sido la causa de que el Alquiler no haya sido posible, como por ejemplo
 - el Propietario no estaba presente al inicio del Alquiler y no apareció en los 30 minutos siguientes;
 - el Coche no es accesible al inicio del Alquiler por culpa del Propietario (es decir, el Coche no se encuentra donde el Propietario indicó que debía estar);
 - el Coche no está en condiciones de ser alquilado a causa del Propietario (es decir, no hay suficiente combustible/electricidad, hay un mal funcionamiento que afecta a la seguridad y/o al uso esperado/normal del Coche);

- cuando el Coche está equipado con el Dispositivo Connect y no se puede abrir debido al mal uso de la App por parte del Propietario;
- el Propietario proporcionó información incorrecta sobre el Coche.

Si Getaround confirma que la causa de la cancelación **no es válida**, la cancelación se contabilizará en la tasa de cancelación (puede encontrar más información sobre cómo se calcula la tasa de cancelación [aquí](#)). El Propietario puede acceder a su tasa de cancelación en cualquier momento en su Cuenta. El porcentaje de cancelación tiene varias consecuencias:

- cuando la tasa de cancelación del Propietario es inferior al 4%, el Propietario puede cancelar una Reserva hasta el inicio del Alquiler sin ninguna penalización.
- cuando la tasa de cancelación del Propietario sea del 4% o superior, **se le cobrarán** al Propietario los siguientes gastos de cancelación:
 - Cancelación hasta 48 horas antes del inicio del Alquiler: 35€/350 kr;
 - Cancelación menos de 48 horas antes del inicio del Alquiler: 50€/500kr.

Especificidades:

- ❖ Cuando el Coche no esté en condiciones de ser alquilado debido a un problema de seguridad (por ejemplo, un problema con los cinturones de seguridad...), el Propietario autoriza a Getaround a sustituir el Coche por un Coche similar disponible (es decir, de la misma categoría y tipo de transmisión) que también pertenezca al Propietario para cualquier Alquiler programado dentro de las 48 horas siguientes. Cuando no haya un coche similar disponible, el alquiler (y potencialmente los siguientes alquileres si no es posible sustituir el coche) se cancelará por responsabilidad del Propietario.
- ❖ Cuando la cancelación la realiza el Propietario con menos de 24 horas de antelación a la hora prevista de inicio del Alquiler, se reembolsa al Conductor el Precio Integro de la Reserva y Getaround intentará proponer un Coche de sustitución, si es posible. Si no lo hay y el Conductor alquila un coche en otra plataforma o empresa de alquiler, Getaround cubrirá la diferencia entre el precio del Alquiler de Getaround y el precio de alquiler del otro coche hasta un máximo de 200€/2.000kr. Además, Getaround cubrirá los gastos de transporte en los que incurra el Conductor para llegar al coche de sustitución (tanto si se ha alquilado a través de la Plataforma como si no) o para ir a un lugar específico que se haya resultado inaccesible debido a la cancelación del Alquiler (o que haya sido necesario como solución provisional, como acceder a una estación de tren). En este caso, la distancia que se tiene en cuenta es la distancia entre el Coche alquilado inicial y el coche de sustitución/lugar específico:
 - Cuando la distancia sea inferior a 20 km, Getaround cubrirá hasta €60/ 600kr del coste del transporte;
 - Cuando la distancia sea superior a 20 km, Getaround cubrirá hasta €100 euros/1.000kr del coste del transporte.

La misma regla se aplica si el Conductor ha incurrido en gastos de transporte para regresar al lugar donde se encontraba el Coche alquilado inicialmente. El Conductor dispone de un mes a partir de la fecha en que incurrió en el gasto de transporte (ida y/o vuelta) para solicitar el reembolso enviando el recibo a Getaround.
- ❖ Para los Alquileres con Intercambio de Llaves, si el Propietario cree que va a llegar tarde a la hora acordada con el Conductor, debe informar, a través de la App o por SMS, al Conductor de su retraso tan pronto como tenga conocimiento de ello, y al

menos 1 hora antes del inicio del Alquiler. Deberán intentar llegar a un acuerdo para aplazar la entrega de llaves.

Si el Propietario y el Conductor intentaron realmente llegar a un acuerdo pero no lo consiguieron, el Conductor no será compensado y el Propietario recibirá el 100% de los Ingresos del Propietario únicamente si puede demostrar que el retraso no es culpa suya y que ha avisado al Conductor de conformidad con las condiciones anteriormente mencionadas. En caso contrario, no se abonará al Propietario ninguna de las Ganancias del Propietario y se reembolsará al Conductor el Precio de la Reserva.

En caso de que se haya llegado a un acuerdo, se reembolsarán al Conductor las horas de alquiler no utilizadas como compensación.

7.3 Cancelación de una reserva por parte de Getaround

Es probable que Getaround cancele una Reserva en nombre de un Usuario cuando las circunstancias lo hagan necesario y el Usuario debería haberlo hecho (por ejemplo, un Conductor llama a Getaround porque no encuentra el Coche pero no lo cancela a pesar de las instrucciones de Getaround). Getaround determinará si la responsabilidad recae en el Conductor o en el Propietario, y se aplicarán las normas definidas en [los Artículos 7.1 o 7.2](#).

Getaround también puede cancelar una reserva cuando:

- las circunstancias hacen imposible asignar la responsabilidad al Conductor o al Propietario (por ejemplo, el Conductor no puede encontrar el Coche porque no fue devuelto por el Conductor anterior en el lugar de aparcamiento correcto y el Propietario no podía saberlo).
- el perfil del Conductor no se haya podido verificar antes de que tenga lugar el Alquiler y la responsabilidad recae en Getaround (salvo en caso de fraude o intento de fraude por parte del Conductor);
- el Alquiler no haya sido realizado debido al mal funcionamiento del Dispositivo Getaround Connect.

En los tres casos mencionados anteriormente, se reembolsará íntegramente al conductor. Si el Coche no es alquilado por otro Conductor (es decir, no se realizó ningún otro Alquiler del Coche durante las fechas del Alquiler o la cancelación se realiza después de la hora de inicio del Alquiler), el Propietario recibirá una compensación igual a sus Ganancias de Propietario correspondientes al Alquiler cancelado.

Si el Coche es alquilado por otro Conductor durante las fechas del Alquiler cancelado, el Propietario será compensado por la diferencia de Ganancias de Propietario recibidas por el nuevo Alquiler en comparación con el Alquiler cancelado.

El Propietario tiene 48h después de la cancelación del Alquiler para solicitar esta compensación.

- El alquiler debe cancelarse porque el conductor no cumple con nuestros Términos (el conductor no cumple con los requisitos de experiencia en el carnet de conducir...). En este caso, la tasa de cancelación que se cobrará al Conductor y la compensación que recibirá el Propietario seguirán las mismas reglas que cuando el Conductor cancela, según el momento de dicha cancelación, tal y como se establece en el [artículo 7.1](#).
- El alquiler debe cancelarse debido a un fraude o intento de fraude por parte del Conductor (por ejemplo, la persona que aparece en la foto no coincide con la persona

que aparece en la foto del carnet de conducir). En este caso, se cobrará al Conductor una tasa de cancelación equivalente al Precio total de la reserva. La compensación recibida por el Propietario seguirá las mismas reglas que cuando el Conductor cancela, según el momento de dicha cancelación, tal y como se establece en el [artículo 7.1](#).

7.4. Impugnación de los motivos de anulación

Cualquier Usuario tiene la posibilidad de impugnar los gastos de cancelación que se le hayan cargado si puede demostrar que el Alquiler no se ha podido llevar a cabo porque:

- la cancelación de la Reserva se debió efectivamente al otro Usuario (por ejemplo, Usuario no disponible, no se presentó al inicio del Alquiler, el Coche no se ajustaba al Anuncio o tenía un defecto de seguridad...);
- se encuentren con un caso de fuerza mayor (según la definición de la jurisprudencia francesa) que les impida realizar el Alquiler.

Todas las impugnaciones deben enviarse a Getaround en las 24 horas siguientes a la cancelación, con todas las pruebas pertinentes. Transcurrido este plazo, los Usuarios entienden y aceptan que Getaround no puede procesar ninguna impugnación.

7.5. Extensión del alquiler

- ➔ El Conductor se compromete a cumplir con la fecha, hora y lugar de devolución solicitados por (o acordados con) el Propietario.

Un Conductor que desee extender un Alquiler debe enviar su solicitud a través de la Plataforma utilizando el mismo método de pago utilizado para reservar el Coche inicialmente y antes de que finalice el Periodo de Alquiler inicial. La aprobación de la solicitud de extensión variará:

- Si el Coche tiene activada la reserva instantánea, la solicitud de extensión del Conductor se aprobará automáticamente, siempre que no reduzca el Precio de Reserva y el Coche esté disponible. Si lo hace o el Coche no está disponible, el Propietario tendrá que aceptar la solicitud manualmente;
- Si el Coche no tiene activada la reserva instantánea, el Propietario tendrá que aceptar la solicitud de extensión manualmente.

8. Inspecciones previas y posteriores al alquiler



Los Alquileres se rigen por las Condiciones y se completan con los Contratos de Alquiler disponibles en dos formatos:

- Contratos de alquiler en papel (excepto en Noruega);

- **Contratos Electrónicos de Alquiler**, a través de la App, y en tal caso es
 - **un alquiler Getaround Connect**: es decir, los usuarios no se reúnen y los Conductores rellenan solos el contrato de alquiler electrónico, o bien
 - **un Alquiler con Intercambio de Llaves**: significa que el Conductor y el Propietario se reúnen para completar el Contrato de Alquiler Electrónico a través de la App en el smartphone del Conductor.

Los Contratos de Alquiler deben ser rellenos conjuntamente por el Propietario y el Conductor (o por el Conductor solo para los Alquileres Connect). El Conductor secundario no puede relleno el Contrato de Alquiler.

Tanto si se utiliza el teléfono del Conductor como el del Propietario, se considerará que ambos han aceptado toda la información indicada en el Contrato de Alquiler, a menos que uno de ellos informe expresamente a Getaround justo después de completar el Contrato de Alquiler (ya sea al principio y/o al final del Alquiler).

8.1. Verificación de la identidad del usuario

Solo para Alquileres con Intercambio de Llaves con un Contrato de Alquiler Electrónico: el Propietario debe confirmar, a través de la App, que la identidad del Conductor coincide con la verificada por Getaround y pedirle que muestre su permiso de conducir para asegurarse de que coincide con la información recopilada por Getaround. **En caso de que el Conductor tenga un permiso de conducir extranjero**, deberá proporcionar documentos adicionales que serán solicitados por Getaround (listados en el [Centro de Ayuda](#)).

El Propietario debe rechazar el Alquiler si la persona que se dispone a irse con el Coche no es el Conductor (el Conductor secundario por sí solo no es válido) o el Conductor no lleva consigo el/los documento(s) requerido(s), y debe informar inmediatamente a Getaround. Si el Propietario no informa de esto a Getaround, será responsable de las consecuencias de permitir que esa persona se marche con su Coche.

El Propietario debe asegurarse de que el Conductor lleva a cabo el proceso de inspección, de lo contrario el Coche no estará cubierto por el Seguro.

8.2. Proceso de inspección del alquiler

El Conductor debe verificar la documentación del Coche y sus placas de matriculación. El Conductor también debe inspeccionar el estado del Coche y llevar a cabo el proceso de inspección del Alquiler tal y como se detalla en este Artículo.

Los Usuarios aceptan que Getaround no lleva a cabo ninguna de las verificaciones enumeradas en este Artículo y que son total y exclusivamente responsables de las mismas. Es probable que Getaround ajuste la información declarada por el Usuario y/o recopilada por el Dispositivo Getaround Connect en función de los elementos descubiertos y/o proporcionados después del Alquiler.



¿Qué debe inspeccionarse e indicarse en el contrato de alquiler?

**Exterior/interior del Automóvil, el/los Usuario(s) deberá(n)**

- inspeccionar todos los elementos del Coche (carrocería, asientos, salpicadero, llantas, accesorios, etc);
- tomar fotos de todos los ángulos del Coche;
- informar de cualquier daño ya presente en el Coche y tomar fotos claras y en primer plano de los daños correspondientes (incluidos los arañazos en la carrocería del Coche).

Es responsabilidad del usuario tomar fotos con la mejor calidad posible (incluso si las condiciones no son óptimas, como de noche o con lluvia).

**Nivel de combustible/energía y número de kilómetros, el usuario o usuarios deberán**

- informar del nivel de combustible/energía y del número de kilómetros; y
- hacer una foto del salpicadero para guardar pruebas de esos niveles/kilómetros.

En el caso de los Alquileres Getaround Connect para los que el Dispositivo Getaround Connect proporciona automáticamente esta información, el/los Usuario(s) deberá(n) informar (con fotos) como se menciona anteriormente si el Dispositivo Getaround Connect no recoge correctamente la información.

