

## Vilkår for bruk av tjenesten

### Juridisk informasjon:

I samsvar med bestemmelsene i artikkel 6 III 1 ° i fransk lov nr. 2004-575 av 21. juni 2004, informerer vi deg om at:

- det någjeldende nettstedet publiseres av Getaround, et forenklet aksjeselskap med en kapital på 1 231 662,50 euro, registrert i Paris handels- og selskapsregister under nummer B 522816651, med sitt hovedkontor på 35 rue Greneta, 75002 Paris (Frankrike) (heretter «Getaround»);
- direktøren for publiseringen av nettstedet er Jeff Russakow som fungerer som president;
- vertsfirmaet er Amazon Web Services, Inc - PO Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226 - USA;
- dette nettstedet ble utviklet av Getaround.

Versjon gjeldende fra 2 April 2024.

**Takk for at du bruker Getaround! Vi er takknemlige og glade for å ha deg som medlem av Getaround-samfunnet og at du bidrar til å styrke vårt arbeid med å få frisk luft til byene gjennom praktisk tilgang til bildeling i nærområdet.**

**Les disse vilkårene nøye for bruk av tjenesten («Vilkårene»). De inneholder viktig informasjon om brukernes rettigheter og plikter, samt begrensninger og unntak.** Disse vilkårene utgjør Partenes hele avtale om tjenestene på det tidspunktet Brukeren får tilgang til og bruker de, med mindre det sies noe annet i en annen avtale som er signert med Getaround. Disse vilkårene kansellerer og erstatter alle tidligere versjoner.

Disse vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale («Avtale») mellom deg og Getaround (som definert nedenfor) som regulerer din tilgang til og bruk av Getarounds nettsted («Nettsted»), våre applikasjoner for mobil, nettbrett og andre smarte enheter (samlet «App») og alle tilknyttede Tjenester (samlet «Tjenester»). Nettstedet, Appen og Tjenestene blir heretter referert til samlet som «Plattformen». Brukere erkjenner at de har mottatt all nødvendig informasjon og tekniske funksjoner før de får tilgang til og bruker tjenestene.

Getaround tilbyr en nettverksplattform som matcher Brukere på utkikk etter et Kjøretøy å leie, med Brukere som ønsker å leie ut deres Kjøretøy. Getaround er ikke en del i leietransaksjonen inngått mellom Utleierne og Leietakerne, men er et mellomledd. Getaround leier ikke ut Kjøretøy via Nettstedet, Appen, Tjenestene eller på andre måter, og har ingen aktivitet utover det å sette Brukerne i kontakt med hverandre for bildeling.

Getaround gir Brukerne verktøy for å bygge nettverk. Disse verktøyene gjør det mulig for medlemmer å laste opp innhold, kommunisere med andre Brukere og ta informerte beslutninger om å leie ut Kjøretøyene sine eller leie en annen brukers Kjøretøy. Getarounds innsamling og bruk av personlig informasjon i forbindelse med tilgang til og bruk av plattformen er beskrevet i vår [Personvernerklæring](#).

Leieforholdene er underlagt disse Vilkårene og fullføres av Leieavtalene, som beskrives nærmere i Vilkårene. Kun ved å overholde vilkårene sammen med Leieavtalen kan Brukerne dra nytte av tjenestene som tilbys av Getaround.

<b>1. Definisjoner</b>	<b>9</b>
<b>2. Tilgang og betingelser for brukere</b>	<b>10</b>
2.1. Tilgang og opprettelse av konto	10
2.2. Kvalifikasjonsvilkår som gjelder for Brukerne	10
a) Vilkår som gjelder for Utleiere	11
b) Vilkår som gjelder for Leietakere	12
c) Tilfeller med utestenging av en Bruker fra tjenestene	13
<b>3. Kjøretøyannonser</b>	<b>14</b>
3.1 Generelle regler	14
3.2 Instant Booking	14
3.3 Kvalifiseringsbetingelser som gjelder for Kjøretøyene	15
3.4 Rangering av annonse	16
<b>4. Getaround Connect-tjeneste</b>	<b>16</b>
4.1. Kvalifisering til installasjon av Getaround Connect	17
4.2. Installasjon av Getaround Connect	17
4.3. Vedlikehold av Getaround Connect	18
4.4. Avinstallering av Getaround Connect	18
4.5. Straffegebyrer	19
4.6. Eierskap til Getaround Connect	20
4.7. Teknisk ansvar	20
<b>5. Identitetsbekreftelse</b>	<b>21</b>
5.1. Verifisering av Utleier	21
5.2. Verifisering av Leietaker	22
<b>6. Utleieprosess</b>	<b>23</b>
6.1. Kobling	23
6.2. Før starten av Leieforholdet	24
6.3 Under Leieforholdet	27
a) Forlengelse	27
b) Rapportere en hendelse eller et problem	27
c) Bruk av veihjelp	27
6.4. På slutten av Leieforholdet	28
a) Parkering:	29
b) Rengjøring:	31
c) Kjøretøyet forsinket eller fraværende:	31
d) Punktert dekk og ødelagt clutch:	32
6.5. Etter Leieforholdet	32
<b>7. Meldinger utvekslet gjennom Plattformen</b>	<b>33</b>
<b>8. Avbestilling av et Leieforhold</b>	<b>33</b>
8.1. Kansellering av en reservasjon av Leietakeren	33
8.2. Kansellering av en reservasjon av Utleier	34
8.3. Kansellering av en reservasjon på grunn av mislykket verifisering av Leietakerens profil	35
8.4. Tvist om grunnen til kansellering	36

<b>9. Forsikring</b>	<b>36</b>
9.1. Generelle regler og betingelser	36
9.2. Regler som gjelder for skader	38
9.3. Situasjoner som forårsaker utelukkelse eller tap av forsikringsdekning	43
9.4. Anvendelse av forsikringen i tilfelle skade	45
<b>10. Egenandel og egenandelsreduksjon</b>	<b>46</b>
10.1. Prinsipper som gjelder for egenandel	46
10.2. Egenandelsreduksjon	48
<b>11. Betalingsadministrasjon og forhåndsgodkjenning</b>	<b>49</b>
11.1. Betalingsautorisasjon	49
11.2. Forhåndsgodkjenning	50
11.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling	50
<b>12. Økonomiske forhold: Utleierutbetaling, kjørelengde, justeringer og straffegebyrer</b>	<b>50</b>
12.1. Prinsipper som styrer Utbetaling til Utleier	51
12.2. Kilometerpakke	52
12.3. Getarounds administrasjonsgebyr	53
12.4. Betaling av Utleierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon)	54
12.5. Justeringer på slutten av Leieforholdet	54
a) Kilometerpakke	54
b) Drivstoff og lading under Leieforholdet	56
c) Bopasseringer	57
12.6. Kompensasjoner og tilhørende Getaround-avgifter	57
a) Kompensasjonsgebyrer for sen levering	57
b) Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt Kjøretøy	58
c) Kompensasjonsgebyrer knyttet til Kjøretøyets renhet	58
d) Administrasjonsgebyrer for kjøre- og parkeringsbøter	59
e) Kompensasjon for levering av Kjøretøy	60
f) Administrasjonsgebyrer for skader	62
g) Administrasjonsgebyrer, kompensasjonsgebyrer og straffegebyrer som er spesifikke for Utleier som bruker Getaround Connect -tjenesten	63
<b>13. Geolokasjon og dashbordkameraer</b>	<b>63</b>
13.1. Geolokasjon med Getaround Connect	63
13.2. Dashbordkameraer	63
<b>14. Profilering</b>	<b>64</b>
<b>15. Skatter</b>	<b>65</b>
<b>16. Åndsverk</b>	<b>65</b>
<b>17. Erstatningsansvar</b>	<b>66</b>
<b>18. Tilgjengelighet av Nettstedet og tjenestene</b>	<b>67</b>
<b>19. Angrerett</b>	<b>67</b>
<b>20. Personopplysninger</b>	<b>68</b>
<b>21. Utestenging av en bruker fra tjenestene</b>	<b>68</b>
<b>22. Endring av vilkårene</b>	<b>68</b>

<b>23. Diverse</b>	<b>69</b>
<b>24. Gjeldende lov, jurisdiksjon og megling</b>	<b>69</b>

## 1. Definisjoner

«**Konto**» refererer til delen som heter «Min konto» på nettstedet og i appen, hvor alle brukere må angi noen personlige opplysninger for å få tilgang til og bruke funksjonene på Plattformen, for eksempel Annonse eller leie av et Kjøretøy. Den er det private området på Nettstedet reservert for hver Bruker ved aksept av vilkårene;

«**App**» refererer til Getaround-applikasjonen som lastes ned av Brukerne på mobiltelefonen (enten Android eller iPhone) for å bruke Tjenestene;

«**Booking**» refererer til forespørselen om reservasjon av et Kjøretøy laget av en Leietaker gjennom Nettstedet eller Appen;

«**Utleier**» refererer til en juridisk eller fysisk person som ønsker å leie ut et Kjøretøy uten fører til en Leietaker, via Nettstedet eller Appen;

«**Getaround Connect**» refererer til den telematiske enheten som Getaround kan installere i visse Kjøretøyer som er oppført på plattformen, som gjør at bildøren kan låses og låses opp via en smarttelefon, og registrerer informasjon om visse hendelser ved henting og levering og under utleie (inkludert men ikke begrenset til kjørelengde, drivstoffnivå, endringer i motorantennelse ...);

«**Egenandel**» refererer til det avtalte beløpet som Leietakeren skal betale i tilfelle skade på Kjøretøyet. Det kalles også ofte for «egenrisiko». Leietakeren kan betale en gitt sum for å redusere egenandelsbeløpet;

«**Getaround**», «**vi**», «**oss**» eller «**våre**» refererer til Getaround SAS, et forenklet offentlig selskap med en kapital på 1 231 662,50 euro, med hovedkontor på 35 Rue Greneta, 75002 Paris, Frankrike, notert i Paris handels- og selskapsregister under nummer 522 816 651;

«**Forsikring**» refererer til forsikringen som dekker utleie av Kjøretøy mellom Utleiere og Leietakere.

«**Annonse**» refererer til Utleierens annonse på Getaround som inneholder bilder av Kjøretøyet/Kjøretøyene deres og relevant informasjon om Leieforholdet via Nettstedet eller Appen;

«**Plattform**» refererer samlet til Nettstedet, Appen og Tjenestene;

«**Leieforhold**» refererer til utleie av et Kjøretøy gjennom Plattformen;

«**Leieavtale**» refererer til informasjon om henting og levering av Kjøretøyet, enten den er fullført gjennom Appen eller på et papirskjema som genereres når Leieforholdet er bekreftet (betalt av Leietakeren);

«**Leietaker**» refererer til en fysisk eller juridisk person som ønsker å leie og være hovedsjåfør for et Kjøretøy i en kort periode;

«**Veihjelp**» refererer til tjenester for å hjelpe Leietakeren når Kjøretøyet har pådratt seg en mekanisk feil eller skade under Leieforholdet som gjør at Kjøretøyet ikke er i stand til å bli kjørt.

«**Tjenester**» refererer til alle tjenester som er gjort tilgjengelige for Brukere av Getaround ved rettmessig bruk av Nettstedet og/eller Appen;

«**Bruker**» refererer til en fysisk eller juridisk person, enten en Utleier eller en Leietaker, som har godtatt vilkårene og er registrert på Nettstedet eller Appen, for å utnytte tjenestene;

«**Kjøretøy**» refererer til et 4-hjuls motorkjøretøy som veier mindre enn 3,5 T, som har plass til maksimalt 9 personer, og som leies via Plattformen. Bobiler godtas ikke.

«**Nettsted**» refererer til nettstedene som gir tilgang til Tjenestene, det vil si uk.getaround.com, fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, be.getaround.com, at.getaround.com eller no.getaround.com;

Med mindre sammenhengen krever noe annet, skal ord som innebærer et kjønn tolkes som alle kjønn.

## **2. Tilgang og betingelser for brukere**

### **2.1. Tilgang og opprettelse av konto**

For å få tilgang til og bruke Plattformen eller registrere en konto, må Brukeren være en person eller en behørig organisert, gyldig eksisterende virksomhet, organisasjon eller annen juridisk enhet med god anseelse i henhold til lovene i landet der Brukeren er registrert og i stand til å inngå juridisk bindende kontrakter.

Ved registrering på Nettstedet / i Appen oppretter Brukerne en profil med navn og etternavn, velger et brukernavn (som tilsvarer deres e-postadresse) og et passord knyttet til det (heretter referert til som «**Innlogging**»).

Innloggingen er personlig, konfidensiell og ikke overførbar/mulig å dele med andre. Hvis Brukerens innlogging har gått tapt eller blitt avslørt, må Brukeren umiddelbart informere Getaround, som deretter vil fjerne og/eller umiddelbart oppdatere Innloggingen.

Inntil Getaround har blitt varslet om tap eller avsløring av påloggingsdetaljer, eller hvis Kontoen har blitt åpnet av en tredjepart, er Brukeren ansvarlig for enhver bruk av Kontoen. Dette er med mindre et sikkerhetsbrudd kan tilskrives Getaround, eller i tilfelle force majeure.

Hvis en Bruker deler sin pålogging med en tredjepart, enten som betalt bruk eller gratis, vil Getaround pålegge et straffegebyr på € 500 / £ 500 / 5000 kr, uten at det berører Getarounds rett til å utestenge Brukeren fra Plattformen og til å iverksette alle nødvendige rettslige skritt mot Brukeren.

### **2.2 Kvalifikasjonsvilkår som gjelder for Brukerne**

Tjenesten er bare tilgjengelig for og kan bare brukes av registrerte Brukere på Nettstedet eller i Appen, forutsatt at slike Brukere oppfyller følgende betingelser. Både Utleier og Leietaker må ha godtatt disse Vilårene.

Det er spesifisert at Kjøretøy ikke kan leies på Nettstedet mellom Brukere som har et familieforhold (foreldre, besteforeldre, barn, søsken, barnebarn osv.) eller bor i samme husstand.

### **a) Vilkår som gjelder for Utleiere**

- Må være minst 18 år gammel;
- Må være registrert på Nettstedet under sin sanne identitet og oppgi sin sanne hjemmeadresse;
- Må oppgi et telefonnummer man kan nås på (forhåndsbetalte SIM-kort er ikke tillatt);
- Hvis Utleier er registrert på Plattformen som en privatperson («privat utleier»), kan han/hun ikke bruke tjenesten til profesjonelle eller kommersielle formål (i Storbritannia kan en privatperson ikke annonsere mer enn 2 Kjøretøy, og ikke mer enn 1 Kjøretøy i Østerrike);
- Hvis Utleieren er registrert på Plattformen som profesjonell (pga. oppførelse i et handels- og selskapsregister som et bilutleiefirma, heretter «profesjonell utleier»), må han/hun fylle ut all informasjon om sin virksomhet på Nettstedet eller i Appen (firmanavn, nasjonal-/organisasjonsnummer<sup>1</sup>, adresse, telefon, osv.);
- Må ikke ha hatt noen personlig konkurs og ingen utilfredsstillende CCJs i Storbritannia;
- Må ikke ha 3 eller flere skadesaker (med eller uten skyld) i løpet av det siste året i Storbritannia
- Kan ikke opprette flere Getaround-kontoer eller flere enn én Annonse for det samme Kjøretøyet på Nettstedet / i Appen;
- Kan bare tilby Kjøretøy til utleie som de selv eier og vil fortsette å eie under hele Leieforholdet, bortsett fra hvis de har skriftlig autorisasjon fra eieren av Kjøretøyet (i Storbritannia gjelder ikke dette). Utleiere som leier ut et Kjøretøy som de har gjennom en leasingavtale, skal sørge for at de er autorisert av leasingselskapet til å leie ut Kjøretøyet, og Getaround vil betrakte dem som eieren av et slikt Kjøretøy;
- Kan bare leie ut Kjøretøy som er i samsvar med lover og forskrifter. Kjøretøyene må vedlikeholdes regelmessig og få service i henhold til produsentens anbefalinger og ha alt nødvendig sikkerhetsutstyr i registreringslandet (for eksempel sommer- og vinterdekk og piggdekk i Norge, Sverige og Finland). Alt Kjøretøyets utstyr må, etter beste kjennskap fra Utleieren, være i god stand, inkludert dekk, bremses, frontlykter, andre lys, styring og sikkerhetsbelter, med bombrikken fjernet når Kjøretøyet leies ut på Getaround (bortsett fra i Norge hvor bombrikken ikke skal fjernes). I tillegg til Vilkårene over, kan ikke Kjøretøy ha blitt ombygget i Storbritannia, med unntak av for funksjonshemmede;
- Kan bare leie ut Kjøretøy som har godkjent EU-kontroll<sup>2</sup>; hvis et Kjøretøy ikke har godkjent EU-kontroll, vil Getaround ikke anse det for å være oppdatert med sin tekniske inspeksjon, og det kan ikke leies ut via Getaround, selv om det kan kjøres lovlig;
- Kan bare leie ut Kjøretøy uten funksjonsfeil som kan påvirke forventet og/eller normal kjøreglede når man leier Kjøretøyet (f.eks. ødelagt klimaanlegg, blokkert vindu);
- Kan bare leie ut Kjøretøy som har obligatorisk årlig forsikringsdekning i landet der Kjøretøyet leies ut, med tredjepartsforsikring som et minimumskrav (se artikkel 9 nedenfor for mer informasjon);
- Kan bare leie ut Kjøretøy som Utleier har minst to sett med dør- og tenningsnøkler til.
- Må oppgi sann, nøyaktig, fullstendig og aktuell informasjon i Annonsen;
- Må ikke ha vært gjenstand for alvorlige og/eller overdrevent mange klager fra andre Brukere eller Getaround.

---

<sup>1</sup> NIF i Spania, SIREN i Frankrike, UID-Nummer i Tyskland eller Østerrike, RPR/RPM i Belgia, National Number i Storbritannia, organisasjonsnummer i Norge

<sup>2</sup> *Contrôle technique* i Frankrike, *Contrôle technique* eller *Autokeuring* i Belgia, *MOT* i Storbritannia, *Hauptuntersuchung* i Tyskland, *§57a-Begutachtung* i Østerrike, *Inspección Técnica de Vehículos* i Spania, «EU-kontroll» i Norge

## **b) Vilkår som gjelder for Leietakere**

- For Kjøretøy i alle kategorier gjelder en øvre aldersgrense på 75 år i Storbritannia;
- Må være registrert på Nettstedet under sin sanne identitet og oppgi sin sanne hjemmeadresse;
- Må oppgi et telefonnummer man kan nås på (forhåndsbetalte SIM-kort er ikke tillatt);
- Kan ikke opprette flere Kontoer på Getaround;
- Hvis Leietakeren er registrert på plattformen på vegne av selskapet sitt, må vedkommende oppgi all nødvendig informasjon om virksomheten sin (blant annet firmanavn, organisasjonsnummer<sup>3</sup>, adresse og telefonnummer);
- I alle land, bortsett fra Frankrike, må Leietaker oppfylle minimumsalderen for å kunne leie et Kjøretøy på Plattformen slik definert nedenfor:
  - «Øko» -kategori: Leietaker må være minst 20 år gammel i Norge og minst 21 år gammel i andr<sup>4</sup>e land
  - «Komfort» -kategori: Leietaker må være minst 20 år i Norge, 26 år i Storbritannia og 25 år i andre land;
  - «Premium» -kategori: Leietaker må være minst 30 år i Norge, 26 år i Storbritannia og 28 år i andre land.
- Må inneha et førerkort som er gyldig i landet der Kjøretøyet leies, og ha hatt det i minst følgende antall uavbrutte år (i tilfelle avvik, går disse reglene foran minimumsalderen nevnt ovenfor) og må ikke ha fått inndratt førerkortet i løpet av de to siste årene:
  - «Øko» -kategori: Leietaker må ha hatt førerkortet i mer enn 2 år sammenhengende i alle land (utenom i Norge)
  - «Komfort» -kategori: Leietaker må ha hatt førerkortet i mer enn 5 år sammenhengende i Frankrike (2 år i andre land)
  - «Premium» -kategori: Leietaker må ha hatt førerkortet i mer enn 7 år sammenhengende i Frankrike, 2 år i Norge (og 3 år i andre land)
- Må ha et gyldig betalingsmiddel på tidspunktet for booking av Leieforholdet og til Leieforhold er avsluttet;
- Må ikke ha misligholdt noen betalinger, eller nektet å betale, i samsvar med sine forpliktelser i henhold til Vilkårene som gjaldt ved et tidligere Leieforhold;
- Må ikke ha begått lovbrudd i veitrafikken med et Kjøretøy leid gjennom Nettstedet, noe som fører til mer enn to bøter eller en forseelse;
- Må ikke ha blitt holdt ansvarlig for en trafikkulykke under sivilrett eller strafferett de siste to årene;
- I Storbritannia:
  - Må ikke ha forårsaket en ulykke i løpet av de siste 3 årene;
  - Må ikke ha gått personlig konkurs eller ha en negativ CCJ;
  - Må ikke ha fått avslag på bilforsikringsdekning og/eller fornyelse og/eller kansellert eller blitt ugyldiggjort av et forsikringsselskap;
  - Må ikke ha et kriminelt rulleblad under Rehabilitation of Offenders Act 1974 (England, Skottland og Wales) eller Rehabilitation of Offenders (Nord Irland) order 1978;

---

<sup>3</sup> NIF i Spania, SIREN i Frankrike, UID-Nummer i Tyskland eller Østerrike, RPR/RPM i Belgia, National Number i Storbritannia, organisasjonsnummer i Norge

<sup>4</sup> NIF i Spania, SIREN i Frankrike, UID-Nummer i Tyskland eller Østerrike, RPR/RPM i Belgia, National Number i Storbritannia, organisasjonsnummer i Norge.



- Må ikke ha mer enn 2 mindre domfellelser i løpet av de siste fire årene;
  - Må ikke ha mer enn 6 straffepoeng de siste 4 årene;
  - Må ikke være engasjert i noen av følgende yrker: Profesjonell idrettsutøver & underholdning eller teateryrke;
- Må ikke ha vært gjenstand for en klage fra andre brukere eller Getaround angående Brukerens oppførsel (varslet i anmeldelser offentlig lagt ut på plattformen, eller i private anmeldelser sendt mellom Brukerne etter et avsluttet Leieforhold, eller gjennom klager sendt av en Bruker til Getaround);
  - Må ikke være medisinsk uegnet til å kjøre bil;
  - Må være og forbli hovedsjåføren for Kjøretøyet. Ekstrasjåfører er tillatt så lenge de er over 26 år (i alle land utenom Frankrike) og ellers oppfyller de samme betingelsene som Leietakeren (dvs. hovedsjåfør) og vil bli gjenstand for den samme verifiseringen som Leietakeren med unntak av Dun & Bradstreet kredittsjekk. Alle som ikke oppfyller disse kravene, dekkes ikke av forsikringen.
  - En Leietaker som har et utenlandsk førerkort må fremlegge tilleggsdokumentene som er oppført i hjelpesenteret på <https://no.getaround.com/help/articles/c42d8e084678#drivers>.
  - For Utleie av Kjøretøy utstyrt med Getaround Connect, og alle Leieforhold i Norge:
    - må ha en smarttelefon med internettilforbindelse;
    - i Storbritannia, oppgi også personlige detaljer for å sjekke førerkorthistorikk hos DVLA (National Insurance Number, postcode, license number).

### **c) Tilfeller av utestenging av en Bruker fra tjenestene**

Det vil bli nektet tilgang til tjenestene av Brukere som:

- ikke overholder Vilklårene og/eller gjentatte ganger, og/eller på en måte som påvirker den normale ytelsen til Tjenesten;
- gir falsk informasjon på Kontoen sin. I slike tilfeller kan Getaround umiddelbart utestenge og/eller begrense tilgangen til Plattformen, uten varsel eller kompensasjon, og forsikringsdekningen som er fastsatt i artikkel 9 kan nektes. Brukeren godtar å levere alle støttedokumenter som kreves av Getaround på sistnevntes forespørsel, og forplikter seg til regelmessig å oppdatere informasjonen sin;
- viser upassende eller respektløs oppførsel overfor andre Brukere eller ansatte hos Getaround;
- deltar i kriminell oppførsel på, eller bruker på Nettstedet, Appen eller Tjenestene til svindel;
- går utenom Nettstedet (dvs. prøver å leie fra Utleier uten å bruke Plattformen);
- er i gjeld til Getaround;
- kansellere for mange Bookinger.

I tillegg kommer Kjøretøy med nøkkeloverlevering (i tillegg til veteranbiler) som har nådd en kjørelengde på 250 000 kilometer (150 000 miles i Storbritannia), og/eller er 16 år gamle i henhold til vognkortet i Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (12 år for Storbritannia), til å bli utestengt fra Annonsen på Plattformen.