**Nivel de limpieza (interior/exterior)**

- el Propietario debe hacer todo lo posible para entregar un Coche limpio al Conductor;
- el Conductor debe devolver el Coche con el mismo nivel de limpieza;
- si el Coche está sucio al inspeccionarlo, el Conductor deberá indicarlo en el Contrato de Alquiler y hacer fotos de la suciedad.

**¿Cuándo deben realizarse todas las inspecciones mencionadas?**

- Al principio y al final de todos los alquileres;
- ❖ En el caso de los Contratos de Alquiler en Papel, se deben tomar fotos del Coche al final del alquiler sólo si el Coche no se devuelve en las mismas condiciones (es decir, dañado o sucio).

**¿Quién y cómo se deben realizar estas inspecciones?****Contratos de Alquiler en Papel**

- Las fotos son tomadas por el Propietario a través de su teléfono. Se envían a Getaround solo en caso de que el Coche haya sufrido daños durante el alquiler
- Si lo desea, el Conductor puede hacer fotos del coche con su teléfono;

Las fotos deberán conservarse durante al menos 3 meses tras la finalización del Alquiler.

Si la persona que hace la foto sabe que puede perderla, sobre todo por un cambio de teléfono, es su responsabilidad enviarla previamente a Getaround

por correo electrónico.

- En caso de que se detecte un daño en el Vehículo (ya sea al principio o al final del Alquiler), tanto el Propietario como el Conductor deberán describir el daño en el Contrato de Alquiler y/o en el formulario de declaración de siniestro, y ambos deberán firmar junto a la descripción.



Contratos de Alquiler Electrónicos

- El Conductor deberá llevar a cabo el proceso de inspección de acuerdo con las instrucciones de la App (es decir, tomar las fotos, hacer cualquier comentario que considere necesario sobre el estado del Coche, completar el contador de kilómetros, el nivel de combustible y el nivel de limpieza)
- Si el Conductor no dispone de conexión a Internet cuando comienza el Alquiler, debe asegurarse de que toda la información rellenada (es decir, fotos tomadas, nivel de combustible,...) se envía a través de la App lo antes posible, y en cualquier caso dentro de los 30 minutos siguientes a la finalización del proceso de inspección;
- Si la iluminación y/o la ubicación del Coche (por ejemplo, el Coche está aparcado contra una pared o en una zona oscura) no permiten tomar fotos claramente visibles al inicio/final del Alquiler, o no permiten verificar con precisión el estado interior y/o exterior del Coche, el Conductor debe completar el Contrato de Alquiler de todos modos (con las fotos obligatorias y la indicación sobre el estado del Coche) y luego mover el Coche lo suficiente como para poder verificar ese estado y tomar fotos perfectamente utilizables.
Esas fotos adicionales deben ser enviadas inmediatamente a Getaround a través de la App y/o guardadas en su teléfono durante al menos 3 meses. Si saben que pueden perderlas, especialmente por un cambio de teléfono, es su responsabilidad enviarlas previamente a Getaround por correo electrónico.

8.3. Verificación y firma del contrato de alquiler

El/los Usuario(s) presente(s) en el momento de la recogida del Coche comprobará(n) que toda la información indicada en el Contrato de Alquiler es correcta y lo firmará(n) (en papel o electrónicamente), vinculando así al/los Usuario(s) por dicho Contrato de Alquiler.

En el caso de los Contratos de Alquiler en Papel, El Propietario y el Conductor pueden añadir comentarios al proceder a la inspección previa y posterior al Alquiler y tanto el Conductor como el Propietario deberán firmar junto al comentario.

Para los Contratos de Alquiler Electrónicos, los Usuarios pueden añadir comentarios a través de la App en la página del Alquiler en cuestión durante la inspección previa y posterior al Alquiler.

Una vez iniciado el Alquiler (es decir, firmado el Contrato de Alquiler y puesto en marcha el motor del Coche), el estado del Coche en el momento de su recogida no podrá ser cuestionado posteriormente por el Conductor.

Una vez finalizado el Alquiler (es decir, firmado el Contrato de alquiler, cerradas las puertas del Coche mediante el Dispositivo Getaround Connect instalado en el Coche), el Conductor no podrá cuestionar posteriormente el estado del Coche.

Puede producirse un desfase temporal entre la recopilación de datos por parte del Dispositivo Getaround Connect y la llegada a los sistemas de Getaround. En caso de discrepancia entre los datos indicados en el Contrato de Alquiler y los datos recogidos por el Dispositivo Getaround Connect, prevalecerán estos últimos.

El Propietario deberá inspeccionar su Coche antes de cualquier uso personal. Cuando el Propietario ponga en marcha el Coche tras un Alquiler, se considerará que ha aceptado su estado *tal y como está*, y correrá con los gastos de cualquier daño que pudiera declarar tras el Alquiler.

9. Normas y tasas aplicables al Alquiler



L Las compensaciones o ajustes pueden aplicarse automáticamente o tras una solicitud por parte de los usuarios.

Las solicitudes deben enviarse a Getaround dentro de los siguientes plazos, contados a partir del final del alquiler:

- 1 año para las multas o facturas relacionadas con conducción o estacionamiento (excepto en España, donde el plazo es de 5 días desde la recepción de la multa si el conductor no tiene permiso de conducir español).
- 60 días para las facturas de estacionamiento.
- 90 días para todos los gastos asociados al uso de las autopistas de peaje durante un alquiler;
- 2 días laborables para el resto de compensaciones/ajustes.

Si no se solicitan las compensaciones o ajustes y/o no se proporcionan los documentos requeridos dentro de los plazos indicados anteriormente:

- Getaround no cobrará la compensación, el ajuste y/o el importe del billete/factura;
- El propietario deberá reclamar directamente la infracción o multa de estacionamiento no pagada ante la empresa, administración, entidad pública o propietario del aparcamiento.

Q La compensación o ajuste son cobrados por Getaround después de comprobar toda la información (por ejemplo, fotos, comentarios,...) proporcionada por el Usuario 'y por los Conductores anteriores/siguientes.

Si no se completa correctamente el contrato de alquiler, Getaround no realizará ajustes ni compensaciones.

Para las indemnizaciones que requieran servicios externos (por ejemplo,, limpieza, repatriación):

- El Propietario debe enviar el presupuesto del proveedor de servicios externo a Getaround para su validación. Una vez que Getaround haya aprobado el presupuesto, el Propietario podrá proceder con el servicio externo y, posteriormente, enviar la factura final a Getaround para su reembolso.
Si no se proporciona el presupuesto para su validación antes de llevar a cabo el servicio externo, no se realizará ninguna compensación.
- Getaround aceptará los presupuestos/facturas enviados por el Propietario siempre que el precio se ajuste al precio medio de mercado tanto del servicio (es decir, la sustitución) como del material adquirido, si lo hubiera.
Getaround prestará especial atención si el proveedor de servicios es una empresa afiliada o un socio habitual.

- ❗ El Conductor no será facturado por ningún incremento en la compensación o ajuste solicitado por el Propietario si este se debe a un retraso en el pago por parte de este último.
- ❗ El Conductor podrá registrar el número de matrícula del Coche en la aplicación/sitio web del operador del aparcamiento/peaje/estación de recarga o de la autoridad pública con fines de Alquiler (es decir, para facilitar el pago del aparcamiento, evitar la imposición de multas de aparcamiento, etc.), lo cual el Propietario autoriza. El Conductor deberá cancelar el registro del número de matrícula del Coche una vez finalizado el Alquiler. En caso contrario, todos los gastos incurridos tras el alquiler correrán a cargo del Conductor.
- ❗ En caso de avería durante el Alquiler que no sea causada por las propias acciones del Conductor, no se le cobrarán los gastos por pequeña suciedad, los gastos de repostaje de combustible ni la compensación por kilometraje cuando el Conductor no haya superado el kilometraje incluido en el periodo de alquiler inicial.

Los Usuarios pueden impugnar cualquier compensación o ajuste enviando a Getaround los documentos justificativos correspondientes.

9.1. Localización del Coche al final del Alquiler

- ➡ El Conductor deberá devolver el vehículo en la dirección o en la plaza de aparcamiento prepagada indicada por el Propietario.

En cuanto a las direcciones de devolución, si el Conductor no puede aparcar en la dirección indicada, deberá:

- ➔ hacer todo lo posible para aparcar el Coche en una plaza de aparcamiento libre, lo más cerca posible de la dirección requerida, y en cualquier caso dentro de un radio de 400 metros alrededor de la dicha dirección;
- ➔ si en un radio de 400 metros sólo hay plazas de aparcamiento de pago, el Conductor deberá aparcar lo más cerca posible de la dirección solicitada, pagar 2 horas de aparcamiento e informar al Propietario (mediante mensaje) y a Getaround que se trata de una plaza de aparcamiento de pago, indicando también la ubicación exacta donde se encuentra el Coche.

En el caso de las plazas de aparcamiento dedicadas de prepago, ya sea en aparcamientos privados o en la calle, si el Conductor no puede aparcar en el lugar requerido por el Propietario, el Conductor deberá:

- ponerse en contacto con el Propietario para informarle de que la plaza de aparcamiento de prepago no está disponible y acordar dónde aparcar (preferiblemente a través de la App o por mensaje de texto y el mensaje de texto será conservado por el Conductor durante 1 mes tras la finalización del Alquiler).
- si el Propietario no puede ser localizado, el Conductor deberá encontrar una plaza de aparcamiento alternativa lo más cerca posible de la requerida (y en cualquier caso, dentro de un radio de 400 metros). El Conductor deberá hacer todo lo posible por encontrar una plaza de aparcamiento libre y, si no la hay, deberá pagar 2 horas de aparcamiento e informar al Propietario (mediante mensaje), así como a Getaround, de dónde está aparcado el Coche (es decir, su dirección, e indicar si el Coche está aparcado en una plaza de pago).

 El Conductor deberá aparcar siempre el Coche en una plaza de aparcamiento autorizada para las próximas 48 horas (por ejemplo, no delante de la salida de un garaje, en una plaza de entrega, en una plaza que se prohíba en las próximas 48 horas, etc.).

Si se cumplen todas estas condiciones, no se cobrarán tasas de aparcamiento al Conductor. El Propietario será responsable de cualquier tasa de aparcamiento aplicable después de las 2 horas siguientes a la finalización del Alquiler, así como de todos los costes relacionados (incluida la incautación) después de las 48 horas siguientes a la finalización del Alquiler.

Si no se cumplen todas estas condiciones, el Conductor será responsable de todos los gastos de estacionamiento e incautación (si los hubiera) durante las 48 horas siguientes a la finalización del Alquiler, **excepto si:**

- ❖ las instrucciones de devolución y la indicaciones proporcionadas por el Propietario no eran claras y el Conductor ha cumplido todas las demás normas establecidas en este Artículo;
- ❖ el Coche fue incautado durante las 48 horas siguientes a la finalización del Alquiler, pero se debió a circunstancias excepcionales e imprevisibles;
- ❖ los costes de estacionamiento y/o incautación aumenten por culpa del Propietario. En tal caso, los costes adicionales no serán abonados por el Conductor.

Si el Conductor ha devuelto el Coche a más de 400 m de la dirección requerida o no en la plaza de aparcamiento prepago dedicada se le pueden cobrar gastos de repatriación para compensar al Propietario por haber tenido que devolver el Coche a su ubicación requerida.

Distancia de retorno desde la ubicación acordada/requerida (n.b. la distancia se calcula en función de la distancia aérea y no en función de la ruta a pie o en coche)	Tasas cobradas al Conductor	Indemnización pagada al Propietario
Para direcciones de retorno: De 400 m a 1,99 km Para plazas de prepago en aparcamientos privados: aparcado en el aparcamiento adecuado pero no en la plaza exacta.	35 € / 350 kr	20 € / 200kr

Para las plazas de aparcamiento de prepago en la calle: no aparcado en la plaza exacta, sino a menos de 400 metros de la plaza exacta.		
Para las plazas de aparcamiento de prepago en aparcamientos privados: fuera del aparcamiento y a menos de 1,99 km de la dirección del aparcamiento. Para plazas de aparcamiento de prepago en la calle: entre 400 m y 1,99 km.	50 € / 500kr	30 € / 300kr
De 2 km a 9,99 km	90 € / 900 kr	50 € / 500kr
De 10 km a 19,99 km	190 € / 1 900 kr	100 € / 1.000 kr
Más de 20 km	260 € /2.600 kr o Gastos reales de repatriación + 60€/600 kr el que sea más alto	200 € /2.000 kr o Gastos reales de repatriación el que sea más alto

9.2. Fecha y hora de devolución

- ➔ El Conductor debe devolver el Coche en la fecha y hora acordadas. Getaround concede una tolerancia de 30 minutos tras la hora inicialmente prevista.

En caso contrario, una vez transcurridos esos 30 minutos, Getaround cobrará al Conductor los siguientes importes para cubrir el periodo durante el cual haya retenido el Coche más allá de la reserva inicial:

- tasas por devolución tardía de 15 EUR/150 kr (hasta un máximo de 360 EUR/3.600 kr) por cada hora iniciada tras la hora inicialmente prevista para la devolución (hasta un máximo de 24 horas). El Propietario recibirá 10€/100kr (hasta un máximo de 240€/2.400 kr);
- el Precio de Reserva adicional, calculado según la tarifa establecida antes del inicio del Alquiler, correspondiente al tiempo adicional de uso;
- la opción Plan de Protección aplicable al periodo adicional correspondiente (si lo hubiera).

En caso de retraso sin respuesta por parte del Conductor a los requerimientos del Propietario, éste deberá informar inmediatamente a Getaround y denunciar el Coche como robado de acuerdo con [el Artículo 11.1](#).

Si un evento (por ejemplo, incautación o daños graves del Coche) hace imposible que el Conductor devuelva el Coche en la fecha y hora acordadas, el Conductor no deberá abonar los gastos de compensación por devolución tardía ni el precio aplicable a la prórroga del Alquiler.

9.3. Ajuste de combustible y energía

- ➔ El coste del combustible o de la energía no está incluido en el precio de la reserva.

Durante la inspección previa y posterior al alquiler, se debe comprobar el nivel de combustible/energía y se deben tomar fotos del indicador ([artículo 8.2](#)) El Conductor puede informar a través de la App de una diferencia entre el indicador y el nivel comprobado por el Dispositivo Getaround Connect.

El nivel de combustible/electricidad declarado debe redondearse al nivel del 5% más próximo (inferior o superior).

En el caso de la energía eléctrica, se cobrará por cada segmento del 10% que falte (excepto el segmento entre el 80% y el 100%, que nunca se cobrará ni se reembolsará al Propietario ni al Conductor). En el caso del combustible, cualquier cantidad faltante se cobrará sin aplicar segmentos..

- Si el Conductor efectivamente devuelve el Coche con más combustible o energía de la que comenzó el Alquiler, Getaround reembolsará al Conductor el precio del combustible indicado en este [artículo](#) o el precio de la energía indicado en este [artículo](#) y la cantidad correspondiente se deducirá de las Ganancias del Propietario.
- Si el Conductor devuelve efectivamente el Coche con menos combustible/energía que cuando comenzó el Alquiler, Getaround le cobrará al Conductor
 - el precio del combustible indicado en este [artículo](#) o por el precio de la energía indicado en este [artículo](#) y abonará el importe correspondiente al Propietario;
 - las siguientes tasas de repostaje que falten:
 - 0,90 € / 9kr por cada litro faltante para el combustible, de los cuales 0,50 € / 5kr por litro faltante se pagarán al Propietario;
 - 3 € / 30 kr por cada 10% de energía faltante, de los cuales 2 / 20 kr por energía faltante se pagarán al Propietario

Los ajustes de combustible/energía y las tasas de recarga (cuando correspondan) se aplican del siguiente modo:

- Para los alquileres Getaround Connect con comprobaciones automáticas del nivel de combustible/energía, los ajustes de combustible o energía y las tasas de recarga se aplican automáticamente;
- En los alquileres con intercambio de llaves, cuando Getaround conoce el tamaño del depósito o la capacidad de la batería del Coche, el ajuste de combustible/energía se aplica automáticamente;
- Para todos los demás Alquileres, el Propietario o el Conductor disponen de 2 días hábiles tras la finalización del Alquiler para solicitar el pago del ajuste de combustible/energía a través de la App.

- ➔ El Conductor asumirá los gastos de la recarga realizada durante el viaje usando la tarjeta o token del Propietario.

El Propietario dispone de 30 días tras la finalización del Alquiler para solicitar a Getaround que obtenga del Conductor el reembolso de los costes de carga mediante la presentación de la factura correspondiente. Getaround cobrará al Conductor el coste de carga correspondiente.

9.4. Kilometraje

- ➔ En caso de que el número de kilómetros recorridos supere el kilometraje permitido (es decir, la suma del Kilometraje Incluido y el Kilometraje Adicional, si lo hubiera), el Conductor deberá pagar una tasa por kilometraje, cuyo importe por kilómetro se indicará durante el proceso de Reserva y constará en el Contrato de Alquiler.

Una parte de la tasa cobrada al Conductor por cada kilómetro adicional se abonará al Propietario de la siguiente manera:

		Categoría "Eco"	Categoría "Confort"	Categoría "Premium"	Categoría "Prestigio"
Austria, Bélgica, Francia, Alemania, España	Todos los turismos excepto minibuses y furgonetas comerciales	0,15€	0,18€	0,23€	0,41€
	Minibuses, furgonetas comerciales	0,21€	0,23€	0,25€	/
Noruega	Todos los turismos excepto autocaravanas, minibuses y furgonetas comerciales	2,35kr	2,78kr	3,55kr	3,55 kr
	Camper, minibuses, furgonetas comerciales	3,20kr	3,64kr	3,97kr	3,97 kr

9.5. Tasas de limpieza y por fumar

- ➔ El Conductor deberá devolver el Coche en el mismo estado de limpieza en que se encontraba al inicio del Alquiler..
- ➔ El Conductor no puede fumar en un coche para no fumadores.

Getaround comparará las fotos tomadas por el Conductor durante la inspección previa y posterior al alquiler, y también tendrá en cuenta la posible declaración de suciedad del Conductor y/o Propietario, para evaluar si el Coche se ensució durante el Alquiler.

No se aplicará ninguna penalización si el nivel de suciedad es leve y es evidente que el Conductor ha hecho un esfuerzo razonable por mantener el Coche limpio.

En caso contrario, se aplicarán las siguientes compensaciones en función del nivel o tipo de suciedad (n.b. la descripción es meramente indicativa y no exhaustiva):

	Tasas cobradas a los Conductores	Indemnización pagada a los Propietarios
Fumar	30 € / 500 kr	25 € / 450 kr

Pequeña suciedad el Propietario puede limpiar el Coche rápidamente sin necesidad de equipos o productos específicos.	10 € / 150 kr	10 € / 150 kr
Suciedad media el Propietario tendrá que utilizar un equipo o producto específico, y/o dedicar un tiempo considerable a limpiar el Coche.	25 € / 350 kr	20 € / 300 kr
Gran suciedad el Propietario tendrá que invertir mucho tiempo y/o esfuerzo y tendrá que utilizar equipos especializados para limpiarlo.	70 € / 800 kr	50 € / 600 kr
Limpieza profesional necesaria El Propietario debe enviar el presupuesto a Getaround para su validación y la factura correspondiente en un plazo de 10 días tras el Alquiler.	El importe de la factura de limpieza profesional	El importe de la factura de limpieza profesional

9.6. Infracciones de tráfico y costes de aparcamiento

- ➔ El Conductor es responsable de todos los gastos relacionados con la conducción y el aparcamiento generados durante el Alquiler, así como de cualquier infracción de las normas definidas en el artículo 9.1 (multas de tráfico multas de aparcamiento y gastos de inmovilización) ya sean emitidas por la autoridad pública, una empresa privada, un Propietario o un organismo público.

Si el Propietario recibe una multa de conducción/estacionamiento o una factura de estacionamiento impagada, deberá:

- **En el caso de multas de aparcamiento e inmovilizaciones:** pagar directamente los costes y/o multas a la autoridad pública o privada;
- **En el caso de multas de tráfico:** informar a la autoridad pública o privada de que el Propietario no debe ser quien pague los costes y/o multas, y comunicar a dicha autoridad la identidad del Conductor para que éste pague directamente.

En caso de que la multa se haya emitido en España y el Conductor no disponga de un permiso de conducir español, el Propietario deberá enviar la multa correspondiente a Getaround dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la multa. El Propietario acepta que el socio seleccionado por Getaround gestione la resolución del ticket con la autoridad correspondiente.. En caso de no enviar el ticket en el plazo mencionado, el Propietario será responsable de resolver el ticket con la autoridad, incluyendo la aportación de la información/documentación solicitada para resolverlo.

Deberá proporcionarse a Getaround una prueba del pago y se cobrará al Conductor:

- el importe del ticket o factura generado por el Conductor y abonado por el Propietario;
- una tasa de gestión de entradas de 15€ / 150kr, de los cuales 10,50€ / 105kr se abonarán al Propietario.

Excepción: no se aplicará la tasa por gestión de entradas cuando:

- ❖ el Conductor haya aparcado en un parking que cobre automáticamente al Propietario (por ejemplo, mediante lectura de matrícula del Coche) si no existía un sistema disponible para que el Conductor pagase directamente en el parking;
- ❖ se trate de costes derivados del uso de autopistas de peaje.



Tanto si el Propietario como el Conductor no gestionan correctamente el pago o la transferencia de la información, el Usuario responsable del incumplimiento asumirá los incrementos en costes y/o multas resultantes.

En Noruega, el Conductor es responsable de pagar el primer incremento del ticket de aparcamiento causado por un retraso en el pago, siempre que el Propietario no haya tenido culpa.

9.7. Carreteras de peaje



Todos los costes asociados al uso de las autopistas de peaje durante un Alquiler correrán a cargo del Conductor

Una vez recibido el ticket, el Propietario deberá:

- ➔ Pagar lo antes posible (para intentar beneficiarse de un descuento, si es posible) el coste de la autopista de peaje y la penalización por impago (si la hubiera): **o bien**
- ➔ Transferir la identidad del Conductor a la autoridad correspondiente.

Para cualquier coste de autopista de peaje pagado por el Propietario y gestionado a través de la Plataforma (es decir, Getaround cobra al Conductor a solicitud del Propietario), se cobrará al Conductor una tasa de administración del peaje correspondiente al 10% de los costes totales de la autopista de peaje.

9.8. Coches eléctricos Getaround Connect

Para coches eléctricos equipados con un dispositivo Getaround Connect que deben devolverse a una plaza de aparcamiento reservada con cargador:



El Conductor debe enchufar el Coche al punto de carga al comenzar la inspección posterior al alquiler.

En caso de que el Conductor tenga dificultades para conectar el Coche al punto de carga, deberá informar y describir (con fotos/descripción) qué dificultades ha encontrado a través de la App (por ejemplo, falta el cable, el cable no se conecta, etc.). Esta información es fundamental para que el Propietario pueda resolver el problema antes del próximo Alquiler.

Si el Conductor no informa de las dificultades encontradas o no proporciona información suficiente que describa las dificultades encontradas, se le cobrarán 20€ / 200 kr (de los cuales 15 € / 150 kr se abonarán al Propietario).

10.

Seguro y asistencia en carretera



10.1. Seguros

10.1.1. Cobertura del seguro

Los alquileres en la Plataforma incluyen la suscripción de la póliza de Seguro por parte de los Usuarios. El Seguro que cubre el Alquiler puede ser el seleccionado por Getaround (AXA en Francia, Allianz en Alemania, Austria, Bélgica y España, e If en Noruega) o un seguro de terceros contratado por el Propietario, en cuyo caso la cobertura será idéntica a la de los socios aseguradores de Getaround. El Conductor puede comprobar si el Coche está cubierto por el seguro seleccionado por Getaround consultando la sección sobre seguros del Anuncio.

Getaround actúa únicamente como intermediario ofreciendo dichos productos de seguro a los Usuarios y no asegura directamente los Alquileres.

-  La cobertura del Seguro comienza y finaliza en el momento en que el Conductor recoge y devuelve el Coche (sirviendo como prueba la fecha y hora indicadas en el Contrato de Alquiler).
En caso de discrepancia entre la fecha y hora indicadas en el Contrato de Alquiler y la fecha y hora recogidas por el Dispositivo Getaround Connect, prevalecerán estas últimas.

Paralelamente, el Coche debe estar cubierto por una póliza de seguro anual suscrita por el Propietario y que cubra al menos el "seguro a terceros" (es decir, los daños causados a un tercero por el Conductor del Coche). Las pólizas de seguro de "aparcamiento" o "garaje" son insuficientes.

Las condiciones del Seguro (proporcionado por el socio asegurador de Getaround) pueden consultarse [aquí](#) en la Plataforma. Getaround invita a todos los Usuarios a leerlas para estar informados de la cobertura exacta del Seguro, pero a continuación se resumen sus principios fundamentales:

¿Qué cubre?

- ✓ Daños a la carrocería del Coche, incendio o robo, cometidos por el Conductor o por un tercero, hasta 75.000 €/ 1.000.000 kr;
- ✓ Daños corporales del Conductor (sólo en **Francia, Bélgica y Noruega**, y cuando el Conductor sea responsable de los daños);
- ✓ Daños causados a terceros y/o a su coche (seguro de responsabilidad civil);
- ✓ Fuerza mayor, **excepto en España**, donde los casos de fuerza mayor están cubiertos por el **Consorcio de Compensación de Seguros**.