Getaround forbeholder seg retten til å godkjenne eller nekte enhver registrering på Nettstedet / i Appen etter eget skjønn, og uten begrunnelse, og å utestenge og/eller fjerne Kontoen til enhver Bruker som ikke overholder disse Vilklårene. I en slik situasjon vil planlagte Leieforhold bli kansellert, og den misligholdende brukeren vil bli belastet eventuelle avbestillingsgebyrer.

Avslutningsvis forbeholder Getaround seg retten til å utestenge Leietakere fra Plattformen, som er ansvarlig (dvs. at skaden er forårsaket av Leietakeren selv) for 2 ulykker eller mer i løpet av de siste 12 månedene.

Ethvert brudd på disse forpliktelsene kan føre til manglende betaling av utestående beløp i forbindelse med et Leieforhold, som kompensasjon.

### **3. Kjøretøyannonser**

#### **3.1 Generelle regler**

For å legge ut et Kjøretøy må Utleier fylle ut flere opplysninger om Kjøretøyet på Nettstedet / i Appen, inkludert sted, alder, egenskaper og tilgjengelighet, samt Leieprisen.

Utleier kan legge til spesifikke regler og betingelser for Utleie av Kjøretøyet sitt / Kjøretøyene sine, forutsatt at:

- de angår:
  - minimum alder;
  - antall år Leietakeren har hatt førerkortet (med unntak av Frankrike);
  - forbud om røyking i Kjøretøyet;
  - bruke Kjøretøyet til å frakte dyr;
  - en maksimal varighet for Leieforhold;
  - Utleierens levering av Kjøretøy med nøkkeloverlevering til et bestemt knutepunkt (f.eks. flyplass, togstasjon osv.). I så fall må Utleier oppgi den nøyaktige adressen og den eventuelle prisen som belastes for slik levering i Annonsen.
  - Utleier kan også liste betingelser i Annonsen som er angitt i disse Vilklårene;
- de ikke innebærer en uberettiget forskjellsbehandling eller et vilkår som er i strid med gjeldende lov eller disse Vilklårene.

Leietakere kan bare leie Kjøretøy i samsvar med informasjonen nevnt i Annonsen. Brukere forstår og godtar at de ikke kan kreve en annen pris enn den som er angitt i Annonsen.

Utleier erkjenner at de er fullt ansvarlige for Annonsene de publiserer. Brukere erkjenner at de er fullt ansvarlige for sine handlinger og tilsyn, og erklærer og garanterer derfor at ingen Annonser eller Leieforhold med Annonserte Kjøretøy bryter noen av gjeldende regler eller avtaler med tredjeparter. Getaround kan ikke holdes ansvarlig for brudd på noen avtale mellom Utleier og en tredjepart, brudd på Utleiers forpliktelser overfor tredjeparter eller brudd på gjeldende lover, regler og forskrifter.

Getaround forbeholder seg retten til å nekte eller ekskludere ethvert Kjøretøy både permanent og imidlertidig, som ikke samsvarer med Brukervilkårene. Getaround forbeholder seg retten til å deaktivere Annonsen av et Kjøretøy som har vært inaktivt over lengre tid, dvs. at Utleieren ikke har logget seg på Plattformen over en lengre periode og/eller at et for stort antall Leieforespørsler ikke har blitt akseptert av Utleieren.

Utleiere med elektriske Kjøretøy med Getaround Connect må spesifisere i annonsen om kjøretøyet skal bli parkert på en parkeringsplass med lader dedikert til dette Kjøretøyet. Hvis Kjøretøyet har en dedikert ladeplass må Utleier også oppgi klare instruksjoner i leveringsinstruksene til Kjøretøyet. Disse må beskrive hvordan man lader Kjøretøyet ved

slutten av Leieforholdet og hvordan Leietakeren kan vite at Kjøretøyet lader (for eksempel at det lyser grønt i dashboardet). I tilfeller hvor Kjøretøyet har en dedikert ladeplass, men dette ikke har blitt spesifisert av Utleier i Annonsen og/eller Utleier ikke har spesifisert ladeinstruksene, vil ikke Leietaker være ansvarlig hvis de ikke lader Kjøretøyet ved slutten av Leieforholdet og Utleier vil ikke få kompensasjon slik spesifisert i Artikkel 6.4. Hvis Utleier har etterlatt en ladebrikke i Kjøretøyet som Leietaker skal bruke under Leieforholdet for å lade Kjøretøyet, må Utleier spesifisere nummeret på ladebrikken i sine instruksjoner. Hvis ikke bortfalles kompensasjonen nevnt i artikkel 12.5.b).

### 3.2 Instant Booking

Utleier kan spesifisere i Annonsen at Kjøretøyet drar fordel av reservasjonssystemet for Instant Booking (med unntak av Kjøretøy installert med Connect-enheten, hvor Instant Booking aktiveres automatisk, og med unntak av for Utleiere som bare har ett Kjøretøy der Instant booking ikke er tilgjengelig ). Det gjør det mulig for Leietakerne å få umiddelbar aksept av Leieforespørselen for et Kjøretøy uten å vente på at Utleier skal behandle forespørselen og godta den. I tillegg til denne spesifisiteten, forblir Utleier bundet av alle forpliktelser i disse Vilklårene.

### 3.3 Kvalifiseringsbetingelser som gjelder for Kjøretøyene

For å kunne annonseres på Nettstedet / i Appen må Kjøretøyene oppfylle alle følgende betingelser:

- veie mindre enn 3,5 tonn;
- ha en størrelse / et volum på opptil 13m<sup>3</sup> (unntatt i Storbritannia);
- ha rattet på venstre side (utenfor Storbritannia);
- for Kjøretøy utstyrt med Getaround Connect ved opprettelsen av Annonsen:
  - Varebiler (i alle land unntatt i Storbritannia): ha en kjørelengde på mindre enn 200 000 kilometer og være mindre enn 12 år gammel;
  - Andre Kjøretøy enn Varebiler i alle land: ha en kjørelengde på mindre enn 150 000 kilometer (90.000 miles i Storbritannia) og være mindre enn 12 år gammel (10 år i Storbritannia)
- for Kjøretøy uten Getaround Connect:
  - ha en kjørelengde på mindre enn 200 000 kilometer (130 000 miles i Storbritannia) ved opprettelsen av Annonsen; og være absolutt mindre enn 15 år gamle i henhold til vognkortet for Frankrike, Spania, Tyskland, Østerrike, Norge og Belgia (absolutt mindre enn 12 år for Storbritannia);
- ha 4 hjul (to- eller trehjulede Kjøretøy er ikke tillatt);
- kunne frakte maksimalt 9 personer inkludert Leietakeren (busser er ikke tillatt);
- være registrert i landet der det tilbys utleie og ikke være registrert under et diplomatisk eller konsulært skilt.
- ha en nåværende verdi på under £ 40 000 i Storbritannia/under € 50 000 i andre land (bortsett fra i Norge hvor det ikke er spesifisert noen restriksjoner)
- ha et endelig/permanent vognkort (det tillates ikke å leie ut Kjøretøyet på Plattformen med et midlertidig vognkort);
- være en personbil (i Frankrike må VP eller CTTE stå på registreringsbeviset) eller et lett Nyttekjøretøy (unntatt i Storbritannia);
- med unntak av i Storbritannia, ha et skademeldingsskjema i Kjøretøyet;
- Kjøretøy registrert i Frankrike må ha en effektavgift på mindre enn 14 hestekrefter og tilhengerens totalvekt må være mindre enn 750 kg;
- I Frankrike kan Getaround akseptere antikke Kjøretøy på Plattformen, forutsatt at de oppfyller minst følgende betingelser:
  - Den spesifikke modellen ikke lenger er i produksjon;

- De er eldre enn 30 år;
  - Det er ikke gjort vesentlige endringer på Kjøretøyet;
  - Kjøretøyet har en kjørelengde på mindre enn 200 000 kilometer ved opprettelsen av Annonser.
- For Kjøretøy registrert i Storbritannia:
  - Ha rattet på høyre side
  - Bare Kjøretøy under eller tilsvarende ABI Group 36 er tillatt
  - Minibusser er ikke tillatt
  - Kjøretøyet kvalifiserer ikke på noe tidspunkt som en forsikringsavskrivning under noen kategori (A, B, C, D, N og S), det vil si at kostnaden for å reparere Kjøretøyet overstiger dets gjenværende markedsverdi slik det vurderes av en ekspert;
  - Kjøretøyet er ikke under utestående finansiering i henhold til [www.hpi.co.uk](http://www.hpi.co.uk)
  - Ingen ombygde Kjøretøy med mindre Kjøretøyet er ombygd for funksjonshemmede

I tillegg kan Annonser av Kjøretøyet bli avvist av legitime årsaker på grunn av dets forsikringsrisiko (f.eks. høyt antall hestekrefter).

Getaround forbeholder seg retten til å godta eller avvise et Kjøretøy av tekniske årsaker (kjøretøyets alder, kjørelengde, verdi eller åpenbare forfalte tilstand).

I alle land vil Getaround klassifisere Kjøretøy i en av tre kategorier (økonomi, komfort, premium) avhengig av modell og alder (i tillegg til hestekrefter i Norge). Denne klassifiseringen er ikke endelig og kan endres i henhold til de samme kriteriene. De fleste Kjøretøy tilhører kategorien Økonomi, mens kategoriene Komfort og Premium er forbeholdt avanserte Kjøretøy. Nivået av tilgang og egenandel på forsikring gjelder avhengig av kategorien Kjøretøy befinner seg i, som vil bli beskrevet nærmere under beskrivelsen av Kjøretøyet i løpet av bookingen.

### 3.4 Rangering av annonse

Annonser rangeres ved hjelp av en automatisert algoritme med det formål at Leietakerne skal finne det Kjøretøyet som svarer til deres behov på en optimal måte. Hver rangering vil være forskjellig for hvert søk som utføres, basert på flere kriterier: hvor attraktiv Annonser er (estimert ut fra antall Leieforhold som er foretatt med Kjøretøyet og antall ganger Annonser har dukket opp i Leietakerens søk), hvor nær parkeringsadressen ligger, hvor ny Annonser er, hvor lenge Leietakeren ønsker å leie, hvor mye Kjøretøyet koster i forhold til andre Kjøretøy i samme område, Utleierens aksept- og avbestillingsrate og hvor raske de er til å akseptere Leieforhold.)

Dette rangeringssystemet er uavhengig av eventuelle kontraktsforhold mellom Getaround og Utleier. Med andre ord kan ikke en Utleier betale eller endre prosentandelen av provisjonen sin for å forbedre rangeringen av sine Annonser.

## 4. Getaround Connect-tjeneste

Getaround kan tilby å utstyre én eller flere av Kjøretøyene til Utleier som er annonsert på Nettstedet / i Appen med Getaround Connect.

«Getaround Connect» -tjenesten som tilbys av Getaround til Utleier sørger for installasjon av Getaround Connect i Kjøretøyet, slik at Utleier kan administrere hente - og leveringsprosessen for Kjøretøyet uten å måtte møte Leietakeren personlig.

Getaround Connect-tjenesten gir Leietakeren:

- et grensesnitt for å fastslå Kjøretøyets tilstand ved henting i begynnelsen av leieforholdet;
- et grensesnitt for å låse opp Kjøretøyet ved starten av leieforholdet;
- et grensesnitt for å låse Kjøretøyet ved slutten av leieforholdet;
- et grensesnitt for å fastslå Kjøretøyets tilstand ved leveringen på slutten av leieforholdet.

Det kreves ingen forpliktelse til minimumstid fra Utleier for å ha et Kjøretøy utstyrt med Getaround Connect. Getaround Connect påfører ikke Getaround ekstra ansvar (særlig når det gjelder identitetsbekreftelse som beskrives i artikkel 5 nedenfor).

Getaround Connect-tjenesten er integrert med og uatskillelig fra Nettstedet/Appen, og er beskrevet ytterligere i følgende lenker:

For Frankrike og fransktalende Belgia: [fr.getaround.com/connect-proprietaire](https://fr.getaround.com/connect-proprietaire)

For Tyskland: [de.getaround.com/connect-autobesitzer](https://de.getaround.com/connect-autobesitzer)

For Spania: [es.getaround.com/connect-proprietario](https://es.getaround.com/connect-proprietario)

For flamsktalende Belgia: [be.getaround.com/connect-eigenaar](https://be.getaround.com/connect-eigenaar)

For Storbritannia og den engelsktalende internasjonale versjonen: [uk.getaround.com/connect-utleier](https://uk.getaround.com/connect-utleier)

For Norge: <https://no.getaround.com/connect-bileier>

De månedlige abonnementskostnadene som blir belastet Utleier for å få Getaround Connect utstyrt i Kjøretøyet, er følgende (inkludert moms eller andre gjeldende avgifter):

- For Kjøretøy registrert i Storbritannia: £17;
- For Kjøretøy registrert i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia: €19;
- For Kjøretøy registrert i Norge: 190 kr

Den månedlige abonnementskostnaden belastes i forhold til de dagene Getaround Connect faktisk er installert i kjøretøyet.

De månedlige abonnementskostnadene for Getaround Connect trekkes fra utbetalingen til Utleier. Hvis Utleier ikke har foretatt et Leieforhold i løpet av én eller flere måneder, overføres abonnementskostnadene til den første påfølgende måneden hvor et Leieforhold gjennomføres. Hvis betalingen til Utleier er lavere enn de totale abonnementskostnadene som Utleier skal betale Getaround, trekkes abonnementskostnadene opp til beløpet for Utleierutbetalingen, og de resterende abonnementskostnadene overføres igjen.

For å dekke måneder hvor Utleier ikke kan foreta noen Leieforhold, skal Utleier oppgi bankkontoinformasjonen og signere fullmakten for direkte belastning («*Mandat de prélèvement SEPA*»), unntatt i Norge der abonnementskostnadene faktureres til Utleier. Med denne fullmakten kan Getaround belaste Utleiers bankkonto for de månedlige abonnementskostnadene for Getaround Connect og alle tilknyttede gebyrer og straffegebyrer som gjelder den måneden.

#### **4.1. Kvalifisering til installasjon av Getaround Connect**

Utleier kan sjekke at Kjøretøyet deres er kvalifisert for installasjon av Getaround Connect i Kjøretøyet hans/hennes på [no.getaround.com/connect-bileier](https://no.getaround.com/connect-bileier) og se at Kjøretøyet oppfyller betingelsene når det gjelder alder, kjørelengde og plassering av Kjøretøyet. Utleier vil bli

bedt om å oppgi diverse opplysninger i kontaktsskjemaet blant annet Utleiers telefonnummer for nærmere oppfølging.

Hvis Kjøretøyet er kvalifisert vil det bli gjort en avtale med Utleier for installasjon av Getaround Connect. Hvis Kjøretøyet ikke er kvalifisert, blir ikke Getaround Connect installert, og Utleier kan ikke kreve noen form for kompensasjon i den forbindelse.

Hvis det er usikkert om Kjøretøyet kvalifiseres til å få installert Getaround Connect, vil Utleier bli varslet via e-post om at ytterligere informasjon er nødvendig for å avgjøre om installasjon kan gjøres eller ikke. Hvis kvalifiseringen bekreftes av Getaround basert på den mottatte tilleggsinformasjonen, vil det bli gjort en avtale med Utleier for installasjon av Getaround Connect.

Hvis Utleier gir falsk informasjon om tilstanden eller egenskapene til Kjøretøyet og Kjøretøyet er uegnet for Getaround Connect i henhold til kriteriene nevnt over, vil Utleier bli belastet et gebyr for avtalekansellering, som definert i artikkel 4.5.

#### **4.2. Installasjon av Getaround Connect**

Som en generell kommersiell policy frafaller Getaround fullt ut installasjonsgebyrene for Getaround Connect.

Getaround forbeholder seg retten til ikke å frafalle disse gebyrene i spesifikke tilfeller, blant annet når Utleier etterspør installasjon av Getaround Connect i et Kjøretøy der Getaround Connect ble avinstallert i løpet av de siste (6) månedene. Når de ikke frafalles, er installasjonskostnadene for Getaround Connect følgende:

	For Kjøretøy registrert i Storbritannia	For Kjøretøy registrert i Frankrike, Tyskland, Østerrike og Belgia	For Kjøretøy registrert i Norge
Installasjonsgebyrer for Getaround Connect	£ 150	€ 150	2000 kr

Utleier forplikter seg til å gjøre Kjøretøyet sitt tilgjengelig for en tekniker som skal installere Getaround Connect i henhold til den fastsatte avtalen, en installasjon som tar maksimalt 4 timer. Installasjoner planlegges på hverdager, mandag til fredag innenfor åpningstidene til verkstedet. Hvis installasjonen blir kansellert av Utleier innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt, eller hvis Utleier ikke møter opp til avtalt tidspunkt (heretter kalt «Uteblivelse») vil Getaround belaste et kanselleringsgebyr som beskrives i artikkel 4.5, unntatt med legitim grunn eller i tilfelle force majeure begrunnet av Utleier.

Utleier kan bli bedt om å la sitt Kjøretøy stå på et sted forhåndsbestemt av Getaround (eller Getarounds installasjonspartner) for denne installasjonen, forutsatt at Utleier godtar dette.

#### **4.3. Vedlikehold av Getaround Connect**

Getaround kan kreve at Utleier leverer Kjøretøyet for vedlikehold av Getaround Connect som er installert i Kjøretøyet.

I så fall vil Getarounds tjenesteleverandør kontakte Utleier for å avtale et tidspunkt for vedlikehold. Vedlikehold planlegges på hverdager, mandag til fredag innenfor verkstedets åpningstider. Hvis vedlikeholdet blir kansellert av Utleier innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt eller i tilfelle uteblivelse av Utleier, vil Getaround kreve gebyrene beskrevet i artikkel 4.5, bortsett fra hvis Utleier gir bevis på legitim årsak eller tilfelle av force majeure.

#### 4.4. Avinstallering av Getaround Connect

- Utleier kan be om fjerning av Getaround Connect når som helst.
- Avinstalleringsgebyr på £100 / €100 / 1,500 kr vil bli pålagt under følgende omstendigheter:
  - Når en Utleier bare har ett (1) Kjøretøy og ber om avinstallering mens Kjøretøyet har hatt mindre enn 5 Leieforhold siden installasjonen av Getaround Connect;
  - Når en Utleier eier flere enn ett Kjøretøy og avinstallering av Getaround Connect som er installert for mindre enn 6 måneder siden.

Utleier må sende en forespørsel om avinstallering av Getaround Connect på et skjema som er tilgjengelig via kontoen deres i Appen eller på Nettstedet. Getaround forplikter seg til å fjerne Getaround Connect fra det aktuelle Kjøretøyet innen 30 dager etter forespørsel fra Utleier.

- Getaround kan be om fjerning av Getaround Connect:
  - slik det passer for Getaround, uten å skylde Utleier noen begrunnelse.
  - når et Kjøretøy når en viss alder eller kjørelengde:
    - for Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike, Norge og Belgia: 14 år gammel (alle Kjøretøy) eller 230 000 kilometer for Varebiler og 200 000 kilometer for andre Kjøretøy.
    - for Storbritannia: 11 år gammel eller 100 000 miles

I disse tilfellene er avinstalleringen gratis for Utleier:

- hvis den månedlige abonnementsavgiften ikke betales av Utleier og sistnevnte ikke regulerer betalingen innen femten (15) dager etter et varsel er sendt fra Getaround (i slike tilfeller gjelder straffegebyr i henhold til artikkel 4.4 nedenfor)
- i tilfelle noen form for mislighold fra Utleier og/eller noen form for oppførsel som er til skade for Getaround og/eller Leietakeren (i slike tilfeller gjelder straffegebyr i henhold til artikkel 4.5 nedenfor)

Utleier vil bli kontaktet for å avtale et tidspunkt for fjerning av Getaround Connect, som skal gjøres innen 30 dager etter Getarounds forespørsel.

Utleier godtar å avtale et tidspunkt for avinstallering innen 30 dager etter Getarounds forespørsel.

Abonnementsavgiften vil bli belastet hver måned inntil:

- Getaround Connect er fjernet; eller
- 30 dager har gått siden det ble forespurt Getaround om en avtale for å fjerne Getaround Connect, uten at slik fjerning er foretatt av Utleier og at misligholdet tilskrives Utleier.

I alle tilfeller:

- forplikter Utleier seg til å gjøre Kjøretøyet tilgjengelig for en tekniker som vil fjerne Getaround Connect. Dette tar maksimalt 2 timer. Fjerning er planlagt på hverdager, mandag til fredag innenfor verkstedets åpningstider.
- kan Utleier bli bedt om å la Kjøretøyet stå på et sted bestemt av Getaround for denne fjerningen
- samtykker Connect-innehaveren i å respektere avtalen med fjerningsteknikeren. Hvis fjerningen blir kansellert innen 2 virkedager etter avtalt tidspunkt eller i tilfelle uteblivelse av Utleier, vil Getaround belaste gebyrene beskrevet i artikkel 4.5.
- Hvis Kjøretøyet har blitt permanent immobilisert, må Utleier varsle Getaround og legge til rette for tilgangen til Kjøretøyet for fjerning av Getaround Connect.

#### 4.5. Straffegebyrer

Straffegebyrer kan pålegges av Getaround hvis Utleier ikke respekterer avtalt tidspunkt for installasjon/fjerning med teknikeren, eller i tilfelle uteblivelse, eller hvis Utleier bryter sine forpliktelser vedrørende bruk av Getaround Connect:

	For Kjøretøy registrert i Storbritannia	For Kjøretøy registrert i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For Kjøretøy registrert i Norge
Gebyr for sen avbestilling eller uteblivelse for installasjon/ fjerning av Getaround Connect	£ 100	€ 100	1500 kr
Gebyr for sen avbestilling eller uteblivelse for vedlikehold av Getaround Connect	£ 50	€ 50	1500 kr
Fjerningsgebyrer for Getaround Connect (hvis Utleier ikke betaler abonnementsavgifter )	£ 100	€ 100	1000 kr
Straffegebyr for ikke å returnere Getaround Connect og/eller ikke muliggjøre fjerning innen 30 dager fra forespørsel, eller i tilfelle uakseptabel oppførsel	£ 400	€ 400	4000 kr



--	--	--	--

#### **4.6. Eierskap til Getaround Connect**

Getaround Connect installeres i Kjøretøyet kun som et lån, uten overføring av eierskap. Det vil si at Utleier ikke kan selge Kjøretøyet sitt før Getaround Connect er fjernet. Utleier kan heller ikke la Getaround Connect fjernes eller håndteres av en tredjepart. Ellers vil Getaround belaste straffegebyrene som er angitt i artikkel 4.5 og som gjelder for ikke å returnere Getaround Connect.

#### **4.7. Teknisk ansvar**

Getaround holdes ikke ansvarlig for feil med Kjøretøyet som er forbundet med Getaround Connect, med unntak av to tilfeller: en feil forbundet med startsperran eller feil forbundet med sentrallåsen.

Hvis Utleier anser feilen skyldes Getaround Connect, må de umiddelbart informere Getaround om denne mistanken og Getaround vil organisere vedlikeholdet av Getaround Connect.

Hvis Utleier bestemmer seg for å få Kjøretøyet reparert før vedlikeholdet av Getaround Connect er utført, må de informere Getaround på forhånd, levere Kjøretøyet til et godkjent verksted og motta en bekreftelse på at Getaround Connect utelukkende forårsaket skaden på Kjøretøyet den er koblet til.

Hvis verkstedet bekrefter at det var utelukkende Getaround Connect som forårsaket skaden vil Getaround ta kostnadene for reparasjonen.

Hvis Utleier får Kjøretøyet reparert uten og først informere Getaround og uten å få bekreftelse på at Getaround Connect utelukkende forårsaket skaden, betales det ikke kompensasjon.

### **5. Identitetsbekreftelse**

Getaround gjennomfører verifisering av identitet som angitt nedenfor. Getaround står imidlertid ikke som en garantist for noen Bruker eller Kjøretøy. Brukere er fortsatt ansvarlige for å gi nøyaktig informasjon, og Getaround gir ingen erklæring, bekreftelse eller godkjenning angående Brukere, deres identitet eller deres bakgrunn.

Brukere er enige om at i tilfelle skade som kan tilskrives en annen Bruker eller en tredjepart, vil de bare holde parten som forårsaket skaden ansvarlig, og bare iverksette tiltak mot denne parten. Alle Brukere samtykker i å ikke prøve å holde Getaround ansvarlig eller iverksette rettslige skritt mot Getaround for slike handlinger eller unnlater.

#### **5.1. Verifisering av Utleier**

Getaround bruker Stripe som partner for å håndtere økonomiske bevegelser knyttet til Leieforhold.

I henhold til kundekontrollen pålagt Stripe av de finansielle og pengemessige retningslinjene (heretter «Kundekontroll»), vil Getaround utføre en identitetskontroll av Utleier når sistnevnte har opparbeidet seg en inntekt på € 1000 (£ 1000 i Storbritannia og 10 000 kr i Norge) gjennom utleie av Kjøretøy.

I dette tilfellet må Utleier så snart som mulig sende følgende til Getaround:

- En gyldig kopi av sine identitetsdokumenter (i alle land)
- En kopi av vognkortet for Kjøretøyet eller Kjøretøyene (unntatt i Norge)
- Adressebevis datert for mindre enn 3 måneder siden (i alle land)

Bekreftelsen av Utleiers identitetskontroll vil bli utført fra den dagen Getaround mottok dokumentene. Betalinger til Utleier blir holdt tilbake til Utleiers identitet er bekreftet.

## **5.2. Verifisering av Leietaker**

Getaround er ansvarlig for verifisering av Leietakerens identitet for Kjøretøy utstyrt med Getaround Connect, for Kjøretøy uten Connect i kategori 3 (dvs. «Premium»), og for alle Kjøretøy som er registrert i Storbritannia og i Norge. Utleier er eneansvarlig for bekreftelse av Leietakerens identitet for alle andre Leieforhold.

a) I alle land og i Norge når leietakeren ikke har BankID:

Slik bekreftelse består i å skaffe en fotoregistrering (foran og bak) av Leietakerens førerkort, ID-kort (bare hvis Leietakeren har et førerkort i papir eller et førerkort fra et land utenfor EU), samt en video av Leietakeren (begge tatt på mobil) mens de leser en tekst og snur hodet. Hvis noen av disse elementene er uklare eller uegnede, kan Getaround be om ytterligere dokumenter og/eller informasjon.

b) I Norge:

Når leietakeren ikke har BankID, utføres sjekk av identitet, førerkort og kredittsjekk som angitt i artikkel 5.2 a).

Når leietakeren har BankID, gjelder prosessen nedenfor:

**Identitetsbekreftelse:**

Getaround gjennomfører verifiseringen av Leietakers identitet via BankID-verifisering. Leietaker kan foreta denne verifiseringen via mobiltelefonen, via BankID-appen eller via kodeenheten.

**Bekreftelse av gyldigheten til Leietakerens førerkort:** den utføres via Statens Vegvesen for Leietakere med norsk førerkort. For Leietakere som ikke har norsk førerkort, men har BankID, må de sende bilder (forside og bakside) av førerkortet til Getaround.

**Kredittsjekk:**

Gitt at Plattformen inkluderer et betalingssystem, har Getaround rett til å skaffe en kredittverdighet for hver Leietaker som bekrefter sin profil med BankID.

Ved tidspunktet for Leietakerens første booking, foretar Getaround en kredittsjekk av Leietakeren gjennom [Dun & Bradstreet](#) (Dun & Bradstreet Norge AS, Postboks 1419 Vika, 0115 Oslo, Organisasjonsnummer: 975 374 939).

For å bestå kredittsjekken må Leietakeren ha en minimum kredittscore på 14 av 100, basert på Leietakerens betalingshistorikk (uansett hvilket kommersielle online- eller offline- betalingssystem det gjelder).

Dun & Bradstreet gir Leietakerens kredittscore til Getaround. Hvis Leietakeren har bestått kredittsjekken, kan han/hun booke det valgte Kjøretøyet. Hvis ikke, vil ikke Leietakeren kunne leie et Kjøretøy på plattformen før han/hun har oppnådd en minimum kredittscore på 14 av 100.

Hvis Leietakeren har låst sin kredittscore på Dun & Bradstreets nettsted, må Leietakeren låse den opp hvis de ønsker å fortsette registreringen sin på Plattformen. For å låse opp kredittscoren må Leietakeren kontakte Dun & Bradstreet på dnbeu-resepsjonen@dnb.com eller låse den opp direkte fra sin Dun & Bradstreet-konto. Når kredittscoren er låst opp, må Leietakeren informere Getaround for å be om at en ny kredittsjekk tas.

#### CCJ-sjekk for leietakere bosatt i Storbritannia

Som påkrevd av forsikringen som dekker Leieforhold i Storbritannia, vil Getaround i forbindelse med registreringen av Leietakeren kontrollere om Leietakeren har en utestående County Court Judgement for ubetalt gjeld. Hvis dette er tilfelle, vil Leietakeren ikke kunne registrere seg på Plattformen.

Når Leietakeren har betalt gjelden, må vedkommende kontakte Getaround, som vil foreta en ny verifisering. Hvis CCJ-sjekken bekrefter at Leietakeren ikke lenger har en utestående dom for ubetalt gjeld, kan vedkommende registrere seg på Plattformen.

#### c) For bedriftskontoer i Frankrike

Bedrifter kan opprette en konto for å gjøre det mulig for sine ansatte å leie Kjøretøy til profesjonell bruk. De skal legge inn en liste over sine ansatte på Plattformen, registrere bedriftens kredittkort, bedriftens firmaattest og identitetskortet til bedriftens juridiske representant. De ansatte skal også registrere seg som Leietakere på Plattformen for å ha rett på å leie til yrkesmessig bruk.

Hvis Leietakeren ikke har bestått alle stegene av verifiseringsprosessen, vil Leietakeren nektes å leie bil og Leietakerens konto kan til og med bli blokkert (midlertidig eller permanent) av Getaround.

Når Getaround er usikker på identiteten til Leietakeren i et Getaround Connect Leieforhold, kan Getaround be Leietakeren om å ta en ny selfie via appen like før Leieforholdet starter for å sikre at Leietakeren samsvarer med personen på identitetsdokumentene registrert på Leietakerens konto. Leieavtalen må gjøres med samme mobiltelefon som den som ble brukt til å ta selfien. Hvis identiteten ikke samsvarer med identitetsdokumentene, vil ikke Leieforholdet kunne gjennomføres.

## 6. Utleieprosess

### 6.1. Kobling

Leietakere kan lese Annonnene som Utleier har lagt ut direkte på Nettstedet eller i Appen ved å bruke tilgangs- og søkeverktøyene.

- Hvis Kjøretøyet ikke er annonsert med Instant Booking

Når en Leietaker har funnet et Kjøretøy de ønsker å leie, sender de en Leieforespørsel til Utleier. Etter at forespørselen er sendt, blir Utleier varslet om leieforespørselen via e-post, SMS eller push-varsel, og har muligheten til å godta eller avslå Leieforespørselen:

- Hvis Utleier godtar Leieforespørselen, blir Leietakeren varslet via e-post og må gå til Nettstedet/Appen for å betale Leieprisen. **Bemerk at ethvert tilbud om å betale andre steder enn gjennom Nettstedet/Appen vil bli ansett som brudd på disse Vilkårene og kan føre til utestenging eller sletting av**

**Brukerens konto.** Leieforholdet bekreftes når betalingen er foretatt og Utleier har mottatt bekreftelse via e-post.

- Hvis Utleier avslår leieforespørselen eller ikke godtar den innen 23 timer, blir Leietakeren varslet via e-post.

Leietakeren kan bare kontakte Utleier etter at leieforespørselen er sendt.

- Hvis Kjøretøyet er annonsert med Instant Booking

Bookingforespørselen og det kommende Leieforholdet vil automatisk bli bekreftet til Leietakeren til fordel for Utleier og i Utleiers navn. Det er viktig å merke seg at for en Instant Booking kan ikke Leietakeren kontakte Utleier før bookingen av kjøretøyet er ferdig.

## 6.2. Før starten av Leieforholdet

Leieforholdene er underlagt disse Vilkårene og utfylles av Leieavtalene som er tilgjengelige i tre formater:

- Fast kopi (papir), unntatt i Norge
- Elektronisk via Appen,
- Elektronisk spesifikt for Getaround Connect leie

Leieavtalene må fylles ut sammen av Leietakeren og Utleieren (eller kun av Leietakeren for Leieforhold med Connect). Ekstråsjåfør kan ikke fylle inn Hente- og Leveringsskjemaet via sin mobil. For Leieforhold med nøkkeloverlevering, enten om Leietakers eller Utleiers telefon brukes, anses begge for å ha akseptert all informasjon som er angitt i Leieavtalen, med mindre en av dem uttrykkelig informerer Getaround umiddelbart etter henting og/eller levering.

Leieavtalene må angi i begynnelsen av Leieforholdet:

- Kjørelengden (bortsett fra Getaround Connect Leieforhold, hvor denne informasjonen blir registrert automatisk)
- Nivået på drivstoff (bortsett fra Getaround Connect Leieforhold hvor det automatiske drivstoffnivået blir registrert automatisk. I noen Getaround Connect Leieforhold blir Leietakeren informert via Appen om at det ikke er en automatisk registrering av drivstoffnivå: i slike tilfeller må Leietakeren ta et bilde av Kjøretøyets drivstoffnivå i begynnelsen av Leieforholdet og angi dette nivået i Appen). I alle Leieforhold kan Leietakeren og Utleier ta et bilde av drivstoffnivået på dashbordet for å bevare bevis for drivstoffnivået på begynnelsen og/eller slutten av Leieforholdet
- Enhver synlig skade på utsiden eller innsiden av Kjøretøyet
- Kjøretøyets renslighetsgrad. Ved starten av et Leieforhold må Utleier levere et rent Kjøretøy (innvendig og utvendig) til Leietakeren.

Bilder av Kjøretøyet må tas fra alle spesifiserte vinkler. For papirutgave av Leieavtalen beholder Utleier papirene uten å sende dem til Leietakeren eller Getaround. For elektroniske Leieavtaler (via Appen) skal Utleier laste opp alle disse bildene på appen, bortsett fra i Norge der dette utføres av Leietakeren. For Getaround Connect Leieforhold skal Leietakeren laste opp alle disse bildene i Appen. Hvis Leietakeren ikke har Internett-tilkobling ved starten av Leieforholdet, må de sørge for at bildene sendes via Appen så fort som mulig, og senest i løpet av de følgende 30 minuttene etter Kjøretøyet er låst opp ved henting. Det samme gjelder bildene som ble tatt ved slutten av Leieforholdet. Disse bildene må sendes så snart som mulig etter at Leieforholdet er over, og senest innen 30 minutter etter at Leieforholdet er over.

For Leieforhold med Getaround Connect, hvis belysningen og/eller plasseringen av Kjøretøyet (F.eks. at Kjøretøyet er parkert mot en vegg eller i et mørkt område) ikke gjør det mulig å ta tydlige bilder ved starten og slutten av Leieforholdet, eller ikke gjør det mulig å

nøyaktig verifisere Kjøretøyets innvendig og/eller utvendige tilstand, må Leietaker uansett fullføre Leieavtalen (med de obligatoriske bildene og indikasjon om Kjøretøyets tilstand) og må deretter flytte Kjøretøyet akkurat nok til å kunne verifisere Kjøretøyets tilstand og ta bedre tilfredstillende bilder. Leietaker må oppbevare disse ekstra bildene på deres mobiltelefonen i minst 3 måneder.

For fast kopi av Leieavtaler og elektroniske Leieavtaler (via Appen) utenfor Norge, skal Utleier beholde bildene i tre (3) måneder etter endt Leieforhold som bevis i tilfelle tvist.

For elektroniske Leieavtaler (via Appen) i Norge, skal Leietakeren beholde bildene i tre (3) måneder etter endt Leieforhold som bevis i tilfelle tvist.

Både Utleier og Leietaker kan legge til kommentarer i Leieavtalen ved henting av Kjøretøyet. Noe spesifikk informasjon kan forhåndsutfylles av Getaround og/eller Utleier i Leieavtalen.

For å håndtere muligheten for at en skade som allerede finnes på Kjøretøyet kanskje ikke er synlig nok på bildene som Leietakeren tok ved henting ved starten av Leieforholdet, skal Leietakeren ta tydelige og detaljerte bilder av hver skade (inkludert riper på Kjøretøyets karosseri) som han/hun merker på Kjøretøyet før Leieavtalen blir signert og Leieforholdet startes, og skal beholde bildene i minst tre (3) måneder.

Når det er mulig å legge til en kommentar i Leieavtalen (i tilfelle fast kopi av Leiekontrakten skal både Leietakeren og Utleieren signere ved siden av beskrivelsen av skaden), skal Leietakeren plassere disse skadene før Leieavtalen signeres og Leieforholdet begynner. Hvis Utleier etter slutten av et Leieforhold hevder at det oppstod en skade under Leieforholdet, kan Leietakeren vise til bildene som bevis på at skaden allerede eksisterte da Leieforholdet startet. Ellers kan kostnadene for reparasjon av skaden belastes Leietakeren.

Leieavtalen signeres (på papir eller elektronisk) når all obligatorisk informasjon er fylt ut av begge brukerne i Leieavtalen. Dermed bindes Brukerne av en slik Leieavtale og de aktuelle Vilklårene gjeldende for Leieforholdet.

Det er Brukernes ansvar å utføre de nødvendige verifikasjonene ved avtalt hentetidspunkt den dagen Leieforholdet starter (ingen av indikasjonene i punktene under gjelder for Norge):

- Verifikasjon gjort av Utleier

Det skal gjøres for Utleiere med Leieforhold med nøkkeloverlevering.

Utleier skal bekrefte identiteten til Leietakeren (sjekke at Leietakeren stemmer overens med bildet på ID-kortet og/eller førerkortet), gyldigheten av førerkortet (førerkortnummeret må stemme overens med det som er angitt i Leieavtalen), og Utleier må bekrefte at Leietakeren har hatt førerkortet i det minimum antall år som er angitt i artikkel 2.2 b), at adressen og betalingskortinformasjonen er den samme som på kortet som ble brukt til betaling på nettstedet. Utleier kan være representert av en tredjepart som er berettiget til å utføre disse kontrollene;

Utleier kan ikke under noen omstendighet overlevere Kjøretøyet til Leietakeren hvis sistnevnte ikke får gjennomført noen av disse verifikasjonene. Utleier **må** avslå Leieforhold hvis:

- o Personen som ønsker å ta Kjøretøyet i bruk ikke er Leietakeren (Ekstrasjåfør kan ikke hente Kjøretøyet alene, Hovedsjåfør må være med).
- o Leietakeren fremlegger et betalingskort som ikke tilhører ham/henne (for utleie av Kjøretøy registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia eller Spania).
- o Leietakeren fremlegger et annet betalingskort enn det som ble brukt til å betale for Leieforholdet (for Kjøretøy registrert i Frankrike, Belgia eller Spania). De første 6 og 2 siste sifrene på betalingskortet som ble brukt til å

betale for Leieforholdet, er forhåndsutfyllt på papirkontrakten og elektroniske (via appen) Leieavtalen.

- o Leietakeren fremlegger et førerkort som ikke gir ham/henne autorisasjon til å kjøre i landet der Kjøretøyet er registrert. Det er Utleiers ansvar å kontrollere hos de relevante instansene for eventuelle særlige bestemmelser om utlendingers rett til å kjøre i det landet. Spesielt er det Utleiers ansvar å kontrollere om Leietakeren har gyldig turist-, arbeids- eller studentvisum, om nødvendig.

Utleier forplikter seg til å umiddelbart informere Getaround hvis han/hun har informasjon om at en potensiell Leietaker ikke overholder disse betingelsene, og Utleier må stoppe Leieforholdet fra å fortsette. Hvis Utleier ikke rapporterer dette til Getaround, er han/hun ansvarlig for konsekvensene av ikke å verifisere elementene som er oppført i denne artikkelen.

Getaround vil utføre verifiseringen for Leieforhold med Getaround Connect via sin identitetskontrolltjeneste.

Utleier må oppdatere beskrivelsen av Kjøretøyet i Leieavtalen hvis tilstanden til Kjøretøyet endres, dvs. etter nye skader eller reparasjoner. Forsikringen dekker ikke erstatningskrav fra Utleier dersom Utleiers beskrivelse ikke er oppdatert.

- Verifisering som gjøres av Leietakeren: Leietakeren må bekrefte identiteten til Utleier, vognkortet og bilskiltet. Leietakeren må også kontrollere Kjøretøyets tilstand, spesielt om den har sikkerhetsutstyret som er oppført i artikkel 2.2 a).

Brukerne samtykker i at Getaround ikke utfører noen av kontrollene og verifiseringene som er oppført ovenfor (med unntak av Leieforhold i Norge og verifisering av ID-kort og førerkort for Leieforhold med Getaround Connect). Hver bruker har det totale ansvaret for å kontrollere og verifisere disse.

For elektroniske kontrakter (via Appen) og kontrakter på papir skal Leietakeren inspisere Kjøretøyet (innvendig og utvendig) før begynnelsen av Leieforholdet, og Leietakeren og Utleier skal fullføre, verifisere og signere Leiekontrakten sammen.

For Leieforhold med Getaround Connect anses Leiekontrakten som godkjent av både Utleier og Leietaker når dørene til Kjøretøyet låses opp. Leietakeren skal imidlertid inspisere Kjøretøyet (både innvendig og utvendig) før han/hun signerer Leiekontrakten gjennom appen.

Når Leiekontrakten er signert og Leieforholdet har startet anses Leietakeren å ha akseptert Kjøretøyets tilstand *som den er*, uten noen mulighet til å bestride denne tilstanden etterpå. Følgelig, hvis en skade oppdages av Utleier etter Leieforholdet og hvis tilstrekkelig bevis er fremlagt, vil Leietakeren bli ansett for å ha forårsaket skaden og vil kunne belastes for potensielle reparasjonskostnader.

### **6.3 Under Leieforholdet**

Getaround tilbyr Brukerne informasjon som er nødvendig for en god opplevelse under Leieforholdet. Denne informasjonen er tilgjengelig online på [Hjelpesenteret](#) vårt via Nettstedet eller Appen. I tilfeller hvor Leieforholdet er gjort med en avtale på papir, må Utleier skrive ut sidene med tittelen «Leieinstruksjoner» fra Getarounds hjelpesenter og la dem ligge i Kjøretøyet for Leietakerne.

### **a) Forlengelse**

Leietakeren samtykker i å overholde dato, klokkeslett og sted for tilbakelevering avtalt med Utleier. Leietakere som ønsker å forlenge et Leieforhold som allerede har begynt må sende forespørsel om det via Nettstedet eller Appen.

Leietakeren må forlenge Leieforholdet med den samme betalingsmåten som ble brukt til å booke Kjøretøyet i utgangspunktet. Godkjenningen av forespørselen om forlengelse av Leieforholdet vil variere basert på om:

- Kjøretøyet er utstyrt med Getaround Connect (og derfor har Instant Booking aktivert) vil Leietakerens forespørsel om forlengelse bli godkjent automatisk, så lenge det ikke reduserer prisen på Leieforholdet. Hvis prisen reduseres, må Utleier godta forespørselen manuelt. Enhver forespørsel om forlengelse vil kun bli godkjent hvis dagene er merket som tilgjengelige i kalenderen til Kjøretøyet.
- Kjøretøyet ikke er utstyrt med Getaround Connect eller ikke har Instant Booking aktivert må Utleier godta forespørselen om forlengelse manuelt.

For alle forespørsler om forlengelse må betaling skje via Nettstedet eller Appen før slutten av tiden på det første Leieforholdet. Hvis Leietakeren beholder Kjøretøyet utover det første Leieforholdet uten å ha fått godkjent forlengelse på Nettet/via Appen, vil Getaround forlenge Leieforholdet frem til Kjøretøyets leveringstidspunkt, slik at eventuelle skader forårsaket frem til levering av Kjøretøyet er dekket av forsikringen (med forbehold om samsvar med betingelsene og innenfor grensene som er angitt i disse Vilklårene). Getaround vil derfor fakturere:

- Tilleggsleieprisen som skal betales for den ekstra Leieperioden, til den prisen som gjaldt før Leieforholdet startet,
- Forsikringen for den ekstra tiden i Leieforholdet (unntatt i Frankrike hvor Egenandelsreduksjonen ikke kan forlenges og en egenandel på €3,000 vil gjelde i tilfelle skade), og
- Kompensasjonsgebyrene for sen levering beskrevet i artikkel 12.6 a) nedenfor.

### **b) Rapportere en hendelse eller et problem**

Leietakeren samtykker i å rapportere eventuelle problemer, havarier eller skader knyttet til Kjøretøyet umiddelbart til Utleier. Utleier må rapportere eventuell skade i henhold til artikkel 9.4 nedenfor.

### **c) Bruk av veihjelp**

Veihjelp er tilgjengelig for Leietakerne som leier et Kjøretøy via Getaround. Leietakere som benytter seg av veihjelp fra en annen tjenesteleverandør enn den som tilbys via Getaround, må selv dekke alle kostnader forbundet med dette.

I alle land utenom Norge organiserer Veihjelpstjenesten og tar ansvar for: (i) reparasjon i veikanten eller transport av Kjøretøyet til nærmeste verksted; (ii) transport hjem eller videre for Leietakeren og passasjerene til kun ett sted; (iii) et erstatningskjøretøy i alle tilfeller i Storbritannia, og bare når Leietakeren betalte for redusert egenandel (forsikringspakke); (iv) kostnadene pådratt av Utleier ved reise til verkstedet der Kjøretøyet er blitt fraktet.

I Norge organiserer og tar veihjelpstjenesten ansvar for: (i) reparasjon langs veien eller tauing av kjøretøyet til nærmeste verksted og (ii) erstatningsbil i alle tilfeller.

Vilkårene og betingelsene for veihjelp finner du [her](#).

For å kontakte veihjelp må Leietakeren gå til Leieforholdet i appen, åpne seksjonen «Hjelp», og deretter trykke «Kontakt veihjelp». Telefonnummeret til veihjelp er også angitt på Nettstedet/Appens brukerstøtte og i dokumentet «Leieinstruksjoner» plassert i Kjøretøyet.

Ved havari gir Utleier samtykke til Getaround og til Veiheppestjenesten for reparasjon av Kjøretøyet for opptil 200 EUR (200 GBP i Storbritannia, 3000 kr i Norge) for at Leietakeren skal kunne fortsette sitt Leieforhold. Disse kostnadene belastes Utleier med mindre det bevises at Leietakeren er ansvarlig grunnet unormal bruk av Kjøretøyet. Reparasjonene kan særlig være (uten at denne listen er utfyllende) et batteriskift, dekkreparasjon ved punktering, dekkbytte, lysutskifting, påfylling av olje eller annen væske (for eksempel AdBlue®) eller andre reparasjoner eller reservedeler som kan utføres på mindre enn 1 time på stedet eller på verksted.

#### **6.4. På slutten av Leieforholdet**

Kjøretøyet må leveres tilbake av Hovedleietaker. Ekstrasjåføren kan ikke levere kjøretøyet uten at Hovedleietaker er tilstede.

- **For Leieforhold med nøkkeloverlevering:**

Ved levering av Kjøretøyet kontrollerer Leietaker og Utleier tilstanden til Kjøretøyet, angir kilometerstand og drivstoffnivået, gir utfyllende informasjon om Kjøretøyet (for eksempel renslighet), oppgir om det ble påført skade på Kjøretøyet, tar bilder av Kjøretøyet fra alle spesifiserte vinkler og fyller ut og signerer deretter informasjonen i Leieavtalen. Både Utleier og Leietaker må beholde en kopi av Leieavtalen (dvs. papirutgaven eller kopien mottatt via e -post) i minst ett år. Leietakeren (i Norge) / Utleier (i andre land enn Norge) må beholde bildene i minst 3 måneder, og hvis han/hun vet at han/hun kan miste bildene, særlig på grunn av telefonbytte, er det hans/hennes ansvar å sende dem til Getaround via Appen eller via e -post på forhånd;

- **For Leieforhold med Getaround Connect:**

For elektriske Kjøretøy utstyrt med Getaround Connect som må leveres til en parkeringsplass med et dedikert ladepunkt, må Leietaker koble Kjøretøyet til dette ladepunktet ved begynnelsen av prosessen ved levering. Hvis Leietaker har problemer med å koble Kjøretøyet til ladepunktet, må han/hun rapportere og detaljere (med bilder/beskrivelser) hvilke utfordringer de har opplevd i Appen (f.eks. manglende kabel, kan ikke koble til kabel,...). Denne informasjonen er viktig for at Utleier kan kunne løse problemet før neste Leieforhold. Dersom Leietaker ikke rapporterer problemene eller ikke gir tilstrekkelig informasjon som beskriver utfordringene som har oppstått, vil Leietakeren bli belastet £20/ €20/ 200kr (hvor £15/ €15 / 150kr vil bli utbetalt til Utleier og £5/ €5 / 50 kr til Getaround). Utleier må be Getaround om denne kompensasjonen innen 48 timer etter at Leieforholdet er avsluttet.

Når Kjøretøyet lades på den dedikerte ladeplassen/ved levering av Kjøretøyet, må Leietaker ta bilder av Kjøretøyet fra alle spesifiserte vinkler. Det er Leietakerens ansvar å ta alle disse bildene og med best mulig kvalitet (selv om forholdene ikke er optimale, for eksempel nattetid eller regn) og å sørge for at overføringen av bildene til Getaround er vellykket, spesielt når Leietaker ikke har tilstrekkelig Internett-tilkobling på tidspunktet når bildene tas. Hvis en skade skulle rapporteres



etter Leieforholdet vil ikke Getaround kunne bruke bildene for og muligens avkrefte Leietakers ansvar.