- ✓ Equipamiento extra fijo y equipaje hasta 40.000 NOK, cómo portabicicletas, televisor o ropa (solo en **Noruega** para autocaravanas)

Especificidades

- Francia**
- ❖ Los coches con más de 12 meses de antigüedad o en leasing están cubiertos por su valor tasado por un perito;
 - ❖ Los coches con menos de 12 meses de antigüedad están cubiertos por su valor de compra hasta un máximo de 50.000 € en caso de robo, incendio, catástrofe natural y daños;
 - ❖ En caso de que el Propietario no pueda aportar pruebas del valor de compra del Coche, la indemnización se limitará al 70% del precio de catálogo del fabricante conocido para el modelo del Coche el día de su compra, hasta un máximo de 50.000 €.
- Noruega** Los Coches con menos de 12 meses de antigüedad, con un kilometraje inferior a 15.000 kilómetros y en los que el importe de la reparación de los daños ocurridos durante el Alquiler haya sido evaluado en más del 60% del valor de compra del Coche, estarán cubiertos por su valor de compra (excepto los Coches de leasing que están cubiertos por su valor de mercado).
- En los demás países** Los coches están cubiertos por su valor de venta estimado el día en que el daño es indemnizado por el Seguro. Si el coche está en régimen de leasing, el seguro no cubre la "protección de activos garantizada" (es decir, cualquier indemnización que sería aplicable en virtud del contrato de leasing firmado por el Propietario en caso de que el coche sea robado o dañado sin posibilidad de reparación).

10.1.2. Exclusión o caducidad del seguro

Tanto si el Seguro no se aplica como si se pierde como consecuencia de las acciones de un Usuario, dicho Usuario será responsable del valor total de los daños (sin ninguna Protección (Protección Limitada, Esencial o Premium) aplicable al Conductor)), **excepto cuando se deba pagar una cantidad fija según el [Artículo 10.3.2](#) o una franquicia superior según el [Artículo 9.1.4](#)**

Exclusiones (el seguro no se aplicará en los casos enumerados en la póliza de seguro, como principalmente)

- ✗ Daños interiores;
- ✗ Daños en accesorios interiores y exteriores;
- ✗ Daños causados únicamente a la llanta, el tapacubos o el neumático;
- ✗ Sustitución de llaves perdidas;
- ✗ Contrato de alquiler no finalizado por culpa del Conductor;
- ✗ Averías, fallos del motor o cualquier otro daño mecánico no visible (excepto en caso de combustible equivocado en **Francia y en Noruega**, cuando haya causado la avería del coche; en tal caso, se aplica el seguro).
- ✗ Fuera del ámbito de aplicación del contrato de seguro (por ejemplo, cuando el daño se ha producido en un país donde no se aplica el contrato);
- ✗ Si el Coche es abandonado por el Conductor sin que se haya realizado una inspección completa posterior al alquiler de acuerdo con el [Artículo 8.2.](#), o si el Conductor aparca

el Coche al final del Alquiler en un lugar donde es probable que sufra daños (por ejemplo, abandonado en una rotonda, aparcado justo al lado de la salida de una obra en construcción, etc.).

En tal caso, cualquier daño causado al Coche, ya sea durante el Alquiler o después de su finalización (y hasta que el Propietario recoja el Coche), se cobrará íntegramente al Conductor. Además, se cobrarán al Conductor los gastos de repatriación de acuerdo con el [Artículo 9.1](#), si los hubiera.

- ✖
- ✖ Si el Conductor recoge el Coche antes de la hora de Alquiler (para Alquileres con cambio de llaves) o lo devuelve después de la hora de Alquiler (sin completar la inspección post-alquiler), incluso si el daño se produjo durante el período de Alquiler;
- ✖ Si el Conductor utiliza el Coche para taxi o cualquier tipo de transporte de pago, mensajería, deportes, industria del entretenimiento. El subarriendo o préstamo de los Coches de forma gratuita o no por parte del Conductor, están prohibidos. El uso compartido del coche (es decir, el uso compartido de un coche con otro pasajero(s) para viajar a un destino común) sin remuneración pero con gastos compartidos, está permitido;
- ✖ Alquileres superiores a 30 días. Para prolongar un Alquiler más allá de 30 días, el Conductor y el Propietario deberán firmar un nuevo Contrato de Alquiler. La duración total de una serie de Alquileres consecutivos nunca podrá superar los 3 meses; **En Noruega**, los Alquileres no pueden superar los 90 días. Para prolongar un Alquiler más allá de los 90 días, el Conductor y el Propietario deben firmar un nuevo Contrato de Alquiler. Sin embargo, no hay límite para la duración total de una serie de Alquileres consecutivos.
- ✖ No se respetan todas las condiciones de las Condiciones, tales como, entre otras, las condiciones de elegibilidad del Usuario y del Coche, el proceso de Reserva, la verificación del Alquiler y las condiciones establecidas en el [Artículo 8.2](#).

Caducidad (se habría aplicado el seguro pero este ha caducado debido a las circunstancias)

- El Conductor utiliza el Coche de forma anormal o tiene un comportamiento ilegal o reprobable (por ejemplo, conducir bajo los efectos del alcohol o las drogas);
- Impacto de las armas de fuego;
- Explosión de un coche;
- Daños causados por una intervención voluntaria, un hecho intencionado o por una causa previsible (por ejemplo, limpiar el Coche con una herramienta dañina, entrar en un aparcamiento y golpear la barra de altura máxima mientras el Coche la sobrepasa);
- Abandono del Coche sin completar el proceso de inspección posterior al alquiler.

10.1.3. Cobertura de la Protección

- ➡ La franquicia es la cantidad máxima que el Conductor paga por las reparaciones si se ha producido un daño durante el Alquiler, ya sea causado por el Conductor, por un tercero no identificable, o por un tercero que no firmó la declaración del accidente o que no tiene un seguro que cubra los daños.

En caso de accidente con un tercero,

- ❖ **Si el tercero está identificado y asegurado:** el Conductor será responsable hasta la Franquicia hasta que el procedimiento contra este tercero haya concluido con éxito y

las sumas adeudadas por ellos hayan sido recuperadas por el Seguro. Una vez que el Seguro cobra la cantidad adeudada a la compañía de seguros del tercero, Getaround reembolsa al Conductor, excepto en **Austria y Alemania**, donde el Conductor tendrá que ponerse en contacto directamente con el tercero para que se le reembolse;

- ❖ Si el tercero no puede ser identificado o no está asegurado, o si el Conductor no cumplimentó correctamente el parte de accidente, el Conductor pagará el valor de los daños hasta el importe de la franquicia y el seguro pagará el resto.

El Conductor puede mantener la Protección Limitada (es decir, la Franquicia Estándar) o pasar a la Protección Esencial o Premium (cuando estén disponibles)(denominadas conjuntamente «Protección»). El importe de la Protección seleccionada se indica en el Contrato de Alquiler.

- ➔ Las Protecciones Esencial y Premium (es decir, la Franquicia reducida y, en conjunto, denominadas «Opciones de Protección») son una opción para reducir el importe de la franquicia y que puede añadirse en el momento de la Reserva o en cualquier momento antes del inicio del Alquiler a través de la Cuenta del Conductor.
- Las Opciones de Protección son reembolsables hasta el decimocuarto día después de que el Conductor haya contratado la opción y antes del inicio del Alquiler. Una vez iniciado el Alquiler, las Opciones de Protección no son reembolsables.

¿Qué cubren las Opciones de Protección?

- ✓ En **Noruega y España**, se aplicarán a todos los daños causados al Coche durante el Alquiler.
- ✓ Para todos los demás países, si se producen dos daños durante el mismo Alquiler, se aplicará al daño con los costes de reparación más elevados y el segundo daño estará cubierto por el importe total de la Franquicia (sin que se aplique ninguna Opción de Protección).

¿Cuándo no están disponibles las Opciones de Protección?

- ✗ En casos específicos de mayor nivel de riesgo para el Alquiler en cuestión (como la edad del Conductor, su historial de alquiler en la Plataforma o la categoría del Coche);
- ✗ Si el Coche está cubierto por un seguro externo y no por el contrato de Seguro, en **España y Austria**. El Conductor puede comprobar si el Coche está cubierto por el Seguro seleccionado por Getaround consultando la sección sobre seguros en el Anuncio..

10.1.4. Exclusión de la Protección

El comportamiento del Conductor puede conllevar la pérdida de las Opciones de Protección contratadas o el aumento de la Protección Limitada (es decir, la Franquicia estándar).

Las Opciones de Protección no se aplicarán o quedarán excluidas en las siguientes situaciones:

- ✗ Cuando se aplica una Franquicia superior;
- ✗ En caso de robo del Coche con devolución de llaves;
- ✗ En caso de error de combustible en **Francia**;

- ✗ Si el proceso de inspección previo y/o posterior al alquiler no ha sido completado correctamente por el Conductor (por ejemplo, el Coche no aparece en su totalidad en las fotos, el Coche no se puede identificar en las fotos o la calidad de las fotos es tan mala que no se puede evaluar el estado del coche);
- ✗ Si el Conductor realiza dos Alquileres consecutivos con el mismo Coche o dos Alquileres con el mismo Coche en el plazo de un mes, uno con Opciones de Protección y otro sin ellas, y se produce un daño durante cualquiera de los Alquileres;
- ✗ Por los daños causados a la llave, a la tarjeta de aparcamiento, la batería y el interior del Coche (por ejemplo, quemadura de cigarrillo/agujero, daños en el salpicadero o en el interior de la puerta) que están sujetos al pago de una cantidad fija según se indica en el artículo 10.3.2;
- ✗ Se hace una declaración falsa sobre un elemento que influye en la decisión del Seguro de cubrir el daño;
- ✗ El Conductor utiliza el Coche de forma anormal o tiene un comportamiento ilegal o reprochable (por ejemplo, conducir bajo los efectos del alcohol o las drogas).

En las situaciones anteriores, las Opciones de Protección adquiridas por el Conductor no se aplican. Se aplicará la Protección Limitada (incrementada o no) o la suma a tanto alzado indicada en el artículo 11.3.2.

10.1.5. Franquicias específicas

En todos los países, la Protección Limitada se incrementará en las siguientes situaciones (excepto en el caso de los Alquileres cubiertos por el seguro de terceros contratado por el Propietario. En tal caso, sólo se aplicará la Franquicia estándar):

❖ 2.200 € para Francia

- Conductor que en el momento de producirse los daños lleva menos de dos años en posesión del permiso de conducir;
- Conductor que en el momento del accidente era menor de 18 años;
- Conductor secundario no registrado tuvo el accidente.

Esta Franquicia de 2.200€ es acumulativa, tanto con elementos de esta lista como con la Protección Limitada.

Más allá del importe acumulado de las Franquicias aplicables, se aplica el Seguro. Ej.: a un Conductor se le puede aplicar la franquicia de 1.100€ por un daño + 2.200€ si el Conductor tiene el carnet desde hace menos de 2 años + 2.200€ si el Conductor es menor de 18 años.

❖ 3.200 € para Francia y hasta 3.000€/12.000kr para los demás países

- Coche abandonado sin que la inspección de salida sea completada. Más allá del importe de esta franquicia incrementada, el seguro no se aplica €3.200/€3.000/12.000 kr es la cantidad cargada por Getaround en la cuenta bancaria del Conductor, pero el Propietario tiene derecho a reclamar el pago de la cantidad que falte para cubrir el valor total de sus daños.

- Robo del coche sin posibilidad de que el Conductor devuelva la llave. Más allá del importe de esta Franquicia incrementada, se aplica el Seguro.

Esta franquicia incrementada de 3.200 € no es acumulable con la Protección Limitada.

En Noruega, se aplicará una Franquicia específica de 2.500 kr en caso de cristales rotos del Coche durante el Alquiler, independientemente de su categoría.

10.2. Asistencia en carretera

La asistencia en carretera está disponible para los Conductores que alquilen un coche a través de Getaround. Los Conductores que utilicen la asistencia en carretera de un proveedor de servicios distinto al proporcionado a través de Getaround asumirán todos los costes asociados.

En todos los países, excepto en Noruega, la Asistencia en Carretera gestiona : (i) la reparación en carretera o el remolque del Coche hasta el taller más cercano; (ii) el transporte hasta el domicilio o el viaje de regreso para el Conductor y sus pasajeros a un solo lugar; (iii) un Coche de sustitución sólo cuando el Conductor haya pagado por una Opción de Protección (iv) los gastos incurridos por el Propietario al desplazarse hasta el taller donde se ha llevado el Coche.

En Noruega, el servicio de Asistencia en Carretera gestiona: (i) la reparación en carretera o el remolque del Coche hasta el taller más cercano y (ii) un Coche de sustitución o un transporte a casa o el viaje de regreso para el Conductor y sus pasajeros a un solo lugar. Si ninguna de las opciones está disponible, el Conductor deberá organizar su propio viaje y enviar los recibos originales a Getaround para que se le reembolsen los gastos incurridos. Getaround remitirá a continuación el recibo original a la Aseguradora. El seguro sólo cubrirá los gastos razonables para llegar al punto de destino, teniendo en cuenta la distancia entre el lugar del accidente o la avería y dicho destino. Además, el Seguro, la Asistencia en carretera o Getaround se reservan el derecho a impugnar el destino y los medios para llegar a él si lo consideran poco razonable desde el punto de vista práctico o económico.

Las condiciones de la Asistencia en Carretera pueden consultarse [aquí](#).