Leietakeren må også sjekke Kjøretøyets tilstand, kommentere det som han/hun anser som nødvendig om Kjøretøyets tilstand eller eventuelle skader som er påført på Kjøretøyet. Dato og klokkeslett for levering, kilometerstand og drivstoffnivå registreres automatisk av Getaround Connect (med unntak av noen Leieforhold med Getaround Connect hvor Leietakeren blir informert via Appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll og må derfor fylle ut dette manuelt) og spesifiseres i Leieavtalen. Det kan oppstå en tidsforsinkelse mellom datainnsamlingen fra Connect-enheten og mottakelsen i Getarounds systemer. I tilfelle uoverensstemmelse mellom dataene som er angitt i Leieavtalen og dataene som samles inn av Connect-enheten, skal sistnevnte ha forrang. Leietakeren skal følge instruksjonene i appen og fylle ut informasjonen som bes om ved levering i Leieavtalen. For og ha bevis på tilstanden til Kjøretøyet og rensligheten til Kjøretøyet på slutten av Leieforholdet, skal Leietakeren ta:

- Flere bilder av eksteriøret på Kjøretøyet som er nødvendig hvis deler av Kjøretøyet ikke er spesielt synlige på de obligatoriske bildene i leveringsskjemaet,
  - og bilder av alle områdene av interiøret på Kjøretøyet (dashboard, matter, seter, dører, bagasjerommet, taket innvendig osv),
- og skal beholde disse bildene i minst tre (3) måneder.

Det minnes om at hvis en skade er rapportert av Utleier etter endt Leieforhold, kan Leietaker bli holdt ansvarlig for å ha forårsaket disse skadene og kan bli belastet for mulige reparasjonskostnader. Disse ekstra bildene er derfor nyttige bevis for å hjelpe Leietaker med å dokumentere tilstanden på Kjøretøyet på slutten av Leieforholdet. Leieavtalen fullføres automatisk når dørene til Kjøretøyet låses.

Utleier skal inspisere Kjøretøyet før personlig bruk. Når Utleier låser opp Kjøretøyet etter et Leieforhold, anses han/hun å ha godtatt tilstanden *som den er*, uten noen mulighet til å bestribe denne tilstanden etterpå. Følgelig hvis en skade blir erklært av Utleier etter det øyeblikket, vil den ikke bli ansett som forårsaket av den siste Leietakeren (eller noen annen Leietaker), og Utleier vil pådra seg potensielle reparasjonskostnader.

#### **a) Parkering:**

Utleier er ansvarlig for å finne (og informere Leietakeren, enten det er i annonsen for Kjøretøyet eller ved å sende ham/henne en melding før Leieforholdets slutt) tilstrekkelige muligheter for bestemt plass eller plassering som enten er gratis eller privat/forhåndsbetalt av Utleier. Utleier må gi tilstrekkelig veiledning og instruksjoner (i stedet for bare generelle krav, for eksempel å bare kreve at Leietakeren parkerer på en ledig plass eller gate). Ved mangel på klare instruksjoner og forutsatt at Leietaker har overholdt alle andre regler i denne artikkelen (f.eks. parkere kjøretøyet på en godkjent parkeringsplass, ...), vil Leietaker ikke pådra seg noen kostnader for å parkere på en plass som Utleier vil hevde er feil i forhold til instruksjonene. Når instruksjonene er tydelige er Leietaker forpliktet til å parkere på en slik plass eller et slikt sted, og forutsatt at de gjør nøyaktig som Utleier ber om, påløper det ingen kostnader for Leietaker.

Mer spesifikt er Utleier ansvarlig for å betale for privat eller betalt parkering der Kjøretøyet befinner seg ved henting og levering. Hvis Leietakeren må betale for å kjøre ut av parkeringsplassen ved starten av Leieforholdet, eller for å komme inn på parkeringsplassen ved slutten av Leieforholdet, vil det tilsvarende beløpet bli trukket fra Utleierutbetalingen (definert i artikkel 12 nedenfor) og refunderes til Leietakeren.

Leietakeren har plikt til å gjøre alt for å parkere der Utleier ba de om å gjøre det.

Hvis det er umulig for Leietakeren å parkere på det stedet Utleier ber om (f.eks. hvis den spesifikke private plassen allerede er tatt av et annet kjøretøy eller det angitte området er blokkert av en spesifikk grunn) på slutten av Leieforholdet må leietakeren kontakte Utleier for å informere ham/henne og for å bli enige om en løsning hvis mulig. Leietakeren skal foreta slik kontakt så snart som mulig og senest 30 minutter etter at Leieforholdet er avsluttet, på en hvilken som helst måte, fortrinnsvis gjennom appen eller via SMS. Tekstmeldingen skal lagres av Leietakeren i én måned etter endt Leieforhold.

Hvis det ikke er mulig å finne en løsning eller hvis Utleier ikke kan nås, og Leietakeren ikke har noen annen parkeringsmulighet for Kjøretøyet må Leietakeren parkere:

- på en betalt plass og informere Getaround så fort som mulig og senest innen 30 minutter etter slutten av Leieforholdet (på Nettstedet via [no.getaround.com/contact](https://no.getaround.com/contact), eller i Appen via Min konto > Kontakt Getaround) og må betale for 2 timer parkering (Leietakeren skal beholde betalingsbeviset i opptil én måned). Disse kostnadene for 2 timers parkering dekkes av Leietakeren, men parkeringskostnader utover disse 2 timene dekkes av Utleier.
- lenger enn 400 meters radius fra stedet som er angitt som Leveringsinstrukser, må Leietakeren informere Getaround så fort som mulig og senest innen 30 minutter etter slutten av Leieforholdet (på Nettstedet via [uk.getaround.com/contact](https://uk.getaround.com/contact), eller i Appen via Min konto > Kontakt Getaround). Hjemtransportgebyrene som gjelder i henhold til Artikkel 12.6 e), vil da ikke gjelde for Leietakeren.

I alle tilfeller, ved avslutning av Leieforholdet har Leietakeren plikt til å parkere Kjøretøyet på en autorisert parkeringsplass, enten den er betalt eller ikke (f.eks. ikke foran en garasjeport, på en parkering reservert varelevering, på en plass som blir forbudt i løpet av de neste 48 timene, osv.) med mindre uttrykkelig rimelig forespørsel fra Utleier er gitt om å parkere Kjøretøyet på et bestemt og/eller ledig sted.

Hvis ved avslutning av et Leieforhold:

- Leietakeren parkerer Kjøretøyet på en parkeringsplass som er autorisert for de neste 48 timene, er det bare Utleier som er ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse etter de 48 timene
- Leietakeren parkerer Kjøretøyet på en parkeringsplass som ikke er autorisert de neste 48 timene eller er en betalt plass og de ikke har informert Utleier eller Getaround innen fristen nevnt ovenfor:
  - o skal Leietakeren være ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse i opp til én (1) uke etter avslutning av Leieforholdet
  - o skal Utleier informere Getaround innen 48 timer etter at han/hun oppdaget situasjonen
- Leietakeren parkerer Kjøretøyet på en parkeringsplass som er autorisert de neste 48 timene, men blir uautorisert i løpet av den perioden på grunn av eksepsjonelle og uforutsigbare omstendigheter, er det bare Utleier som er ansvarlig for relaterte kostnader og/eller beslagleggelse.

## **b) Rengjøring:**

Hvis Kjøretøyet ikke er rent (interiøret og/eller eksteriøret) ved starten av Leieforholdet, skal Leietakeren oppgi dette i Leiekontrakten og ta bilder som synliggjør at Kjøretøyet er skittent. Leietakeren må levere Kjøretøyet rent eller i lik tilstand som man hentet den i når Leieforholdet skal avsluttes, og bildene som tas ved slutten av Leieforholdet (tatt av Leietakeren eller Utleieren) vil bli brukt til å sammenligne Kjøretøyet med tilstanden ved starten av Leieforholdet. Ved mangel på bilder tatt av Leietakeren ved begynnelsen av Leieforholdet, vil Getaround ha rett til å vurdere at alt innvendig eller utvendig smuss som er tilstede på bildene tatt ved slutten av Leieforholdet (tatt av Leietakeren eller Utleier) har vært forårsaket av Leietakeren under Leieforholdet gitt at Kjøretøyet ikke har blitt brukt mellom starten av Leieforholdet og slutten av forrige Leieforhold.

Som et eksempel kan smuss være følgende:

- Innvendig skitt: spor av søle på gulvmatte, sand, smuler osv.;
- Utvendig skitt: skitt på karosseriet på grunn av kjøring på sølete eller grusete veier, osv.

Kun vanlig smuss som er til stede til tross for en klar innsats fra Leietakeren for å holde Kjøretøyet rent, vil bli akseptert uten å betale et rengjøringsgebyr som nevnt i Artikkel 12.6 c).

Andre typer overdreven smuss er klassifisert som følgende, og for hvert smussnivå skal Leietakeren betale kompensasjon til Utleier som angitt i Artikkel 12.6 c) (den følgende beskrivelsen er kun veiledende og ikke uttømmende):

- **Litt skitten:** Kjøretøyet ble brukt som normalt, men det er mer smuss synlig på slutten av Leieforholdet. Utleier kan rengjøre Kjøretøyet raskt uten å trenge et spesifikt utstyr eller produkt (f.eks. er en høytrykkslange tilstrekkelig for rengjøre utsiden)
- **Middels skitten:** Kjøretøyet ble levert vesentlig mer skittent ved slutten av Leieforholdet. Utleier må bruke et bestemt utstyr eller produkt (f.eks. kan det utvendige smusset ikke fjernes enkelt med en høytrykkslange), og/eller bruke betydelig tid på å rengjøre Kjøretøyet. For eksempel: man ser tydelig på eksteriøret at Kjøretøyet ble brukt i terreng eller veldig skitne omgivelser.
- **Veldig skitten:** Kjøretøyet ble misbrukt og Leietakeren gjorde ingen forsøk på å levere det rent (f.eks. flekkede seter, innsmurt smuss osv.). Utleier må investere betydelig tid og/eller krefter på å rengjøre det, og må bruke spesialutstyr/fagfolk for å rengjøre det.

I tilfelle mye smuss, hvis Kjøretøyet krever profesjonell rengjøring, vil Leietakeren bli belastet fakturaen som er utstedt fra den profesjonelle renholderen. Beløpet på fakturaen for profesjonell rengjøring vil bli refundert til Utleier (hvis kompensasjonen i henhold til Artikkel 12.6 c) allerede er betalt til Utleier, vil den bli trukket fra refusjonsbeløpet som er betalt til sistnevnte). Getaround har muligheten til å nekte Utleier kompensasjon hvis rengjøringen er vesentlig overdreven/utenfor markedspraksis.

## **c) Kjøretøyet er forsinket eller fraværende:**

Hvis Kjøretøyet er installert med Getaround Connect og det ikke er levert innen tretti (30) minutter etter avtalt dato og klokkeslett for avslutning av Leieforholdet, vil gebyret for sen

levering som beskrevet i Artikkel 12.6 a) gjelde med mindre Utleieren informerer Getaround innen 24 timer med sin beslutning om å ikke belaste Leietakeren med et slikt gebyr.

For Kjøretøy uten Getaround Connect må Utleieren kontakte kundeservice hos Getaround via kontaktskjemaet som er tilgjengelig [her](#).

#### **d) Punktert dekk og ødelagt clutch:**

Hvis det punkterte dekket skyldes mangelfullt vedlikehold, eller hvis det punkterte dekket er eldre enn 5 år, betales alle kostnader (utskifting av det punkterte dekket og andre ikke-punkterte dekk) av Utleier. Ellers vil Leietaker betale for kostnadene for bytte av punktert dekk og dekk på motsatt side, som spesifisert i Artikkel 9.2. I Norge betaler Leietaker for utskifting av det punkterte dekket og for utskifting av det motsatte dekket, og det gis 20 % fradrag på hvert av disse dekkene for hvert år fra kjøpsdatoen og opptil 5 år. Resten betales av Utleieren.

- I tilfeller hvor clutchen er ødelagt:  
I Norge kan Getaround belaste Leietakeren for reparasjonskostnader hvis det kan bevises at Leietakerens unormal bruk av Kjøretøyet skadet clutchen.

I alle andre land er det spesifisert at med mindre spesifikk informasjon er gitt av produsenten, vil clutchen antas å ha en normal levetid på 120 000 km (100 000 miles i Storbritannia). I tillegg, for å kvalifisere for kompensasjonen som angis nedenfor, må clutchen enten være den opprinnelige clutchen i Kjøretøyet eller ha blitt erstattet med den opprinnelige produsentens deler av et fabrikksertifisert verksted/mekaniker:

- Når clutchen ikke har nådd ovennevnt forventet levetidsterskel på tidspunktet for havariet: Utleier skal utnevne en sakkyndig for å fastslå opprinnelsen til havariet.
  - Hvis den sakkyndige ikke identifiserer unormal bruk av Kjøretøyet av Leietakeren, som har ført til at clutchen ble ødelagt, er ikke Leietakeren ansvarlig for utskifting av clutchen eller ekspertkostnadene.
  - Hvis den sakkyndige fastslår at Leietakeren har brukt Kjøretøyet unormal og skadet clutchen, er Leietakeren ansvarlig for den proporsjonale refusjonen i tillegg til eventuelle ekspertkostnader. For eksempel, hvis clutchen hadde en forventet levetid på 120 000 km og clutchen ble ødelagt da Kjøretøyet hadde blitt kjørt 60 000 km, vil Leietakeren være ansvarlig for halvparten av erstatningskostnadene sammen med eventuelle påløpte ekspertkostnader.  
Leietakeren kan utføre en motekspertise hvis han/hun ønsker det. Dette gjøres på egen regning. Hvis motekspertisen ugyldiggjør den første rapporten, vil en tredje ekspertise bli utført for å fastslå årsaken til svikt i clutchen på Getarounds bekostning.
- Når clutchen har nådd forventet ovennevnte levetidsterskel på tidspunktet for havariet: uavhengig av om en sakkyndig fastslår at Leietakeren har brukt Kjøretøyet unormal og skadet clutchen; hvis clutchen har nådd forventet levetid, vil ikke Leietakeren være ansvarlig for eventuelle påløpte kostnader.

## **6.5. Etter Leieforholdet**

Etter at Kjøretøyet er levert tilbake til Utleier har Brukerne muligheten til å gi hverandre en anmeldelse på Nettstedet/i Appen for å gi tilbakemelding om deres opplevelse av den andre. Brukere kan også legge inn en anmeldelse hvis Leieforholdet blir kansellert. Leietakeren kan vurdere Utleier og Kjøretøyet separat. Getaround reserverer seg retten til å fjerne deler av, eller anmeldelser som inneholder misledende eller uriktig informasjon.

## **7. Meldinger utvekslet gjennom Plattformen**

Brukerne vil sannsynligvis utveksle meldinger seg i mellom eller med Getaround via meldingsfunksjonen integrert i Plattformen. Meldingene som utveksles er ment å organisere Leieforholdet og vises ikke offentlig på Nettstedet / i Appen.

I tillegg inviteres Brukerne etter avsluttet Leieforhold til å legge igjen en anmeldelse av den andre Brukeren (enten det er Utleier eller Leietakeren). Disse anmeldelsene vises offentlig på profilen til Utleier eller Leietakeren på Nettstedet / i Appen.

Både offentlige og ikke offentlige meldinger må holde en høflig og respektfull tone. Fornærmelser eller nedverdiggende meldinger er forbudt. Det er ikke tillatt med meldinger/kommentarer som er truende, aggressive, rasistiske, fremmedfiendtlige, revisjonistiske kommentarer, som oppfordrer til rasehat eller vold og som er uanstendige.

Getaround vil moderere alle meldinger som ikke overholder disse forpliktelsene, og forbeholder seg alle rettigheter til å utestenge en Bruker fra plattformen hvis han/hun bryter med disse Vilkårene.

## **8. Kansellering av et Leieforhold**

Utleier og Leietaker kan når som helst kansellere et Leieforhold som er gjort på Nettstedet / i Appen. Denne kanselleringen må gjøres på Nettstedet / i Appen gjennom Brukerens «Konto» > under «Leieforhold», velg deretter det aktuelle Leieforholdet og > «Kanseller Leieforholdet».

### **8.1. Kansellering av Leietakeren**

Leietakeren kan kansellere Leieforholdet gratis på Nettstedet / i Appen inntil 1 time etter betaling av Leieforholdet.

Etter perioden på 1 time er kanselleringssvilkårene hvis Leietakeren kansellerer følgende:

- Mer enn 48 timer før Leieforholdet starter:  
Leietakeren kan når som helst kansellere og Leieprisen refunderes til ham/henne. Leietakeren vil bli refundert innen 3 virkedager. Utleier mottar ikke forventet inntjening.
- Mindre enn 48 timer før Leieforholdet starter, og frem til starten av Leieforholdet:  
50 % av Leieprisen refunderes til Leietakeren. Utleier kompenseres for 50 % av Utleierutbetalingen definert i artikkel 12 nedenfor (ekskluderer Premium forsikring betalt av Leietaker når Leieforholdet er dekket av Getaround Entreprenør Forsikringen eller av Utleiers egen bilforsikring).
- Etter starten av Leieforholdet vil ikke noe av Leieprisen bli refundert til Leietakeren, og Utleier mottar 100 % av Utleierutbetalingen definert i artikkel 12 nedenfor (ekskluderer Premium forsikring betalt av Leietaker når Leieforholdet er dekket av Getaround Entreprenør Forsikringen eller av Utleiers egen bilforsikring).

Hvis Leietakeren har brukt leiekreditt eller en kupong til å betale for Leieforholdet blir kanselleringsgebyrene først trukket fra beløpet Leietakeren betalte for. Er det betalte beløpet lavere enn kanselleringsgebyrene blir den resterende summen trukket fra kupongene og kredittene som er brukt.

Når kanselleringen skyldes Leietakeren (f.eks. at Leietakeren ikke var til stede ved starten av Leieforholdet og ikke dukket opp i løpet av de neste 30 minuttene, eller at Leietakeren kansellerer rett etter å ha endret leiedato og/eller -tidspunkt...), vil Leieprisen ikke bli refundert til Leietakeren, og Utleieren vil motta 100 % av Utleierutbetalingen definert i artikkel 12 nedenfor (unntatt forsikringspremien betalt av Leietakeren når Leieforholdet er dekket av Getaround-entreprenør).

Hvis kanselleringen foretas etter at Leieforholdet har startet på grunn av en feil i funksjonen til Getaround Connect betaler Leietakeren ingen kanselleringsgebyrer og Utleier mottar heller ingen utbetaling.

## **8.2. Kansellering av Utleier**

Leieforholdet vil bli ansett som kansellert av Utleier hvis:

- Utleier kansellerer det frivillig (etter egen avgjørelse eller hvis Kjøretøyet ikke lenger er tilgjengelig)
- Utleier ikke var til stede ved starten av Leieforholdet og ikke dukket opp innen de neste 30 minuttene, eller;
- Kjøretøyet er ikke tilgjengelig ved starten av Leieforholdet, dvs. Kjøretøyet er ikke plassert der hvor Nettstedet, Appen eller Utleier angir at det skal være
- når Kjøretøyet ikke er i stand til å leies ut, for eksempel når det ikke er nok drivstoff/elektrisitet på Kjøretøyet, det er en funksjonsfeil som påvirker sikkerheten og/eller forventet/normal bruk av Kjøretøyet
- når Kjøretøyet er utstyrt med Getaround Connect, og den ikke kan åpnes på grunn av Utleiers feil bruk av Appen

Utleier vil bli belastet et straffegebyr hvis hans/hennes totale kanselleringsrate har overskredet akseptabel terskel som for øyeblikket er satt til 4 % (mer informasjon om hvordan kanselleringsrate beregnes finnes [her](#)). Utleier kan også når som helst få tilgang til sin kanselleringsrate på sin Konto > Statistikk > Kvalitet.

Hvis Utleiers kanselleringsrate er over den akseptable terskelen blir Utleier belastet med følgende kanselleringsgebyrer:

- Kansellering opptil 48 timer før Leieforholdet starter: 35 euro / £ 35 / 350 kr
- Kansellering mindre enn 48 timer før Leieforholdet starter: 50 euro / £ 50 / 500 kr

Disse gebyrene blir trukket fra inntektene til Utleieren.

Utleier sin kanselleringsrate vil ikke bli påvirket, og det overnevnte straffegebyret vil ikke gjelde hvis følgende betingelser er oppfylt:

- Kjøretøyet har blitt skadet under et tidligere Leieforhold; og
- Utleier kansellerer følgende Leieforhold før det starter; og
- det kansellerte Leieforholdet ble booket før Utleier sendte skaderapport til Getaround; og
- det kansellerte Leieforholdet skulle starte etter at Utleier sendte skaderapport; og

- skaderapporten som er sendt inn av Utleier anses som gyldig av Getaround (dvs skaden faktisk har funnet sted under det forrige Leieforholdet og alle nødvendige dokumenter ble innsendt av Utleier).

Utleier skal be om kansellering av følgende Leieforhold mens Utleier sender skaderapport til Getaround. Hvis Utleier kansellerer følgende Leieforhold og deretter sender inn skaderapporten (forutsatt at alle betingelsene ovenfor fortsatt oppfylles), må Utleier kontakte Getaround som vil frafalle straffegebyret og innvirkningen på kanselleringsraten.

Getaround forbeholder seg retten til å utestenge (midlertidig eller permanent) Utleier fra Plattformen i følgende tilfeller:

- Utleier kansellerer en reservasjon basert på en fordom mot Leietakeren (for eksempel diskriminering på grunn av sosiale, kjønnsmessige eller rasemessige kriterier)
- Utleiers kanselleringsrate er for høy
- Utleier ikke respekterer disse Vilklårene

Når kanselleringen skyldes Utleier, vil Leietakeren motta følgende kompensasjon:

- når kanselleringen skjer mer enn 24 timer før det planlagte tidspunktet for starten på Leieforholdet: får Leietakeren refundert hele leieprisen samt eventuelle egenandelsalternativer
- når kanselleringen skjer mindre enn 24 timer før det planlagte tidspunktet for starten på Leieforholdet får Leietakeren refundert hele leieprisen, samt eventuelle egenandelsalternativer. I tillegg vil Getaround dekke transportkostnadene for Leietakeren for å komme seg til det nye Kjøretøyet som ble booket (enten det er leid via plattformen eller ikke) eller for å komme seg til et bestemt sted som er gjort utilgjengelig på grunn av kanselleringen av Leieforholdet (eller som er nødvendig som en løsning, for eksempel tilgang til en togstasjon). I dette tilfellet er avstanden som tas med i beregningen avstanden mellom det opprinnelig leide Kjøretøyet og erstatningskjøretøyet / den spesifikke lokasjonen:
  - når avstanden er mindre enn 20 km (12 miles), vil Getaround dekke opptil € 60 (£60 , 600 kr) av transportkostnadene
  - når avstanden er over 20 kilometer, vil Getaround dekke opptil € 100 (£ 100, 1000 kr) av transportkostnadene

Den samme regelen gjelder hvis Leietakeren har måttet legge ut for å komme seg tilbake til stedet for Kjøretøyet som først ble booket.

Leietakeren har 1 måned etter datoen da transportkostnaden ble betalt (tur og/eller retur) til å be om refusjon ved å sende kvitteringen til Getaround.

### **8.3. Kansellering av en booking på grunn av mislykket verifisering av Leietakerens profil**

Hvis Leieforholdet krevde at Leietakerens profil skulle verifiseres (dvs. i tilfeller oppført i Artikkel 5.2 ovenfor) og informasjonen gitt av Leietakeren ikke gjorde Getaround i stand til å fullføre profilverifiseringen senest når Leieforholdet skulle begynne, må Leieforholdet kanselleres av Leietakeren eller Utleieren. Utleier vil ikke bli kompensert for kanselleringen, selv om det skjer mindre enn 48 timer før starten av Leieforholdet. Leietakeren vil få full refusjon.

Kanselleringen vil bli ansett å være forårsaket av Leietaker når Leieforholdet blir kansellert på grunn av svindel begått av Leietaker (for eksempel hvis en selfie av personen ikke stemmer overens med personen på bildet på førerkortet,...). I denne situasjonen vil Leietakeren kun få refundert administrasjonsgebyrene til Getaround, kostnadene for

forsikring og veihjelp, og vil måtte betale Utleiers inntjening som beskrevet i Artikkel 12 under (ekskluderer Premium forsikring betalt av Leietaker når Leieforholdet er dekket av Getaround Entreprenør Forsikringen eller av Utleiers egen bilforsikring).

#### **8.4. Tvist om grunnen til kansellering**

Leietakerne har muligheten til å bestride kanselleringsgebyrene som er pålagt dem hvis de kan bevise at Leieforholdet ikke kunne utføres fordi:

- Utleier ikke var i stand til å gjennomføre Leieforholdet (ikke tilgjengelig, ønsket å kansellere, eller at Utleier ikke dukket opp ved henting av Kjøretøyet osv.)
- Kjøretøyet ikke samsvarte med Annonsen eller det fantes et problem med sikkerheten til Kjøretøyet
- de støter på et tilfelle av force majeure (som definert av fransk rettspraksis) som forhindrer dem i å utføre Leieforholdet

På samme måte kan Utleier utfordre årsaken til kanselleringen som oppgis av Leietakeren. Kravet om kompensasjon kan gjelde dersom Utleier kan bevise at kanselleringen faktisk skyldtes Leietaker (for eksempel, men ikke begrenset til: Leietaker er utilgjengelig, Leietaker ønsker å kansellere, Leietaker dukker ikke opp) eller i tilfelle force majeure.