En caso de avería, el Propietario autoriza a Getaround y al proveedor de Asistencia en Carretera a reparar el Coche hasta un máximo de 200 €/3.000 kr para que el Conductor pueda continuar con su Alquiler. Estos costes correrán a cargo del Propietario a menos que se demuestre que el Conductor es responsable debido a un uso anormal del Coche. Las reparaciones podrían ser (sin que esta lista sea exhaustiva) un cambio de batería, reparación de pinchazos, sustitución de neumáticos, sustitución de luces, rellenado de aceite u otro líquido (como AdBlue®) u otras reparaciones o sustituciones de piezas de recambio que puedan realizarse en menos de 1 hora in situ o en el taller del proveedor de Asistencia en Carretera.

Si el Coche se conduce fuera de un país autorizado (listado [aquí](#)), el Alquiler no estará cubierto por la Asistencia en Carretera.

11. Daños y perjuicios



El Conductor se compromete a cuidar el Coche con el máximo esmero y a devolverlo en las mismas condiciones en las que lo recibió. El Conductor es responsable de cualquier daño causado al Coche durante el periodo de Alquiler, es decir, desde el momento en que lo cogió hasta el momento en que lo devolvió, tanto si fue causado por él como si no (a menos que haya sido causado por un tercero con el que se haya rellenado y firmado debidamente un parte de accidente).

11.1. Notificación de un daño o robo

En caso de daño, robo o avería del Coche, el Conductor no debe esperar hasta el final del Alquiler y **DEBE NOTIFICAR INMEDIATAMENTE (Y EN TODO CASO EN LAS 24 HORAS SIGUIENTES AL DESCUBRIMIENTO DEL INCIDENTE O DEL ROBO) AL PROPIETARIO, QUE TIENE UN MÁXIMO DE:**

- **EN CASO DE DAÑOS** : a partir del final del Alquiler
 - 7 DÍAS LABORABLES PARA LOS PROPIETARIOS QUE FORMEN PARTE DEL PROGRAMA DE EMPRENDEDORES DE GETAROUND;
 - 5 DÍAS LABORABLES PARA LOS DEMÁS PROPIETARIOS.
- **EN CASO DE ROBO O SOSPECHA DE ROBO:** a partir del final del Alquiler
 - 2 DÍAS LABORABLES.

INFORMAR DE LOS DAÑOS O ROBOS A GETAROUND A TRAVÉS DE SU CUENTA Y PROPORCIONAR LAS FOTOS CORRESPONDIENTES PARA RESPALDAR LA RECLAMACIÓN.

Los "días laborables" son de lunes a viernes.

HAY QUE AVISAR A LA POLICÍA:

- **INMEDIATAMENTE SI ALGUNA PERSONA RESULTA HERIDA O SI LOS DAÑOS DEL COCHE CONSTITUYEN UN RIESGO PARA LAS PERSONAS.**
- **48 HORAS EN FRANCIA Y 24 HORAS EN OTROS PAÍSES EN CASO DE ROBO O SOSPECHA DE ROBO**

Excepto en Noruega, cualquier solicitud recibida después de este plazo no será gestionada por Getaround (salvo en caso de fuerza mayor) y **el Propietario deberá contactar directamente con el Conductor para reclamar el importe adeudado, sin la intermediación de Getaround.**

En caso de accidente con un tercero, el Conductor deberá rellenar y firmar con el tercero un parte de accidente y enviarla a Getaround y/o al Propietario.

11.2. Existencia del daño y atribución a un alquiler específico

Getaround sólo califica como un Daño que da derecho a indemnización al Propietario, un deterioro:

- que puede atribuirse sin lugar a dudas a un Alquiler específico, y
- cuyo tamaño sea de al menos 5,5 centímetros cuando se encuentre en el exterior del Coche, a menos que el daño sea intencionado (por ejemplo, un dibujo hecho con una llave en el Coche, impacto de arma, etc.) o el daño cause un riesgo para la seguridad. Al declarar el daño, el Propietario tendrá que demostrar el tamaño del daño haciendo una foto con la cara más pequeña de una tarjeta de crédito al lado para demostrar que su tamaño supera los 5,5 centímetros (los daños en el interior del Coche no están sujetos a este tamaño mínimo).

El hecho de que un daño pueda atribuirse a un Alquiler sin lugar a dudas se basa en la visibilidad del daño en las fotos tomadas por el Conductor durante la inspección previa y posterior al alquiler, y en la conformidad de dichas fotos:

- si las fotos tomadas durante la inspección previa y/o posterior al alquiler **no permiten a** Getaround confirmar que los daños declarados por el Propietario se produjeron durante el Alquiler designado:
 - Si se debe a la visibilidad de las fotos y/o a la forma en que se tomaron (es decir, las fotos no tienen suficiente calidad y/o iluminación, y/o no se tomaron según las instrucciones de Getaround): si Getaround tiene pruebas suficientes basadas en elementos proporcionados por los Propietarios, y/o otras fotos de Conductores anteriores y posteriores tomadas durante su inspección previa y/o posterior al alquiler, Getaround cobrará al Conductor el valor de los daños hasta el importe de la Protección;
 - si se debe a la ubicación del daño en el Coche (por ejemplo, en los bajos), Getaround no cobrará al Conductor por el daño a menos que el Propietario proporcione elementos que vinculen el daño a un Alquiler específico sin lugar a dudas ;
- si las fotos tomadas durante la inspección previa y posterior al alquiler **permiten a** Getaround confirmar que los daños declarados por el Propietario ocurrieron durante el Alquiler designado, Getaround cobrará al Conductor el valor correspondiente de los daños hasta el valor máximo de la Protección

Cuando un Propietario declara un daño y Getaround no está seguro de en qué Coche está, Getaround tiene derecho a pedir al Propietario que proporcione un vídeo que muestre dicho daño y aleje la imagen hasta que la matrícula sea visible (sin que el vídeo se interrumpa). Si el Propietario no proporciona el vídeo cuando se le solicite, Getaround no cubrirá los daños.

Durante la tramitación de reclamaciones, Getaround podrá solicitar al Propietario documentos adicionales/faltantes (por ejemplo, vídeos adicionales, fotos, documentos del Coche). Estos documentos deben ser proporcionados por el Propietario dentro de los 7 días siguientes a la solicitud de Getaround, excepto en caso de circunstancias excepcionales y legítimas o cuando el Coche se alquile constantemente durante ese período. En tal caso, el Propietario deberá proporcionar los documentos solicitados a Getaround en las 48 horas siguientes a la recuperación de su Coche. Si el Propietario no proporciona los documentos adicionales/faltantes requeridos dentro de los plazos mencionados, Getaround no cobrará al Conductor la cantidad que debe (es decir, el valor del daño hasta el importe de la Protección o la suma global indicada en el [Artículo 11.3.1.](#)).

11.3. Indemnización por daños y perjuicios

Los siniestros aceptados se indemnizan sobre la base de su valor evaluado por el socio/experto tasador del Seguro/Getaround encargado por el Propietario, o con un pago a tanto alzado.



La indemnización a tanto alzado no se aplicará cuando el conductor haya dañado varios elementos/partes del coche en el mismo suceso (por ejemplo, el mismo accidente o la misma maniobra con el coche).

En tales casos, el valor de los daños será evaluado por el socio/experto en tasaciones del Seguro/Getaround encargado por el Propietario..

11.3.1. Evaluación del valor de los daños

El valor de los daños es evaluado por un tercero, que puede ser

- el socio tasador de Getaround, o
- El perito encargado por la compañía de seguros, o
- un experto encargado por el Propietario.

La elección de la valoración de daños depende de si el Propietario es un profesional (en ese caso, se distingue si está asegurado a través del socio asegurador de Getaround o externamente) **o no es un profesional** (y en ese caso, se distingue si el Conductor había elegido una Opción de Protección o no).

En todos los casos:

- Cuando el Propietario decida reparar su Coche y elija un taller homologado por el Seguro, este pagará directamente al taller. El Propietario sólo adelantará el importe de la Protección, que le será reembolsado una vez que la compañía de seguros apruebe la reclamación.
Si el Propietario elige un taller no aprobado por la compañía de seguros, el Propietario pagará todos los gastos de reparación y la compañía de seguros se los reembolsará, **excepto en Noruega**, donde el Propietario no tiene otra opción que elegir un taller aprobado por la compañía de seguros.
- Los costes del peritaje realizado por el socio tasador de Getaround o por el perito encargado por la compañía de Seguros están incluidos en el Seguro y no corren a cargo de los Usuarios. Cualquier peritaje realizado por la compañía de seguros externa del Propietario o por un perito tercero encargado por el Propietario correrá a cargo de este último.
- El valor de los daños que se produzcan será el único aplicable a la indemnización que se perciba.

Cuando el Propietario decide reparar el Coche, debe organizar rápidamente la reunión para obtener el informe pericial del Seguro y enviar a este todos los documentos necesarios y la factura de la reparación en un plazo de 2 meses tras la finalización del Alquiler. De lo contrario, el Propietario tendrá que tratar directamente con el Conductor para cobrar el importe adeudado (es decir, el valor de los daños hasta el límite de la Protección) sin la intervención de Getaround.

11.3.2. Aplicación de una tabla de compensación de daños

Determinados tipos de daños no pueden pasar por un tercero que evalúe su valor, ya sea cuando la indemnización requiere una sustitución directa (por ejemplo, la sustitución de un tapacubos o la pérdida de una llave) o cuando la única forma de indemnizar al Propietario es sustituir una pieza muy cara que sería desproporcionada en comparación con los daños realmente causados durante el Alquiler. En tales casos, la indemnización se efectúa mediante el pago de una suma global.

No obstante, cuando los daños/errores del Conductor hayan sido causados voluntariamente o por falta grave, no se aplicará la cantidad a tanto alzado mencionada en la tabla siguiente y se cobrará al Conductor el valor total de los daños.

La compensación por la batería, la llave y el neumático pinchado están sujetos a la presentación a Getaround de una factura que evidencie la sustitución efectiva, así como una

factura por la compra de la pieza de repuesto cuando se necesite una. La factura debe ser proporcionada por el Propietario a Getaround dentro de los 7 días hábiles siguientes a la validación de la reclamación por Getaround.

Siempre que se cumplan todas las condiciones anteriores, Getaround cobrará al Conductor el importe correspondiente y lo transferirá al Propietario.

En Austria y Alemania	Coches de categoría ecológica	Coches de las categorías Confort y Premium (excluidos los utilitarios)	Coches utilitarios
Llanta (dañada)	95€	150€	95€
Tapacubos (dañado o ausente)	30€	50€	30€
Cualquier daño causado al interior del coche, tales como: quemadura de cigarrillo / agujero en cualquier tejido interior / daños en el salpicadero o en el interior de una puerta*.	450€	500€	350€
Combustible equivocado (gastos de vaciado y limpieza del depósito). Excepción: en caso de daños graves en el coche.	500€	500€	500€
Matrícula (dañada o ausente)	25€	25€	25€
Tarjeta de aparcamiento (perdida o deteriorada)	30€	30€	30€
Impacto en el parabrisas, inferior a 2,5 cm Excepción: si el daño está en el campo de visión del Conductor o cerca del borde del parabrisas.	100€	150€	150€
Llave (perdida o dañada)	200€	250€	250€
Neumático pinchado (incluido el neumático opuesto, que también debe ser sustituido por razones de seguridad). Esta indemnización está sujeta a las condiciones detalladas en el artículo 11.4.1.	200€	250€	200€
Cambio de batería	150€	200€	200€

(excluida la recarga y sólo cuando la necesidad de cambiar la batería haya sido causada por el Conductor)			
Antena (solo falta la antena o está dañada)	50€	50€	50€
Antena con su base (se debe reemplazar tanto la base como la antena)	150€	150€	150€

*No se aplica a accesorios como fundas colocadas sobre los asientos.

En Bélgica	Coches de categoría ecológica	Coches de las categorías Confort y Premium (excluidos los utilitarios)	Coches utilitarios
Llanta (dañada)	95€	150€	95€
Tapacubos (dañado o ausente)	30€	50€	30€
Cualquier daño causado al interior del coche, tales como: quemadura de cigarrillo / agujero en cualquier tejido interior / daños en el salpicadero o en el interior de una puerta*.	250€	300€	250€
Combustible equivocado (gastos de vaciado y limpieza del depósito). Excepción: en caso de daños graves en el coche.	400€	400€	400€
Matrícula (dañada o ausente)	20€	20€	20€
Tarjeta de aparcamiento (perdida o deteriorada)	20€	20€	20€
Impacto en el parabrisas, inferior a 2,5 cm Excepción: si el daño está en el campo de visión del Conductor o cerca del borde del parabrisas.	100€	150€	150€
Llave (perdida o dañada)	225€	300€	225€
Neumático pinchado (incluido el neumático opuesto, que también debe ser sustituido por razones de	150€	250€	150€

seguridad). Esta indemnización está sujeta a las condiciones detalladas en el artículo 11.4.1.			
Cambio de batería (excluida la recarga y sólo cuando la necesidad de cambiar la batería haya sido causada por el Conductor)	120€	150€	150€
Antena (solo falta la antena o está dañada)	50€	50€	50€
Antena con su base (se debe reemplazar tanto la base como la antena)	150€	150€	150€

*No se aplica a accesorios como fundas colocadas sobre los asientos.