Kanselleringer bør bestrides innen 24 timer og Brukeren bes om å legge ved alle relevante beviser via Nettstedet i delen «Dine Leieforhold > Hjelp > Be om full refusjon» (for Leietakeren) eller «Dine Leieforhold > Hjelp > Be om kompensasjon for kansellering». Getaround behandler ikke bestridelser etter denne 24-timersperioden. Ettersom betalinger til Utleier utføres automatisk 24 timer etter et avsluttet Leieforhold eller etter en kansellering, forstår og godtar Leietakeren at betalingen vil bli gjort til Utleier etter denne perioden.

### **9. Forsikring**

#### **9.1. Generelle regler og betingelser**

Leie av Kjøretøy på Plattformen inkluderer abonnement på forsikringspolisen mellom Brukerne. Getaround forsikrer ikke direkte utleie som gjøres på Nettstedet. Getaround fungerer bare som et mellomledd som tilbyr slike forsikringsprodukter til Brukerne. Vilkårene i forsikringsavtalen finner du [her](#).

Forsikringsdekningen er beregnet på å beskytte Utleier mot skader påført Kjøretøyet (unntatt i tilfeller der forsikringskontrakten er utelukket eller ekskludert i henhold til gjeldende Vilkår). Dette gjelder også Kjøretøy utstyrt med Getaround Connect (selv om utstyret er permanent, gjelder forsikringen kun under Leieforhold gjennom Getaround).

Forsikringen dekker:

- Skader på Kjøretøyets karosseri, brann eller tyveri, enten påført av Leietakeren eller av en tredjepart, opptil € 50 000 / £ 40 000 i Storbritannia /1 000 000 kr i Norge.
- Personskade på Leietakeren (bare i Frankrike, Belgia og Norge, og når Leietakeren er ansvarlig for skaden).
- Skade påført av en tredjepart og tredjeparts Kjøretøy (ansvarsforsikring) innenfor grensen opptil £20,000,000 for et privat Kjøretøy, og opptil £5,000,000 for annet enn et privat Kjøretøy, i Storbritannia.

Det er spesifisert at tilfeller av force majeure er dekket av forsikringen unntatt i Spania der force majeure -hendelser er dekket av Consorcio de Compensación de Seguros



<https://www.consosegueros.es/web/en/ambitos-de-actividad/seguros-de-automoviles/ccs-co-mo-organismo-de-informacion>).

I Frankrike: Kjøretøy eldre enn 12 måneder eller som er leaset vil dekkes for sin verdi som det er vurdert av en ekspert. Kjøretøy som er mindre enn 12 måneder dekkes for kjøpsverdien opp til € 50 000 i tilfelle tyveri, brann, naturkatastrofer og andre skader. Hvis Utleieren ikke kan fremlegge bevis for kjøpsverdien av Kjøretøyet, vil kompensasjonen være begrenset til 70% av produsentens katalogpris for Kjøretøymodellen på kjøpsdagen, opp til € 50 000.

I Norge: Kjøretøy mindre enn 12 måneder gamle, med en kjørelengde på mindre enn 15 000 kilometer, og hvor reparasjonsbeløpet for skaden som oppstod under Leieforholdet har blitt vurdert til mer enn 60 % av kjøretøyets kjøpsverdi og opp til 1 million kroner, vil bli dekket for kjøpsverdien (bortsett fra leasede kjøretøyer hvor markedsverdien dekkes).

I andre land med unntak av Frankrike og Norge: Kjøretøy er dekket for den estimerte salgsverdien på Kjøretøyet opptil maksimum £75,000 i Storbritannia. Hvis Kjøretøyet leases dekker forsikringen ikke «Garantert aktivbeskyttelse» (dvs. enhver kompensasjon som vil gjelde i henhold til leasingavtalen som er signert av Utleier i tilfelle Kjøretøyet blir stjålet eller ubotelig skadet).

I henhold til disse Vilkårene er forsikringen kun gyldig under Leieforholdet. Parallelt må Kjøretøyet dekkes av en årlig forsikring tegnet av Utleier og som minst dekker «tredjepartsforsikring» (dvs. skade som sjåføren av Kjøretøyet pådrar en tredjepart). «Parkerings»- eller «Lagrings»-forsikringer anses ikke som gyldig forsikring.

Forsikringsdekningen begynner og slutter på det tidspunktet Leietakeren henter eller leverer Kjøretøyet (datoen og klokkeslettet som er angitt på Leieavtalen som bevis). I tilfelle uoverensstemmelse mellom dataene som er angitt i Leieavtalen og dataene som samles inn av Connect-enheten, skal sistnevnte ha forrang.

Forsikringen som tilbys av Getaround er gyldig forutsatt at:

- I alle land:
  - Kjøretøyet brukes normalt, i henhold til artikkel 2.2, 3.3, 5 og 9 i disse Vilkårene, og uten ulovlig eller kritikkverdig oppførsel.
  - Kjøretøyet brukes kun til akseptable bransjer/yrker (unntatt leie og belønning, dvs. taxi, kurerbruk, idrettspersoner, modellarbeid, underholdningsindustri).
  - Kjøretøyet må ha sitt fullstendige vognkort. Kjøretøy med midlertidige vognkort godtas ikke på Getaround.
  - Leietakeren må inneha et førerkort som er gyldig innenfor området der Kjøretøyet leies ut, i henhold til disse Vilkårene.
- For Kjøretøy registrert i Frankrike, Tyskland, Belgia, Spania og Østerrike:
  - Kjøretøyet kan bare kjøres i følgende land: Tyskland, Andorra, Østerrike, Belgia, Danmark, Spania, France métropolitaine (Frankrike med Korsika), Italia, Ungarn, Luxembourg, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Tsjekkia, Storbritannia, Sveits, Slovakia og Sverige ;
- For Kjøretøy registrert i Storbritannia:
  - Må Utleieren være folkeregistrert på en adresse i Storbritannia.

- Leietakeren har ikke hatt noen større dommer de siste 5 årene (dvs. ingen dommer kodet AC, BA, CD, DD, DR, DG, IN, LC30-50, MS50-90, UT, TT, MR, CU50)
  - Ingen tidligere kjøreforbud eller diskvalifikasjon.
  - Har mottatt absolutt mindre enn 2 mindre domfellelser de siste 4 årene.
  - Har ikke mottatt mer enn 6 straffepoeng de siste 4 årene.
  - Ikke mer enn én forskyldt ulykke de siste 3 årene.
  - Ingen konkurs / Ingen CCJ-er stabilitet i bostedsadresse de siste 24 månedene;
- Kjøretøyet kan bare kjøres i Storbritannia.
- For Kjøretøy registrert i Norge:
  - Kjøretøyet kan kjøres i alle europeiske land utenom Kosovo.

Leietakeren samtykker i å utvise den største forsiktighet med Kjøretøyet og levere det i samme stand som det var da han/hun tok det i bruk. Leietakeren er ansvarlig for skader påført Kjøretøyet i løpet av Leieforholdet, dvs. fra da han/hun tok det i bruk og til det ble levert. Leietakeren alene er ansvarlig for overtredelser av eller brudd på trafikklover som begås med Kjøretøyet under Leieforholdet.

Forutsatt at alle betingelsene fastsatt i disse Vilåårene er fullt ut respektert, garanterer Getaround at Utleier får kompensasjon for skaden som påføres Kjøretøyet under et Leieforhold opp til egenandel eller garanterer for at betalingen av en fast sum spesifisert i Artikkell 9.2 for noen spesifikke skader, med forbehold om at betingelsene i samme artikkell er respektert og med forbehold om at Utleier fremviser noen av dokumentene som er oppført nedenfor:

- En faktura (etter et tilbud tidligere godtatt av Getaround) eller en skaderapport utført av en autorisert ekspert.
- Et kompensasjonsdokument sendt av forsikringselskapet.
- Et uttrykkelig brev eller en e-postmelding sendt av Leietakeren.
- I tilfelle Kjøretøyet blir stjålet, bevis på kompensasjon fra forsikringselskapet.

Detaljer om forsikringsdekning og vilåårene for denne dekningen er tilgjengelige [her](#) og på Nettstedet eller i Appen via Forsikring > Juridiske dokumenter.

## 9.2. Regler som gjelder for skader

En skade kan oppstå av en hendelse som en ulykke med eller uten en tredjepart, hærverk, eller treff eller kontakt med Kjøretøyet med en gjenstand eller overflate som forårsaker en skade (enten på innsiden eller på utsiden av Kjøretøyet).

Getaround vil ikke kvalifisere enhver forringelse forårsaket av normal slitasje som en skade. Normal slitasje som oppstår ved riktig bruk av Kjøretøyet er en standard del av bruk av Kjøretøy. Dette inkluderer spesielt i) utvendig: mindre riper, bulker på støtfangere og festede komponenter, små fliser på lakken osv. ii) innsiden: kontrollknapper, knapper for åpning av vinduer, hengsler, rom, paneler, dekorative elementer, håndtak, låser og låser som løsner eller faller av - slitte tepper og interiørstoffer.

Normal slitasje oppstår naturlig over tid som følge av normal bruk, og dersom et Kjøretøy leies ut på jevnlig basis, vil dette fremskynde prosessen. Visse omstendigheter kan fremskynde slitasje, for eksempel gateparkering. Utleieren kan ikke kompenseres av Getaround for normal slitasje på innsiden eller utsiden av Kjøretøyet.

**Getaround kvalifiserer det som en skade hvis en skade uten tvil kan tilskrives et Leieforhold. Riper, bulker eller ujevnheter som ikke kan tilskrives et Leieforhold, gir ikke rett til erstatning for Utleieren.**

At en skade uten noen tvil kan tilskrives et Leieforhold er basert på hvorvidt skaden er synlig på bildene tatt av Leietaker i hente- og leveringskjemaet, og samsvar med slike bilder:

- Hvis bildene tatt ved henting og/eller levering ikke gjør det mulig å åpenbart se skaden som er rapportert inn av Utleieren:
  - I saker hvor det er på grunn av synligheten til bildene og/eller måten de ble tatt på (dvs. når bildene ikke har tilstrekkelig kvalitet og/eller belysning, og/eller ikke er tatt i henhold til Getarounds instruksjoner): hvis Getaround har tilstrekkelig bevis basert på informasjonen fra Utleier, og/eller andre bilder tatt i hente- og leveringskjema av tidligere og etterfølgende Leietakere, vil Getaround belaste Leietakeren for verdien av skaden;
  - Hvis det er på grunn av plasseringen av skaden på Kjøretøyet (f.eks. på understellet), vil ikke Getaround belaste Leietakeren for skaden med mindre Utleieren gir informasjon som knytter skaden til et spesifikt Leieforhold uten tvil;
  - Hvis bildene tatt ved henting og/eller levering gjør det mulig å åpenbart se skaden som er erklært av Utleieren, vil Getaround belaste Leietakeren for den korresponderende verdien av skaden. Hvis skaden **derimot** er på Kjøretøyets karosseri eller på plastikelementer (både interiør og eksteriør) **og** er mindre enn 3 centimeter, vil ikke Getaround belaste Leietakeren for skaden (med mindre det er hæerverk eller forsettlig skade, f.eks. tegning med nøkkel, slag med våpen eller med mindre skaden utgjør en risiko for Kjøretøyets sikkerhet osv.).

Når en Utleier rapporterer en skade og Getaround er usikker på hvilket Kjøretøy det gjelder, har Getaround rett til å be Utleieren om å sende en video som viser de angitte skadene og zoomer ut til registreringsnummeret er synlig (uten at videoen blir avbrutt). Hvis Utleieren ikke leverer videoen når det blir bedt om det, vil ikke Getaround dekke skaden.

Forutsatt at de gir utleieren rett til erstatning, og avhengig av skadens art, kan den kompenseres på tre ulike måter:

- Engangsbeløp;
- Utbetalinger begrenset til et maksimumsbeløp;
- Erstatning vurdert av forsikringsselskapet/Getarounds takseringspartner (når flere elementer/deler av Kjøretøyet har blitt skadet av Leietakeren og/eller de skadede elementene/delene ikke er angitt i tabellen nedenfor).

Erstatning med et engangsbeløp utbetales selv om skaden krever utskifting av elementet, men bare hvis skaden ikke utgjør en risiko for Kjøretøyets sikkerhet. Hvis skaden utgjør en sikkerhetsrisiko for Kjøretøyet, vil erstatningen bli vurdert av Forsikringens/Getarounds takseringspartner. Erstatningen, som er begrenset til et maksimumsbeløp, er betinget av at Getaround får forelagt en faktura som dokumenterer den faktiske reparasjonen eller utskiftningen, samt en faktura for kjøp av reservedeler ved behov. Erstatningsfakturaer aksepteres kun dersom reparasjon ikke er mulig :

- **Kompensasjon med engangsbeløp**
  - **For Kjøretøy i kategori 1**

Skade	Frankrike, Spania og Belgia	Tyskland, Østerrike og Storbritannia	Norge
Felg (skadet)	€95	€95 / £95	2.800 kr
Hjulcapsel (skadet eller tapt)	€30	€30 / £30	300 kr
Brennmerker fra sigaretter / interiørflekker / skade på dashboardet eller interiøret på døren	€250	€450 / £350	5.000 kr

- **For Kjøretøy i kategori 2 og 3, ekskludert varebiler**

Skade	Frankrike, Spania og Belgia	Tyskland, Østerrike og Storbritannia	Norge
Felg (skadet)	€ 150	€ 150 / £150	3.500 kr
Hjulcapsel (skadet eller tapt)	€ 50	€ 50 / £50	300 kr
Brennmerker fra sigaretter / interiørflekker / skade på dashboardet eller interiøret på døren	€ 300	€ 500 / £ 450	7.000 kr

- **For varebiler**

Skade	Frankrike, Spania og Belgia	Tyskland, Østerrike og Storbritannia	Norge
Felg (skadet)	€95	€95 / £95	3.000 kr
Hjulcapsel (skadet eller tapt)	€30	€30 / £30	300 kr
Brennmerker fra sigaretter / interiørflekker / skade på dashboardet eller interiøret på døren	€250	€350 / £350	5.000 kr

- **Kompensasjon begrenset til et maksimumsbeløp**
  - **For Kjøretøy i kategori 1**

Skade	Frankrike, Spania og Belgia	Tyskland, Østerrike og Storbritannia	Norge
<b>Fylt feil drivstoff</b> (for tapping og rensing av tanken). Gjelder ikke i Frankrike og Norge, eller ved alvorlig skade på Kjøretøyet (i alle land).	€400	€500 / £500	N/A
<b>Registreringsskilt</b> (skadet eller tapt)	€20	€25 / £25	250 kr
<b>Nøkkel</b> (tapt eller skadet)	€300	€200 / £200	4 500 kr
<b>Parkeringsbevis</b> (skadet eller tapt)	€20	€30 / £30	300 kr
<b>Punktørt dekk</b> (inkludert dekket på motsatt side som også må byttes av sikkerhetsårsaker)	€200 (underlagt Vilkårene beskrevet i artikkel 6.4 d)	€200 / £200	N/A
<b>Steinsprutskader eller sprekk, mindre enn 2.5 cm</b> (med unntak av hvis skaden/sprekken er i førerens synsfelt eller i nærheten av kanten av frontruta)	€100	€100 / £100	N/A
<b>Bytte av batteri</b> (gjelder ikke lading, og kun når behovet for batteribytte skyldes leietaker)	€200	€150 / £150	2.000 kr

- **For Kjøretøy i kategori 2 og 3, ekskludert varebiler**

Skade	Frankrike, Spania og Belgia	Tyskland, Østerrike og Storbritannia	Norge
<b>Fylt feil drivstoff</b> (for tapping og rensing av tanken). Gjelder ikke i Frankrike og Norge, eller ved alvorlig skade på Kjøretøyet (i alle land).	€400	€500 / £500	N/A
<b>Registreringsskilt</b> (skadet eller tapt)	€20	€25 / £25	250 kr

<b>Nøkkel</b> (tapt eller skadet)	€350	€250 / £250	4.500 kr
<b>Parkeringsbevis</b> (tapt eller skadet)	€20	€30 / £30	300kr
<b>Punktørt dekk</b> (inkludert dekket på motsatt side som også må byttes av sikkerhetsårsaker)	250€ (underlagt Vilkårene beskrevet i artikkel 6.4 d)	€250 / £250	N/A
<b>Steinsprutskader eller sprekk, mindre enn 2.5 cm</b> (med unntak av hvis skaden/sprekken er i førerens synsfelt eller i nærheten av kanten av frontruta)	€150	€150 / £150	N/A
<b>Bytte av batteri</b> (gjelder ikke lading, og kun når behovet for batteribytte skyldes leietaker)	€250	€200 / £200	2.800 kr

- **For Varebiler**

<b>Skade</b>	<b>Frankrike, Spania og Belgia</b>	<b>Tyskland, Østerrike og Storbritannia</b>	<b>Norge</b>
<b>Fylt feil drivstoff</b> (for tapping og rensing av tanken). Gjelder ikke i Frankrike og Norge, eller ved alvorlig skade på Kjøretøyet (i alle land).	€400	€500 / £500	N/A
<b>Registreringsskilt</b> (skadet eller tapt)	€20	€25 / £25	250 kr
<b>Nøkkel</b> (skadet eller tapt)	€300	€250 / £250	4.500 kr
<b>Parkeringsbevis</b> (skadet eller tapt)	€20	€30 / £30	300kr
<b>Punktørt dekk</b> (inkludert dekket på motsatt side som også må byttes av sikkerhetsårsaker)	€200 (underlagt Vilkårene beskrevet i artikkel 6.4 d)	€200 / £200	N/A
<b>Steinsprutskader eller sprekk, mindre enn 2.5 cm</b> (med unntak av hvis skaden/sprekken er i førerens synsfelt eller i nærheten av kanten av frontruta)	€150	€150 / £150	N/A
<b>Bytte av batteri</b> (gjelder ikke lading, og kun når behovet for batteribytte skyldes leietaker)	€250	€200 / £200	2.000 kr

- **Kompensasjon vurdert av forsikringsselskapets/Getarounds takseringspartner**

Hvis en skade erklært av en Bruker er gjenstand for erstatning for Utleieren i henhold til disse vilkårene, så vil Getaround velge mellom en vurdering av skadens verdi av

- a) Getarounds takseringspartner,
- b) eller, eksperten på oppdrag fra forsikringsselskapet dersom verdien av skaden skulle overstige egenandelen, i et slikt tilfelle, hvis Utleier velger et bilverksted godkjent av forsikringsselskapet, betaler sistnevnte verkstedet direkte. Hvis Utleier velger et bilverksted som ikke er godkjent av forsikringsselskapet, vil Utleier betale for reparasjonen og forsikringsselskapet refunderer ham/henne. Bortsett fra i Norge hvor Utleier må bruke et verksted som er godkjent av forsikringsselskapet.

Verdien av skaden som er gjort vil være den eneste gjeldende for kompensasjonen som vil bli mottatt. Kostnadene for ekspertisen fra Getarounds ekspertisepartner eller av eksperten på oppdrag fra forsikringsselskapet er inkludert i forsikringen og belastes ikke Brukeren.

For å kompensere Utleieren for innsatsen med å håndtere skadekravet (forutsatt at kravet blir godkjent av Getaround), vil Utleieren motta £25/€25/250kr som kompensasjon. Dersom det meldes flere skadekrav på samme Leieforhold, vil Utleieren kun motta en erstatning for alle skader som meldes.

Ved skade:

- hvis Leietakeren ikke er ansvarlig for skaden, må han/hun fullføre og signere en ulykkeserklæring med tredjepart (unntatt i Storbritannia der Leietakeren må ringe forsikringsselskapets hotline på +44 (0) 330 102 1998). Skaden håndteres direkte mellom forsikringsselskapet og tredjepartens forsikringsselskap for å holde Utleier skadesløs.

Det er spesifisert at i Storbritannia forskutterer Leietakeren verdien av skaden opp til egenandelsbeløpet selv om han/hun ikke er ansvarlig for skaden. Når forsikringsselskapet har innhentet beløpet som er forfalt fra tredjeparts forsikringsselskap, refunderer Getaround Leietakeren.

- Hvis Leietakeren er ansvarlig for skaden, betaler Leietakeren verdien av skaden opp til egenandelsbeløpet, og forsikringen betaler resten. På den måten er Utleier dekket for skader forårsaket av Leietakerne, og Leietakerne kan betale et redusert beløp hvis de holdes ansvarlig for skaden.

Det samme gjelder hvis tredjeparten som er ansvarlig for skaden er uidentifiserbar, eller hvis tredjeparten som forårsaket skaden kunne ha blitt identifisert, men Leietakeren fylte ikke ut og signerte en ulykkeserklæring med tredjeparten, eller hvis tredjepartens forsikringskontrakt ikke dekker skaden.

### **9.3. Situasjoner som forårsaker utelukkelse eller tap av forsikringsdekning**

Kun Leieforhold som ikke overstiger 30 dager er forsikret. Dermed bør ingen Leieavtale noen gang overstige 30 dager. Hvis Leietaker og Utleier samtykker i å forlenge et Leieforhold som allerede pågår til å vare totalt mer enn 30 dager, må de møtes og signere en ny Leieavtale sammen. Den totale varigheten av en serie med fortløpende Leieforhold kan aldri overstige 3 måneder uten at Utleier får full bruk av kjøretøyet sitt.

Sjåførfeil (slik som at feil drivstoff er fylt, tom tank, tapte/ødelagte nøkler ...) og skader forårsaket av grov vanskjøtsel (slik som hærverk av kjøretøyet), skader på Kjøretøyets interiør eller mekaniske skader dekkes ikke av forsikringen (ingen egenandel eller alternativ med reduksjon av egenandel vil gjelde, og hele verdien av reparasjonen for skaden må dekkes av Leietakeren med unntak av noen spesifikke skader som oppgitt i Artikkel 9.2 over

hvor et engangsbeløp må betales), unntatt i Norge og Frankrike der feil drivstoff fortsatt er dekket av forsikringen.

I tilfelle nøkler blir tapt/stjålet/ødelagt, dersom Utleier eller neste Leietaker erklærer at nøkkelen mangler eller er ødelagt og Kjøretøyet ikke har vært brukt mellom denne erklæringen og Leieforholdet til siste Leietaker, vil siste Leietaker holdes ansvarlig for den tapte/stjalne/ødelagte nøkkelen, og må betale engangsbeløpet som oppgitt i Artikkel 9.2 over, med mindre han/hun kan bevise at han/hun ikke er ansvarlig.

Hvis en skade er forårsaket av unormal bruk av Kjøretøyet som fører til havari av Kjøretøyet, motorhavari eller annen ikke-synlig skade (for eksempel en del av det elektroniske eller mekaniske på Kjøretøyet), dekkes den ikke av forsikringen. Hvis Utleieren mistenker unormal bruk av Kjøretøyet, må Utleier få en bekreftelse fra en ekspert (for Frankrike) eller en mekaniker (for andre land) på at skaden er forårsaket av unormal bruk innen syv (7) dager fra endt leieforhold. Leietaker kan utføre en motekspertise for å ugyldiggjøre Utleiers ekspertise/vurdering. Hvis Leietaker ikke stiller med motekspertise, kan Utleier ta saken videre til forliksrådet hvis Getaround mottar følgende fra Utleier:

- kopien av ekspertisen/vurderingen til den mekaniske spesialisten, og
- bevis for den fullførte innleveringen av saken,

Getaround vil forskuttere beløpene som leietakeren skylder opp til £1 500 i Storbritannia, 15 000 kr i Norge og € 1 500 i de andre landene. Dersom saksbehandlingsprosessen lykkes, vil Utleier måtte refundere Getaround for forskuddsbeløpene.

Hvis Kjøretøyet blir forlatt av Leietaker uten at leveringsinstruksene er fullført i henhold til Artikkel 6.4, eller hvis Leietaker på slutten av Leieforholdet parkerer Kjøretøyet på et sted hvor det er sannsynlig at Kjøretøyet vil bli skadet (f.eks etterlatt i en rundkjøring, parkert rett ved utgangen av en byggeplass osv.), vil ikke Leieforholdet være dekket av forsikringen og eventuelle skader påført Kjøretøyet, enten under Leieforholdet eller etter endt Leieforhold (og inntil Utleier henter Kjøretøyet) vil belastes av Leietaker. I tillegg vil Leietaker bli belastet for reparasjonskostnader når det er aktuelt.

Å frakte passasjerer mot godtgjørelse (med unntak av samkjøring), fremleie eller gratis utlån av Kjøretøyet er forbudt, med mindre det er uttrykkelig godkjent av Getaround.