En España	Coches de categoría ecológica	Coches de las categorías Confort y Premium (excluidos los utilitarios)	Coches utilitarios
Llanta (dañada)	95€	150€	95€
Tapacubos (dañado o ausente)	30€	50€	30€
Cualquier daño causado al interior del coche, tales como: quemadura de cigarrillo / agujero en cualquier tejido interior / daños en el salpicadero o en el interior de una puerta*.	250€	300€	250€
Combustible equivocado (gastos de vaciado y limpieza del depósito). Excepción: en caso de daños graves en el coche.	400€	400€	400€
Matrícula (dañada o ausente)	20€	20€	20€
Tarjeta de aparcamiento (perdida o deteriorada)	20€	20€	20€
Impacto en el parabrisas, inferior a 2,5 cm Excepción: si el daño está en el campo de visión del Conductor o cerca del borde del parabrisas.	100€	150€	150€

Llave (perdida o dañada)	200€	250€	200€
Neumático pinchado (incluido el neumático opuesto, que también debe ser sustituido por razones de seguridad). Esta indemnización está sujeta a las condiciones detalladas en el artículo 11.4.1.	150€	200€	150€
Cambio de batería (excluida la recarga y sólo cuando la necesidad de cambiar la batería haya sido causada por el Conductor)	100€	150€	150€
Antena (solo falta la antena o está dañada)	50€	50€	50€
Antena con su base (se debe reemplazar tanto la base como la antena)	150€	150€	150€

*No se aplica a accesorios como fundas colocadas sobre los asientos.

En Francia	Coches de categoría ecológica	Coches de las categorías Confort y Premium (excluidos los utilitarios)	Coches utilitarios	Coches de categoría Prestige
Llanta (dañada)	95€	150€	95€	250€
Tapacubos (dañado o ausente)	30€	50€	30€	80€
Cualquier daño causado al interior del coche, tales como: quemadura de cigarrillo / agujero en cualquier tejido interior / daños en el salpicadero o en el interior de una puerta*.	250€	300€	250€	500€
Combustible equivocado (se aplica la franquicia)	N/A	N/A	N/A	N/A
Matrícula (dañada o ausente)	20€	20€	20€	20€
Tarjeta de aparcamiento (perdida o deteriorada)	20€	20€	20€	20€
Impacto en el parabrisas, inferior a 2,5 cm	100€	150€	150€	200€

Excepción: si el daño está en el campo de visión del Conductor o cerca del borde del parabrisas.				
Llave (perdida o dañada)	250€	300€	250€	300€
Neumático pinchado (incluido el neumático opuesto, que también debe ser sustituido por razones de seguridad). Esta indemnización está sujeta a las condiciones detalladas en el artículo 11.4.1.	150€	200€	150€	350€
Cambio de batería (excluida la recarga y sólo cuando la necesidad de cambiar la batería haya sido causada por el Conductor)	100€	150€	150€	250€
Antena (solo falta la antena o está dañada)	50€	50€	50€	50€
Antena con su base (se debe reemplazar tanto la base como la antena)	150€	150€	150€	150€

*No se aplica a accesorios como fundas colocadas sobre los asientos.

En Noruega	Coches de categoría ecológica	Coches de las categorías Confort y Premium (excluidos los utilitarios)	Coches utilitarios	Coches de categoría Prestige
Llanta (dañada)	2.800 kr	3.500 kr	3.000 kr	5.000 kr
Tapacubos (dañado o ausente)	300 kr	300 kr	300 kr	800 kr
Cualquier daño causado al interior del coche, tales como : quemadura de cigarrillo / agujero en cualquier tejido interior / daños en el salpicadero o en el interior de una puerta*.	5.000 kr	7.000 kr	5.000 kr	10.000 kr
Combustible equivocado (se aplica la franquicia)	N/A	N/A	N/A	N/A

Matrícula (dañada o ausente)	250 kr	250 kr	250 kr	250 kr
Tarjeta de aparcamiento (perdida o deteriorada)	300 kr	300 kr	300kr	300kr
Impacto en el parabrisas, inferior a 2,5 cm (se aplica la franquicia)	N/A	N/A	N/A	N/A
Llave (perdida o dañada)	4.500 kr	4.500 kr	4.500 kr	4.500 kr
Neumático pinchado	N/A	N/A	N/A	N/A
Cambio de batería (excluida la recarga y sólo cuando la necesidad de cambiar la batería haya sido causada por el Conductor)	2.000 kr	2.800 kr	2.000 kr	3.500 kr
Antena (solo falta la antena o está dañada)	650 kr	650 kr	650 kr	650 kr
Antena con su base (se debe reemplazar tanto la base como la antena)	1.900 kr	1.900 kr	1.900 kr	1.900 kr

*No se aplica a accesorios como fundas colocadas sobre los asientos.

11.4. Normas específicas

11.4.1. Neumáticos pinchados

Si el neumático pinchado tiene más de 5 años o el pinchazo se debe a un mantenimiento defectuoso, todos los costes (sustitución del neumático pinchado y del neumático opuesto no pinchado) correrán a cargo del Propietario. En caso contrario, el Conductor pagará el coste indicado en el artículo 11.3.2 para la sustitución del neumático pinchado y del neumático opuesto (en el mismo eje).

En Noruega, el Conductor cubrirá el coste de la sustitución del neumático pinchado y pagará hasta 1.500 kr por la sustitución del neumático opuesto (si es necesario debido a sus condiciones). Un 20% de descuento por antigüedad en ambos neumáticos hasta que éstos tengan 5 años. El descuento se calcula redondeando al valor más cercano, teniendo en cuenta que si el neumático tiene menos de 6 meses, el valor se redondeará hacia abajo; en caso contrario, se redondeará hacia arriba.

El resto correrá a cargo del Propietario. La factura del cambio del neumático opuesto deberá ser facilitada por el Propietario a Getaround en el plazo de 7 días hábiles tras la validación de la reclamación por parte de Getaround.

11.4.2. Embrague roto

A menos que el fabricante facilite información específica, se presumirá que el embrague tiene una vida útil normal de 120.000 kms o 5 años, lo que ocurra primero. Además, para tener derecho a la indemnización que se establece a continuación, el embrague debe ser el

original del coche o haber sido sustituido por piezas originales del fabricante por un mecánico certificado de fábrica:

- Cuando el embrague no haya alcanzado el umbral de vida útil mencionado anteriormente en el momento de la avería, el Propietario designará un perito para determinar el origen de la avería.
 - Si el perito no identifica ningún uso indebido del Coche por parte del Conductor que haya causado el daño del embrague, el Conductor no será responsable de la sustitución del embrague ni de los gastos de peritaje;
 - Si el perito determina que el Conductor hizo un mal uso del Coche y dañó el embrague, el Conductor será responsable de su reembolso proporcional junto con los gastos de peritaje en que haya incurrido.
 Por ejemplo, si el embrague tenía una vida útil de 120.000kms y se rompió cuando el coche había alcanzado los 60.000kms, el Conductor será responsable de la mitad de los costes de sustitución junto con los costes de peritaje incurridos.

El Conductor podrá realizar un contraperitaje a su cargo. Si el contraperitaje invalida el primer informe, se realizará un tercer peritaje para determinar la causa del fallo del embrague a cargo de Getaround.
- Cuando el embrague haya alcanzado el umbral de vida útil mencionado anteriormente en el momento de la avería, independientemente de que un perito determine que el Conductor ha hecho un mal uso del Coche y ha dañado el embrague, si se ha alcanzado el umbral de vida útil del embrague, el Conductor no será responsable de los gastos ocasionados.

11.4.3 Avería, fallo del motor o cualquier otro daño no visible

En caso de una avería durante el Alquiler que el Propietario sospeche que ha sido causada por el mal uso del Conductor, el Propietario puede encargar a un perito (para Francia) o a un especialista mecánico (para otros países) que identifique si el Conductor fue el responsable. La cita del peritaje debe ser programada y la fecha del peritaje debe ser comunicada a Getaround en un plazo de 7 días a partir de la fecha de descubrimiento de la avería. El Conductor puede realizar un contraperitaje en la misma fecha o en los 7 días siguientes a la recepción del peritaje del Propietario :

- Si el Conductor no es considerado responsable, los gastos del perito/mecánico especialista corren a cargo del Propietario.
- Si se considera responsable al Conductor, éste correrá con los gastos del informe del perito/mecánico especialista.

También se cobrará una tasa de gestión de averías de 90 € / 900 kr al Usuario que resulte responsable de la avería (es decir, falta de mantenimiento del Coche o uso anormal).

El Conductor puede realizar un contraperitaje para invalidar el informe del perito/mecánico especialista en un plazo de 7 días a partir de la recepción de dicho informe. El Propietario se compromete a facilitar al Conductor toda la información necesaria y a poner a su disposición su Coche para que el Conductor pueda organizar el contraperitaje en el plazo requerido.

Si el Conductor no procede a la contraperitación y no paga la indemnización debida por los daños, el Propietario puede iniciar un procedimiento de recuperación ante los tribunales competentes.

En caso de incumplimiento de los plazos exigidos en este artículo y/o de que el Propietario no facilite la información necesaria al Conductor o no ponga a disposición su Coche para que el Conductor pueda organizar el contraperitaje en el plazo requerido, la reclamación y/o contraperitaje será rechazada por Getaround.

11.5. Gastos de gestión de siniestros y daños específicos

Getaround cobra distintos tipos de gastos de gestión al Conductor:

- Tasa administrativa por daños cuando los daños declarados son validados por Getaround: 45€/ 500Kr (0€ o 0Kr si se contrata la opción de Protección Premium).
- Error del piloto como combustible equivocado (excepto en Noruega), depósito vacío, llaves perdidas/rotas: 200€/ 2.000Kr.

11.6. Garantías financieras para el propietario

Para los daños cubiertos por el Seguro, Getaround garantiza al Propietario la indemnización de los daños causados al Coche durante un Alquiler hasta:

- el importe de la Protección (Limitada, Esencial o Premium) o del aumento de la Franquicia indicado en el artículo 10.1.4;
- la suma global indicada en el artículo 11.3.2 para determinados daños específicos.

Para los daños no cubiertos por el seguro, Getaround cubrirá hasta 3.200 €/32.000 NOK en los siguientes casos:

- El contrato de alquiler no se ha completado por culpa del conductor.
- El conductor devuelve el coche después de la finalización inicial del alquiler sin completar la inspección posterior al alquiler.
- El conductor ha abandonado el coche sin completar el proceso de inspección posterior al alquiler.

Para los daños no cubiertos por el seguro cuando se deban a problemas relacionados con la aplicación y/o el dispositivo Connect, Getaround garantiza al propietario la indemnización por los daños causados al coche durante un alquiler (se cobrará al conductor hasta el importe de la Protección, o el aumento de las franquicias indicadas en el artículo 10.1.4 y/o la suma global indicada en el artículo 11.3.2).

Cuando el Conductor tenga un comportamiento ilegal o reprochable (por ejemplo, conducir bajo los efectos del alcohol o las drogas), Getaround garantiza al Propietario la indemnización de los daños causados al Vehículo durante su alquiler hasta:

- En Francia: la suma global indicada en el artículo 11.3.2 para algunos daños específicos o el importe de la Franquicia. El Seguro cubrirá el importe restante, si lo hubiera;
- En otros países: la suma global indicada en el artículo 11.3.2 para algunos daños específicos o 3200 €/32 000 NOK.

Estas garantías sólo se aplicarán si el Propietario cumple íntegramente todas las condiciones establecidas en las presentes Condiciones.

Si el Propietario desea obtener el pago de cualquier saldo restante que exceda los importes cubiertos por Getaround y/o el Seguro, deberá reclamar dicho pago directamente al Conductor (ni Getaround ni el Seguro intervendrán en dicha reclamación o acción).

12. Condiciones financieras



Getaround utiliza proveedores de servicios de pago (Stripe para todos los países y también Paypal en Alemania y Austria) para depositar las sumas recaudadas a través de la Plataforma.

Toda creación de una Cuenta de Propietario en la Plataforma conlleva la creación automática de una cuenta de pago en el servicio Connect de Stripe (encontrará más información sobre Stripe [aquí](#)), con el fin de permitir a Getaround proceder al pago de las sumas adeudadas al Propietario.

Al aceptar estos Términos, el Conductor autoriza a Getaround a cobrar/reembolsar, en las tarjetas de crédito utilizadas para el pago del Alquiler, las diferentes sumas debidas en aplicación de dichos Términos. En este sentido, el Propietario acepta que Getaround cobre las sumas debidas por el Conductor en su nombre y por su cuenta. Getaround no cargará al Conductor ni pagará al Propietario las incidencias comunicadas por el Propietario a Getaround fuera de los plazos especificados en los Términos.

Todas las sumas abonadas en la Plataforma, mediante un medio de pago distinto de PayPal, son transferidas a Stripe y conservadas por ésta. Tan pronto como estas sumas se adeuden al Usuario (finalización del Alquiler, cancelación,...), Getaround emite una orden de transferencia a Stripe para que esta última transfiera las sumas directamente a los datos bancarios del Usuario introducidos en su Cuenta, una vez deducidas las sumas adeudadas por dicho Usuario (por ejemplo, suscripción a Getaround Connect, ajuste de combustible, en caso de débitos indebidos o excesivos al Conductor,...).

12.1. Pago del Conductor

12.1.1. Depósito de garantía

Getaround puede solicitar un depósito de seguridad en el momento de la reserva. El importe del depósito de seguridad se retendrá temporalmente en la tarjeta de crédito utilizada para pagar el alquiler y no se cargará en la cuenta bancaria (puede aparecer en el extracto de la cuenta bancaria del Conductor en función de la política del banco). El importe del depósito depende de la categoría del Coche, los detalles del alquiler, el historial de alquiler del Conductor y si el Conductor ha causado algún daño a un Coche durante un alquiler anterior.

El depósito de seguridad se utiliza para cubrir cualquier cantidad adicional adeudada por el Conductor tras el Alquiler (como tasas por devolución tardía, kilometraje extra, etc.) y los daños al Coche declarados por el Propietario. Se libera el 7º día laborable francés siguiente

a la finalización del Alquiler, pero si se desconoce el importe adeudado en esa fecha, el depósito de seguridad puede ampliarse hasta 30 días después de la Reserva.

12.1.2. Precio de reserva

El Precio de Reserva pagado por el Conductor en el momento de la Reserva, excluyendo cualquier Opción de Protección, incluye:

- Las Ganancias del Propietario (detalles en [el artículo 12.2](#));
- La prima del seguro (detalles en [el artículo 10.1](#));
- La prima de asistencia en carretera (detalles en [el artículo 10.2](#));
- La tasa de servicio al Conductor (detalles en [el artículo 12.1.3](#));
- El kilometraje incluido.

Si el Coche se entrega al Conductor, éste será informado de antemano de los gastos de entrega.

El Precio de Reserva depende de varios factores, como la duración del Alquiler y el coste del Seguro (que depende notablemente de la categoría del Coche). Se cobrarán tasas adicionales a los Conductores (y Conductores secundarios en Francia) menores de 26 años.

12.1.3. Tasas de servicio al Conductor

A cada Alquiler se le aplica una Tasa de Servicio del Conductor que se abona a Getaround. El importe varía notablemente en función de los siguientes criterios: si el Coche utiliza el Dispositivo Getaround Connect o no, la duración del Alquiler, el tiempo de antelación con el que se reservó el Alquiler, si el Alquiler se ha ampliado o no (teniendo en cuenta que se aplicarán tasas de ampliación en caso de ampliación del Alquiler y devolución tardía), el Precio Diario y el país en el que se realiza el Alquiler.

12.2. Ingresos del Propietario

Los Ingresos del Propietario son la cantidad pagada por el Conductor al Propietario, de la que se deduce la Tasa de Servicio del Propietario (detalles en [el Artículo 12.2.3](#)).

Cuando el Alquiler esté cubierto por el seguro de Getaround Entrepreneur o por el seguro externo del Propietario, el Propietario también recibirá la prima del Seguro pagada por el Conductor.

El Propietario recibirá el importe pagado por el Conductor por la entrega del Coche (cuando proceda), del que se deducirá la tasa administrativa de entrega (detalles en [el Artículo 12.2.4](#)).

12.2.1. Fijación del precio por el Propietario

Fijación de precios estándar

Los Propietarios fijan libremente su precio de referencia por día (el "Precio Diario") para cada uno de sus Coches, que es la ganancia que desean percibir por un día determinado de Alquiler. El Precio Diario puede ser fijo o variar en función del periodo, el día de la semana y/o la duración del Alquiler.

Sin embargo, el Precio Diario no puede ser inferior al umbral establecido por Getaround (excepto después de la aplicación de un descuento por duración como se detalla a continuación) con el fin de cubrir los costes mínimos de gestión de Getaround para organizar y ayudar a los Usuarios con los Alquileres.

Los Propietarios pueden ofrecer Alquileres por hora (sin ninguna obligación, los Propietarios pueden renunciar a esta opción en cualquier momento) y Alquileres diarios de hasta 30 días (hasta 90 días **en Noruega**). El precio de los Alquileres por hora y por día se calcula del siguiente modo:

- **Alquiler por horas:** se aplicará una fracción del Precio Diario fijado por los Propietarios para el día en cuestión desde 1 hora hasta 8 horas de Alquiler;
- **Alquiler diario:** para alquileres superiores a 8 horas se aplicará el precio diario establecido por los Propietarios para el día en cuestión. Pueden aplicarse las variables de precios que se mencionan a continuación.

Para ayudar a los Propietarios, Getaround sugiere:

- un Precio Diario que les permita optimizar sus ingresos en función de la oferta, la demanda y las características del Coche;
- descuentos de duración aplicables al Precio Diario y los Propietarios pueden ajustar dichos descuentos para 2 días, 7 días, 30 días y 90 días (**solo en Noruega**) (modulando así los importes de descuento sugeridos por Getaround).

Los Propietarios siguen siendo libres de no seguir las recomendaciones de Getaround y establecer un Precio Diario diferente dentro de un rango definido por Getaround.

➔ Precios inteligentes

Getaround también propone a los Propietarios una función denominada "Precios inteligentes" para optimizar sus ganancias. Con esta función, los Propietarios fijan su Precio Diario mínimo y dan a Getaround el mandato de:

- optimizar su Precio Diario, que variará en función de los días, las temporadas, los días festivos y/o los eventos;
- y definir los importes de descuento aplicados al Precio Diario en función de la duración del Alquiler.

⚠ Ya sea con la fijación de precios estándar o con la fijación de precios inteligentes:

- el descuento por duración se mantiene dentro de un intervalo definido por Getaround y que puede consultarse **aquí**;
- los Propietarios pueden realizar cualquier cambio en su Precio Diario directamente en su calendario siempre que no sea inferior al umbral fijado por Getaround (excepto tras la aplicación de un descuento por duración como se detalla más arriba).

12.2.2. Pago de los ingresos del Propietario

Los Propietarios pueden decidir que se les pague:

- **Semanalmente:** Getaround pagará al Propietario las Ganancias el primer día hábil de cada semana (según el calendario laboral francés, de lunes a viernes).
- **Mensualmente:** Las Ganancias del Propietario y cualquier posible ajuste y compensación debida durante el mes M-1 se pagarán al Propietario al principio del mes M. Solo se tienen en cuenta los alquileres que hayan finalizado al menos 48 horas antes de la fecha de pago de las ganancias del propietario.

Getaround podrá suspender el pago al Propietario si se requieren verificaciones adicionales o si el Conductor presenta una reclamación que Getaround considere válida (relativa a ajustes y compensaciones). En este caso, Getaround retendrá la cantidad debida al Propietario relativa a dicha reclamación hasta que:

- se llegue a un acuerdo entre el Propietario y el Conductor y ambos puedan proporcionar una prueba de este acuerdo a Getaround, o;
- una autoridad judicial haya dictado una resolución vinculante que ordene el pago de la totalidad o parte de los Ingresos del Propietario al Propietario o la devolución de la totalidad o parte de dicha cantidad al Conductor.

12.2.3. Tasas de servicio al Propietario

Se aplica una Tasa de Servicio al Propietario a cada Alquiler y se deduce de los Ingresos del Propietario. La Tasa de Servicio al Propietario aplicable a cada Alquiler se indica en la sección "Precio" de la página del Coche en cuestión en la Cuenta del Propietario.

12.2.4. Tasas administrativas de entrega

Se deducirá una tasa administrativa de entrega del 10% del importe recibido por el Propietario por la entrega de su Coche.

12.2.5. Impuestos

Se informa a los Propietarios de que los ingresos que obtengan por el alquiler de sus Coches pueden estar sujetos a impuestos. Es responsabilidad del Propietario comprobar sus obligaciones fiscales y realizar las declaraciones requeridas por las autoridades fiscales. Getaround no interviene en modo alguno en estos procesos y no puede considerarse responsable a este respecto.

12.3. Penalizaciones por retraso en el pago

Los pagos deberán efectuarse tan pronto como Getaround lo solicite. Cualquier retraso en el pago dará lugar, previa notificación por escrito por parte de Getaround, a un aumento del importe adeudado (impuestos incluidos) igual a 3 veces el tipo de interés legal francés vigente el día de facturación, a menos que el Conductor proporcione un motivo legítimo.

13. Programa Getaround Emprendedores



Los Propietarios de flotas de vehículos que superen un determinado tamaño y generen una facturación mínima anual pueden beneficiarse de las ventajas del Programa Getaround Emprendedores, tal y como se describe en el [Anexo 1](#) de las Condiciones.

14.

Mensajes enviados a través de la Plataforma y su revisión



Es probable que los usuarios intercambien mensajes entre sí o con Getaround. Estos mensajes deben ser educados y respetuosos. Los insultos o mensajes degradantes están prohibidos. En particular, no están permitidos los comentarios amenazantes, agresivos, racistas, xenófobos, revisionistas, los que inciten al odio racial, los llamados a la violencia, así como los mensajes obscenos. El Propietario sólo debe enviar mensajes que sean estrictamente necesarios para la realización del Alquiler (por ejemplo, responder a las preguntas del Conductor sobre la localización del Coche, ayudar a encontrar plazas de aparcamiento al final del Alquiler,..) y no debe enviar mensajes con fines comerciales o para explicar la totalidad o parte de las normas establecidas en estos Términos. Getaround queda a cargo de explicar las reglas que define para sus Servicios.

Los Usuarios pueden dejar reseñas sobre su experiencia al finalizar el Alquiler o tras la cancelación del mismo. Getaround se reserva el derecho a eliminar, total o parcialmente, cualquier opinión que contenga información falsa o engañosa.

15.

Propiedad intelectual



Getaround es el único Propietario de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los elementos textuales, gráficos, sonoros, videográficos y de software, y más en general de todos y cada uno de los elementos de la Plataforma y presentados en ella, incluida la marca Getaround, con la excepción de la información introducida por los Usuarios. Los Usuarios aceptan expresamente:

- Utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación con el único fin de utilizar los Servicios;
- No infringir ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Getaround (incluidas sus marcas), estén o no presentes en el Sitio web y/o la Aplicación o que los compongan, y no infringir ningún derecho de propiedad intelectual de terceros sobre los elementos que carguen en el Sitio web y/o la Aplicación;
- No replicar, intentar replicar o ayudar a un tercero a replicar el Sitio Web y/o la Aplicación o cualquiera de sus elementos, en su totalidad o en parte.

El cumplimiento por parte de los Usuarios de las obligaciones especificadas anteriormente constituye una condición esencial sin la cual Getaround no habría celebrado estos Términos con el Usuario. En consecuencia, Getaround se reserva el derecho a suspender el acceso del Usuario a la Plataforma y a los Servicios, y a cerrar inmediatamente su Cuenta sin previo aviso si el Usuario no cumple alguna de las obligaciones especificadas anteriormente, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan corresponder a Getaround o de cualquier otro recurso que pueda utilizarse contra el Usuario.

Los Usuarios otorgan a Getaround una licencia no exclusiva sobre todos los datos y elementos que proporcionen para permitir la prestación de los Servicios, es decir, foto del Usuario, valoración y comentarios sobre los Coches y/o Usuarios tras un Alquiler, información del Anuncio, fotos de los Coches asociados a los Contratos de Alquiler (en conjunto, el "**Contenido del Usuario**"). Dicha licencia incluye el derecho de Getaround a:

- reproducir y representar la totalidad o parte de dicho Contenido de Usuario en cualquier medio de grabación digital, conocido o desconocido hasta la fecha, incluido cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria o cualquier medio equivalente en cualquier formato y mediante cualquier proceso conocido o desconocido hasta la fecha, en la medida necesaria para cualquier operación de almacenamiento, copia de seguridad, transmisión o descarga relacionada con el funcionamiento del Sitio Web/App y la prestación de los Servicios;
- adaptar y traducir dicho Contenido de Usuario (respetando los derechos morales de los Usuarios), en particular para cambiar el formato del Contenido de Usuario con el fin de respetar la carta gráfica de, y/o hacerlo técnicamente compatible para su publicación a través del Sitio Web y la App.

16. Responsabilidad



16.1. Como plataforma de alojamiento de contenidos, el papel de Getaround se limita exclusivamente a conectar a los Propietarios con los Conductores, y Getaround sigue siendo un tercero en la relación contractual formada entre los Usuarios para cada Alquiler.

En consecuencia, Getaround no se hace responsable de:

- cualquier daño sufrido o causado por el Conductor o el Propietario utilizando un Coche alquilado a través de la Plataforma;
- los contenidos facilitados por los Usuarios de la Plataforma;
- Incumplimiento por parte del usuario de la normativa local, como las normas relativas al turismo y al alquiler de Coches o la denominada *Gewerbeordnung 1994* de la legislación austriaca;
- restringir el acceso a la Plataforma o eliminar cualquier contenido cargado por un Usuario de acuerdo con las Condiciones.