Samkjøring, definert som delt bruk av et Kjøretøy av en Leietaker og én eller flere passasjerer for å reise til et felles reisemål, uten vederlag, men med delte kostnader, er tillatt.

Forsikringen foreslått av Getaround tegnes automatisk av Leietakerne uten ytterligere formaliteter på det tidspunktet de betaler for Leieforholdet, så lenge følgende betingelser er oppfylt:

- Enhver betingelse angitt i artikkel 2 eller 3 ovenfor respekteres.
- Leietakeren må betale hele leieprisen med betalingsmiddel i sitt eget navn, før Leieforholdet begynner. Ellers dekkes ikke Leieforholdet av forsikringen. Blant annet inkluderer leieprisen kjørelengde: Hvis en bruker bevisst undervurderer kjørelengden for å redusere leieprisen ved å godta en parallell kjørelengdebetalning, dekkes ikke Leieforholdet av forsikringen;
- Leietakerens og Utleierens identitet, beskrivelsen av Kjøretøyet, start- og sluttdatoer og tidspunkt for Leieforholdet må stemme overens med informasjonen som gis av Brukerne på Nettstedet;



- Leieavtalen må fylles ut og signeres av begge parter når Utleier overleverer bilnøkklene til Leietakeren, eller Leiekontrakten for Connect leieforhold må ha begynt. I tilfeller hvor Leieavtale signeres på papir, må den sendes til Getaround i tilfelle skade eller tyveri;
- For Leieforhold av Kjøretøy registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia eller Spania (bortsett fra hvis det er et Leieforhold med Getaround Connect), må Leietakeren fysisk vise kredittkortet sitt til Utleier før han tar imot Kjøretøyet. Utleier må kontrollere at kredittkortet inneholder Leietakerens fullstendige navn og at sifrene på kortet samsvarer med sifrene som ble brukt til betaling på Nettstedet (åtte sifre fra betalingskortet som ble brukt til å reservere Leieforholdet er inkludert i Leieavtalen).
- Hvis ekstrastjåfør legges til i tillegg til Leietakeren, må identiteten til disse ekstrastjåførene (navn, etternavn, fødselsdato) og deres førerkortinformasjon (førerkortnummer og utstedelsesdato) inkluderes i Leieavtalen. ekstrastjåfører er ikke tillatt for Leieforhold av Kjøretøy som er registrert i Storbritannia;
- Kjøretøyet må være dekket av en årlig forsikringspolise som er tegnet av Utleier for perioder utenfor Leieforhold som gjøres gjennom Plattformen.
- Kjøretøyet må være i samsvar med gjeldende lover og forskrifter i registreringslandet. Vedlikeholdet anbefalt av produsenten må ha blitt utført, og alt sikkerhetsutstyr må være i god stand etter Utleiers kjennskap, spesielt sikkerhetsstyret nevnt i artikkel 2.2 a) ovenfor.
- Hvis et Leieforhold overstiger 30 dager, må en ny Leieavtale signeres (det betyr at leveringsskjema må fylles ut, etterfulgt av at det fylles ut nytt henteskjema), eller hvis overlappende Leieforhold overstiger 3 måneder, må Utleier på et tidspunkt få full bruk av kjøretøyet igjen.
- Prosedyrene for henting og tilbakelevering har blitt gjennomført og gjort på korrekt måte i samsvar med disse Vilkårene.

Unnlatelse av å overholde noen av disse Vilkårene vil resultere i automatisk tap av forsikringsdekning.

Hvis en Bruker gjennom sine handlinger får forsikringsdekningen til å bortfalle, forstår Brukeren at han/hun vil bli holdt ansvarlig for eventuelle påløpte kostnader og for konsekvensene av handlingene eller unnlatelsene.

#### **9.4. Anvendelse av forsikringen i tilfelle skade**

I tilfelle skade, (f.eks. en trafikkulykke eller tyveri av Kjøretøyet, MÅ LEIETAKEREN UMIDDELBART (OG I HVERT FALL INNEN 24 TIMER FRA OPPDAGELSEN ELLER TYVERIHENDELSEN) VARSLE UMLEIER SOM HAR **MAKSIMALT**

- **I TILFELLE ULYKKE/SKADE: 5 VIRKEDAGER FRA SLUTTEN AV LEIEFORHOLDET I STORBRIITANNIA, BELGIA, SPANIA, TYSKLAND, ØSTERRIKE OG NORGE.**
- **I TILFELLE TYVERI: 24 TIMER FRA TYVERIDATOEN I STORBRIITANNIA / 2 VIRKEDAGER FRA TYVERIDATOEN I FRANKRIKE, BELGIA, SPANIA, TYSKLAND, ØSTERRIKE OG NORGE.**

**TIL Å MELDE SKADEN ELLER TYVERIET TIL GETAROUND VIA HANS/HENNES KONTO, I AVSNITT «MITT LEIEFORHOLD» OG «RAPPORTER EN SKADE. UTENFOR DENNE PERIODEN, VIL IKKE FORSIKRINGEN (OG DEN REDUSERTE EGENANDELEN) DEKKE SKADEN, OG ALLE KOSTNADER VIL BLI PÅLAGT UMLEIER. LEIETAKEREN MÅ IKKE VENDE TIL SLUTTEN AV LEIEFORHOLDET VED Å MELDE SKADEN. HVIS NOEN**

PERSON SKADES ELLER HVIS SAKEN UTGJØR EN RISIKO, MÅ POLITIET VARSLES UMIDDELBART.

I tilfelle tyveri av Kjøretøyet eller mistenkt tyveri av Kjøretøyet (f.eks. når Kjøretøyet ikke tilbakeleveres mer enn 30 minutter etter at leieforholdet skal være avsluttet og leietakeren ikke svarer på meldinger/anrop fra utleier), MÅ UTLEIER MELDE FRA TIL POLITIET OG GETAROUND INNEN **48 TIMER I FRANKRIKE OG 24 TIMER I ANDRE LAND**. Hvis dette ikke overholdes vil ikke Kjøretøyet være dekket av forsikringen ved tyveri.

Med unntak av force majeure, vil enhver forespørsel mottatt etter denne fristen ikke dekkes av forsikringen eller bli håndtert gjennom Getaround. **Utleier må ordne opp direkte med Leietakeren for å håndtere kravet, som Getaround ikke vil være involvert i.**

En Utleier som hevder at det har oppstått en skade, må fremvise bilder for å støtte kravet. Getaround vil verifisere bildene tatt ved henting og levering og informasjonen fremlagt i Leieavtalen av Leietaker som har blitt påpekt av Utleier som ansvarlig for skaden, for å fastslå ansvar for skaden. Skulle ansvaret ikke ligge hos den siste Leietakeren, er det opp til Utleier å undersøke hvem den ansvarlige for skaden er gjennom bilder i andre leveringsskjemaer og å varsle Getaround.

I forbindelse med behandling av skadesaken, kan Getaround be om ytterligere/manglende dokumenter fra Utleier (f.eks. ytterligere videoer, bilder, kjøretøyets dokumenter). Disse dokumentene må leveres av Utleier innen syv (7) dager etter Getarounds forespørsel, med unntak av ved ekstraordinære og legitime omstendigheter eller når Kjøretøyet leies kontinuerlig i denne perioden. I slike tilfeller må Utleier levere de etterspurte dokumentene til Getaround innen førtiåtte (48) timer etter at Kjøretøyet er hentet ut. Hvis Utleier ikke leverer de påkrevde tilleggsdokumentene/manglende dokumenter innen ovennevnte frist, vil Getaround ikke kreve inn hele eller deler av egenandelen fra Leietaker.

Forsikringen dekker ikke skade på Kjøretøyet hvis Leietakeren henter Kjøretøyet før Leieforholdet, selv om skaden skjedde i løpet av Leieforholdet.

## **10. Egenandel og egenandelsreduksjon**

### **10.1. Prinsipper som gjelder for egenandel**

Med unntak av spesifikke skader som nevnt i Artikkel 9.2, er forsikringens egenandel det maksimale Leietakeren betaler for reparasjoner hvis han/hun er ansvarlig for skade på Kjøretøyet under et Leieforhold, eller hvis tredjeparten som er ansvarlig for skaden er uidentifiserbar, eller hvis ingen ulykkeserklæring ble signert, eller tredjepartens forsikringskontrakt ikke dekker skaden. Dette betyr at hvis verdien av skaden er lavere enn egenandelen, kan bare denne verdien belastes leietakerens bankkonto. Hvis skadens verdi er høyere enn egenandelen, kan bare egenandelsbeløpet belastes Leietakerens bankkonto. Egenandelens beløp avhenger av Kjøretøyets kategori og Leietakerens alder. Egenandelen gjelder skader på utsiden av Kjøretøyet, ikke på interiøret.

Viktig å understreke om at i tilfelle skade, vil kravets administrasjonsgebyrer i henhold til artikkel 12.5 f) også belastes Leietakeren.

For Kjøretøy som er registrert i Frankrike, gir Leietakeren uttrykkelig fullmakt til Getaround til å kreve følgende beløp for forsikringens egenandel:

Kategorier	Øko	Komfort	Premium
<b>Skade på Kjøretøy (inkludert skadet glass)</b>	€ 1100	€ 1300	€ 2000
<b>Brann</b>	€ 1100	€ 1300	€ 2000
<b>Tyveri</b>	€ 1100	€ 1300	€ 2000
<b>Tyveri med manglende evne til å levere nøklene</b>	€ 3200	€ 3200	€ 3200

I Frankrike, kan spesifikke overskridelser gjelde;

- En egenandel på €2200 per krav for Leietaker som på ulykkes tidspunktet har hatt førerkort i mindre enn to år eller var under 18 år, eller for en Leietaker som lar en tredjepart som ikke har blitt registrert som ekstrasjåfør for Leieforholdet kjøre Kjøretøyet ;
- en egenandel på €3200 for enhver Leietaker i tilfelle tyveri av Kjøretøyet av Leietaker eller ikke-oppgitt sjåfør, eller en egenandel på €3200 per skade i tilfelle Leietaker beholder Kjøretøyet etter endt Leieforhold uten å ha fått bekreftet forespørselen om forlengelse på Nettstedet/i Appen.

For Kjøretøy som er registrert i Spania, Belgia, Tyskland, Norge eller Østerrike, gir Leietakeren uttrykkelig fullmakt til Getaround til å kreve følgende beløp for forsikringens egenandel:

Kategorier	Øko	Komfort	Premium
<b>Skade på Kjøretøy (inkludert skadet glass, unntatt i Norge)</b>	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr
<b>Skadet glass (bare i Norge)</b>	2500 kr	2500 kr	2500 kr
<b>Brann</b>	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr
<b>Tyveri</b>	€ 900 / 12 000 kr	€ 1100/ 12 000 kr	€ 1700/ 12 000 kr
<b>Tyveri med manglende evne til å levere nøklene</b>	€ 3000 / 12 000 kr	€ 3000 / 12 000 kr	€ 3000 / 12 000 kr

For Kjøretøy som er registrert i Storbritannia, gir Leietakeren uttrykkelig fullmakt til Getaround til å kreve følgende beløp for forsikringens egenandel (for sjåfører mellom 21 og 24 år vil ytterligere £ 500 gjelde i tillegg til beløpene under):

Kategorier	Øko	Komfort	Premium
<b>Kjøretøyskade</b>	£ 900	£ 1100	£ 1700
<b>Brann</b>	£ 900	£ 1100	£ 1700
<b>Tyveri</b>	£ 900	£ 1100	£ 1700
<b>Tyveri med manglende evne til å levere nøklene</b>	£ 3000	£ 3000	£ 3000

Utleier kan be Getaround om å innhente beløpet for påført skade opp til egenandelsbeløpet fra Leietakeren, forutsatt at:

- For Kjøretøy uten Getaround Connect registrert i Frankrike, Belgia, Storbritannia og Spania, har Utleier bekreftet at betalingskortet som brukes på Nettstedet faktisk tilhører Leietakeren og er i hans/ hennes navn. Getaround verifiserer ikke dette før Leieforholdet.
- For Kjøretøy uten Getaround Connect (med unntak av i Norge), har Utleier sjekket at Leietakerens alder og datoen da han/hun skaffet sitt førerkort er i samsvar med disse Vilkårene.
- Utleier har ikke utløst bortfall av forsikringen på noen som helst måte.
- Utleier overholder disse Vilkårene.

Gitt at skaden er rapportert innenfor fristen oppgitt i Artikkel 9.4 og godkjent av Getaround, må Utleier levere de nødvendige dokumentene (tilbud og fakturaer for reparasjoner) innen 2 måneder (60 dager) etter slutten av Leieforholdet. Getaround kan ikke innkreve hele eller deler av egenandelen fra Leietakeren hvis slike dokumenter leveres av Utleier mer enn 2 måneder etter at Leieforholdet er avsluttet.

Tjenesten som tilbys her av Getaround er utelukkende begrenset til:

- å be om forhåndsgodkjenning opp til egenandelsbeløpet av Leietakerens betalingsmidler
- når det er aktuelt, innkreve betalingen av egenandelen på vegne av Utleier gjennom Leietakerens betalingsmidler

Getaround vil beholde egenandelsbeløpet på en tredjepartskonto i påvente av bilag fra Utleier som begrunner overføringen av beløpet til sistnevntes konto. Følgende bilag godtas:

- En faktura (etter et tilbud tidligere godtatt av Getaround) eller en skaderapport utført av en statlig godkjent ekspert.
- Et kompensasjonsdokument sendt av forsikringsselskapet.
- Et uttrykkelig brev eller en e-postmelding sendt av leietakeren.
- I tilfelle kjøretøyet blir stjålet, fremlegges det bevis på kompensasjon fra forsikringsselskapet.

Ved å bruke Plattformen bekrefter og godtar Brukerne at:

- Leietakeren forplikter seg bestemt og ugjenkallelig til å betale egenandelsbeløpet som gjelder for hver skade forårsaket på Kjøretøyet under hans/hennes Leieforhold, og som forfaller ved Utleiers erklæring om slik skade, uten innvendinger eller unntak basert på Leiekontrakten.
- Hvis Leietakeren har tenkt å bestride betalingen av egenandelen, kan han/hun søke refusjon mot Utleier etter å ha betalt den.
- Utleier betales gjennom Getaround hvis Leietakerens kontosaldo tillater det.

## 10.2. Egenandelsreduksjon

Leietakeren kan redusere egenandelsbeløpet ved å betale for et alternativ med egenandelsreduksjon: Pluss og Premium (unntatt i Storbritannia der alternativet med egenandelsreduksjon for Premium ikke er tilgjengelig).

Disse alternativene kan legges til under betaling, eller når som helst før starten av den første halve utleiedagen, ved å gå til sin Konto > Mine Leieforhold > og velge det aktuelle Leieforholdet.

Alternativet for egenandelsreduksjon er refunderbart inntil den fjortende dagen etter at alternativet er tegnet av Leietakeren.

I noen tilfeller, avhengig av visse kriterier som definerer risikonivået knyttet til det planlagte Leieforholdet (for eksempel Leietakerens alder, hans/hennes leiehistorikk på Plattformen eller Kjøretøyets kategori), vil alternativet for egenandelsreduksjon ikke være tilgjengelig, og kun standard egenandel gjelder uten mulighet for å redusere den. Dessuten kan ikke Leietakeren betale for et alternativ for egenandelsreduksjon i Storbritannia, Spania og Østerrike, hvis Kjøretøyet er dekket av en ekstern forsikring og ikke av forsikringskontrakten. Leietakeren kan se om Kjøretøyet er dekket av forsikringskontrakten hvis logoen til forsikringen vises i Kjøretøyets annonse.

Alternativene for egenandelsreduksjon dekker bare én skade under hvert Leieforhold, bortsett fra i Norge hvor alternativene for egenandelsreduksjon gjelder for alle skader som har oppstått under Leieforholdet. For alle andre land, er det slik at hvis det er to skader under samme Leieforhold, vil alternativet for egenandelsreduksjon gjelde for skaden med de høyeste reparasjonskostnadene, og den andre skaden dekkes av hele egenandelsbeløpet (uten reduksjon). Til slutt: alternativene for egenandelsreduksjon dekker ikke tyveri av kjøretøyet (bortsett fra i Norge hvor det er dekket).

I alle land, hvis Leietaker foretar to påfølgende Leieforhold med samme Kjøretøy, eller to Leieforhold med samme Kjøretøy innen samme måned, en med reduksjon i egenandel og en uten, og det oppstår en skade under noen av Leieforholdene, vil ingen reduksjon i egenandelen gjelde.

Du finner detaljene i alternativet for egenandelsreduksjon [her](#).

## 11. Betalingsadministrasjon og forhåndsgodkjenning

### 11.1 Betalingsautorisasjon

Først og fremst erklærer Leietakeren at han/hun har autorisert Getaround til å innhente på kredittkortene som brukes til betaling av det aktuelle Leieforhold forskjellige beløp som skal betales til Utleier (Som for eksempel, men ikke utelukkende: leiepris, sikkerhetsdepositum, kompensasjon, administrasjonsgebyrer, straffegebyrer,...) i navnet til og på vegne av Utleier.

Uansett vil Getaround ikke spille belaste Leietaker og betale Utleier for saker rapportert av Utleier til Getaround utenom fristene som er satt i disse Vilklårene.

Getaround bruker leverandører av betalingstjenester (Stripe kun for andre land enn Tyskland og Østerrike; både Stripe og Paypal for Tyskland og Østerrike) for å sette inn i banken de beløpene som er innhentet via Plattformen (for eksempel leiepris, kjørelengdejustering ved slutten av Leieforholdet, eller kompensasjon for drivstoffnivåer eller enhver kompensasjon som en Bruker måtte skyldte en annen i henhold til Leieavtalen).

Enhver opprettelse av en Utleierkonto på Plattformen fører til automatisk opprettelse av en betalingskonto på Stripe Connect -tjenesten til Stripe (for mer informasjon ber vi deg om å følge denne [lenken](#)), slik at Getaround kan sette i gang betaling av beløpene som skal betales til Utleier, etter fradrag av eventuelle skyldige beløp, for eksempel for Connect-abonnement, drivstoffjustering eller ved utilbørlige eller overskytende debiteringer til Leietaker.

Alle beløp som er betalt på Plattformen, med andre betalingsmåter enn PayPal, overføres til og oppbevares av Stripe. Så snart disse beløpene skal betales til Brukerne (ved slutten av Leieforholdet, kansellering, ...), utsteder Getaround en overføringsordre til Stripe, slik at sistnevnte kan overføre beløpene direkte til Brukerens bankkonto som er angitt på hans/hennes profil.

Alle beløp som er betalt på Plattformen via PayPal, oppbevares på en egen bankkonto. Så snart disse beløpene skal betales til Brukerne (slutten av Leieforholdet, kansellering, ...), blir det utstedt en overføring fra denne bankkontoen til Brukerens bankkonto som er angitt på hans/hennes profil.

På grunn av partnerskapet med Stripe kan Getaround implementere kundekontroll og bekrefte identiteten til Brukerne. Utestående betalinger vil ikke bli foretatt til Utleier, hvis de ikke gir informasjonen eller dokumentene som er forespurt (gyldig bevis på ID og/eller bevis på adresse ikke eldre enn 3 måneder)

Getarounds betaling av rettsavgjørelser etter tvister mellom brukerne overføres ikke gjennom Stripe.

## **11.2. Forhåndsgodkjenning**

Leietakerne er enige om at Getaround, via partneren Stripes betalingsadministrasjon, vil foreta en forhåndsgodkjenning av Leietakerens bankkonto via hans/hennes kredittkort.

En forhåndsgodkjenning er en midlertidig beholdning av midler på et kredittkort, ikke et beløp som belastes fra bankkontoen. Det kan imidlertid vises som reservert på Leietakerens bankkontoutskrift, avhengig av bankens retningslinjer.

Forhåndsgodkjenningen gjøres ved bookingen av Kjøretøyet, og det tilsvarer et beløp opp til totalbeløpet for egenandelen. Beløpet for forhåndsgodkjenning kan økes av Getaround i tilfelle skade påført et Kjøretøy under et nåværende eller tidligere Leieforhold gjennomført av Leietakeren. Når Leieforholdet er avsluttet, belastes totalbeløpet som skal betales av Leietakeren (inkludert eventuelle tilleggsgebyrer som sen levering, ekstra kjørelengde, osv.) fra Leietakerens bankkonto. Hvis beløpet er lavere enn beløpet på forhåndsgodkjenningen, frigjøres den gjenværende saldoen på forhåndsgodkjenningen den femte dagen etter

Leieforholdets slutt (i tilfelle skade under Leieforholdet eller kompensasjoner og/eller gebyrer som skal betales av Leietakeren, frigjøres beløpet etter 30 dager).

### 11.3. Straffegebyrer ved forsinket betaling

Betalinger forfaller så snart betalingsanmodningen er foretatt av Getaround. Enhver forsinket betaling vil resultere i en økning av det skyldige beløpet (inkludert skatter) per 15 dagers periode som starter den første forsinkelsesdagen etter en skriftlig melding fra Getaround. Økningen er lik 3 ganger den franske lovlige renten som gjelder på faktureringsdagen, med mindre en legitim grunn er oppgitt av Leietakeren.

I tillegg, når Brukeren er profesjonell, må en erstatning på € 40 /£ 40 / 400 kr dekke inndrivelsekostnadene knyttet til eventuelle forsinkelser i betalingen.

## 12. Økonomiske forhold: Utleierutbetaling, kjørelengde, justeringer og straffegebyrer

Den totale Leieprisen («Leiepris») som betales av Leietakeren, ekskluderende eventuelle alternativer for egenandelsreduksjon, inkluderer:

- beløpet som betales til Utleier («Utleierutbetaling»)
- forsikringspremien (detaljer i artikkel 8 ovenfor)
- veihjelpspremien (detaljer i artikkel 9 ovenfor)
- administrasjonsgebyret som betales av Leietakeren til Getaround («Leietakerens administrasjonsgebyr») som er beskrevet nedenfor
- standard kjørelengde som beskrevet nedenfor

For leieforhold hvor Kjøretøyet leveres til Leietaker, vil Leietaker bli informert på forhånd om de spesifikke leveringskostnadene.

Leieprisen avhenger av flere faktorer, for eksempel lengde på Leieforholdet og forsikringsdekning (som spesielt avhenger av Kjøretøyets kategori). Ytterligere avgifter vil bli belastet Leietakere (og ekstrastjåførere i Frankrike) som er under 26 år.

Fordelingen av betalingen til Utleier er:

- beløpet som betales av Leietaker til Utleier hvor Utleiers administrasjonsgebyr trekkes fra (detaljert nedenfor);
- Forsikringspremien betales av Leietaker når Leieforholdet er dekket av Getaround Entreprenør Forsikring eller av Utleiers egen Bilforsikring.
- Når det er aktuelt, beløpet som Leietaker betaler til Utleier for levering av Kjøretøyet, med fradrag av administrasjonsgebyret for levering (se under).

### 12.1. Prinsipper som styrer Utbetaling til Utleier

Gjennom sin konto fastsetter Utleier deres minsteutbetaling ("**Minsteutbetaling**"), som er minimumsutbetalingen de ønsker å motta for et daglig Leieforhold.

Minsteutbetaling for én dag kan ikke være lavere enn terskelen fastsatt av Getaround (reduksjoner/rabatter nevnt nedenfor kan gjelde) for å dekke Getarounds minimumskostnader for administrasjon for å organisere og hjelpe Brukere med Leieforhold.

Getaround foreslår en minsteutbetaling for Utleier, som gjør det mulig å optimalisere inntektene betydelig, avhengig av tilbud vs. etterspørsel, og Kjøretøyets egenskaper. Utleier står fri til å ikke følge Getarounds anbefalinger, og å sette en annen minsteutbetaling.

Utleier kan tilby timesleie eller daglig leie opp til 30 dager. Utleier står fri til å ikke tilby timesleie, og kun tilby daglig leie, og dermed velge bort det timebaserte leiealternativet foreslått av Getaround når som helst. Prisen på time- og daglig leie er beregnet som følger:

- **Timesleie:** en andel av minsteutbetaling fastsatt av Utleier for den aktuelle dagen. Vil gjelde fra én time til 8 timers leie.
- **Daglig leie:** minsteutbetaling fastsatt av Utleier for den aktuelle dagen vil gjelde for Leieforhold over 8 timer, og prisvariabler nedenfor kan gjelde.

Utleier definerer minsteutbetalingen ut i fra periode/dag (i henhold til nivået på etterspørselen).

Getaround foreslår reduksjoner/rabatter som gjelder for minsteutbetaling og Utleiere kan justere slike rabatter for 2 dager, 7 dager og 30 dager (og dermed moderere reduksjoner/rabatter foreslått av Getaround), bortsett fra i England hvor reduksjoner/rabatter ikke kan endres av Utleier.