Getaround sólo se hace responsable de los contenidos desarrollados por la propia Getaround.

16.2. Getaround no garantiza en modo alguno los ingresos por alquiler y no garantiza la solvencia de los Usuarios, incluidos los Conductores, incluso cuando se realice un depósito de seguridad o se lleve a cabo una comprobación de crédito.

16.3. Getaround no actúa como garante de ningún Usuario o Coche. Los Usuarios son responsables de proporcionar información precisa y Getaround no proporciona ninguna declaración, confirmación o aprobación con respecto a los Usuarios, su identidad o sus antecedentes. Al utilizar los Servicios, los Usuarios aceptan que Getaround no lleve a cabo una comprobación de los antecedentes de sus Usuarios.

16.4. Getaround se compromete a poner todos los medios necesarios para garantizar la mejor prestación posible de los Servicios. No obstante, Getaround no se hace responsable del funcionamiento incorrecto o de la falta de disponibilidad del Sitio Web, de la Aplicación o del Servicio, ya sea por falta de conexión a Internet o fallo de la red, por la acción de un Usuario, en caso de acto imprevisible e insalvable de un tercero, o en caso de fuerza mayor. Los Usuarios son informados y aceptan que la Plataforma y los Servicios se proporcionan *tal cual*.

Los Usuarios aceptan las características y limitaciones de un servicio en línea, y en particular reconocen que:

- a. son conscientes de los riesgos de los servicios prestados en línea, especialmente en términos de tiempo de respuesta;
- b. es su responsabilidad adoptar todas las medidas necesarias para garantizar que las características técnicas de su ordenador y/o red le permiten acceder a la Plataforma y utilizar el Servicio;
- c. son responsables de sus actos y descuidos en Internet;
- d. es su responsabilidad tomar las medidas adecuadas para proteger sus propios datos y/o programas informáticos de la infección por los virus que circulan por Internet o por cualquier otro medio electrónico.

16.5. Getaround no puede en ningún caso ser responsable de los daños indirectos o incidentales causados a los Usuarios en la ejecución de los Términos.

Los Usuarios aceptan que, en caso de daños atribuibles a otro Usuario o a un tercero, sólo responsabilizarán a la parte que causó el daño, y emprenderán acciones únicamente contra dicha parte. Los Usuarios aceptan no intentar responsabilizar a Getaround ni emprender acciones legales contra Getaround por dichos actos u omisiones.

17.

Disponibilidad de la Plataforma y los Servicios



La Plataforma y los Servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo en caso de fuerza mayor o de que se produzca un acontecimiento fuera del control o de la voluntad de Getaround. En caso de mal funcionamiento o error que impida el correcto funcionamiento de la Plataforma o la prestación del Servicio, Getaround hará todo lo posible para recuperar la Plataforma y/o el Servicio lo antes posible.

También pueden producirse interrupciones debidas a averías o debidas al mantenimiento y actualización necesarios para el correcto funcionamiento de la Plataforma y para la prestación del Servicio (la "**Operación de Mantenimiento**"). En tal caso, Getaround se compromete a informar a los Usuarios cuando se produzca una Operación de Mantenimiento, a la mayor brevedad posible y con una antelación mínima de 24 horas.

Los problemas atribuibles al acceso a Internet o al equipo informático del Usuario no están cubiertos por esta asistencia.

18. Derecho de retractación



De conformidad con el artículo 16 (I) de la Directiva de la UE sobre derechos de los consumidores nº 2011/83/UE y sus respectivas aplicaciones locales, los Usuarios no tienen el derecho de desistimiento previsto para los contratos a distancia y fuera del establecimiento, a excepción de las Opciones de Protección seleccionadas dentro del plazo mencionado en el artículo 9.1.3.

19. Datos personales



Getaround es responsable del tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios que se recogen a través de su uso de los Servicios y la Plataforma. Esto significa que Getaround se encarga especialmente de su recogida, de su seguridad y de su uso para los fines que Getaround detalla en su [Política de Privacidad](#) en cumplimiento de las normas de protección de datos. Al registrarse en la Plataforma, cada Usuario consiente dicho tratamiento y garantiza la veracidad de todos los datos que facilite.

20. Modificación de las condiciones



Getaround actualiza las características y funciones de la Plataforma y los Servicios para garantizar su funcionamiento y calidad.

Getaround puede modificar los Términos unilateralmente en cualquier momento, en particular para cumplir con cualquier cambio en los Servicios o cualquier cambio legal, jurisprudencial, editorial y/o técnico. Getaround notificará a los Usuarios antes de que los Términos modificados entren en vigor y solicitará la aceptación del Usuario el día en que los Términos entren en vigor.

Las Condiciones aplicables a cada Alquiler son las vigentes en el momento del inicio del Alquiler.

Se recuerda a los Usuarios que les corresponde consultar la última versión de las Condiciones antes de efectuar cualquier nuevo Alquiler.

21. Disposiciones varias



Las partes (es decir, Getaround, el Propietario y el Conductor) son independientes entre sí. Ninguna de las partes puede comprometerse en nombre y por cuenta de la otra. Cada parte actúa en su propio nombre y por cuenta propia. Ninguna de las disposiciones de los Términos puede interpretarse como la creación de una empresa, mandato o representante o relación empleador-empleado entre las partes.

Las Condiciones, incluidos los derechos y obligaciones estipulados en las mismas, no podrán ser transferidos en ningún caso del Usuario a un tercero.

Si se demostrara que alguna cláusula de las Condiciones no es válida, la validez de las demás cláusulas de las Condiciones no se verá afectada.

Si una de las partes renunciara a uno de los compromisos u obligaciones de la otra, ello no podría interpretarse en el futuro como una renuncia a ese compromiso u obligación.

Para la ejecución de las Condiciones, las partes eligen las siguientes direcciones:

- ❖ **Para Getaround:** en la dirección de su domicilio social, indicada en el aviso legal;
- ❖ **Para el Usuario:** en la dirección indicada en su Cuenta.

22. Ley aplicable, jurisdicción y mediación



Las Condiciones están sujetas a la legislación francesa.

En caso de litigio relativo a la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Si tras las conversaciones con Getaround no se ha encontrado una solución amistosa, cualquier Usuario que reúna los requisitos como consumidor según el Código de Consumo francés podrá presentar cualquier reclamación relacionada con la Plataforma ante los siguientes organismos de mediación:

- ❖ Si el Usuario reside en un país miembro de la Unión Europea, puede presentar una reclamación en la plataforma de resolución de litigios publicada por la Comisión Europea disponible [aquí](#). A continuación, la Comisión Europea remitirá su reclamación a los mediadores nacionales pertinentes;
- ❖ Si el usuario reside en Noruega, puede presentar una reclamación a través de [Forbruker Europa](#).
- ❖ Si el Usuario reside en Francia, de conformidad con los artículos L.616-1 y R.616-1 del Código de Consumo francés, puede presentar una reclamación ante el CNPM (organismo de mediación seleccionado por Getaround) directamente en su [sitio web](#)

o por correo postal escribiendo a CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

Para todos los Usuarios profesionales, cuando no se haya encontrado una solución amistosa tras las conversaciones con Getaround, podrán presentar cualquier reclamación relacionada con la Plataforma ante los siguientes organismos de mediación:

- ❖ Los usuarios profesionales que vivan en Francia pueden presentar una queja ante el Médiateur des entreprises [aquí](#). El Mediador de empresas designará a un mediador para tramitar su reclamación.
- ❖ Para todos los demás usuarios profesionales, pueden presentar una queja ante el Centro para la Resolución Eficaz de Conflictos ("CEDR") [aquí](#). El CEDR designará a un mediador para tramitar su reclamación.

Cualquier disputa con un Usuario que no pueda resolverse amistosamente se presentará ante el tribunal competente del lugar donde se celebró el contrato o donde se produjo el daño.

Anexo 1:

Programa Getaround Emprendedores

Este anexo («Anexo») describe los términos y condiciones que rigen la elegibilidad y la continuidad de las ventajas del Programa Getaround Emprendedores (el «Programa Getaround Emprendedores») para los propietarios que cumplan los criterios y condiciones requeridos (los «Propietarios AM»).

El Programa Getaround Emprendedores se estructura en dos categorías: «Getaround Success» y «Getaround Success Plus».

Las palabras y expresiones en mayúsculas tendrán el mismo significado que las definidas en los Términos.

1. Condiciones de elegibilidad

Las condiciones de elegibilidad para el Programa Getaround Emprendedores variarán en función de los países en los que el Propietario opere y se determinarán en función de los Ingresos del Propietario durante el último año natural.

A continuación se indican los ingresos mínimos que el Propietario debe haber generado durante el último año para poder participar en el Programa Getaround Emprendedores, ya sea en la categoría Getaround Success o en la categoría Getaround Success Plus para el año siguiente:

	Getaround Success	Getaround Success Plus
Austria	€10,000	€40,000
Bélgica	€20,000	€100,000
Alemania	€10,000	€40,000
Francia	€40,000	€150,000
Noruega	300 000 NOK	1 500 000 NOK
España	€20,000	€100,000

- En enero de cada año (N), Getaround calculará los Ingresos del Propietario durante el año anterior. Estos ingresos determinarán si el Propietario puede participar en el Programa Getaround Emprendedores y, en caso afirmativo, en qué categoría, con efecto a partir de febrero y durante el resto del año.

2. Ventajas del Programa Getaround Emprendedores

Todos los Propietarios AM que formen parte del Programa Getaround Emprendedores podrán beneficiarse de las siguientes ventajas:

	Getaround Success	Getaround Success Plus
Apoyo personal		
Gerente de cuenta dedicado	✓	✓
Seguimiento del rendimiento y análisis de mercado	✓	✓
Monitoreo del desempeño y análisis del mercado	✓	✓
Reuniones mensuales	✗	✓
Apoyo financiero		
Reducción de la comisión (según la calidad)	✓	✓
Comunidad		
Compartir contenido exclusivo	✓	✓
Asociaciones exclusivas	✓	✓
Eventos propietarios	✓	✓
GetaroundCare		
Gerente de servicio al cliente personal	✗	✓
Gerente de personal del departamento de reclamaciones	✗	✓
Citas mensuales de atención al cliente o reclamaciones	✗	✓

Además de las ventajas descritas anteriormente, para recompensar a los Propietarios AM que ofrecen un alto nivel de servicio, Getaround también aplicará un descuento en la Tarifa de Servicio del Propietario. Hay tres niveles de descuento en función de la valoración media dejada por los Conductores (todos los Coches incluidos).

Valoración media de los conductores (año anterior)	Nivel de descuento aplicado para Getaround Success	Nivel de descuento aplicado para Getaround Success Plus
≥ 4.2	sin descuento	nivel 1
≥ 4.4	nivel 1	nivel 2
≥ 4.6	nivel 2	nivel 3

La Tarifa de Servicio para Propietarios aplicada por Getaround (con su descuento, si lo hubiera) se indica en todo momento en la sección «Precio» de la página del Coche en la Cuenta del Propietario.

- ➔ En enero de cada año (N), Getaround calculará la valoración media otorgada por los Conductores durante el año natural anterior. Esta valoración determinará el descuento (si lo hubiera) aplicable, que entrará en vigor en febrero y será válido durante el resto del año.

3. Finalización de las ventajas del Programa Getaround Emprendedores

Como miembro del Programa Getaround Emprendedores, se espera que el Propietario AM mantenga una conducta ejemplar y cumpla estrictamente las Condiciones. Getaround supervisará con atención los siniestros declarados, ya que estos tienen un impacto directo en Getaround, el Seguro y los Conductores.

Si el número de declaraciones de siniestros rechazadas es excesivamente alto en comparación con otros propietarios de la Plataforma (lo que constituye una negligencia hacia los principios indicados en los Términos y/o la póliza de Seguro, o incluso un indicio de abuso caracterizado/intento de fraude de dichas normas), Getaround podrá, tras enviar una notificación formal que no surta efecto, retirar el descuento en la Tarifa de Servicio del Propietario con efecto inmediato.

Salvo en el caso mencionado anteriormente, la ventaja del Programa Getaround Emprendedores concedida en febrero se aplicará durante el resto del año. Por lo tanto, cualquier disminución o aumento de los Ingresos del Propietario durante el año solo afectará a la categoría del Propietario AM (o a la participación en el Programa Getaround Emprendedores) para el año siguiente.

Los Propietarios AM pueden decidir en cualquier momento poner fin a su participación en el Programa Getaround Emprendedores mediante carta certificada con acuse de recibo, con un preaviso de tres meses. Las ventajas derivadas del Programa Getaround Emprendedores finalizarán al término del periodo de preaviso.

4. Modificación del Programa Getaround Emprendedores

Getaround podrá modificar unilateralmente las condiciones del Programa Getaround Emprendedores en cualquier momento, en particular para adaptarse a cualquier cambio en los Servicios o a cualquier cambio legal, jurisprudencial, editorial y/o técnico.

Getaround notificará a los Propietarios AM antes de que entren en vigor las condiciones modificadas del Programa Getaround Emprendedores.