Getaround foreslår også at Utleiere kan bruke en funksjon kalt "Smart Pricing" for å optimalisere inntektene. Med denne funksjonen setter Utleier minsteutbetaling og gir Getaround et mandat til å:

- Optimalisere den daglige Leieprisen, som vil være variabel (avhengig av dager, årstider, helligdager og/eller hendelser)
- Definere rabatten i den daglige Leieprisen avhengig av varigheten på Leieforholdet.

Både med standard prissetting og Smart Pricing:

- Reduksjoner/rabatter forblir innenfor et område som er definert av Getaround, disse kan finnes [her](#).
- Utleieren kan gjøre endring i minsteutbetaling direkte i kalenderen, forutsatt at den ikke er lavere enn hva som er fastsatt av Getaround (bortsett fra når man har benyttet reduksjoner/rabatter som beskrevet ovenfor).

## 12.2. Kilometerpakke

Leieprisen inkluderer et gitt antall kilometer/miles som Leietakeren kan kjøre under Leieforholdet uten å betale ekstra gebyrer («Standard kjørelengde»):

- For én times Leieforhold: 40 kilometer (24 miles i Storbritannia)
- For Leieforhold på to timer til én dag: 60 kilometer (36 miles i Storbritannia) for to timers Leieforhold med ytterligere 20 km (12 miles i Storbritannia) for hver time deretter, dermed opptil 200 kilometer (120 miles i Storbritannia) for Leieforhold på én dag
- For Leieforhold på én dag til 5 dager: 200 kilometer (120 miles i Storbritannia) per dag og dermed opptil 1000 kilometer (600 miles i Storbritannia) for 5 dagers Leieforhold
- For Leieforhold på 6 dager opptil 30 dager: 100 kilometer (60 miles i Storbritannia) per dag opptil 2000 kilometer (1200 miles i Storbritannia)



Ved booking kan Leietakeren øke standard kilometerpakke ved å kjøpe én eller flere valgfrie kilometerpakker. En kilometerpakke tilsvarer et forhåndsbestemt og fast antall kilometer/miles (antallet kan ikke endres, for eksempel kan en kilometerpakke settes til 20 eller 50 kilometer/miles). De kilometerne/miles som er inkludert i kilometerpakken og som ikke brukes av leietaker, refunderes ikke. Kilometer/miles inkludert i kilometerpakken er til en forhåndsbestemt pris per kilometer/mile, som avhenger av Kjøretøyets kategori og alder. Kilometerpakken foreslått av Getaround varierer avhengig av Leieferholdet.

– Kilometerpakkens pris per kilometer belastes Leietakeren (per kilometer/mil):

a) Alle Kjøretøy bortsett fra campervans, minibusser, varebiler

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,19	3,00 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,15	£ 0,21	3,50 kr
Kategori «Premium»	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,20	£ 0,32	4,50 kr

b) Bobiler, minibusser og varebiler for alle land.

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€0.22	€0.22	€0.22	€0.22	€0.18	£0.27	4 kr
Kategori «Komfort»	€0.24	€0.24	€0.24	€0.24	€0.20	£0.31	4.50kr
Kategori «Premium»	€0.27	€0.27	€0.27	€0.27	€0.22	£0.35	5 kr

– Andel av kilometerpakkens pris som overføres til Utleier for hver kilometer/mile som faktisk kjøres:

a) Alle Kjøretøy utenom campervans, minibusser og varebiler

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,16	2,55 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,17	2,98 kr
Kategori «Premium»	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,17	£ 0,27	3,75 kr

b) Bobiler, minibusser og varebiler for alle land.

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€0.19	€0.19	€0.19	€0.19	€0.16	£0.23	3.40kr
Kategori «Komfort»	€0.21	€0.21	€0.21	€0.21	€0.17	£0.25	3.84kr
Kategori «Premium»	€0.23	€0.23	€0.23	€0.23	€0.19	£0.30	4.17kr

### 12.3 Getarounds administrasjonsgebyr

– Leietakers administrasjonsgebyr

Leietakers administrasjonsgebyr gjelder for hvert Leieforhold og betales til Getaround. Beløpet varierer spesielt med følgende kriterier: om Kjøretøyet har fått installert Getaround Connect eller ikke, varigheten av Leieforholdet, hvor lang tid i forveien Leieforholdet bookes, om Leieforholdet er forlenget eller ikke (forlengelsesgebyrer vil gjelde i tilfelle leieforlengelse og sen levering), Leieprisen på Kjøretøyet fastsatt av Utleieren og landet der Leieforholdet finner sted. Leietakerne kan skaffe det nøyaktige beløpet for administrasjonsgebyret ved å klikke på informasjonsboksen ved siden av Leieprisen før de booker det aktuelle Leieforholdet.

– Utleiers administrasjonsgebyr

Et administrasjonsgebyr for Utleiere trekkes fra ethvert Leieforhold og trekkes fra Utleierutbetalingen. Utleierens administrasjonsgebyr som gjelder for ethvert Leieforhold er angitt i "Pris"-delen på bilsiden i Utleierens konto.

- Administrasjonsgebyr for levering:

Et leveringsgebyr på 10 % trekkes fra beløpet Utleieren mottar for levering av Kjøretøyet.

### 12.4 Betaling av Utleierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon)

Getaround innhenter Leieprisen ved Leieforholdets booking når Leieforholdet er godkjent mellom Utleier og Leietaker, og innhenter eventuell justering og kompensasjon som angitt i artikkel 10 og 11 på slutten av Leieforholdet.

Getaround betaler Utleierutbetalingen (inkludert eventuell justering og kompensasjon etter fradrag av eventuelle beløp som skal betales av Utleieren (f.eks.: Connect-abonnement, drivstoffjustering eller i tilfelle utilbørlige eller overskytende avgifter til Leietaker) innen 6 virkedager etter slutten av Leieforholdet.

Getaround kan holde tilbake betalingen til Utleier hvis ytterligere bekreftelser er påkrevd eller hvis Leietakeren gjør en reklamasjon.

I dette tilfellet vil Getaround overføre beløpet til Utleier (dvs. Utleierutbetaling og potensielle justeringer og kompensasjoner):

- Hvis det oppnås en avtale mellom Utleier og Leietakeren og begge kan gi bevis på denne avtalen til Getaround, eller;
- Hvis en rettslig myndighet har truffet en bindende beslutning om å pålegge betaling av hele eller deler av Utleierutbetalingen til Utleier eller å refundere hele eller deler av beløpet til Leietakeren.

## 12.5. Justeringer på slutten av Leieforholdet

Justeringer på slutten av Leieforholdet kan kun gjøres via Plattformen hvis prosedyrene for henting og levering ble gjennomført korrekt i samsvar med disse Vilklårene.

Noen justeringer kan gjøres automatisk eller manuelt av Getaround. I alle tilfeller har Leietaker og Utleier muligheten til å bestride justeringen ved å fremlegge bevis til Getaround som beviser at justeringen ikke er rettfærdiggjort.

### a) Kilometerpakke

På slutten av Leieforholdet utfører Utleier og Leietaker en kontroll av kilometerstanden. For leieforhold med Getaround Connect utføres denne kontrollen automatisk via Connect boksen.

I tilfeller hvor antall kjørte kilometer/miles overstiger den totale kilometerpakken (dvs. summen av standard kilometer og kilometerpakke), vil Leietakeren betale ekstra for kilometer i henhold til en pris per ekstra kilometer/miles bestemt av Getaround.

En del av kilometeravgiften overføres til Utleier. Kompensasjonen per ekstra kilometer (mile i Storbritannia) avhenger av kategorien og Kjøretøyets alder. Den fastsettes slik:

- Totalt kjørelengdegebyr belastet Leietakeren:
  - Alle Kjøretøy bortsett fra bobiler, minibusser, varebiler

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,32	€ 0,32	€ 0,32	€ 0,32	€ 0,26	£ 0,38	4,50 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,38	€ 0,38	€ 0,38	€ 0,38	€ 0,30	£ 0,42	5,25 kr
Kategori «Premium»	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,40	£ 0,64	6,75 kr

- Bobiler, minibusser og varebiler for alle land.

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€0.44	€0.44	€0.44	€0.44	€0.36	£0.54	6.20kr
Kategori «Komfort»	€0.48	€0.48	€0.48	€0.48	€0.40	£0.62	6.70kr
Kategori «Premium»	€0.54	€0.54	€0.54	€0.54	€0.44	£0.70	7.30kr

- Andel av kilometeravgiften som overføres til Utleier:
  - a) Alle Kjøretøy bortsett fra Bobiler, minibusser, varebiler

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,16	2,55 kr
Kategori «Komfort»	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,13	£ 0,17	2,98 kr
Kategori «Premium»	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,17	£ 0,27	3,75 kr

- b) Bobiler, minibusser og kommersielle Varebiler for alle land.

	Frankrike	Østerrike	Tyskland	Belgia	Spania	Storbritannia	Norge
Kategori «Øko»	€0.19	€0.19	€0.19	€0.19	€0.16	£0.23	3.40 kr
Kategori «Premium»	€0.21	€0.21	€0.21	€0.21	€0.17	£0.25	3.84 kr
Kategori «Premium»	€0.23	€0.23	€0.23	€0.23	€0.19	£0.30	4.17 kr

Hvis Utleier og Leietakeren har utført kontrollen på kjørelengden, har Utleier 48 timer etter avsluttet Leieforhold til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Leieforhold med Getaround Connect vil kompensasjonen skje automatisk.

### **b) Drivstoff og lading under Leieforholdet**

Utleier kan legge en ladebrikke i Kjøretøyet som Leietaker kan bruke til å lade Kjøretøyet under Leieforholdet. I disse tilfellene vil Leietaker være ansvarlig for kostnadene for lading under Leieforholdet utført gjennom å bruke ladebrikken. Utleier har seksti (60) dager etter endt Leieforhold på å be Getaround om å innhente kompensasjon for ladekostnadene ved å fremlegge korresponderende faktura for lading. Getaround vil kontrollere fakturaen og deretter belaste Leietaker for de korresponderende ladekostnadene.

På slutten av Leieforholdet utfører Utleier og Leietakeren en kontroll av drivstoffnivået. For Connect-utleier utføres drivstoffkontrollen automatisk via Getaround Connect (unntatt i noen Leieforhold med Getaround Connect hvor Leietakeren blir informert via Appen om at det ikke er en automatisk drivstoffnivåkontroll: i slike tilfeller må Leietakeren ta et bilde av Kjøretøyet drivstoffnivå ved begynnelsen av Leieforholdet).

Hvis drivstoffnivået angitt i leveringsskjemaet av Kjøretøyet skiller seg fra nivået angitt i henteskjemaet, vil Getaround gå videre med en justering enten ved hjelp av ekstra betaling fra Leietakeren som vil bli overført til Utleier, eller ved en ekstra betaling fra Utleier som blir refundert Utleier for det ekstra drivstoffet han/hun fyller på i Kjøretøyet. Prisene som gjelder for drivstoff er angitt på følgende side: <https://no.getaround.com/fuel-prices>.

I denne situasjonen har Brukeren som vil etterspørre en drivstoffjustering 48 timer etter endt Leieforhold til å etterspørre Getaround om denne kompensasjonen. For Leieforhold med Getaround Connect med automatisk kontroll av drivstoffnivå vil kompensasjonen skje automatisk.

Hvis Leietakeren leverer tilbake Kjøretøyet med mindre drivstoff enn ved starten av Leieforholdet, vil Getaround belaste Leietakeren i tillegg til prisene for drivstoff nevnt over, med følgende gebyr, og betale Utleier følgende kompensasjon for besværet med å etterfylle det manglende drivstoffet:

	Totalt beløp belastet Leietakeren	Kompensasjon utbetalt til Utleier
<b>Gebyr for manglende/utilstrekkelig påfylling</b>	£ 0,60 per manglende liter i Storbritannia / 0,60 € per manglende liter i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 6 kr per manglende liter i Norge	£ 0,40 per manglende liter i Storbritannia / 0,40 € per manglende liter i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 4 kr per manglende liter i Norge

Hvis Utleier og/eller Leietakeren har utført kontrollen av drivstoffnivået, har Utleier og Leietaker 48 timer etter endt Leieforhold til å be Getaround om denne kompensasjonen. For Leieforhold med Connect Deice med automatisk kontroll av drivstoffnivå vil kompensasjonen skje automatisk.

### ***c) Bompaseringer***

Alle kostnader forbundet med bruk av betalte veier under et Leieforhold skal dekkes av Leietakeren. Utleier kan be Getaround om å belaste Leietaker for de ovennevnte kostnadene ved å sende Getaround bevis på bompenger som påløper under Leieforholdet til Leietaker.

## **12.6. Kompensasjoner og tilhørende Getaround-avgifter**

Ulike typer kompensasjon og gebyrer kan belastes Leietakeren i visse tilfeller. Getaround fungerer som mellomledd for betaling av kompensasjonsgebyrer. Betaling av kompensasjon til Utleier er betinget av at Leietakeren har betalt den på forhånd og kan kun bli gjort via Plattformen hvis henteskjemaet og leveringsskjemaet er gjennomført korrekt i samsvar med disse Vilkårene.

Leietakeren blir informert om at hvis Utleier fremlegger bevis på ansvar av førstnevnte, vil egenandelen, kompensasjonene og straffegebyrene belastes direkte til enhver betalingsmåte som Leietakeren bruker på Getaround. Ved å godta Vilkårene godkjenner Leietakeren betaling av nevnte kompensasjon og straffegebyrer.

Utleier og/eller Leietaker har i alle saker mulighet til å bestride justeringene/kompensasjonen som er belastet ved å fremlegge bevis til Getaround på at justeringen/kompensasjonen ikke var rettfærdiggjort.

Kompensasjoner og gebyrer som gjelder for Leieforhold er følgende:

**a) Kompensasjonsgebyrer for sen levering**

Hvis Leietakeren unnlater å levere Kjøretøyet innen de første 30 minuttene etter avtalt leveringsdato og -tidspunkt, er han/hun ansvarlig for følgende kompensasjonsgebyrer for sen levering som blir betalt ut til Utleier:

	Totalt beløp belastet Leietakeren	Kompensasjon utbetalt til Utleier
Gebyr for sen levering for hver påbegynte time utover den opprinnelig planlagte tiden	£ 15 i Storbritannia / 15 € i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 150 kr i Norge	£ 10 i Storbritannia / 10 € i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 100 kr i Norge

Getaround bevilger en toleranse for de første 30 minuttene etter tidspunktet opprinnelig avtalt mellom Utleier og Leietakeren som slutten på Leieforholdet, og anvender ikke gebyret for sen levering i denne perioden.

Utover denne toleransen gjelder gebyret for sen levering fra tidspunktet opprinnelig avtalt mellom Utleier og Leietaker som Leieforholdets slutt, og en påbegynt time er en fakturert time: fra ett minutt utover Leieforholdets slutt opprinnelig avtalt mellom Utleier og Leietakeren, vil timebetalingen for sen levering bli belastet Leietakeren. Gebyret for sen levering gjelder opptil maksimalt 24 timer (dvs. det maksimale totale gebyret for sen levering som belastes Leietakeren er € 360 / £ 360 / 3600 kr og den maksimale totale kompensasjonen for sen levering som betales til Utleier er € 240 / £ 240 / 2400 kr). Etter denne perioden skal Utleier erklære Kjøretøyet som stjålet i henhold til artikkel 9.4

Gebyret for sen levering er et straffegebyr som gjelder i tillegg til prisen som gjelder for forlengelsen av Leieforholdet (dvs. basert på leieprisen som er satt før Leieforholdet starter).

For eksempel, for et Leieforhold som slutter kl. 18:00, gjelder følgende gebyrer ved sen levering:

- Hvis Leietakeren leverer Kjøretøyet kl. 18:13 samme dag, skylder ikke Leietakeren gebyr for sen levering.
- Hvis Leietakeren leverer Kjøretøyet kl. 22:17 samme dag, må han/hun betale et gebyr for sen levering på 5 timer x £ 15 (eller € 15 eller 150 kr) = £ 75 (eller € 75 eller 750 kr) (inkludert £ 50 (eller € 50 eller 500 kr) som betales til Utleier), pluss 5 timer ekstra for forlengelse av Leieforholdet

Ved forsinkelse på mer enn én (1) dag, **må Utleier rapportere Kjøretøyet som stjålet til de relevante myndighetene og må informere Getaround umiddelbart.**

Utleier har 48 timer etter Leieforholdet er avsluttet til å etterspørre denne type kompensasjon for Leieforhold uten Getaround Connect. For Leieforhold med Getaround Connect vil kompensasjonen skje automatisk med mindre Utleier informerer Getaround innen 24 timer om sin beslutning om å ikke belaste Leietaker for et slikt gebyr.

**b) Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt Kjøretøy**

Følgende kompensasjonsgebyr (betalt til Utleier) for røyking i et røykfritt Kjøretøy gjelder som følger:

	Totalt beløp belastet leietakeren	Kompensasjon utbetalt til utleier
Kompensasjonsgebyr for røyking i et røykfritt kjøretøy	£ 30 i Storbritannia / € 30 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge	£ 25 i Storbritannia / € 25 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 450 kr i Norge

Røyking i Kjøretøyet under Leieforholdet vil bli trukket fra basert på visuelle spor av røyking (aske eller stumper) eller lukten det setter i Kjøretøyets interiør, rapportert av Utleier eller den neste Leietakeren. Utleier har 48 timer etter endt Leieforhold til å be om denne kompensasjonen.

**c) Kompensasjonsgebyrer knyttet til Kjøretøyets renhet**

Et kompensasjonsgebyr (betalt til Utleier) gjelder hvis utsiden og/eller interiøret av Kjøretøyet er merkbart skittent, som angitt i artikkel 6.4 ovenfor:

	Totalt beløp belastet Leietakeren	Kompensasjon utbetalt til Utleier
Kompensasjonsgebyr ved liten tilsmussing	£ 10 i Storbritannia / € 10 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 150 kr i Norge	£ 10 i Storbritannia / € 10 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 150 kr i Norge
Kompensasjonsgebyr ved middels tilsmussing	£ 25 i Storbritannia / € 25 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 300 kr i Norge
Kompensasjonsgebyr ved stor tilsmussing	£ 70 i Storbritannia / € 70 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 800 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 600 kr i Norge

Utleier har 48 timer etter avsluttet Leieforhold til å be om denne kompensasjonen, og må gi bilder av tilsmussingen som er tatt i løpet av de 48 timene.

#### **d) Administrasjonsgebyrer for kjøre- og parkeringsbøter**

Et kompensasjonsgebyr for administrasjon av farts-/parkeringsbøter eller ubetalte parkeringsgebyr mottatt av Utleier, enten utstedt av offentlig myndighet, privat selskap, grunneier eller offentlig selskap, når begått under Leieforholdet, vil gjelde, i tillegg til botens/gjeldens beløp:

	For Kjøretøy registrert i Storbritannia	For Kjøretøy registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For Kjøretøy registrert i Norge
Kompensasjonsg ebyr for håndtering av botvarsler	£ 35 (inkluderer et administrasjonsgebyr på £ 5 til Getaround)	€ 15 (inkluderer et administrasjonsgebyr på € 4,50 til Getaround)	150 kr (inkluderer en administrasjonsgebyr på 45 kr til Getaround)

I Norge gjelder ikke kompensasjonsgebyret når Leietaker parkerer på en parkeringsplass som automatisk belaster Utleier (f.eks. etter avlesning av Kjøretøyets registreringsnummer).

Hvis Kjøretøyet blir beslaglagt under Leietakerens ansvar, vil eventuelle tilknyttede kostnader belastes Leietakeren.

Administrasjonsgebyret gjelder for hvert lovbrudd eller trafikkforseelse eller ubetalt parkeringsgebyr som er rapportert av Utleier.

Utleieren må levere de nødvendige dokumentene (mottatte kjøre-/parkeringsbøter eller parkeringsfaktura) innen 1 år etter Leieforholdets slutt direkte via skjemaet som er tilgjengelig på det aktuelle leieforholdet. Getaround kan ikke kreve inn kompensasjonsgebyret fra Leietaker hvis slike dokumenter leveres av Utleier mer enn 1 år senere, eller hvis dokumentene ikke gjør det mulig å identifisere nøyaktig under hvilket Leieforhold lovbruddet/overtrampelsen ble begått. I slike tilfeller må Utleieren bestride forseelsen/trafikkovertrampelsen eller den ubetalte parkeringsfakturaen direkte med parkeringsselskapet/administrasjonen/det offentlige organet/grunneieren, og han/hun må selv kreve inn kompensasjonen fra Leietakeren.

Ved bot i Spania når leietakeren ikke er spansk: i alle tilfeller skal Leietakeren bære kostnadene for boten (Getaround debiterer Leietakeren og tilbakebetaler deretter Utleier).

- bot uten tap av poeng: Utleier er ansvarlig for å løse boten med myndighetene;
- bot med tap av poeng: Utleier er ansvarlig for å løse boten med myndighetene, inkludert å gi den forespurte informasjonen for å løse den. Hvis Utleier ikke har noen dokumenter eller opplysninger om Leietakeren, må han/hun kontakte Getaround.



### e) Kompensasjon for levering av Kjøretøy på feil sted

På slutten av et Leieforhold (med unntak av tilfeller av ulykke eller havari av Kjøretøyet), må Kjøretøyet leveres tilbake av Leietakeren til innen en radius på 400 meter fra stedet som er angitt på Utleiesiden i Appen (dvs. stedet der Leietakeren hentet Kjøretøyet, med mindre et annet leveringssted er angitt i leveringsinstruksene til Utleier eller uttrykkelig blir forespurt av Utleier og godtatt av Leietakeren). Ellers vil følgende kompensasjon og gebyrer gjelde, forutsatt at Utleier ber om det via Getarounds kontaktside innen 48 timer etter Leieforholdets slutt (nb. avstand beregnes basert på luftavstand og ikke på kjøring/gangvei):

Avstand ved levering fra avtalt sted	Totalt beløp belastet Leietakeren	Kompensasjon utbetalt til Utleier
400 m til 1.99 km (400 m til 1.99 miles i Storbritannia)	£ 35 i Storbritannia / € 35 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 200 kr i Norge
2 km til 9.99 km (2 miles til 9.99 miles i Storbritannia)	£ 90 i Storbritannia / € 90 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 900 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge
10 km til 19.99 km (10 miles til 19.99 miles i Storbritannia)	£ 190 i Storbritannia / € 190 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1900 kr i Norge	£ 100 i Storbritannia / € 100 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1000 kr i Norge
Mer enn 20 km (mer enn 20 miles i Storbritannia)	£ 260 i Storbritannia / € 260 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 2600 kr i Norge eller faktiske kostnader for hjemtransport, <b>den av de to kostnadene som er høyest</b>	- £200 / €200 / 2.000 kr - eller faktiske kostnader for hjemtransport, <b>den av de to kostnadene som er høyest</b>

Hvis Kjøretøyet er parkert på en bestemt privat parkeringsplass som Utleier betaler et gebyr for å parkere Kjøretøyet på, må Kjøretøyet leveres tilbake av Leietakeren til nøyaktig samme parkeringsplass som angitt på Leiesiden i Appen, med mindre Leietakeren kan bevise at det var teknisk umulig å parkere den der (f.eks. var et annet kjøretøy allerede parkert på den private parkeringsplassen, det var umulig å kjøre inn på parkeringsplassen, ...) Eller hvis et annet leveringssted er angitt i leveringsinstruksene til Utleier eller uttrykkelig blir forespurt av Utleier og godtatt av Leietakeren. Ellers vil følgende kompensasjon og gebyrer gjelde,

forutsatt at Utleier ber om det via Getarounds kontaktside innen 48 timer etter avsluttet leie (nb. avstand beregnes basert på luftavstand og ikke på kjøring/gangvei):

Avstand ved levering fra den private parkeringsplassen	Totalt beløp belastet Leietakeren	Kompensasjon utbetalt til Utleier
Parkert på riktig parkeringsområde, men ikke på den nøyaktige parkeringsplassen	£ 35 i Storbritannia / € 35 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 350 kr i Norge	£ 20 i Storbritannia / € 20 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 200 kr i Norge
Utenfor parkeringen til 1.99 km (1.99 miles i Storbritannia)	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge	£ 30 i Storbritannia / € 30 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 300 kr i Norge
2 km til 9.99 km (2 miles til 9.99 miles i Storbritannia)	£ 90 i Storbritannia / € 90 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 900 kr i Norge	£ 50 i Storbritannia / € 50 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 500 kr i Norge
10 km til 19.99 km (10 miles til 19.99 miles i Storbritannia)	£ 190 i Storbritannia / € 190 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1900 kr i Norge	£ 100 i Storbritannia / € 100 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 1000 kr i Norge
Mer enn 20 km (mer enn 20 miles i Storbritannia)	£ 260 i Storbritannia / € 260 i Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia / 2600 kr i Norge eller faktiske kostnader for hjemtransport, <b>den av de to kostnadene som er høyest</b>	- £200 / €200 / 2.000 kr - eller faktiske kostnader for hjemtransport, <b>den av de to kostnadene som er høyest</b>

#### f) Administrasjonsgebyrer

Ulike typer administrasjonsgebyrer kan pålegges av Getaround mot en Leietaker:

- I tilfelle krav fremsatt av Utleier mot Getaround angående en skade påført Kjøretøyet, kan Leietakeren være ansvarlig for et administrasjonsgebyr til Getaround.
- For eventuelle havarier etter normal bruk av Kjøretøyet av Leietakeren, er Utleier ansvarlig for et administrasjonsgebyr til Getaround.

Administrasjonsgebyret for havari vil anvendes mot Leietakeren hvis han/hun holdes ansvarlig for havariet i henhold til rapporten fra en ekspert bestilt av Utleier. Utleier skal betale for kostnadene for ekspertrapporten, men hvis Leietakeren blir funnet ansvarlig for havariet, vil kostnadene for ekspertrapporten belastes Leietakeren for å refundere Utleier.

- I tilfelle sjåførfeil (for eksempel fylt feil drivstoff– unntatt i Norge, tom tank, tapte/ødelagte nøkler), vil Leietakeren være ansvarlig for et administrasjonsgebyr for sjåførfeil til Getaround.

	For Kjøretøy registrert i Storbritannia	For Kjøretøy registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For Kjøretøy registrert i Norge
Administrasjonsgebyr	£ 40	€ 40 (€ 0 hvis Premium alternativet for egenandel er valgt)	400 kr (0 kr hvis Premium alternativet for egenandel er valgt)
Administrasjonsgebyr for havari	£ 90	€ 90	900 kr
Administrasjonsgebyr for sjåførfeil	£ 200	€ 200	2000 kr

**g) Administrasjonsgebyrer, kompensasjonsgebyrer og straffegebyrer som er spesifikke for Utleier som bruker Getaround Connect -tjenesten**

Getaround vil belaste et Connect-administrasjonsgebyr for urapportert krav til enhver Leietaker som ikke selv rapporterer skader som han/hun kan holdes ansvarlig for under utfyllingen av leveringsskjemaet.

	For Kjøretøy registrert i Storbritannia	For Kjøretøy registrert Frankrike, Tyskland, Spania, Østerrike og Belgia	For Kjøretøy registrert i Norge
Connect-administrasjonsgebyr for urapportert krav	£ 90	€ 90	900 kr

## 13. Geolokasjon og dashbordkameraer

### 13.1. Geolokasjon med Getaround Connect

Ved å abonnere på Getaround Connect -tjenesten, godtar brukerne at Getaround vil konsultere Kjøretøyets GPS-posisjon før Leieforholdet begynner for å gjøre det mulig for Leietakerne å finne Kjøretøyet, og når Leieforholdet slutter, og å informere andre potensielle Leietakere og Utleier om hvor Kjøretøyet har stått parkert.

Getaround har også rett til å geolokalisere Kjøretøyet under et Leieforhold hvis det oppstår et problem som forhindrer driften (f.eks. funksjonsfeil i Getaround Connect, problemer med å åpne/lukke Kjøretøyet) og gjøre det mulig for veihjelp å finne Kjøretøyet.

Denne databehandlingen av Getaround er beregnet på å betjene de grunnleggende tjenestene, som Brukerne godtar.

Getaround har lagt restriksjoner i Getaround Connect for å beskytte personvernet til Leietakeren av et Kjøretøy. Utleier forplikter seg til ikke å bruke Getaround Connect for å prøve å få tilgang til, lagre eller se de private dataene til en Leietaker av Kjøretøyet.

### **13.2. Dashbordkameraer**

Utleiere kan utstyre sitt Kjøretøy (eller er oppført på plattformen som et Kjøretøy som er naturlig utstyrt med) et dashboardkamera, som filmer fronten på Kjøretøyet, og potensielt innsiden av Kjøretøyet.

Formålet med dashboardkamera er å hjelpe til med og bestemme hver parts ansvar mer presist i tilfelle skade, og spesielt beskytte Leietakere fra å være ansvarlig for ethvert unødige krav fra en tredjepart. Det er en hendelsesutløst sikkerhetsinnretning: lagring av videoopptak skjer bare når en hendelse (hard akselerasjon/bremsing/urvekjøring, kollisjon eller distraksjon) oppstår.

Journaler oppbevares bare i tilfelle en hendelse, og kan bli delt med Getaround og forsikringsselskap av Utleier, for å sikre at krav behandles effektivt og for å beskytte Leietakerne fra å være ansvarlige for uberettigede tredjepartskrav. Utleier forplikter seg til å slette disse opplysningene innen 30 dager etter slutten av det aktuelle Leieforholdet og ikke å avsløre noen av disse opplysningene til tredjeparter som ikke er kvalifisert til å motta dem (straffemessige sanksjoner kan gjelde i henhold til artikkel 226-22 i den franske straffeloven).

Utleier forplikter seg til å ikke bruke dashboardkamera til andre formål enn hva som er beskrevet under denne artikkelen og til å tydelig identifisere i Kjøretøyets annonse at Kjøretøyet er utstyrt med dashboardkamera ved å krysse av i boksen for "Dashcam" under "Alternativer", eller ved å spesifisere i annonsebeskrivelsen "dette kjøretøyet er utstyrt med et dashboardkamera (et video kollisjons- og nesten-kollisjons-varslingsystem)" så Leietaker er klar over denne informasjonen før de booker Kjøretøyet. Om denne informasjonen ikke er tilstrekkelig tydelig, vil Kjøretøyet bli suspendert midlertidig fra Plattformen, til Annonsen er oppdatert.

Leietakere har på ingen måte lov til å deaktivere eller fjerne dashboardkameraet, eller prøve å gjøre det, og mer generelt å utføre noen som helst materiell handling på dashboardkameraet. Leietakere vil bli holdt ansvarlig for kostnaden for å bytte dashboardkameraet i tilfelle slike handlinger eller forsøk på handlinger finner sted.

### **14. Profilerings**

Getaround kan foreslå for Utleier å merke Kjøretøyet sitt med Getaround-klistremerker eller andre profileringsmateriell.

Merking av Kjøretøyet er avhengig av Utleiers godkjenning, men valget av profileringsmateriell samt deres plassering på Kjøretøyet vil bli gjort etter Getarounds skjønn. Også tilstedeværelsen av profileringsmateriell på Kjøretøyet er angitt i Kjøretøylisten (og bilder av Kjøretøyet må bevise det), derfor må Utleien av Kjøretøyet innebære aksept av Leietakeren for at de finnes på Kjøretøyet.

Installasjonen og fjerningen av profileringsmateriell kan gjøres av Getaround (eller en underleverandør på oppdrag fra Getaround) eller av Utleier selv. Når det gjøres av Getaround, er det gratis for Utleier, forutsatt at sistnevnte respekterer installasjons- og fjerningsavtalene som er angitt av Getaround. Leietakeren er ikke autorisert til å fjerne profileringsmaterialet.

I tilfelle avtalen for installasjon eller fjerning av profileringsmateriellet blir kansellert av Utleier mindre enn to (2) virkedager før den planlagte avtalen, vil Getaround belaste € 100 / £ 100 for Storbritannia / 1500 kr for Norge, som kompensasjon for kansellering av avtalen.

Getaround vil gjøre sitt beste for å velge en leverandør som tilbyr profileringsmaterieell av høy kvalitet og som gir minimal risiko for spor på kjøretøyet etter fjerning.

Imidlertid skal Getaround ikke holdes ansvarlig for skader påført Kjøretøyet av profileringsmateriellet i tilfeller som er uavhengige av kvaliteten på slike enheter og/eller deres handlinger (eller handlingene til underleverandøren) ved installasjon og/eller fjerning av dem, for eksempel, men ikke begrenset til, Kjøretøyets eksponering for mer ekstreme værforhold enn normalt eller for stoffer som sannsynligvis vil påvirke profileringsmaterialets lim og/eller en type lakk på kjøretøyet som ville være spesielt skjør og som ikke ville være egnet for installasjon av profileringsmateriellet. Utleier skal også være fullt ansvarlig for installasjon og fjerning av profileringsmateriellet når han/hun gjør det.

Profilering av Kjøretøyet gir ikke rett til noen kompensasjon for Utleier, med mindre annet er skriftlig avtalt med Getaround som kan innvilge preferensielle kommersielle betingelser som en motpart for fortsatt og tilstrekkelig tilstedeværelse av profileringsmaterialet. Hvis slike preferansebetingelser er innvilget og installasjonen av profileringsmaterialet er utført av Utleier, må denne installasjonen utføres strengt i henhold til Getarounds instruksjoner, og bilder av Kjøretøyet må sendes til Getaround så ofte som det kreves av Getaround for å bevise fortsatt og tilstrekkelig tilstedeværelse av profileringsmaterialet. Getaround forbeholder seg også alle rettigheter til å komme og kontrollere denne tilstedeværelsen på Kjøretøyet. Skulle ikke profileringsmaterialet være tilstede i det hele tatt, være forringet eller installert på feil måte, vil Getaround ha rett til å sette en stopper for de preferensielle betingelsene som er gitt til Utleier.

Enhver fjerning av profilering av Utleier uten Getarounds forhåndsgodkjenning, vil medføre tap for Utleier eller eventuelle preferensielle kommersielle forhold som Getaround kan ha gitt Utleier.

Dersom leietakeren fjerner profileringen, skal Utleier gjøre sitt beste for å skaffe erstatning av profileringen fra Getaround i tide, ellers vil Getaround ha rett til å sette en stopper for ethvert preferensielt kommersielt forhold som Getaround kan ha gitt Utleier.

## **15. Skatter**

Utleier informeres om at inntekten de tjener på å leie ut Kjøretøyene sine kan være skattepliktig. For profesjonelle Utleiere bør inntektene betraktes som profesjonelt inntjent inntekt.

Med henvisning til den franske gjeldende lovgivningen, godtar Getaround å årlig formidle et dokument til brukerne som oppsummerer bruttotransaksjonen som Getaround er klar over.

Det er Utleiers ansvar å kontrollere sine skatteforpliktelser og avgi eventuelle erklæringer som kreves av skattemyndighetene. Getaround er på ingen måte involvert i disse prosessene, og ansvar vil ikke bli søkt i denne forbindelse.

## **16. Åndsverk**

Getaround innehar alle immaterielle rettigheter knyttet til tekst-, grafikk-, lyd-, video- og programvareelementer og alle andre typer elementer på Nettstedet / i Appen, inkludert Getaround-merket, med unntak av informasjon som er angitt av Brukere. Getaround alene eier de immaterielle rettighetene til Nettstedet/Appen.

Brukerne forplikter seg til ikke å krenke noen av Getarounds immaterielle rettigheter. Brukerne kan ikke bruke noen av Nettstedets eller Appens funksjoner, inkludert utskrift, nedlasting og e-post, med formål om eller som gir følge av å krenke de immaterielle rettighetene knyttet til Nettstedet/Appen og deres komponenter.

Brukerne samtykker uttrykkelig i å:

- bruke Nettstedet utelukkende for å benytte tjenestene
- ikke krenke noen av Getarounds immaterielle rettigheter (inkludert merkevarene), enten det er å lage Nettstedet og/eller Appen eller ikke, og ikke å krenke noen immaterielle rettigheter som tilhører tredjeparter med elementene de laster opp til Nettstedet og/eller Appen
- ikke å kopiere, prøve å kopiere eller hjelpe en tredjepart med å kopiere Nettstedet og/eller Appen eller noen av elementene deres, helt eller delvis
- holde påloggingen privat og gjøre alt for å sikre at ingen tredjepart kan få tilgang til den eller ulovlig få tilgang til hele eller deler av tjenesten på noen som helst måte
- umiddelbart varsle Getaround om tapet, tilgang fra en tredjepart eller avsløring av deres pålogging

Brukernes overholdelse av forpliktelsene angitt ovenfor utgjør en vesentlig betingelse, og uten denne ville ikke Getaround ha inngått disse Vilkårene. Følgelig forbeholder Getaround seg retten til å begrense Brukerens tilgang til Nettstedet/Appen og tjenestene og umiddelbart avslutte hans/hennes konto uten varsel hvis Brukeren ikke overholder alle eller noen av forpliktelsene som er angitt ovenfor, uten at det påvirker noen skader som kan skyldes Getaround eller andre midler som kan anvendes mot brukeren.

For å tillate levering av tjenestene og i samsvar med formålet til Nettstedet og Appen, bevilges Getaround en ikke-eksklusiv lisens fra brukerne til å bruke følgende innhold og data de gir i forbindelse med deres bruk av tjenestene og som er nødvendig for å utføre tjenestene, dvs. at deres personlige informasjon gjøres offentlig for å muliggjøre Leieforhold (for alle brukere: brukernavn, bilde hvis det er gitt – for Leietakerne, førerkortets år), vurdering og kommentarer til Kjøretøy og/eller Brukere etter et Leieforhold, informasjon i Annonsen, bilder av Kjøretøyene knyttet til Leieavtalene (sammen «Brukerinnhold»).

For å muliggjøre utførelse av tjenester av Getaround, autoriserer brukere Getaround, over hele verden og under hele kontraktsforholdet med Getaround, på følgende måte:

- til å reprodusere og representere hele eller deler av slikt brukerinnehold på ethvert digitalt opptaksmedium, som er kjent eller ukjent til dags dato, inkludert en server, harddisk, minnekort eller tilsvarende medium i ethvert format og ved enhver prosess som er kjent og ukjent til dags dato, i den grad det er nødvendig for enhver drift av lagring, sikkerhetskopiering, overføring eller nedlasting knyttet til driften av Nettstedet/Appen og levering av tjenestene
- til å tilpasse og oversette slikt brukerinnehold (i samsvar med brukernes moralske rettigheter), særlig for å endre formateringen av brukerinneholdet med formålet å respektere de grafiske reglene for, og/eller gjøre det teknisk kompatibelt for publisering via, Nettstedet og Appen

## **17. Erstatningsansvar**

**17.1.** Brukere blir informert og godtar at Nettstedet/Appen og tjenestene tilbys *som de er*.

Getaround kan ikke holdes ansvarlig for feilaktig funksjon av Nettstedet, Appen eller tjenesten, inkludert mangel på tilgjengelighet, hvis den kan tilskrives oppførselen til en Bruker, i tilfelle en uforutsigbar og uoverstigelig handling fra en tredjepart, eller i tilfelle force majeure.

Brukerne erklærer at de godtar funksjonene og begrensningene til en online-tjeneste, og spesielt erkjenner de at:

- a. de er klar over risikoen ved tjenester som tilbys online, spesielt når det gjelder responstid
- b. det er deres ansvar å ta alle nødvendige tiltak for å sikre at de tekniske egenskapene til datamaskinen deres og/eller nettverket gir dem tilgang til Nettstedet/Appen og bruk av tjenesten
- c. de er ansvarlige for sine handlinger og tilsyn online
- d. det er deres ansvar å treffe passende tiltak for å beskytte sine egne data og/eller programvare mot infeksjon av virusene som sirkulerer på internett eller på andre elektroniske måter

**17.2.** Getaround kan under ingen omstendigheter garantere Brukernes, inkludert Leietakernes, soliditet, selv når forhåndsgodkjenningen brukes. Brukerne må sjekke identiteten til kontakten sin (henholdsvis Utleier eller Leietakeren), dokumentene til Utleiers Kjøretøy og Leietakerens førerkort på det tidspunktet Kjøretøyet velges.

Brukeren erkjenner og godtar at Getaround ikke er forpliktet til å utføre en bakgrunnskontroll av Brukerne. Getaround forbeholder seg retten til å verifisere en brukers historikk etter eget skjønn, i den utstrekning det er tillatt av gjeldende lov og hvis den har tilstrekkelig informasjon til å identifisere en slik bruker.

Getaround velger å utføre slike kontrollhandlinger for å tilby best mulige serviceforhold.

Getaround kan heller ikke holdes ansvarlig for å fjerne eller gjøre utilgjengelig noe åpenbart ulovlig innhold lastet opp av en bruker.

Som en digital plattform er Getarounds rolle utelukkende begrenset til å knytte Utleier til Leietakere, gitt at Getaround ikke er en part i Leieforholdene, aldri vil leie ut Kjøretøy via Nettstedet eller tjenesten og er en tredjepart i kontraktsforholdet mellom brukere for hvert Leieforhold. Følgelig kan Getaround ikke holdes ansvarlig for skader som er påført eller forårsaket av Leietakeren eller Utleier som bruker et Kjøretøy utleid via Nettstedet. Getaround garanterer heller ikke noen som helst leieinntekter.

Videre kan Getaround ikke holdes ansvarlig for at en Brukers ikke-overholdelse av lokale forskrifter, for eksempel regler knyttet til turisme og bilutleie eller den såkalte *Gewerbeordnung 1994*, en østerriksk lov.

**17.3.** Mer generelt kan Getaround på ingen måte være ansvarlig for indirekte eller tilfeldige skader påført brukere i utførelsen av disse Vilkårene.

## **18. Tilgjengelighet av Nettstedet og tjenestene**

Nettstedet og tjenestene er tilgjengelige 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, unntatt i tilfelle force majeure eller en hendelse som er utenfor Getarounds kontroll eller vilje. Avbrudd kan også oppstå på grunn av driftsfeil eller på grunn av vedlikehold og oppdatering som kreves for at Nettstedet skal fungere og for å tilby tjenesten (heretter «vedlikeholdsdrift»).

Brukerne er klar over at Nettstedet og tjenesten kan bli avstengt på grunn av vedlikehold og oppdateringer. I denne forbindelse forplikter Getaround seg til å informere brukerne om en vedlikeholdsdrift så snart som mulig og med minst 24 timers varsel før det skjer.

I tilfelle funksjonsfeil eller programfeil som forhindrer at Nettstedet fungerer som det skal eller levering av tjenesten, vil Getaround gjøre sitt beste for å gjenopprette Nettstedet og/eller tjenesten så snart som mulig.

Når de bruker Nettstedet og tjenestene, kan brukerne kontakte Getaround via Nettstedet eller Appen i «Konto > Mine Leieferhold > Kontakt oss». Problemer som kan tilskrives Brukerens internetttilgang eller datautstyr dekkes ikke av denne hjelpen.

## **19. Angrerett**

I henhold til artikkel 16 (I) i EU-direktivet om forbrukerrettigheter nr. 2011/83/EU og dens respektive lokale anvendelser, har ikke brukerne den angre retten som gis for avstands- og eksterne avtaler, med unntak av alternativet med egenandelsreduksjon som er angitt i artikkel 10.2 ovenfor.

## **20. Personopplysninger**

Getaround er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger som samles inn gjennom din bruk av vår tjeneste og vårt Nettsted. Dette betyr at Getaround er spesielt ansvarlig for personopplysningenes innsamling, sikkerhet og bruk til formålene som Getaround beskriver i sin [personvernerklæring](#) i samsvar med personvernreglene. Når du registrerer deg som bruker, godtar du slik behandling, og du garanterer nøyaktigheten av alle opplysningene du gir.

## **21. Utestenging av en bruker fra tjenestene**

Brukeren drar fordel av tjenesten underlagt overholdelse av vilkårene, samt gjeldende lover eller forskrifter.

Getaround kan når som helst og med retten på sin side trekke tilbake tilgangen til tjenesten i tilfelle brukeren ikke overholder sine forpliktelser. Getaround kan begrense tilgangen til hele eller deler av tjenesten, i sin helhet og uten varsel, så snart Getaround oppdager et brudd av Brukeren på hans/hennes forpliktelser, brudd av Brukeren på rettighetene bevilget under Vilklårene eller i tilfelle inntrengning eller svekkelse av nettstedets integritet.

Ethvert brudd på noen av bestemmelsene i Vilklårene, samt bedrageri eller forsøk på bedrageri (f.eks. identitetstyveri, uriktig anvendelse av bankkort, restanser, tyveri av Kjøretøy, gjentatte eller bevisste ulykker eller skader osv.) og/eller dårlig oppførsel (slik som trakassering, truende eller støtende bemerkninger mot Getaround og/eller dets ansatte) kan føre til registrering av den uredelige Brukeren på vår utestengingsliste av Getaround-teamet, uten at det påvirker Getarounds rett til å iverksette alle nødvendige juridiske tiltak mot en slik Bruker. Brukere som er registrert på utestengingslisten, vil ikke lenger kunne leie et Kjøretøy eller gjennomføre et Leieferhold på Nettstedet / i Appen. Vilklårene knyttet til behandling av personopplysninger på utestengingslisten beskrives i vår personvernerklæring.

Brukere kan når som helst og uten grunn avstå fra tjenesten ved å stenge brukerkontoen.

## **22. Endring av vilklårene**



Getaround oppdaterer egenskapene og funksjonene til Nettstedet, Appen og tjenestene for å sikre drift og kvalitet.

Getaround kan når som helst endre vilkårene ensidig, spesielt for å overholde eventuelle endringer i Getarounds tjenester eller lovfestede, juridiske, redaksjonelle og/eller tekniske endringer. Getaround vil varsle Brukere før de endrede vilkårene trer i kraft. Brukere kan protestere mot den nye versjonen av Vilklårene ved å stenge kontoen sin innen 30 dager etter at de har mottatt endringsvarselet. Etter denne perioden vil alle endringer anses å ha blitt godtatt. Hvis en bruker ikke godtar de nye Vilklårene, vil avtalen mellom Getaround og brukeren bli avsluttet, og brukeren må umiddelbart slutte å bruke Nettstedet, Appen og tjenestene.

Vilkårene som gjelder for hvert Leieforhold som bookes på Plattformen, er de som er tilgjengelige online ved tidspunktet da Utleier godkjenner Leieforholdet (enten uttrykkelig eller automatisk hvis instant booking er aktivert).

Brukerne påminnes om at det er opp til dem å konsultere den nyeste versjonen av Vilklårene som er tilgjengelig på hver sin side av Plattformen før et nytt Leieforhold blir gjennomført.

## **23. Diverse**

Partene er uavhengige av hverandre. Ingen part kan forplikte seg i den andre partens navn eller på vegne av den andre parten. Hver part handler i sitt eget navn og på egne vegne. Ingen av bestemmelsene i Vilklårene kan tolkes som å skape et selskap, mandat eller en representant eller et arbeidsgiver-ansatt-forhold mellom partene.

Vilkårene, inklusive rettighetene og forpliktelsene som er fastsatt der, kan ikke under noen omstendigheter overføres fra Brukeren til en tredjepart.

Hvis en klausul i Vilklårene skulle vise seg å være ugyldig eller krenkende, vil kontrakten fortsatt gjelde med alle bestemmelsene, bortsett fra enhver klausul som finnes ugyldig eller krenkende, så lenge det er mulig uten disse bestemmelsene.

Hvis én av partene skulle frafalle et ansvar eller en forpliktelse hos den andre part, kan dette ikke i tolkes i fremtiden som et frafall av det ansvaret eller den forpliktelsen.

For utførelsen av Vilklårene velger partene følgende adresser for service:

- For Getaround gjelder adressen til det registrerte kontoret, angitt i den juridiske merknaden;
- For Brukeren gjelder adressen som ble oppgitt ved registrering.

## **24. Gjeldende lov, jurisdiksjon og megling**

Vilkårene er underlagt fransk lov.

I tilfelle tvist om tolkningen eller gjennomføringen av disse Vilklårene, forplikter partene seg til å søke en minnelig løsning.

Hvis det ikke oppnås en minnelig løsning etter diskusjon med Getaround, kan enhver Bruker som kvalifiserer som forbruker i henhold til den franske forbrukerloven, sende inn eventuelle krav knyttet til Plattformene til følgende meklingsorganer:

- Hvis brukeren bor i et land som er medlem av EU, kan vedkommende sende inn en klage på EU-kommisjonens plattform for tvisteløsning, som er tilgjengelig [her](#). Europakommisjonen vil deretter videresende klagen til de relevante nasjonale meglere;
- Hvis brukeren bor i Norge: De kan sende inn en klage på Forbrukerrådets tvisteløsningsplattform, som er tilgjengelig [her](#). Forbrukerrådet vil videresende klagen til de relevante nasjonale meklerne.
- Hvis brukeren bor i Frankrike: I samsvar med artikkel L.616-1 og R.616-1 i den franske forbrukerloven, kan du sende inn en klage til CNPM (et meklingsorgan valgt av Getaround) direkte på [nettsiden](#) eller per post til CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

For alle profesjonelle brukere som ikke har funnet en minnelig løsning etter å ha diskutert med Getaround, kan de sende inn eventuelle krav knyttet til Plattformen til følgende meklingsorganer:

- For profesjonelle brukere som bor i Frankrike: De kan sende inn en klage til Médiateur des entreprises [her](#). Le Médiateur des entreprises vil utnevne en mekler som behandler klagen din.
- Alle andre profesjonelle brukere kan sende inn en klage til Centre for Effective Disp.(“CEDR”) [her](#). CEDR vil oppnevne en mekler som vil behandle klagen din.

Hvis det ikke er mulig å finne en slik løsning med en profesjonell Bruker, skal tvisten falle under kompetansen til domstolene og jurisdiksjonen til stedet for avtaleslutning eller hvor den skadelige hendelsen oppstod.